



Automobile Club d'Italia  
Unità Progettuale per l'Attuazione  
del Documento Unico per gli Automobilisti

AVVERTENZA (prot. n°24 del 13.05.2020)

**OGGETTO:** Emergenza COVID-19: TESTO UNICO sui Servizi Digitali riservati agli STA per favorire la digitalizzazione dei processi ed eliminare gli spostamenti fisici sul territorio. Obbligatorietà di predisposizione e trasmissione agli Uffici PRA in modalità digitale dei fascicoli nativi cartacei e operazioni da richiedere via PEC.

Come noto, a seguito della dichiarazione dello stato di emergenza connesso all'epidemia dal virus Covid 19, ACI, in ottemperanza alle misure di contenimento governative, finalizzate a contrastare i rischi sanitari derivanti dalla diffusione del virus, ha disposto la temporanea chiusura al pubblico degli Uffici PRA e ha introdotto le misure di lavoro agile per i propri dipendenti.

Sin dal mese di marzo u.s., con la prima Avvertenza n. 13 del 18.03.2020, sono state intraprese iniziative, attraverso la digitalizzazione di alcuni processi, finalizzate a erogare, ove tecnicamente possibile, anche in tale situazione eccezionale, alcune tipologie di servizi, da rendere in modalità di lavoro agile, aventi particolare rilevanza e urgenza, in modo da evitare all'utenza privata e agli Studi di Consulenza automobilistica, spostamenti e accessi agli Uffici PRA.

La presente Avvertenza integra l'Avvertenza n. 20 del 05 maggio u.s., riassumendo in un TESTO UNICO tutte le disposizioni emanate da ACI, riguardanti procedure e servizi digitali relativi agli STA privati. Tale Avvertenza viene richiamata solo per taluni aspetti operativi ivi disciplinati già attuati da tempo, allo scopo di non ripetere nel presente documento elementi già acquisiti.

La Direttiva n. 3/2020 del Ministro della Pubblica Amministrazione che detta le istruzioni per lo svolgimento dell'attività lavorativa nelle Pubbliche Amministrazioni, a seguito anche del DPCM del 26 aprile u.s. che ha disciplinato la progressiva ripresa di alcune attività (cosiddetta Fase 2), nel riconfermare che la modalità lavorativa ordinaria è costituita dal lavoro agile precisa che, comunque, la Pubblica Amministrazione deve garantire l'attività amministrativa anche alla luce della ripresa delle attività produttive, industriali e commerciali previste dal sopra richiamato DPCM, rimettendo alle singole Amministrazioni la valutazione di quali attività debbano essere rese in presenza nella sede di lavoro, anche solo relativamente ad alcune singole giornate, e quali possano essere rese in modalità di lavoro agile.

Tale valutazione, però, non può prescindere anche dalla necessità di garantire la tutela e la sicurezza dei lavoratori e degli utenti e, quindi, dall'adozione di tutte le misure previste per garantire tale tutela (distanziamento e scaglionamento dell'utenza, servizi su appuntamento per evitare assembramenti, ecc.).

E' di tutta evidenza che gli Uffici del PRA, anche in occasione della loro riapertura, non potranno mantenere le stesse modalità di accesso in uso prima dell'emergenza epidemiologica e che, quindi, data anche l'incertezza sulla data di cessazione dello stato di emergenza, occorre, ove tecnicamente possibile, incrementare l'erogazione dei servizi in modalità digitale, riservando l'accesso allo Sportello solo per quelle attività che non possano essere in alcun modo digitalizzate.

Anticipare l'utilizzo di procedure digitali inoltre, costituisce un'occasione per familiarizzare maggiormente con tali processi, in vista della completa digitalizzazione dei fascicoli entro il 31/10/2020 imposta dal D. Lgs. n. 98/2017, già obbligatoria, dal 4 maggio u.s., per talune casistiche di pratiche.

Tutto ciò premesso, l'obiettivo della presente Avvertenza è quello di permettere il ritorno a pieno regime di tutto il settore Automotive, rimuovendo ostacoli, derivanti dal periodo emergenziale, che possono creare criticità e negative ripercussioni su tutto il sistema.

Quanto detto consentendo da un lato agli STA di gestire l'attività in piena autonomia e dall'altro agli Operatori PRA di svolgere il proprio lavoro in modalità agile assicurando la massima sicurezza possibile di tutti i soggetti coinvolti, riducendo quasi totalmente le occasioni di spostamento e di contatto fisico altrimenti inevitabili qualora si continuassero ad utilizzare i processi cartacei.

Per le informazioni di dettaglio e le relative istruzioni operative si rimanda alla Scheda allegata (ALL.A).

Come d'uso, la presente Avvertenza sarà pubblicata nel Sito Tematico STA "Informativa e lettere circolari", accessibile da parte di tutti gli STA tramite connessione al Dominio ACI.

Nel ringraziare per la collaborazione, si inviano cordiali saluti.

Unità Progettuale per l'attuazione  
del Documento Unico per gli Automobilisti

ALL.