

DISCIPLINARE DEI SERVIZI

(ALLEGATO A) ALLA CONVENZIONE PER L'AFFIDAMENTO IN HOUSE DI SERVIZI STRUMENTALI ALLE ATTIVITA' ISTITUZIONALI DELL'AUTOMOBILE CLUB MASSA CARRARA)

anno 2022

Ai sensi dell'art. 3 della Convenzione, il Disciplinare operativo definisce:

- le modalità di svolgimento dei servizi e/o attività affidate nell'esercizio dall'Automobile Club Massa Carrara ad Aci Service Massa Carrara;

- i diritti che Aci Service Massa Carrara si impegna ad applicare ai soci e alla clientela per l'erogazione dei servizi per conto e nell'interesse dell'Automobile Club Massa Carrara;

- i criteri di remunerazione e i corrispettivi riconosciuti dall'ACMS per ciascuna tipologia di servizio.

Il Disciplinare dei servizi è soggetto a revisione entro il 31 dicembre di ogni anno, tenuto conto degli indirizzi programmatici e operativi emanati dall'Automobile Club Massa Carrara, del correlato piano delle attività, dei costi diretti e indiretti previsti dal budget di Aci Service, approvato dall'Ente, della loro congruità ed inerenza rispetto alle prestazioni affidate e della rilevanza di ciascuna di esse ai fini del raggiungimento dei fini istituzionali dell'Ente.

Resta convenuto che eventuali servizi aggiuntivi che fossero richiesti dall'Automobile Club Massa Carrara, comunque riconducibili allo Statuto di Aci Service e alla presente Convenzione saranno oggetto, ove necessario, di separata definizione mediante appositi *addendum*.

I servizi sono di seguito analizzati secondo l'articolazione prevista dall'art. 4 dello Statuto e definiti nella Convenzione, di cui il presente Disciplinare costituisce parte integrante.

SERVIZI OGGETTO DI AFFIDAMENTO

a1) servizi di promozione, sviluppo, gestione e fidelizzazione dei soci dell'ACMS, assicurando assistenza e consulenza sui prodotti e servizi, anche al fine di ampliare la base associativa dell'Automobile Club Massa Carrara

In conformità con la natura associativa dell'Ente e con gli obiettivi strategici della Federazione ACI, il servizio è finalizzato a incrementare, consolidare e fidelizzare la compagine associativa dell'Automobile Club Massa Carrara, mediante la promozione delle tessere ACI e dei servizi riservati ai soci nonché la prestazione dell'attività di informazione e assistenza ai soci.

Promozione, sviluppo e gestione dei soci

La Società si impegna a incassare per conto dell'Automobile Club Massa Carrara le quote sociali corrisposte dai soci, determinate secondo il listino definito dall'ACI. Qualora, anche nel corso di ciascuna annualità, intervenissero modifiche delle quote associative disposte dall'ACI, l'Ente ne darà pronta comunicazione ad Aci Service ai fini della loro tempestiva adozione.

La Società si impegna inoltre ad aderire al meccanismo di addebito diretto su conto corrente bancario – con cadenza mensile - delle quote associative da parte di ACI Informatica Spa.

L'Automobile Club Massa Carrara si impegna a riconoscere alla Società un compenso base per ciascuna nuova associazione e/o ciascun rinnovo pari al 20% dell'ammontare della quota associativa al netto dell'aliquota di competenza della Sede Centrale ACI.

Fidelizzazione dei soci

Premesso che nell'anno 2022 – come da Piano delle Attività – sarà conclusa la fase di transizione verso il servizio centralizzato in gestione di Aci Informatica Spa, Aci Service assicura:

- la promozione dei servizi di rinnovo automatico della tessera mediante domiciliazione bancaria (contratti on line o COL);
- l'utilizzazione del sistema COL, per la gestione delle posizioni associative “fidelizzate”;
- l'assistenza di primo livello ai soci e di secondo livello alle delegazioni per la gestione delle posizioni associative collegate al sistema di domiciliazione bancaria (ad es. allineamento RID, inserimento di variazioni dei dati anagrafici, bancari, associativi, del veicolo, ecc.);
- l'assistenza di primo livello ai soci e di secondo livello alle delegazioni per la gestione dei servizi di pagamento automatico della tassa automobilistica in relazione ai veicoli associati nell'ambito del servizio COL di domiciliazione bancaria con la relativa assistenza ai soci;
- la gestione diretta del servizio, attraverso le procedure con Banca capofila Monte dei Paschi di Siena, per contratti residuali - non allineati attraverso COL - o sottoscritti da Enti e Comuni, la cui gestione richiede un rilevante intervento manuale;
- l'archiviazione cartacea dei contratti gestiti;
- l'invio di comunicazioni con raccomandata a.r. in caso di disallineamento protratto dei contratti.

L'ACMS provvede a sostenere i costi per la stipula di una polizza assicurativa contro gli eventuali danni procurati agli utenti del servizio.

L'Automobile Club Massa Carrara riconoscerà alla Società, per i servizi sopra elencati il corrispettivo annuo di € 32.000,00.

b) servizi di promozione dell'attività sportiva automobilistica dell'Automobile Club d'Italia, assicurando la gestione dell'Ufficio Sportivo dell'ente e l'organizzazione dei corsi per il conseguimento di prima licenza e il rilascio di licenze per Ufficiali di gara.

Il servizio, svolto in nome e per conto dell'Automobile Club Massa Carrara, è funzionale ad assicurare il presidio, da parte dell'Ente, del ruolo di Federazione sportivo automobilistica locale in seno al CONI. Aci Service assicura:

- l'istituzione, presso gli Uffici di via Aurelia Ovest n.193 a Massa, dell'“Ufficio Sportivo” ACI Sport provinciale, quale punto di riferimento per i titolari, effettivi e potenziali, di licenza sportiva;
- la ricezione delle domande di ottenimento o di rinnovo delle licenze (organizzatori, conduttori, ufficiali di gara) e la relativa istruttoria ai fini dell'inoltro ad ACI Sport per il rilascio;
- il corretto inserimento delle nuove licenze, dei rinnovi e delle variazioni nel sistema informatico dedicato, curando il caricamento della documentazione di riferimento e la conservazione a norma della documentazione cartacea nel rispetto degli obblighi di informativa e di conservazione previsti dal GDPR 2016/619, anche con riguardo ai documenti riportanti dati sensibili (certificati medici o attestati di disabilità);
- la gestione dei mancati recapiti postali e la richiesta di eventuali duplicati a beneficio dei licenziati;
- l'organizzazione operativa, a supporto dell'Ente, dei corsi finalizzati al conseguimento della prima licenza sportiva, delle varie tipologie di Ufficiali di Gara e per i richiami di aggiornamento e specializzazione e, in particolare:
- raccolta delle adesioni da parte dei candidati;
- allestimento dell'aula con idonei impianti audiovisivi;
- comunicazioni ai frequentanti sull'esito del corso;
- acquisizione degli attestati e trasmissione ad ACI Sport.

La Società si impegna a incassare per conto dell'Automobile Club Massa Carrara e a riversare all'Ente, con rendiconto giornaliero le “tasse di licenza” corrisposte dai licenziati, determinate secondo il listino definito da ACI Sport.

L'Automobile Club Massa Carrara riconoscerà alla Società, per i servizi sopra elencati il corrispettivo annuo di € 15.000,00.

c) servizi di promozione dell'educazione e sicurezza stradale, anche mediante lo svolgimento di corsi di formazione presso istituti scolastici di ogni ordine e grado; realizzazione di eventi divulgativi in materia di sicurezza stradale.

I servizi di promozione e di educazione alla sicurezza stradale rientrano tra gli obiettivi istituzionali fondamentali dell'Ente, trovando riconoscimento legislativo nell'art. 230 del Codice della Strada, che assegna all'ACI (e alle sue articolazioni territoriali) un ruolo consultivo in materia di predisposizione di programmi “allo scopo di promuovere la formazione dei giovani in materia di comportamento stradale e della sicurezza del traffico e della circolazione”.

1. Servizi di promozione dell'educazione e sicurezza stradale e corsi di formazione presso gli Istituti scolastici.

Aci Service assicura:

- il costante aggiornamento del personale sui moduli e metodi formativi in materia di educazione e sicurezza stradale messi a disposizione dall'ACI;
- la realizzazione di corsi di formazione rivolti agli studenti di ogni ordine e grado, sia in presenza che secondo la metodologia della didattica a distanza, nel puntuale rispetto delle linee-guida stabilite dall'ACI per gli Automobile Club provinciali, curando la raccolta dei questionari di gradimento predisposti da ACI, ai fini dell'attività di rendicontazione; la Società metterà a disposizione personale esperto, per competenze professionali e titoli;

- la disponibilità a svolgere, su richiesta dell'Ente, corsi di educazione stradale a favore di altri utenti o nell'ambito di eventi e manifestazioni (progetto ReayToGo), anche attraverso personale dedicato.

L'Automobile Club Massa Carrara riconoscerà alla Società, per i servizi sopra elencati il corrispettivo annuo di € 4.000,00.

d) gestione ed organizzazione di eventi e manifestazioni con particolare riguardo all'attività sportiva e di mobilità sostenibile, nell'ambito delle linee di indirizzo e dei progetti dell'ACMS.

Aci Service assicura la collaborazione nell'organizzazione di eventi e manifestazioni dell'Ente e la messa a disposizione di risorse dedicate, anche in giorni festivi e presso luoghi diversi dalla sede di lavoro, per la gestione delle manifestazioni organizzate dall'ACMS. La Società garantisce il supporto operativo nell'organizzazione di uno o più eventi ACI STORICO, secondo le politiche nazionali volte alla proposizione di un modello dinamico e di fruizione delle bellezze del territorio, dedicato ai soci ACI.

L'Automobile Club Massa Carrara riconoscerà alla Società, per i servizi sopra elencati il corrispettivo annuo di € 9.000,00.

e) servizi amministrativi e di segreteria.

Aci Service si impegna a collaborare nelle seguenti attività:

- supporto alla Segreteria dell'Ente, con riferimento in particolare alla gestione del protocollo informatico ed alla manutenzione del sito web dell'Ente;
- organizzazione di eventi, quali e solo a titolo esemplificativo, l'organizzazione dell'Assemblea dei Soci, della Premiazione dei Pionieri della Guida, della premiazione dei vincitori dei concorsi di Educazione Stradale;
- cura dei rapporti con la stampa e della comunicazione nell'ambito dei servizi di diffusione dell'immagine dell'Ente;
- elaborazione di statistiche mensili;
- raccolta ed inserimento nell'archivio dei dati anagrafici e del termine di validità delle patenti presentate dagli utenti; completamento del percorso di importazione dati sul gestionale Dyllog;
- cura e gestione del consenso al trattamento dei dati personali, secondo le disposizioni fornite dalla Direzione dell'ACMS, in adempimento del Regolamento UE 2016/679.

L'Automobile Club Massa Carrara riconoscerà alla Società, per i servizi sopra elencati il corrispettivo annuo di € 38.000,00.

Aci Service Massa Carrara

Il Rappresentante legale

F.to Mirca Pollina

Automobile Club Massa Carrara

Il Presidente

F.to Fabrizio Panesi