

PROCESSO	CO2	Attività	Obiettivo	Peso	Indicatori	Target	Partecipanti
	1	Affiancamento e formazione per attività e processi di pertinenza del "funzionario delegato"	Consentire flessibilità e rotazione del personale in modo da assicurare maggiore flessibilità gestionale	50%	Verifica e accertamento dell'autonomia operativa del collega	Si/No	Busseti
	2	Procedure PAGOPA	Garantire l'aggiornamento dell'ufficio rispetto alle nuove procedure e normative	30%	pratiche evase	Si/No	Busseti
	3	Contatti uffici Regione Lombardia	Garantire l'aggiornamento dell'ufficio rispetto alle nuove procedure e normative	20%	pratiche evase	Si/No	Busseti
<b>Nominativo</b>				<b>inizio attività</b>	<b>fine attività</b>	<b>Firma</b>	
Busseti Vincenza				01/01/2022	31/12/2022		

PROCESSO	CO2	Attività	Obiettivo	Peso	Indicatori	Target	Partecipanti
	1	Vendita immobile Villa Carcina	Concludere entro fine anno la vendita dell'immobile	40%	verbale di aggiudicazione	si/no	Multinu
	2	Realizzazione documento "ordine di servizio" Acì Brescia Service srl	Richiamare, in un unico documento sintetico, i principali diritti e doveri dei dipendenti	40%	Documento	Si/No	Sina
	3	Autovettura di servizio	Acquisto nuova autovettura di servizio	40%	Contratto Mepa	si/no	Ardesi
	4	Determine 2022 gare ufficio sportivo	Garantire un ordinato flusso del processo di formazione dei provvedimenti amministrativi dell'ente	40%	Predisposizione	Si/No	Romano
	CO2	Attività	Obiettivo TEAM	Peso	Indicatori	Target	Partecipanti
	5	Richiesta a Regione Lombardia contributo gare sportive	Inserimento dati bandi online Regione Lombardia	20%	ricevuta di inserimento documentazione del bando	si/no	Multinu - Ardesi - Sina - Romano
	6	Contratti annuali di manutenzione	Garantire la sicurezza e la salubrità del luogo di lavoro (D.lgs. 81/80)	20%	n. contratti	100%	Ardesi - Multinu - Sina - Romano
7	Riorganizzazione e ristrutturazione salone piano terra - arredi - impianti elettrici - corpi illuminanti - numeratore	Attivazione della postazione dello sportello multifunzione	20%	Fine lavori	si/no	Ardesi - Multinu - Sina - Romano	
<b>Nominativo</b>			<b>inizio attività</b>	<b>fine attività</b>	<b>firma</b>		
Ardesi Sonia			01/01/2022	31/12/2022			
Multinu Mario			01/01/2022	31/12/2022			
Romano Elvira			01/01/2022	31/12/2022			
Sina Tecla			01/01/2022	31/12/2022			

PROCESSO	CO2	Attività	Obiettivo	Peso	Indicatori	Target	Partecipanti
	1	Reception	Promozione tessere ACI e servizi della sede e gestione dei servizi di accoglienza	80%	Feedback clienti (mail di gradimento inviate in automatico ai clienti che usufruiscono di servizi a prenotazione, recensioni google)	90% di valutazioni positive: laddove prevista, valutazione di almeno 3 punti su 5	Giuseppe Franzoni
	2	Nuovo arredo uffici al pubblico	Assistenza al cantiere negli orari fuori ufficio	20%	presenza timbrata	Si/No	Giuseppe Franzoni
<b>Nominativo</b>			<b>inizio attività</b>	<b>fine attività</b>	<b>firma</b>		
Giuseppe Franzoni			01/01/2022	31/12/2022			

PROCESSO	COD	Attività	Obiettivo TEAM	Peso	Indicatori	Target	Partecipanti
	1	Fidelizzazione della compagine associativa	Garantire una maggiore percentuale di soci fidelizzati mediante l'adesione al servizio di rinnovo automatico della tessera	20%	Numero di contratti di rinnovo automatico della tessera sottoscritti	Il 90% dell'obiettivo è raggiunto con l'adesione al servizio del 5% dei soci in più rispetto alle adesioni del 2021. Il 100% dell'obiettivo è	Alghisi-Tripodi
	2	Raccolta indirizzo mail dei soci	Consentire una comunicazione più frequente ed efficaci con i soci	20%	Percentuale di indirizzi mail raccolti sul numero di soci con tessera in corso di validità	80%	Alghisi-Tripodi
	3	Nuovi soci	Ampliamento della base associativa	20%	Numero di nuovi soci	Numero di soci nuovi a sportello maggiore del numero di soci nuovi del 2021	Alghisi-Tripodi
	COD	Attività	Obiettivo	Peso	Indicatori	Target	Partecipanti
	4	Ruote nella storia - Castello di Meano	Promozione ACI storico	40%	Nuove tessere - supporto organizzativo	si/no	Tripodi
	5	Bollo sicuro	Supporto al servizio soprattutto nei periodi di scadenza	20%	effettuazione del servizio	si/no	Alghisi
	6	Elezioni cariche sociali	Attività di verifica elettorato attivo in occasione del rinnovo delle cariche sociali	20%	effettuazione del servizio	si/no	Alghisi
	<b>Nominativo</b>			<b>inizio attività</b>	<b>fine attività</b>		
Paola Alghisi			01/01/2022	15/07/2022			
Grazia Tripodi			01/01/2022	31/12/2022			

PROCESSO	COD	Attività	Obiettivo	Peso	Indicatori	Target	Partecipanti
	1	Affidamento servizio Tecnico-Legale tutela dei marchi e dei domini	Attività necessaria e propedeutica ad espletare - in coordinamento e sinergia al RUP, allo Studio legale che assiste lo stesso e a 1000 Miglia S.r.l. - l'affidamento del servizio di registrazione, tutela, monitoraggio e gestione dei marchi e dei domini di titolarità dell'Ente.	50%	avvio di bando gara	Si/No	Nadia Marsegaglia
	2	Sezione "Amministrazione trasparente del sito istituzionale <a href="http://www.brescia.it">www.brescia.it</a>	Stesura, adozione e pubblicazione Manuale di Gestione Documentale	25%	pubblicazione sul sito	Si/No	Nadia Marsegaglia
	3	Attività e affidamenti società in house Acì Brescia Service srl	Contratto di servizi, disciplinare operativo e verifica congruità affidamenti	25%	approvazione e sottoscrizione relativi documenti	Si/No	Nadia Marsegaglia
<b>Nominativo</b>				<b>inizio attività</b>	<b>fine attività</b>	<b>firma</b>	
Nadia Marsegaglia				01/01/2022	31/12/2022		