



Automobile Club Cosenza

PIANO GENERALE DELLE ATTIVITA'

ANNO 2021

In ottemperanza a quanto indicato da ACI – Segreteria Generale -con nota prot. n° 00001840/19 del 05/11/2019 avente ad oggetto la pianificazione per il triennio 2020/2022; in conformità al Regolamento di Organizzazione ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 12 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità, lo scrivente – in qualità di Direttore dell'Automobile Club di Cosenza – deve formulare le proposte che costituiscono il piano generale delle attività dell'A.C. , ai fini della definizione degli obiettivi generali e dei programmi dell'Ente, per l'anno 2021.

Tale piano deve essere coerente con gli indirizzi strategici della Federazione ACI definiti per il triennio 2020/2022 (art. 9 Regolamento interno della Federazione), così come approvati dall'Assemblea ACI nella seduta del 29 Aprile 2019.

La presente proposta di Piano Generale delle Attività, viene sottoposta a deliberazione da parte del Consiglio Direttivo, contestualmente alla proposta di budget annuale per l'esercizio 2021.

Allo scopo di rendere una completa elaborazione del budget annuale dell'Ente, viene predisposto il piano generale delle attività che, quindi, costituisce il più valido strumento di indirizzo e di sviluppo del processo di pianificazione e programmazione.

Pertanto, dalla descrizione delle linee strategiche e di sviluppo illustrate dallo scrivente, nasce il processo di programmazione dell'attività dell'A.C. Cosenza per l'anno 2021.

Nel descrivere i contenuti del Piano, si ritiene opportuno premettere che, nel corso del 2020, l'Ente ha realizzato una profonda ristrutturazione organizzativa; in particolare, ha liquidato la società in house e costituito una nuova con i requisiti previsti dalle vigenti normative (decreto legge Madia 175/2016) ed ha sottoscritto una convenzione per l'erogazione di servizi a favore dell'AC più vantaggiosa ed economica per l'Ente. Inoltre, si è conclusa la fase relativa all'accorpamento dell'AC Crotone nell'AC Cosenza ed è stata messa a regime la nuova delegazione ACI di Crotone. Tale operazione, che dovrà essere costantemente monitorata, darà un forte *impulso* all'attività associative ed assicurativa dell'Ente. Lo sviluppo delle attività sul territorio di Crotone, anche con la collaborazione della direzione commerciale della Sara Assicurazioni Spa, sarà l'obiettivo da raggiungere nell'anno 2021.

Al fine di assicurare la costante crescita dell'Ente e nell'ottica del rispetto di quanto in premessa, gli obiettivi per l'anno 2021 saranno essenzialmente i seguenti:

- rafforzamento ruolo e attività istituzionali;
- presidio e sviluppo del territorio di Crotone
- sviluppo attività associativa;
- sviluppo fidelizzazione associativa (COL)
- sviluppo del portafoglio SARA;
- mantenimento di una gestione improntata alla assoluta economicità e razionalizzazione dei costi;

Gli strumenti che si intendono adottare sono meglio specificati di seguito.

Obiettivi e finalità

L'A.C. Cosenza intende rafforzare, nel corso del 2021, il proprio ruolo di referente dei movers in relazione alla erogazione di tutti i servizi di assistenza legate alle 2/4 ruote, al turismo ed allo sport automobilistico. Nell'ambito della mobilità e sicurezza stradale, intende continuare ed implementare le attività e le collaborazioni con le Istituzioni locali volte allo sviluppo, con una valenza etico-sociale, di conoscenze e presa di coscienza che il corretto uso dei mezzi di trasporto ed il rispetto delle regole sono necessarie per tutelare l'ambiente e l'incolumità personale e degli altri cittadini.

Pianificazione strategica della federazione ed impatto sull'Ente

Il processo di pianificazione delle iniziative progettuali e ordinarie da realizzare nel 2021, definito dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Acì, prende avvio in questa fase in quanto, in virtù del rapporto federativo intercorrente tra l'Acì e gli A.A.C.C., la performance organizzativa degli Automobile Club è alimentata dai progetti strategici della Federazione. Pertanto, in ottemperanza a quanto programmato e previsto dall'Automobile Club d'Italia, si perseguiranno i seguenti obiettivi:

1. *Priorità Politica “Servizi ed attività istituzionali - Area “servizi ed attività istituzionali”*

- Rafforzamento del ruolo dell'Ente di rappresentanza e tutela degli interessi generali degli automobilisti e dei soci;
- Conferma del ruolo dell'Ente quale interlocutore privilegiato e dotato di know how, relativamente alle Amministrazioni locali, per i temi dell'automobilismo, mobilità e connessi servizi;
- Sviluppo della mission inerente ai temi dell'educazione stradale e della mobilità sicura e sostenibile mediante lo studio e la promozione di azioni ed iniziative mirate ai cittadini e Istituzioni;
- Sviluppo di attività di supporto alle Istituzioni locali per la elaborazione e realizzazione di politiche in tema di turismo automobilistico mediante la valorizzazione delle risorse naturali, culturali e delle tradizioni del territorio calabrese.

2. *Priorità Politica “Sviluppo Servizi associativi - Area “Soci”*

- Incremento della compagine associativa con riequilibrio della sua composizione interna, privilegiando le formule associative complete e di alta gamma;
- Potenziamento dei canali di acquisizione associativa;
- Promozione servizi COL;
- Sviluppo associativo sul territorio crotonese.

3. *Priorità Politica “Funzionamento ed ottimizzazione organizzativa - Area “Organizzazione interna”*

- Studio ed attuazione di ogni intervento utile / necessario al miglioramento dell'efficacia ed efficienza dell'azione dell'Ente;
- Mantenimento dell'equilibrio gestionale;
- Assoluta razionalizzazione dei costi;
- Sviluppo / implementazione di attività che incrementino il valore della produzione.

Piano Istituzionale

Nell'ambito delle iniziative sulla sicurezza ed educazione stradale, sono già in fase di pianificazione alcuni eventi in collaborazione con i Comune e autorità ed istituzioni locali e provinciali, con cui si è instaurato uno stretto rapporto, nell'interesse sociale di divulgare i principi per un *corretto uso della strada*. La partecipazione e l'organizzazione di più eventi legati alla sicurezza stradale realizzati sul territorio in collaborazione con altri soggetti, così come avvenuto negli anni precedenti, permetterà all'Ente di diffondere, su tutto il territorio cosentino, un sistema di conoscenza e di valori in grado di orientare scelte e comportamenti verso una mobilità sicura e sostenibile. Nel corso dell'anno 2021, è così come avvenuto per l'anno 2020 l'Automobile Club Cosenza in collaborazione con le Istituzioni e privati, svilupperà e promuoverà le maggiori manifestazioni sportive ed amatoriali organizzate sul territorio che siano in grado di catalizzare l'interesse di appassionati o semplici curiosi provenienti anche da altre province / regioni. Tali eventi contribuiranno a far conoscere il territorio cosentino - crotonese sia dal punto di vista paesaggistico che culturale.

Piano Commerciale

L'Automobile Club Cosenza, fermo restando la necessità di salvaguardare l'equilibrio economico – patrimoniale e mantenere inalterata la qualità dei servizi prestati all'utenza, ha individuato le seguenti attività su cui operare e da implementare:

- *Associazionismo*. L'Ente, pur riconoscendo le difficoltà legate alla persistente incertezza economica e della forte concorrenza del mercato, in primo luogo dovrà seguire con molta attenzione la fase dei rinnovi al fine di stabilizzare il portafoglio associativo acquisito; a tal fine, sarà impegnato in una campagna di

fidelizzazione con il servizio COL anche se è doveroso rilevare che si riscontra una forte difficoltà nel proporre il servizio in un territorio dove persiste una instabilità economica per molte famiglie. Sarà inoltre essenziale il costante monitoraggio ed il controllo delle attività dei Delegati mantenendo con questi un rapporto di stretta collaborazione e coinvolgimento in tutte le attività dell'Ente. A tal fine l'Automobile Club Cosenza si avvarrà della consulenza e collaborazione del dipartimento commerciale di ACI Informatica spa. Ulteriori iniziative prevedono:

- l'incremento programmato del numero delle Delegazioni / ACI POINT e dei liberi produttori che assicurerà un maggior presidio del territorio con particolare attenzione al crotonese;
 - Maggiore sensibilizzazione degli agenti Sara affinché producano un maggior numero di tessere ordinarie.
 - Sviluppo di accordi commerciali con associazioni di categoria.
- *Attività assicurativa.* Tale attività costituisce fonte primaria di sostentamento per l'Ente ed è, anche, l'area in cui maggiormente si può intervenire visto che la percentuale di assicurati SARA non è in linea con le potenzialità territoriali. Una più stretta collaborazione e scambio dati con la Direzione Commerciale della Sara Assicurazioni per la ricerca di nuovi agenti e sub agenti sul territorio permetterà un incremento del portafoglio. Gli effetti di tali operazioni andranno ad aumentare, in bilancio, il valore della produzione.
- *Attività Assistenza Automobilistica.* Anche questa attività dovrà essere costantemente monitorata e sviluppata mediante accordi con concessionari di auto e moto.
- *Altri servizi offerti al cittadino quali distanze chilometriche, vendita di materiale cartografico.* Trattasi di attività da sempre scarsamente produttive e che non si ritiene di poter potenziare con risultati accettabili.

Risorse Umane

La struttura, così organizzata, e coadiuvata dal personale della società in house dell'AC Cosenza, è ritenuta ed è sufficiente a gestire con efficienza/ efficacia tutti i servizi offerti ed erogati dall'Ente.

Inoltre, anche per l'anno 2021, l'Ente si avvarrà della collaborazione di ACI Informatica, per la gestione delle Delegazioni e dei soci.

Risorse strumentali

L'A.C. Cosenza, anche nel 2021, proseguirà ad ottimizzare i procedimenti interni e la qualità dei servizi resi, attraverso processi di costante innovazione tecnologica ed informatica.

Risorse finanziarie

Il presente piano generale delle attività è stato predisposto in stretta coerenza con il budget annuale 2021, redatto secondo le modalità previste dal Nuovo Regolamento di Amministrazione e Contabilità ed è coerente con le strategie di sviluppo volute dagli Organi dell'Ente e dall'Automobile Club d'Italia.

Si ribadisce la necessità di perseguire una politica del contenimento delle spese, nell'ottica di quell'equilibrio di bilancio, cui sono tenute tutte le Pubbliche Amministrazioni. Per quanto riguarda i costi per la gestione ordinaria dell'Ente, si prevede che questi saranno in linea con quelle preventivate per l'anno 2020 mentre, nell'ottica del contenimento delle spese, si conferma che nessuna attività verrà intrapresa se non vi sia certezza della copertura finanziaria. Il miglioramento dei saldi di bilancio derivanti dai maggiori introiti previsti per l'implementazione delle attività associative ed assicurative sul territorio di Crotone, verranno utilizzati per anticipare l'estinzione dei debiti vs ACI dell'AC Cosenza e dell'incorporato Crotone. Per quanto sopra esposto, nessun investimento è previsto per la realizzazione degli obiettivi; tutte le attività saranno realizzate utilizzando gli ordinari costi di gestione dell'Ente esposti nel Budget 2021.

Non viene previsto alcun progetto speciale / locale in quanto si ritiene che tutte le attività / manifestazioni che l'Ente andrà a realizzare, sono frutto della ordinaria gestione ed in ottemperanza alla propria mission sul territorio.

Voglia il Consiglio Direttivo, approvare il presente Piano Generale delle Attività per l'anno 2021.

Cosenza, 18 Settembre 2020

Il Direttore

f.to (Dr. Nicola Di Nardo)

Piano approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n° 3/2020 del 26 Ottobre 2020