

ACIGENOVA SERVICE S.R.L.			
<u>TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI - MACROPROCESSO UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA</u>			
Tipologia di servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
PRATICHE AUTOMOBILISTICHE			
Passaggio di proprietà	20 minuti	20 minuti	
Radiazione	15 minuti	15 minuti	
Visure camerali	10 minuti	10 minuti	
Visure PRA ed estratti cronologici	a vista	a vista	
Reimmatricolazioni	20 minuti	20 minuti	
Perdita di possesso	15 minuti	15 minuti	
Duplicato Carta di Circolazione (smarrimento, furto, deterioramento)	15 minuti	15 minuti	Solo se non direttamente duplicabile attraverso gli Organi di Polizia
PRATICHE PATENTI DI GUIDA			
Visite mediche per rinnovo patenti di guida	15 minuti	30 minuti	Le visite vengono effettuate dal medico incaricato
Duplicato patente di guida	a vista	3/4 giorni	Il permesso provvisorio viene rilasciato dal competente Ufficio del Dipartimento dei Trasporti
Conversione patente di guida	15 minuti	5 giorni	Il tempo dipende dal competente Ufficio dei Dipartimenti dei Trasporti
TASSE AUTOMOBILISTICHE			
Riscossione tasse automobilistiche	5 minuti	5 minuti	Nei periodi di maggiore scadenza i tempi possono allungarsi
Aggiornamento archivi	5 minuti	5 minuti	
RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI			
Rilascio certificati anagrafici	5 minuti	5 minuti	Nei periodi di maggiore scadenza i tempi possono allungarsi