

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL CONSIGLIO GENERALE
NELLA RIUNIONE DELL'11 DICEMBRE 2019

IL CONSIGLIO GENERALE

“Vista la deliberazione adottata nella seduta del 29 ottobre 2014, con la quale è stata autorizzata la stipula della Convenzione di durata novennale, con decorrenza dal 1° gennaio 2015, tra l’ACI e la Società ACI Informatica SpA, Società *in house* partecipata dall’Ente nella misura del 100%, volta a disciplinare l’affidamento e l’esecuzione dei servizi di progettazione, realizzazione e conduzione dei sistemi informativi centrali e periferici dell’Ente e dei servizi MEV (*major release*) e di sviluppo di nuove funzioni/applicazioni, nonché dei servizi di *marketing*, di comunicazione, e di supporto alla rete distributiva dell’ACI; preso atto, in particolare, che la stessa Società ACI Informatica, in virtù della predetta Convenzione, provvede, tra l’altro, all’espletamento, nell’interesse e per conto dell’Ente, dei servizi relativi alla gestione, supporto e sviluppo della rete della Federazione, con presidio continuativo delle iniziative poste in essere dagli Automobile Club e dalle Delegazioni AC finalizzate al consolidamento ed all’incremento del portafoglio associativo, alla fidelizzazione dei Soci e alla promozione dei servizi ACI presso i *prospect*, nonché con individuazione ed ampliamento dei canali di vendita complementari, sviluppo ed estensione dei progetti previsti nell’ambito dei piani di attività dell’Ente e del Piano della Performance, realizzazione di modelli di analisi territoriale, svolgimento di attività di formazione specificamente studiate a beneficio della rete e di attività di monitoraggio, analisi e reportistica sull’andamento della produzione associativa; preso atto che la medesima Società attende, altresì, alla realizzazione e diffusione della rivista sociale “L’Automobile”, assicurando all’Ente il prodotto editoriale completo, dalla cura degli aspetti operativi correlati alle attività redazionali, alla produzione delle copie in formato cartaceo, alla pubblicazione del magazine in versione digitale sul sito dell’ACI, sino alla distribuzione della rivista ai Soci, oltre che ai partner istituzionali in occasione di eventi e manifestazioni di rilievo; tenuto conto che, per quanto concerne gli aspetti economici, la citata Convenzione prevede che ACI Informatica sottoponga all’approvazione dell’Ente, all’inizio di ciascun esercizio, un budget economico-previsionale, strutturato per Centri di Responsabilità dell’ACI e suddiviso per attività e progetti da svolgere nell’annualità di riferimento, riportante l’indicazione dei relativi costi previsti; vista al riguardo la nota della Direzione Centrale Attività associative e Gestione e Sviluppo Reti del 4 dicembre 2019, e preso atto di quanto ivi rappresentato; tenuto conto che, con deliberazione adottata nella seduta del 30 ottobre 2019, sono stati approvati il documento “Piani e Progetti per l’anno 2020” ed i connessi obiettivi specifici della Federazione ACI relativi al triennio 2020-2022; tenuto conto, altresì, dell’avvenuta approvazione da parte dell’Assemblea dell’ACI, nella riunione del 30 ottobre 2019, del Budget annuale 2020; nonché dell’intervenuta definizione dei piani di massima relativi alle attività che la Società ACI Informatica, nel corso dello stesso anno 2020, dovrà attuare con

riferimento all'ambito associativo, al supporto/gestione della rete della Federazione e alle attività di *marketing*, ivi compresa la realizzazione e diffusione della rivista sociale "L'Automobile", nonché allo sviluppo e all'estensione nell'esercizio 2020 del progetto strategico triennale 2018-2020 "Analisi Potenzialità di sviluppo delle Reti della Federazione"; preso atto che la stessa Società, a partire dall'anno 2020, provvederà anche alla fornitura ai Soci ACI Storico fondatore e ACI Storico aderente di una rivista specializzata in materia di automobilismo d'epoca, ad esito di apposita procedura di gara; considerato, in ordine ai presupposti di legge per l'affidamento ad ACI Informatica dei sopra richiamati servizi in esecuzione della vigente Convenzione, che, con delibera ANAC n.632 del 3 luglio 2019, l'Ente è stato iscritto nell'elenco di cui all'art.192 del decreto legislativo n.50 del 18 aprile 2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti della stessa Società; considerato altresì che il richiamato contesto normativo prevede che l'affidamento diretto sia preceduto, nel caso di servizi disponibili sul mercato, dalla valutazione in ordine alla congruità economica dell'offerta della Società *in house*, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto, nella motivazione del provvedimento di affidamento, delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche; ritenuto, al riguardo, che permangono le condizioni a sostegno della scelta del modello di affidamento *in house* effettuata con la sottoscrizione della richiamata Convenzione, dal momento che:

- ACI Informatica opera in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati dall'Ente, nel rispetto delle regole di *governance*, uniformando la propria organizzazione a criteri di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza e perseguendo le finalità istituzionali di carattere pubblico proprie dell'ACI;
- i servizi richiesti ad ACI Informatica, per le caratteristiche degli ambiti operativi, tra i quali la gestione e lo sviluppo della rete territoriale dell'ACI, l'ambito associativo e la tenuta del Pubblico Registro Automobilistico, continuano ad essere connotati da una forte specializzazione e peculiarità, tali da rendere molti di essi infungibili;
- il mantenimento in capo ad ACI Informatica dei predetti servizi garantisce il riutilizzo, la valorizzazione e la riservatezza del patrimonio specifico di conoscenze e competenze maturate dalla Società per conto e nell'interesse di ACI nel corso degli anni;
- la flessibilità nella gestione del rapporto convenzionale ed il penetrante controllo che ACI esercita su detti servizi rappresentano un valore aggiunto per l'Ente che il ricorso al mercato non potrebbe in alcun modo assicurare, esponendo l'Ente stesso al pericolo di perdere il controllo su tali attività e di disperdere le risorse tecniche, le professionalità ed il *know how* ad oggi acquisite, elementi indispensabili per l'Ente per gestire autonomamente i servizi in ambito istituzionale e pubblico, quali il PRA e le tasse automobilistiche;

visto il documento congiunto predisposto dalla stessa Direzione Attività associative e Gestione e Sviluppo Reti, dalla Direzione Sistemi Informativi ed Innovazione e dalla Direzione Presidenza e Segreteria Generale con delega ai servizi delegati, nella loro qualità di gestori della spesa della Società ACI Informatica, concernente la valutazione di congruità economica – effettuata sulla base del modello analitico

per la valutazione di congruità degli affidamenti alle Società *in house* dell'Ente già rilasciato da un *Advisor* indipendente - delle attività da affidare alla Società ACI Informatica per l'anno 2020, documento che, allegato al verbale della seduta sotto la lett. B), costituisce parte integrante della presente deliberazione ed al quale viene fatto integrale rinvio anche ai fini motivazionali; preso atto della metodologia in tale contesto seguita; tenuto conto in particolare che l'applicazione del predetto modello analitico ha consentito di riscontrare che, complessivamente, i corrispettivi previsti per i servizi da affidare nell'anno 2020 alla predetta Società *in house*, nell'ambito della vigente Convenzione, sono da ritenersi congrui rispetto ai valori di mercato; ritenuto conseguentemente, per le motivazioni di cui sopra, che il mantenimento dei servizi in argomento in capo ad ACI Informatica rappresenta soluzione economicamente congrua ed atta a garantire al meglio la qualità e l'efficienza delle prestazioni e l'ottimale impiego delle risorse, anche in termini di riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze, competenze e professionalità maturate nel corso degli anni dalla Società in parola; tenuto conto che la richiamata Convenzione prevede il riconoscimento alla Società ACI Informatica, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, di quanto economicamente necessario, quale presupposto per continuare a garantire l'espletamento delle attività dalla stessa svolte a favore e nell'interesse dell'ACI; preso atto che il corrispettivo da riconoscere alla Società ACI Informatica per le attività ed i servizi di cui sopra, attribuiti alla gestione della Direzione Centrale Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti, che la stessa sarà chiamata a rendere all'Ente nell'anno 2020, è stato quantificato nell'importo massimo di €9.483.211, oltre IVA per la parte su cui è dovuta; ritenuto, conseguentemente, di autorizzare il riconoscimento alla Società ACI Informatica del sopraindicato importo massimo, per garantire l'equilibrio economico-finanziario della Convenzione in essere ed assicurare la continuità nella gestione delle prestazioni affidate dall'Ente alla stessa Società con riferimento ai citati ambiti di attività; preso atto del vigente "Regolamento di Governance delle Società partecipate da ACI"; **autorizza**, ai sensi della vigente Convenzione, l'affidamento alla Società *in house* ACI Informatica SpA dei servizi e delle attività di cui in premessa per l'anno 2020, relativi alla gestione, supporto e sviluppo della rete della Federazione, alla realizzazione e alla diffusione della rivista sociale "L'Automobile", nonché alla fornitura ai Soci ACI Storico fondatore ed ACI Storico aderente di una rivista specializzata in materia di automobilismo d'epoca; **autorizza** il riconoscimento alla stessa Società ACI Informatica dell'importo massimo di €9.483.211, oltre IVA per la parte su cui è dovuta, a titolo di rimborso dei costi che la Società sarà chiamata a sostenere per le citate attività ed i citati servizi da rendere all'Ente nell'anno 2020, in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti dalla Direzione Centrale Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti per la medesima annualità. La relativa spesa trova copertura nel Conto 4107 del budget annuale dell'Ente per l'esercizio 2020. Il pagamento alla Società avrà luogo, in linea con quanto previsto dalla vigente Convenzione, previa presentazione delle fatture emesse, ad esito della verifica in ordine alle relazioni tecniche di consuntivo afferenti alle attività svolte ed al loro stato di avanzamento, comunque entro i limiti delle somme massime autorizzate. La Direzione Centrale Attività

Associative e Gestione e Sviluppo Reti è incaricata di tutti gli adempimenti connessi e conseguenti all'esecuzione della presente deliberazione.”.



RELAZIONE, AI SENSI DELL'ART. 192 D. LGS. 50/2016, SUGLI AFFIDAMENTI IN HOUSE AD ACI INFORMATICA PER L'ANNO 2020.

1. Il quadro normativo di riferimento

L'art.192 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 prevede che "ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche."

Necessita, pertanto, ai fini dell'affidamento in oggetto verificare:

1. la natura "*in house*" della società ACI Informatica S.p.A.;
2. le ragioni dell'affidamento alla società in house e del mancato ricorso al mercato, evidenziando i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche;
3. la congruità economica dell'offerta ricevuta, avuto riguardo all'oggetto ed al valore della prestazione.

2. La natura di società in house di ACI Informatica S.p.A.

L'affidamento in house rappresenta un modello organizzativo alternativo all'applicazione della disciplina comunitaria in materia di appalti e servizi pubblici, per effetto della quale una PA si avvale, al fine di reperire determinati beni e servizi ovvero per erogare alla collettività prestazioni di pubblico servizio, di soggetti distinti sul piano formale ma sottoposti al suo penetrante controllo analogo.

La natura "*in house*" della società ACI Informatica S.p.A. è stata confermata con la richiesta di iscrizione nell'**Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie "società" in house** istituito presso l'ANAC (cfr. delibera Comitato Esecutivo del 24 ottobre 2017).

Da ultimo, con la Delibera ANAC n. 632 del 3 luglio 2019, è stata riscontrata nei confronti dell'Ente affidante "ACI", l'esistenza dei requisiti necessari all'iscrizione nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti dei propri organismi in house affidatari, nello specifico "ACI Informatica spa", confermando dunque la sussistenza dei requisiti previsti dall'art. 5 del d.lgs. n. 50/2016 ovvero dagli artt. 4 e 16 del d.lgs. n. 175/2016 (Testo Unico in materia di società partecipate) in relazione al rapporto di controllo diretto esercitato da ACI su ACI Informatica.



In particolare si confermano i seguenti requisiti:

- la data di costituzione dell'organismo in house e l'attuale Convenzione in essere tra ACI e ACI Informatica;
- la rispondenza dell'oggetto sociale dell'organismo in house ai casi previsti dalle norme;
- l'esercizio del controllo analogo da parte del controllante e gli elementi attraverso i quali tale controllo si esplica;
- l'assenza di partecipazioni dirette di capitali privati nell'organismo in house, con l'eventuale eccezione di quelle prescritte dalla legislazione nazionale;
- lo svolgimento di oltre l'80 % dell'attività dell'organismo in house in favore di ACI ;
- le misure attraverso le quali poter verificare quanto dichiarato in riferimento alla prevalenza delle attività svolte in favore del controllante/controllanti.

Anche le ragioni di natura economica, tecnica ed organizzativa poste a motivazione della delibera adottata dal Consiglio Generale nella seduta del 29 ottobre 2014 - in tema di conferma del modello organizzativo dell'in house e, quindi, di rinnovo della convenzione novennale tra ACI ed ACI informatica - risultano ad oggi confermate.

La Società, nell'ambito della attuazione dei propri fini statutari, agisce in regime di affidamento "in house providing" nella individuazione delle attività da compiere, delle relative modalità e delle risorse da impiegare, in base alla predetta convenzione relativa al periodo 2015-2023.

Inoltre, la convenzione sopra richiamata prevede, da una parte, l'obbligo di ACI Informatica di operare adottando criteri di efficacia, efficienza ed economicità e, dall'altra, la prerogativa di ACI di preservare l'equilibrio economico/finanziario della gestione delle attività affidate alla stessa ACI Informatica.

3. Le motivazioni della scelta per l'affidamento in house

La scelta tra il sistema dell'affidamento tramite procedura di gara pubblica e il sistema dell'affidamento in house deve essere, come sopra esposto, preceduto dalla comparazione degli obiettivi che si intendono perseguire e delle modalità realizzative avuto riguardo a: tempi necessari, risorse umane e finanziarie da impiegare, livello qualitativo delle prestazioni in base ai principi di economicità e massimizzazione dell'utilità per l'ACI.

La scelta di operare attraverso tale modello è motivata, sul piano tecnico, anche dalla circostanza che i servizi richiesti ad ACI Informatica, per le caratteristiche degli ambiti operativi (PRA, Tasse, Soci, etc.), continuano ad essere connotati da una forte specializzazione e peculiarità tali da rendere molti di essi infungibili. Il mantenimento in capo ad ACI Informatica di essi, garantisce il riutilizzo, la valorizzazione e la riservatezza del patrimonio specifico di conoscenze e competenze maturate da detta società per conto e nell'interesse di ACI nel corso degli anni.



A ciò deve aggiungersi la flessibilità nella gestione del rapporto convenzionale ed il penetrante controllo che ACI esercita su detti servizi cosa che il ricorso al mercato non potrebbe in alcun modo assicurare, esponendo l'Ente al pericolo di perdere il controllo su tali attività e di disperdere le risorse tecniche, le professionalità ed il know how ad oggi acquisite, elementi indispensabili per l'Ente per gestire autonomamente i servizi in ambito istituzionale e pubblico, quali PRA e Tasse automobilistiche.

4. Verifica della congruità economica

4.1 Premessa

Relativamente all'analisi della congruità economica delle prestazioni che ACI Informatica S.p.A. andrà a svolgere nel corso dell'anno 2020 per ACI - come da schede preventivo trasmesse dalla Società con nota e-mail del 29 luglio 2019 (integrata dalla successiva e-mail del 25 novembre 2019) - è stato utilizzato il modello analitico di valutazione fornito da un Advisor indipendente, scelto nel 2017 con procedura pubblica - che ha curato per l'anno 2018 la medesima analisi di congruità sulla base di un modello di analisi messo poi a disposizione dell'Ente per gli anni successivi.

Sulla base del manuale operativo di supporto all'utilizzo del modello analitico di valutazione fornito dall'Advisor indipendente, il gruppo di lavoro interdirezionale dell'ACI ha proceduto a raccogliere ed esaminare le informazioni necessarie all'attualizzazione della citata metodologia, al fine di supportare la presente valutazione di congruità.

4.2 La Metodologia

4.2.1

La metodologia rilasciata dall'Advisor è basata su analisi di benchmarking delle logiche economiche adottate in situazioni similari, ovvero quelle che presentano prodotti/servizi comparabili e/o sostitutivi.

In particolare, l'analisi di congruità si concentra sulla componente di **costi interni** che ACI Informatica addebita all'Ente. Infatti, dal momento che ACI Informatica, in qualità di società operante in regime di "in house providing", è soggetta - ai sensi del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 ("Codice dei contratti pubblici") - alle procedure ad evidenza pubblica per l'acquisto di beni e servizi sul mercato, la componente di costi esterni è per sua natura, secondo quanto precisato dall' Advisor indipendente, oggetto di confronto con il mercato e quindi congrua rispetto a quest'ultimo.

L'analisi svolta dall'Advisor ha evidenziato che la metodologia del "benchmark di mercato per l'erogazione di servizi similari", nei fatti, non è applicabile per la complessità dei servizi erogati da ACI Informatica ad ACI, che includono attività peculiari, anche di *effort* rilevante, non riscontrabili sul mercato.

Lo stesso Advisor ha ritenuto, quindi, di applicare su tutte le commesse incluse nella convenzione l'analisi tramite "**benchmark per tariffe professionali**". Le tariffe

relative alle figure professionali di interesse sono state fornite dall'Advisor, che le ha dichiarate valide fino a tutto il 2019.

Il gruppo di lavoro interdirezionale dell'ACI, in accordo con la Direzione Analisi Strategica per le Politiche del Gruppo, ha quindi ravvisato la necessità di un aggiornamento delle predette tariffe per utilizzarle nell'analisi relativa all'anno 2020.

E' stata incaricata, quindi, dell'attività di rilevazione delle tariffe medie di mercato delle figure professionali ICT la società Netconsulting³, che ha condotto l'analisi su aziende ICT di dimensioni comparabili a quelle di ACI Informatica e che, in modo simile a quest'ultima, svolgono attività applicative e tecnologiche di particolare complessità (cfr. il documento "Determinazione tariffe delle figure professionali ICT" - Novembre 2019, predisposto dalla predetta Società per l'ACI).

4.2.2

La rilevazione delle **tariffe** dei servizi professionali ICT sul mercato italiano è stata condotta sulla base di un panel di fornitori il più possibile comparabile con la struttura organizzativa e societaria e con le peculiarità presenti in ACI Informatica. Il panel è anche rappresentativo della gamma di prodotti e servizi presenti in ACI Informatica e le rilevazioni sono state condotte sulla seguente tipologia di fonti informative:

- listini Consip di operatori che propongono analoghe figure professionali ICT nelle Pubbliche Amministrazioni;
- altre società in house presenti sul mercato italiano;
- altre aziende comparabili per dimensione e complessità dei progetti ICT con quelli sviluppati e gestiti da ACI Informatica;
- Banca Dati sulle tariffe professionali interna alla predetta società.

Le tariffe delle figure professionali di mercato individuate dal benchmark non sono, però, in grado di rappresentare la peculiarità delle **figure professionali** presenti in ACI Informatica. Pertanto, al fine di confrontare le tariffe di mercato tenendo conto dei fattori specifici di ACI Informatica, sono stati applicati dei **correttivi**, così come suggerito dal manuale operativo di supporto utilizzato per la presente valutazione:

- a) Un **primo correttivo** considera **tre parametri** qualitativi e li integra tra loro al fine di produrre un valore quantitativo rappresentativo. I tre parametri sono:
- conoscenza IT: specifica conoscenza delle tematiche IT professionali;
 - conoscenza dello specifico contesto ACI, delle esigenze di *business* e *commitment*;
 - *demand management* inteso come proattività, propositività e dinamicità nei confronti del committente.

Per ogni singola figura professionale, è stato quindi attribuito un valore - alto, medio o basso - ai predetti parametri, che determina una percentuale di correzione delle tariffe compresa tra 0% e 8%, come riportato nella seguente tabella.



Qualifica	Media di Anzianità	Conoscenza IT	Conoscenza ACI	Demand	Correttivo
DIRIGENTI	22	Alta	Alta	Alta	8%
ACCOUNT	8	Alta	Alta	Alta	8%
ACCOUNT SENIOR	19	Alta	Alta	Alta	8%
ADDETTO AMMINIST.	8	Media	Media	Bassa	2%
ANALISTA	21	Alta	Alta	Bassa	8%
ANALISTA PROGRAMMATORE	22	Alta	Alta	Bassa	8%
ASSISTENTE SERVIZI	18	Bassa	Bassa	Bassa	0%
CONTAB.DI CONCETTO	15	Bassa	Alta	Media	4%
COORD.TECNICO	17	Media	Media	Media	4%
COORDINATORE EDP	25	Alta	Alta	Media	8%
COORDINATORE EDP SN	24	Alta	Alta	Media	8%
JUNIOR ACCOUNT	6	Media	Media	Alta	8%
PROCEDURISTA	2	Alta	Alta	Media	8%
PRODUCT MANAGER	22	Alta	Alta	Alta	8%
PROGRAMMATORE	7	Media	Media	Bassa	2%
RESP. IMP. TECN. E MANUTENZION	8	Media	Media	Bassa	2%
RESPONS.AMM.VO SN	20	Alta	Bassa	Alta	8%
RESPONS.TECNICO SN	19	Alta	Alta	Alta	8%
RESPONSABILE AMM.VO	14	Alta	Alta	Alta	8%
RESPONSABILE TECNICO	18	Alta	Alta	Alta	8%
SALES MANAGER	14	Alta	Bassa	Alta	8%
SERVICE MANAGER	23	Alta	Alta	Alta	8%
SISTEMISTA	10	Media	Media	Bassa	2%
SISTEMISTA SN	22	Alta	Alta	Alta	8%
SYSTEM ADM SN	29	Alta	Alta	Alta	8%
TECN.DI PROC. SN	16	Alta	Alta	Bassa	8%
TECNICO DI GESTIONE	23	Alta	Alta	Bassa	8%

b) Una seconda tipologia di correzione, definito **correttivo "In house"** comprende il mancato costo dovuto a:

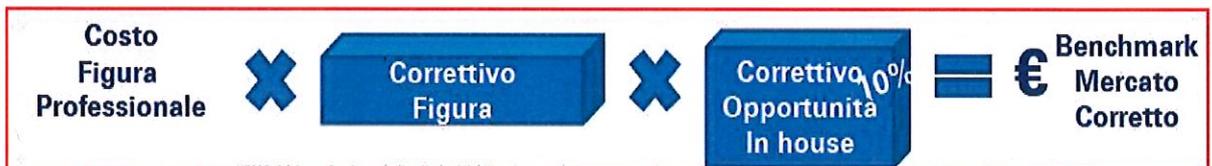
- *Opportunity Development*, inteso come valore aggiunto che il personale di ACI Informatica offre in quanto operatore fiduciario in grado di effettuare anche prestazioni aggiuntive rispetto a quanto definito, senza bisogno di particolari formalizzazioni e con la massima disponibilità;
- *Sourcing Strategy & Procurement* e *Governance & Quality Assurance*, che rappresentano il risparmio dovuto alla gestione di procedure di gara (redazione, valutazione, gestione, commissioni, etc.) e il risparmio di gestione del governo e della qualità dei fornitori esterni, in particolare il *commitment* su tutta l'in house da parte del cliente/proprietario e la ridotta necessità di effettuare collaudi formali in considerazione della continuità di rapporto.

Tale correttivo è stato valorizzato al 10%, in base alle seguenti percentuali:



Opportunity Development (Prestazioni Aggiuntive)	4%
Sourcing Strategy & Procurement (Procedura di gara)	3%
Governance & Quality Assurance (Gestione Contenzioso)	3%

Riepilogando, di seguito è rappresentato il calcolo del *benchmark* di mercato corretto con i fattori sopra illustrati.



4.2.3

Le **tariffe delle figure professionali di ACI Informatica** da confrontare con i benchmark di mercato, secondo la metodologia utilizzata, sono determinate incrementando i costi medi annuali di ciascuna figura professionale:

- di una percentuale relativa ad ulteriori oneri non compresi nel costo base del personale (quali straordinario, reperibilità, indennità varie, mensa, trasferte);
- di una quota parte del costo della commessa "Costi Generali".

Il costo medio complessivo, così ottenuto per ciascuna figura professionale, è successivamente diviso per 220 (i giorni di lavoro medi utilizzati nel mercato per il calcolo del *full time equivalent*), per determinare il costo medio giornaliero per ciascuna figura professionale.

4.3 Conclusioni

Sulla base dei dati relativi al costo del personale - come aggiornati e comunicati da ACI Informatica, con nota e-mail del 18 novembre 2019 - ai fini della presente valutazione, è stata elaborata la seguente tabella comparativa.

Descrizione qualifica	Figura di mercato	Benchmark di mercato (€)	Benchmark corretto (€)	Tariffa giornaliera ACI Informatica (€)	Diff. (€)	Diff (%)
DIRIGENTI	INFORMATION SYSTEMS MANAGER	835,4	985,77	944,32	41,45	96%
COORDINATORE EDP	PROGRAM	544,74	642,79	539,99	102,8	84%

SN	MANAGER						
SALES MANAGER		544,74	642,79	546,67	96,12	85%	
SERVICE MANAGER		544,74	642,79	557,98	84,81	87%	
ACCOUNT	INFORMATION SYSTEMS PROJECT MANAGER	446,05	526,34	391,43	134,91	74%	
ACCOUNT SENIOR		446,05	526,34	475,04	51,30	90%	
COORDINATORE EDP		446,05	526,34	495,25	31,09	94%	
PRODUCT MANAGER		446,05	526,34	460,10	66,24	87%	
RESPONSABILE TECNICO		446,05	526,34	461,00	65,34	88%	
RESPONS.TECNICO SN		446,05	526,34	522,54	3,80	99%	
ANALISTA PROGRAMMATORE		BUSINESS ANALYST	460,08	542,89	464,11	78,78	85%
ANALISTA			460,08	542,89	492,99	49,90	91%
JUNIOR ACCOUNT	INFORMATION SYSTEMS ANALYST	320,04	377,65	366,41	11,24	97%	
PROCEDURISTA		320,04	377,65	328,60	49,05	87%	
PROGRAMMATORE	DIGITAL MEDIA - WEB CONTENT SPECIALIST	361,80	426,92	399,93	26,99	94%	
RESP. IMP. TECN. E MANUTENZIONE	IT SYSTEM ARCHITECT	436,31	488,67	396,95	91,72	81%	
SISTEMISTA SN		436,31	514,85	459,95	54,90	89%	
SYSTEM ADM SN		436,31	514,85	469,28	45,57	91%	
SISTEMISTA	SISTEMISTA	333,00	372,96	400,19	-27,23	107%	
PROGRAMMATORE	SOFTWARE DEVELOPER	242,47	271,57	399,93	-128,36	147%	
TECNICO DI PROCEDURA SN		242,47	286,11	406,91	-120,80	142%	
TECNICO DI GESTIONE		242,47	286,11	442,72	-156,61	155%	
RESPONS.AMM.VO SN	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO SENIOR	503,80	594,48	520,69	73,79	88%	
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	RESPONSABILE DI PROCEDURA CONTABILE	440,33	519,59	451,42	68,17	87%	



RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO CONTABILE	436,62	515,21	451,42	63,79	88%
ASSISTENTE SERVIZI	ASSISTENTE	232,21	255,43	387,37	-131,94	152%
CONTAB.DI CONCETTO	ESPERTO CONTABILE	356,76	406,71	409,05	-2,34	101%
COORD.TECNICO	COORDINATORE TECNICO DI PROCEDURE CONTABILI	339,86	387,44	439,02	-51,58	113%
ADDETTO AMMINIST.	ADDETTO AMMINIST.	310,12	347,33	383,37	-36,04	110%

Ai fini della valutazione di congruità, secondo la metodologia utilizzata, bisogna tenere conto della c.d. **soglia di "tollerabilità"**, per la quale sono comunque da ritenere congrue le variazioni del costo di ACI Informatica, rispetto al valore del "benchmark corretto", che non superino il 20%.

Al riguardo, è da tenere presente che, nell'ultima colonna della tabella comparativa, denominata "Diff. (%)" viene rappresentata, in termini percentuali, la differenza tra la "Tariffa giornaliera di ACI Informatica" e il "Benchmarking corretto". Nella citata colonna, i valori inferiori al 100% danno evidenza delle tariffe di ACI Informatica che si trovano al di sotto delle corrispondenti tariffe del "Benchmarking corretto", i valori pari al 100% evidenziano le tariffe di ACI informatica che risultano in linea con il "Benchmarking corretto". Le differenze che risultano superiori al 100% evidenziano, infine, le tariffe di ACI Informatica superiori ai valori del "benchmarking corretto". Per questo ultimo caso è da precisare, però, che le differenze fino al 120% - come detto - rientrano nella soglia di tollerabilità secondo la metodologia utilizzata.

Per l'anno 2020 si riscontrano, quindi, valori non congrui concentrati esclusivamente nelle figure professionali del "*software developer*" e dell'"*assistente*", rispetto alle quali ACI Informatica riferisce che ricorrono maggiori oneri derivanti dalla elevata anzianità media del personale in servizio che peraltro, per questo motivo, risulta essere particolarmente professionalizzato.

Alla luce di quanto sopra riportato, **complessivamente, i corrispettivi** previsti per i servizi da affidare nel 2020, nell'ambito della Convenzione tra ACI e ACI Informatica, sono da ritenere **congrui** rispetto ai valori di mercato.

IL DIRETTORE
Vincenzo Pensa

IL DIRETTORE
Alessandra Rosa

IL DIRETTORE
Sabina Soldi