AUTOMOBILE CLUB BARI BAT

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Riferimenti normativi: Art. 4, comma 1 lett. a) del decreto interministeriale richiamato all'art. 6 del DL 80/2021.

PREMESSE

L'Automobile Club Bari BAT, di seguito anche definito AC,

- è riconosciuto, ai sensi dei DPR. n. 665/1977 e n. 244/1978 (emanati in attuazione della legge n. 70/1975), "ente necessario ai fini dello sviluppo economico, civile, culturale e democratico del Paese";
- è inserito nella categoria degli "enti preposti a servizi di pubblico interesse", nella quale la citata legge n. 70/1975 ha ricondotto anche l'Ente federante ACI;
- ha struttura associativa e non è ricompreso nell'elenco delle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato dello Stato redatto annualmente dall'Istat, dato che non riceve contributi diretti da parte dello Stato e si finanzia attraverso le quote versate dai Soci e il corrispettivo pagato dagli utenti all'atto dell'erogazione dei servizi resi alla generalità dei cittadini;
- intende assicurare la presenza capillare sul territorio attraverso l'attività degli uffici di sede e delle delegazioni, al fine di garantire ai cittadini la massima accessibilità e fruibilità dei servizi offerti attraverso il contatto diretto. Sia pur nella consapevolezza dei minori costi che potrebbero derivare da logiche di concentrazione e remotizzazione, si è rilevato che i cittadini/consumatori hanno dimostrato negli anni la preferenza accordata alla presenza fisica degli operatori, che consente un ascolto attento ed un servizio personalizzato anche da parte delle aziende tipicamente votate al profitto, e si ritiene pertanto doveroso che queste caratteristiche siano garantite dal servizio pubblico e dall' AC in particolare.

ORGANI ED ORGANIGRAMMA DELL'ENTE

Sono **Organi** dell'Ente l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Presidente ed il Collegio dei Revisori dei Conti.
La composizione, le modalità di nomina/elezione e le attribuzioni e competenze dei predetti organi sono disciplinate dagli artt. 46 e ss dello Statuto Aci.
La struttura amministrativa di Automobile Club Bari BAT è retta dal **Direttore** dell'Automobile Club, dirigente di II fascia, dipendente ACI, la cui nomina ed attribuzioni sono definite all'art. 57 dello Statuto.
L'Ente ha n. 2 dipendenti assunti a tempo indeterminato, di cui 2 funzionari.
L'organigramma dell'Ente si configura come di seguito indicato:

Le posizioni organizzative

Alla data di redazione del presente documento uno dei due funzionari in servizio è titolare di posizione organizzativa, attribuita ai sensi dell'art. 17 comma 1 del C.C.N.L. 2016-2018 Funzioni Centrali, ultra attivato dal C.C.N.L. per il triennio 2019-2021: Responsabile dell'Ufficio di Amministrazione e Contabilità.

MAPPATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DALL'ENTE

Relativamente alle attività principalmente svolte dall'AC, si evidenzia quanto di seguito esposto.

Ufficio Soci

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- sottoscrizione e rinnovo associazione all'ACI;
- gestione dei rinnovi automatici della tessera associativa;
- gestione del servizio di pagamento automatico del bollo alla scadenza;
- gestione dei rapporti con le Delegazioni;
- monitoraggio della *customer satisfaction* in relazione ai servizi offerti ai Soci;
- rendicontazione ed informativa periodica dell'attività svolta;
- gestione di reclami, richieste assistenza legale, problematiche con call center e centri soccorso ACI Global, istanze di rimborso, ecc.;
- tutte le relative attività ed i servizi preliminari, connessi e conseguenti alle precedenti.

Si evidenzia che le attività di front office sono gestite tramite la società in house ACI Futura Srl.

Ufficio Sportivo

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- rilascio e rinnovo licenze ACI Sport di ogni tipologia;
- cura dei rapporti tra i soci sportivi e l'AC, nonché con gli organi locali e centrali ACI Sport;
- presidio in occasione delle manifestazioni sportive ACI Sport del territorio;
- supporto alla Direzione per la promozione e organizzazione di iniziative;
- supporto alla realizzazione di corsi per UUGG;
- ogni altra attività che garantisca l'ottimale presidio dell'ufficio sportivo dell'AC.

Tali attività vengono svolte da personale diretto dell'Automobile Club e da personale della società in house.

Ufficio Assistenza automobilistica

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- assistenza e pratiche auto ex legge 264/91);
- autentica atti di vendita;
- rilascio visure ed Estratti PRA;
- rinnovo patenti;
- riscossione e consulenza tasse automobilistiche.

Tali attività vengono svolte presso la delegazione di sede da parte del personale della società in house.

Ufficio Segreteria, personale e affari generali

Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- gestione del protocollo informatico;
- segreteria di Direzione;
- gestione dei rapporti con gli Organi;
- gestione dei rapporti esterni con le Istituzioni e gli altri stakeholder dell'AC;
- predisposizione dati e tabelle per aggiornamento Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale;

Tali attività vengono svolte da personale diretto dell'Automobile Club e da personale della società in house.

Ufficio Amministrazione e Contabilità
Fanno capo all'ufficio, prevalentemente, i seguenti processi di lavoro:

- inserimento di dati contabili nel gestionale;
- fatturazione attiva e passiva;
- catalogazione di fatture e di altre transazioni economiche;
- Predisposizione del budget e delle rimodulazioni;
- Predisposizione bilancio di esercizio;
- Tenuta e gestione dei registri obbligatori;
- Supporto all'attività negoziale;
- Gestione cassiere principale e cassiere economo;
- Rapporti con Istituto di credito convenzionato.

Tali attività vengono svolte in esclusiva dalle due risorse dipendenti dirette dell'Automobile Club

PARTECIPAZIONI SOCIETARIE

ACI FUTURA SRL
ACI Futura Srl è la società in house dell'Automobile Club Bari BAT, deputata allo svolgimento delle attività di front office e di supporto dell'ente.

La società ha due risorse umane in part-time e una risorsa con contratto di apprendistato.

Partecipazione dell'ente
Misura di partecipazione: 100%

Il mandato istituzionale, quale perimetro nell'ambito del quale l'Ente può e deve operare sulla base delle sue attribuzioni/competenze, è esplicitato dagli artt. 1, 2, 4 e 34 dello Statuto.
Sempre dallo Statuto emerge la struttura federativa dell'ACI, che ne costituisce elemento peculiare e distintivo rispetto agli altri attori che intervengono sulla medesima politica pubblica. Ciò trova concreta attuazione nella mission dell'Ente: "presidiare, nella circoscrizione di competenza, i molteplici versanti della mobilità e diffondere una nuova cultura dell'automobile".
Tenuto conto dell'omogeneità degli scopi istituzionali, pur rivestendo la Società in house carattere di autonomia (essendo dotata di propri organi, proprio patrimonio, proprio bilancio e proprio personale), l'ACI Futura Srl è legata all' Automobile Club Bari BAT da una convenzione di Servizi approvata e autorizzata con Delibera di Consiglio Direttivo dell'Automobile Club, che si estrinseca attraverso:

- la partecipazione del Presidente dell'AC o di un rappresentante del Consiglio Direttivo all'Assemblea dell'ACI Futura Srl;
- l'approvazione, da parte degli Organi dell'AC e della nomina dell'Amministratore Unico;
- il potere dell'Automobile Club di definire indirizzi ed obiettivi dell'attività;
- Il Controllo analogo sulla società come da statuto;

Sono Organi dell'ACI Futura Srl: l'Assemblea, l'Amministratore Unico e il Sindaco. Il controllo generale dell'Amministrazione è affidato Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lgs.231/01.
L' Amministratore Unico assicura la corretta gestione tecnico-amministrativa dell'ACI Futura srl, in coerenza con le disposizioni normative e con gli indirizzi ed i programmi definiti dagli Organi dell'AC in qualità di Società in House dello stesso AC.
I rapporti con l'AC sono disciplinati dal Contratto di Servizio e dal Disciplinare operativo annuale, approvati dal Consiglio Direttivo dell'Ente.

DELEGAZIONI INDIRETTE
L'Automobile Club Bari BAT ha stipulato contratto di franchising con n. 32 delegazioni indirette, operanti sul territorio provinciale di Bari e della BAT.