

**TEMPI MEDI PROCEDIMENTI - PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE  
DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA**

DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	TERMINE MASSIMO (GG)	RIFERIMENTI NORMATIVI	FONTE DEI DATI	UNITA' ORGANIZZATI VA RESPONSABILE	DIRIGENTE RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Rimborsi di somme pagate in eccesso dai PdS ed utenza, non di competenza degli Uffici Provinciali	60 gg dalla data di presentazione dell'istanza	Codice Civile artt. 1189 e dal 2033 al 2040	Direzione Amministrazione e Finanza	Ufficio Finanza e Contabilità Periferica	Dott.ssa Claudia Massini	Roberta Di Marzio

ANNO DI RIFERIMENTO	TEMPI MEDI REALIZZATI NELL'ANNO	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI	IMPORTO RIMBORSATO (€)	NOTE
<b>2011</b>	26 giorni	n.ro 108 rimborsi conclusi		
<b>2012</b>	18 giorni	n.ro 32 rimborsi conclusi		
<b>2013</b>	47 giorni	n.ro 7 rimborsi conclusi	7.628,78	
<b>2014</b>	15 giorni	n.ro 18 rimborsi conclusi	18.881,06	
<b>2015</b>	27 giorni	n.ro 9 rimborsi conclusi	25.727,57	
<b>2016</b>	9 giorni	n.ro 6 rimborsi conclusi	9.779,61	