

Esiti della valutazione partecipativa in ACI anno 2022

Esiti della valutazione partecipativa in ACI anno 2022								
Servizi/Attività	Livelli di Attività/Dimensioni	Indicatore -Target	Soggetti valutatori	Tempi	Impatto sulla valutazione della Struttura	Impatto sulla valutazione della Federazione	Peso Percentuale sulla valutazione della PO	Esiti
1) Corsi di Formazione Ufficiali di Gara	Servizi Istituzionali efficacia qualitativa e quantitativa/efficacia qualitativa percepita	<p>Indicatore: percentuale di giudizi positivi dei partecipanti</p> <p><b>Target:</b> <b>70% dei giudizi positivi</b> (su questionario dove da 1 a 5 sono da considerare valutazioni positive i valori espressi uguali o superiori a 3)</p>	Ufficiali destinatari dei corsi	Rilevazione effettuata a fine corso	SI Direzione Sport Automobilistico e Relazioni Internazionali	SI	<p>5% sulla valutazione della performance organizzativa della struttura</p> <p>3,5% sulla valutazione della performance organizzativa di Ente (obiettivi specifici di Federazione)</p>	<p><b>La percentuale di giudizi positivi espressi dai partecipanti è risultata pari al 98%</b></p> <p><b>Target conseguito al 100%</b></p>

<p>educazione stradale per varie tipologie di utenti (bambini, giovani, adulti)</p>	<p>Qualità dei servizi istituzionali</p>	<p><u>Indicatore:</u> Percentuale dei corsi con valutazioni positive</p> <p><b>Target: 80%</b> (su questionario dove da 1 a 5 sono da considerare valutazioni positive i valori espressi uguali o superiori a 3 )</p>	<p>Fruitori dei corsi</p>	<p>Rilevazione effettuata a fine corso</p>	<p>NO</p>	<p>SI</p>	<p>3,5% sulla valutazione della performance organizzativa di Ente ( obiettivi specifici di Federazione)</p>	<p><b>100% dei corsi validi erogati con valutazioni positive</b></p> <p><b>Target conseguito al 100%</b></p>
<p>3) Qualità dei servizi digitali di fornitura dei dati PRA</p>	<p>Qualità dei servizi pubblici</p>	<p><u>Indicatore:</u> Percentuale dei giudizi positivi dei partecipanti</p> <p><b>Target: 50%</b> ( su questionario dove da 1 a 5 sono da considerarsi valutazioni positive i valori espressi uguali o superiori a 3)</p>	<p>Sottoscrittori dei contratti di fornitura</p>	<p>Rilevazione effettuata a fine anno</p>	<p>SI</p>	<p>SI</p>	<p>5% sulla valutazione della performance organizzativa della struttura</p> <p>3% sulla valutazione della performance organizzativa di Ente ( obiettivi specifici di</p>	<p><b>96,66% di giudizi positivi</b></p> <p><b>Target conseguito al 100%</b></p>

4) Servizio di Soccorso stradale	Qualità dei servizi istituzionali	<p><u>Indicatore:</u> Percentuale di giudizi positivi espressi, tramite emoticons, dai Soci utilizzatori del servizio di soccorso stradale</p> <p><b>Target:</b> <b>≥ 80,75% giudizi positivi</b> (tramite emoticon)</p>	Soci ACI ( o fruitori del servizio su targa associata ad una tessera ACI)	Rilevazione continuativa su base annuale	SI Divisione Attività Associative e gestione e sviluppo reti	NO	5% sulla valutazione della performance organizzativa della struttura	<p><b>La percentuale di giudizi positivi espressi dai Soci è risultata pari a 89,23%</b></p> <p><b>Target conseguito al 100%</b></p>
5) Customer satisfaction sulla struttura (in conformità ai criteri del CCI)	Attività strumentali/ efficacia qualitativa percepita	<p><u>Indicatore:</u> Percentuale di giudizi positivi espressi sulla struttura / n. utenti interni intervistati</p> <p><b>Target:</b> <b>70% giudizi positivi</b> (in conformità ai criteri del vigente CCI, salvo eventuali modifiche intervenute a valle dell'approvazione del CCI 2020 da parte dei Ministeri competenti)</p>	Personale dell'Ente	Annuale	Si tutte le Strutture centrali di I e II fascia e le Direzioni Compartimentali	NO	5% oppure 10% sulla valutazione della performance organizzativa a seconda della struttura	<p><b>in relazione a 43 strutture i giudizi positivi vanno da un minimo di 94,43% ad un massimo di 98,57 % di giudizi positivi</b></p> <p><b>Target conseguito al 100%</b></p>

### **Costi complessivi**

I costi sostenuti da ACI per l'attuazione del modello di valutazione partecipativa nell'anno 2022 ammontano complessivamente ad € 45.342,48 (importo lordo)