

AUTOMOBILE CLUB ANCONA

CORSO STAMIRA 80

60122 ANCONA

TABELLA DI MONITORAGGIO DEL PROGRAMMA DELLA TRASPARENZA

| ATTIVITA' | RISPETTO SCADENZA | RISULTATO | AZIONE DI MONITORAGGIO | STRUMENTO DI VERIFICA ATTUAZIONE |
|---|-------------------|--|--------------------------------------|---|
| predisposizione di una sezione tematica sulla trasparenza e dell'integrità nel sito http://www.ancona.aci.it/ (Sotto-obiettivo 1 OB. 1) | SI | Go live della sezione trasparenza ed integrità | Verifica di attuazione del risultato | http://www.ancona.aci.it/ |
| mappatura degli stakeholder e dei canali di comunicazione (Sotto-obiettivo 1 OB. 1) | SI | Mappa stakeholder/canali | Verifica di attuazione del risultato | http://www.aci.it |
| Pubblicazione dati e manutenzione costante della sezione tematica sulla trasparenza e integrità del sito istituzionale http://www.ancona.aci.it/ (Sotto-obiettivo 1 OB. 1) | SI | Aggiornamento sezione del sito | Verifica di attuazione del risultato | http://www.ancona.aci.it/ |
| Programmazione Giornata della Trasparenza, assieme agli altri Automobile Club delle Marche, per il giorno 28 novembre 2011, presso la Società Filarmonico Drammatica di Macerata. (Sotto-obiettivo 1 OB. 1) | SI | Partecipazione alla Giornata della Trasparenza il cui esito sarà pubblicato sul sito | Verifica di attuazione del risultato | http://www.ancona.aci.it/ |
| Formazione del personale dipendente sui temi della trasparenza e dell'integrità in occasione delle riunioni periodiche (Sotto-obiettivo 2 OB. 1) | SI | Tenute due riunioni | Verifica di attuazione del risultato | http://www.ancona.aci.it/ |
| Definizione degli indicatori di qualità concernenti sia le prestazioni che gli standard di erogazione dei servizi. (Sotto-obiettivo 3 OB. 1) | Febbraio 2012 | Pubblicazione sul sito web degli standard di qualità | Verifica di attuazione del risultato | http://www.ancona.aci.it/ |
| Definizione dei campi di indagine di <i>customer satisfaction</i> . (Sotto-obiettivo 2 OB. 2) | Febbraio 2012 | Pubblicazione del questionario di <i>customer satisfaction</i> su sito web | Verifica di attuazione del risultato | http://www.ancona.aci.it/ |
| Distribuzione del questionario di <i>customer satisfaction</i> e pubblicazione dei risultati sul sito web (Sotto-obiettivo 2 OB. 2) | Dicembre 2012 | Pubblicazione risultati sul sito web | Verifica di attuazione del risultato | http://www.ancona.aci.it/ |
| Realizzazione di un'apposita sezione all'interno del sito web per interscambi comunicativi ed aggiornamento costante (es. FAQ, suggerimenti, ecc). (Sotto-obiettivo 3 OB. 2) | Dicembre 2012 | Pubblicazione sul sito web istituzionale | Verifica di attuazione del risultato | http://www.ancona.aci.it/ |