

AVVISO DI SELEZIONE - ACI INFORMATICA S.p.A.

Aci Informatica S.p.A., per integrare il proprio organico, ha avviato un processo di selezione per titoli ed esami finalizzato all'inserimento nella propria Vice Direzione Generale Operations di n. 1 risorsa da assumere con contratto di lavoro a tempo indeterminato e inquadramento al livello C3 (ex 5°) del CCNL Metalmeccanico Industria con la qualifica di Tecnico di Procedura.

Il livello retributivo sarà oggetto di valutazione in relazione alle caratteristiche ed esperienze professionali specifiche maturate da ciascuno dei candidati.

1. Profilo Professionale richiesto:

Addetto/a all'Assistenza Tecnica (rif.: Add. Ass. Tec. 11.23)

La risorsa sarà di supporto alle attività gestionali e di governo della Direzione nonché al monitoraggio e rendicontazione dei processi erogati dalle strutture tecniche della Direzione, verso i clienti dell'azienda. Dovrà supportare gli uffici nel governo dei processi, sviluppare ed implementare sistemi avanzati di monitoraggio dei servizi per garantire la tracciabilità dei servizi attraverso l'identificazione di indicatori chiave delle prestazioni (KPI) per valutare l'efficacia dei servizi erogati. La figura professionale ricercata dovrà interfacciarsi con tutti gli uffici della Direzione per supportarli nel governo dei processi, relazionandosi con le strutture tecniche interne all'organizzazione aziendale oltre che con i fornitori esterni.

Principali Aree di Attività:

- Collaborare con gli uffici della Direzione per supportarli nel governo dei processi (processi trasversali e di supporto).
- Monitorare l'efficienza e la qualità dei servizi erogati dalle strutture tecniche competenti della Direzione.
- Collaborare con i team interni per pianificare le operazioni di delivery in base alle pianificazioni concordate con i clienti, implementando i sistemi di monitoraggio delle prestazioni per valutare l'efficienza delle operazioni di consegna.
- Gestire le comunicazioni con i clienti in caso di problemi o reclami relativi alle attività di delivery.
- Creare report periodici sull'andamento dei processi IT e sulle prestazioni dei sistemi.
- Analizzare i dati raccolti per identificare opportunità di miglioramento e suggerire soluzioni.
- Mantenere un sistema di archiviazione e gestione documentale efficace.
- Raccogliere dati e informazioni pertinenti per valutare le prestazioni dei servizi.
- Collaborare con le strutture interne per garantire il rispetto degli standard di servizio stabiliti.
- Dare evidenza di eventuali dispute o problemi relativi ai servizi erogati dai fornitori.
- Documentare gli incidenti e le relative azioni correttive.
- Fornire supporto amministrativo alle diverse strutture, compresa la gestione della documentazione, la preparazione di report e la pianificazione delle riunioni.

Requisiti minimi richiesti:

- Titolo di studio: Laurea Triennale.
- Esperienza lavorativa di almeno 2 anni in posizione analoga;
- Esperienza nell'identificazioni di sistemi su attività di monitoraggio e rendicontazione dei servizi erogati, identificazione di KPI.
- Capacità di analisi e di approfondimento delle problematiche che si determinano nella gestione delle anomalie sulle quali viene richiesta assistenza da parte degli utenti.
- Disponibilità a contribuire al miglioramento delle attività, attraverso proposte che possano favorire la semplificazione dei processi di erogazione dei servizi.

Competenze e caratteristiche personali:

- Approccio proattivo nell'individuazione e soluzione di problemi.
- Buone capacità relazionali, di coinvolgimento e di ascolto, nonché forte orientamento al lavoro in team.
- Capacità di sintesi e presentazione del lavoro svolto.
- Capacità di business analysis dei processi aziendali.
- Forte capacità di relazione con l'utente.

2. Modalità di svolgimento della selezione:

Il processo di selezione sarà basato su colloqui tecnico – attitudinali con la Commissione Esaminatrice.

3. Modalità di presentazione delle candidature:

I candidati in possesso dei requisiti richiesti ed interessati a partecipare al processo di selezione dovranno inviare la propria candidatura, entro e non oltre il 30/11/2023 al seguente indirizzo di posta elettronica: candidature@informatica.aci.it. Le candidature dovranno contenere un curriculum vitae aggiornato, il riferimento alla posizione interessata e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

4. Informativa privacy:

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) e del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy), si informa che i dati forniti saranno trattati in ottemperanza alla normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno tutelati con la dovuta riservatezza, come specificato nell'allegato 1.

5. Disposizioni finali:

L'azienda si riserva la facoltà di non procedere al completamento della presente selezione in caso di mutate esigenze organizzative interne.

1. ACI Informatica - Informativa per i candidati

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
REGOLAMENTO (UE) n.679/2016 (GDPR)

Questa informativa è resa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), da ACI Informatica S.p.A. (di seguito “ACI Informatica”) in qualità di Titolare del trattamento.

I Dati personali (di seguito Dati) del Candidato (di seguito Interessato) che prende parte a una procedura di selezione sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nonché da ogni ulteriore norma dettata in materia a livello nazionale e sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

Categorie di Dati trattati

Possono essere oggetto di trattamento i Dati di seguito indicati:

- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, numero telefonico e indirizzo email);
- Foto presente nel CV;
- Titolo di studio ed esperienze lavorative.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati raccolti sono trattati per le finalità connesse alla valutazione della candidatura inoltrata e alla verifica dell'idoneità della stessa rispetto alle posizioni lavorative aperte all'interno dell'azienda.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate a Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati avviene con modalità manuali e informatiche; sono adottate misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Dati è necessario limitatamente a quelli strettamente necessari per l'inoltro della candidatura e la valutazione dell'idoneità del Suo profilo rispetto alle posizioni lavorative aperte all'interno dell'azienda.

L'eventuale rifiuto di conferimento comporta l'impossibilità di valutare la Sua candidatura.

Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati

Per l'inoltro della candidatura e la valutazione della stessa, i Dati possono essere comunicati a soggetti che svolgono per conto di ACI Informatica servizi di *recruitment* e selezione del personale o soggetti con i quali lo stesso intrattiene rapporti di consulenza.

Tali Soggetti tratteranno i Dati in qualità di Responsabili esterni del trattamento per conto di ACI Informatica ovvero, nel caso delle Società di *recruitment*, in qualità di Titolari autonomi.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR può essere richiesto scrivendo all'indirizzo aci_informatica@pec.informatica.aci.it.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

I Dati dell'Interessato saranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità predette.

In particolare, i Dati saranno conservati per i 12 mesi successivi alla chiusura degli avvisi di selezione.

Trasferimento di dati personali all'estero

I Dati non saranno trasferiti verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea (cd. Paesi terzi) o a Organizzazioni Internazionali.

Diritti dell'Interessato

In qualità di Interessato, al Candidato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR, come di seguito elencati:

- Conferma se sia o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguarda;
- Accesso ai Dati ed alle informazioni relative al trattamento, nonché copia delle stesse, qualora un trattamento sia in corso;
- Rettifica dei Dati inesatti ed integrazione di quelli incompleti;
- Cancellazione dei Dati che lo riguardano, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR;
- Limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- Portabilità dei Dati, ovvero possibilità di ricevere i Dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di richiedere la loro trasmissione ad altro titolare, se tecnicamente fattibile.

L'Interessato, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati da parte del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'Interessato potrà inoltre revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 7 del GDPR eventualmente prestato.

L'esercizio dei diritti è gratuito e potrà essere fatto valere scrivendo all'indirizzo di posta elettronica certificata aci_informatica@pec.informatica.aci.it oppure al DPO ai seguenti indirizzi: dpo@informatica.aci.it o dpo@pec.informatica.aci.it.

L'Interessato ha altresì la facoltà di proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate dal Garante stesso sul sito www.garanteprivacy.it.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ACI Informatica S.p.A., con sede legale in Roma, Via Fiume delle Perle n. 24, C.F. 00405030586 e P.IVA 00883311003, in persona del Suo legale rappresentante *pro tempore*, contattabile all'indirizzo di posta elettronica certificata aci_informatica@pec.informatica.aci.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) di ACI Informatica è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@informatica.aci.it e all'indirizzo di posta elettronica certificata dpo@pec.informatica.aci.it oppure scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della Protezione dei Dati Personali – *Data Protection Officer*

c/o ACI Informatica S.p.A.

Via Fiume delle Perle n. 24

00144 Roma