

Automobile Club Campobasso

L'anno 2011 il giorno 6 del mese di aprile il sottoscritto Paolo Rizzi in qualità di Presidente pro-tempore dell'Automobile Club Campobasso

Premesso:

- che in data 14 marzo 2011 la Direzione Centrale ACI Servizi Ispettivi e Funzione Qualità ha proposto all'Automobile Club Campobasso di candidare l'Ente al riconoscimento europeo "Caf External Feedback" promosso, nell'ambito del Caf Network europeo, da un working group formato dai rappresentanti di EIPA e EFQM e dei Paesi membri maggiormente coinvolti nell'implementazione del Common Assessment Framework;
- che tale proposta è stata formulata all'Automobile Club Campobasso in considerazione del percorso professionale e formativo del Direttore dell'Ente;
- che il Direttore si è dichiarato sin da subito disponibile, seppur consapevole della complessità del progetto e del conseguente impegno necessario;
- che l'obiettivo finale del progetto è complessivamente rivolto a migliorare la qualità del servizio rivolto all'utenza;
- che il Direttore dell'Ente ha presentato al Presidente e per suo tramite al Consiglio Direttivo dell'Ente la proposta di adesione alla candidatura al Caf External Feedback

Considerato

- che il Direttore dell'Ente ha già partecipato a precedenti iniziative proposte dall'Automobile Club d'Italia e finalizzate al miglioramento della qualità;
- è di forte interesse per l'Automobile Club Campobasso nel suo complesso e di ogni singolo Consigliere, Dipendente e Collaboratore interno ed esterno, diretto e indiretto, approfondire le tematiche e le metodologie organizzative del CAF al fine di migliorare l'organizzazione attraverso l'autovalutazione

delibera

- l'adesione al Progetto di Common Assessment Framework che potrà scaturire nella candidatura dell'Ente al CAF External Feedback.
- Il Vice Presidente dell'Ente è delegato a seguire direttamente l'andamento e lo sviluppo del progetto.
- Il Direttore dell'Ente è il Responsabile del Progetto, in virtù dell'esperienza professionale maturata, della specifica formazione ricevuta, anche attraverso la partecipazione ad un percorso sulla Qualità Totale presso l'Università degli Studi di Roma 3 "Federico Caffè" ed in considerazione del percorso formativo specifico cui parteciperà presso la stessa Università sulla metodica CAF e più in particolare sulla procedura Caf External feedback.
- Il Direttore dell'Ente è delegato alla gestione operativa del progetto stesso e alla costituzione dei gruppi di lavoro necessari, tenendo costantemente informato l'Ente, nella persona del Vice Presidente, sull'andamento e lo sviluppo del Progetto.

Il Presidente
F.to Paolo Rizzi