

ESITI VALUTAZIONE PARTECIPATIVA 2023

| Servizi/Attività | Livelli di Attività/Dimensioni | Indicatore -Target | Soggetti valutatori | Tempi | Impatto sulla valutazione della Struttura | Impatto sulla valutazione della Federazione | Peso Percentuale sulla valutazione della PO | Esiti |
|--|---|--|---------------------------------|-------------------------------------|--|---|---|---|
| 1) Corsi di Formazione Ufficiali di Gara | Servizi Istituzionali efficacia qualitativa e quantitativa/efficacia qualitativa percepita | Indicatore: percentuale di giudizi positivi dei partecipanti Target: 70% dei giudizi positivi (su questionario dove da 1 a 5 sono da considerare valutazioni positive i valori espressi uguali o superiori a 3) | Ufficiali destinatari dei corsi | Rilevazione effettuata a fine corso | SI Direzione Sport Automobilistico e Relazioni Internazionali | SI | 5% sulla valutazione della performance organizzativa della struttura 5% sulla valutazione della performance organizzativa di Ente (obiettivi specifici di Federazione) | La percentuale di giudizi positivi espressi dai partecipanti è risultata pari al 97% Target conseguito al 100% |
| 2) Corsi di educazione stradale per varie tipologie di utenti (bambini, giovani, adulti) | Qualità dei servizi istituzionali | Indicatore: percentuale dei corsi con valutazioni positive Target: 80% (su questionario dove da 1 a 5 sono da considerare valutazioni positive i valori espressi uguali o superiori a 3) | Fruitori dei corsi | Rilevazione effettuata a fine corso | NO Direzione Educazione Stradale, Mobilità e Turismo | SI | 5% sulla valutazione della performance organizzativa di Ente (obiettivi specifici di Federazione) | 100% dei corsi validi erogati con valutazioni positive Target conseguito al 100% |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|----|--|--|
| 3) Servizio di Soccorso stradale | Qualità dei servizi istituzionali | <p>Indicatore: percentuale di giudizi positivi espressi, tramite emoticons, dai Soci utilizzatori del servizio di soccorso stradale</p> <p>Target: $\geq 80,75\%$ giudizi positivi (tramite emoticon)</p> | Soci ACI (o fruitori del servizio su targa associata ad una tessera ACI) | Rilevazione continuativa su base annuale | SI Divisione Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti | NO | 5% sulla valutazione della performance organizzativa della struttura | <p>La percentuale di giudizi positivi espressi dai Soci è risultata pari a 87,79%* scheda e documentazione e probatoria soci</p> <p>Target conseguito al in relazione a 44 strutture i giudizi positivi vanno da un minimo di 94,05% ad un massimo di 98,99 % di giudizi positivi</p> <p>Target conseguito al 100%</p> |
| 4) Customer satisfaction sulla struttura (in conformità ai criteri del CCI) | Attività strumentali/ efficacia qualitativa percepita | <p>Indicatore: percentuale di giudizi positivi espressi sulla struttura / n. utenti interni intervistati</p> <p>Target: 70% giudizi positivi (in conformità ai criteri del vigente CCI, salvo eventuali modifiche intervenute a valle dell'approvazione del CCI 2020 da parte dei Ministeri competenti)</p> | Personale dell'Ente | Annuale | Si tutte le Strutture centrali di I e II fascia e le Direzioni Compartimentali | NO | <p>5% oppure 10% sulla valutazione della performance organizzativa a seconda della struttura **</p> <p>5% Direzione Sport Automobilistico e Divisione Attività associative</p> | <p>Target conseguito al 100%</p> |
| Costi complessivi | | | | | | | | |
| I costi sostenuti da ACI per l'attuazione del modello di valutazione partecipativa nell'anno 2023 ammontano complessivamente ad € 38.078,09 | | | | | | | | |

