



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

## **DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI AMBITI DI COMPETENZA DELL'ENTE**

L'Automobile Club d'Italia (ACI), secondo le previsioni del proprio Regolamento in materia di accesso documentale e di accesso civico semplice e generalizzato, pubblicato sul sito istituzionale <https://aci.gov.it> -> Amministrazione Trasparente -> Altri contenuti -> [Accesso civico](#), adotta questo provvedimento, con l'obiettivo di facilitare i soggetti che intendono esercitare il diritto di accesso civico nel comprendere meglio gli ambiti di attività dell'Ente, ai fini della presentazione delle richieste.

Nel provvedimento sono descritti i principali ambiti di competenza dell'Ente, fermi restando quelli trasversali, propri di ciascuna Amministrazione. In particolare, nelle schede che seguono, per ciascun ambito (illustrato nel riquadro iniziale con il richiamo allo [Statuto](#)) sono classificati servizi, attività e procedimenti, con l'indicazione della relativa Struttura Centrale competente; per semplificare eventuali approfondimenti, sono inseriti link ipertestuali, che consentono di aprire pagine del sito istituzionale dell'ACI e delle altre Organizzazioni richiamate.

Le schede saranno costantemente aggiornate a cura della Direzione Trasparenza, Anticorruzione, Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico.

Automobile Club d'Italia

Via Marsala 8 - 00185 Roma

<https://aci.gov.it> - <https://club.aci.it> - <http://acisport.it>



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

## COMPETENZE INERENTI AL PRESIDIO DELLA MOBILITÀ

**L'ACI**, come Ente pubblico non economico e come **Federazione che associa gli Automobile Club (AC)** provinciali e locali, **rappresenta e tutela gli interessi generali dell'automobilismo italiano**, del quale **promuove e favorisce lo sviluppo**, in particolare **presidiando i molteplici versanti della mobilità**.

### **Strutture Centrali competenti:**

**Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo**, per i punti da 1 a 3 (salvo il punto 2.4 b, di competenza della Direzione Presidenza e Segreteria Generale) e per il punto 6.

**Struttura di Missione Progetti Comunitari Automotive e per il Turismo** per i punti 2.3, 3.1 e 3.2.

**Area Professionale Attuario-Statistica**, presso la **Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo** per il punto 4.

**Area Professionale Tecnica**, presso la **Direzione Presidenza e Segreteria Generale**, per il punto 5;

**Direzione Sistemi Informativi ed Innovazione** per il punto 7.

### **1) Infomobilità**

Pianificazione strategica, realizzazione e coordinamento delle attività inerenti la raccolta e diffusione delle notizie sulla viabilità, sia a livello locale che nazionale attraverso i servizi "Luceverde"; per informazioni, si può visitare il [sito](#) web dedicato.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

## **2) Promozione dell'educazione e sicurezza stradale e della cultura della mobilità sicura e sostenibile**

**2.1 Educazione e sicurezza stradale:** definizione e realizzazione di programmi formativi d'intesa con il Ministero dell'Istruzione e del Merito, rivolti ai giovani studenti di scuole di ogni ordine e grado, pubblicati sulla piattaforma [www.edustrada.it](http://www.edustrada.it), nonché di attività e iniziative formative rivolte agli adulti, d'intesa con altre Istituzioni pubbliche;

**2.2 Scuola guida - Network autoscuole [Ready2Go](#):** coordinamento, sviluppo e controllo a livello centrale del marchio e della metodologia didattica ACI - integrativa di quella obbligatoria per legge - utilizzata dagli Automobile Club e dalle autoscuole affiliate nella formazione dei guidatori;

**2.3 Mobilità sicura e sostenibile:** promozione e definizione di accordi, intese e collaborazioni istituzionali dell'Ente con le altre amministrazioni e con altri enti o organismi volti allo sviluppo della mobilità e dell'educazione e sicurezza stradale, anche per le iniziative sostenute con i finanziamenti europei;

### **2.4 Attività editoriale:**

- a) [Rivista Giuridica della Circolazione e dei Trasporti](#): rivista specialistica on line che si rivolge a giuristi, magistrati, avvocati ed appassionati della materia;
- b) [Onda Verde](#): rivista specialistica on line che si rivolge, in particolare, a decisori pubblici ed esperti di settore, fornendo dati statistici ed evidenziando temi e progetti per la mobilità sostenibile.

## **3) Promozione e sviluppo del turismo e servizi turistici**

**3.1** Accordi, partnership con Istituzioni pubbliche e azioni di impulso e coordinamento volte anche a favorire l'accesso ai



Automobile Club d'Italia

**Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico**

finanziamenti comunitari (Bandi dell'Unione Europea), nazionali o regionali, di enti pubblici, territoriali e regionali o di altri organismi, per l'elaborazione di progetti nell'ambito del turismo, dello sviluppo territoriale e della mobilità;

**3.2** Progetti, programmi di sviluppo e interventi in ambito turistico, anche in collaborazione con Istituzioni pubbliche e organismi privati;

**3.3** Servizi per il turismo in collaborazione con il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ("Unità di Crisi della Farnesina");

- **Viaggiare Sicuri**: aggiornamento della sezione mobilità delle schede dei Paesi esteri;
- **Dove Siamo nel Mondo**: registrazione telefonica sul Portale dei dati dei cittadini impossibilitati all'accesso on line al predetto sito web;
- **06.491115**: servizio di assistenza telefonica, attivo 24 ore su 24, per informazioni dettagliate sul Paese di destinazione e per il supporto alla registrazione al sito web "Dove siamo nel mondo".

**3.4 Carnet De Passage en Douane**: l'ACI rilascia tramite gli Automobile Club abilitati il documento doganale internazionale, obbligatorio in molti paesi del mondo, che permette l'importazione temporanea in franchigia doganale di veicoli privati e commerciali.

#### **4) Attività statistica**

**4.1** Realizzazione del **Programma Statistico Nazionale** per la parte di competenza dell'ACI, anche in collaborazione con ISTAT:



Automobile Club d'Italia

**Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico**

- elaborazione di **dati statistici** sul parco veicolare e sulle principali formalità PRA (prime iscrizioni, trasferimenti di proprietà e radiazioni) e realizzazione delle relative pubblicazioni on line (quali l'“Annuario Statistico”, “Autoritratto”, “AutoTrend”);
- collaborazione alla **Rilevazione Statistica di incidenti stradali** con lesioni a persone, di titolarità ISTAT, ed elaborazione della **Localizzazione degli Incidenti stradali** sulla viabilità extraurbana primaria e secondaria;
- rilevazione di dati aggregati sulle contravvenzioni al Codice della Strada emesse dalle Polizie Locali dei Comuni capoluogo;
- integrazione dei dati dei veicoli coinvolti in incidenti con dati PRA dei veicoli e pubblicazione “Veicoli e Incidenti”.

**4.2** Aggiornamento delle pagine web [Open Parco Veicoli](#) e Localizzazione degli Incidenti Stradali.

**4.3** Fornitura dati statistici agli utenti esterni tramite la [sezione](#) dedicata presente sul sito ACI.

**4.4** Elaborazione dei **costi chilometrici di esercizio** e dei **fringe Benefit**:

- aggiornamento dei parametri di calcolo e dei modelli con i quali vengono calcolati i **costi chilometrici di esercizio** (i dati sono disponibili sul sito web istituzionale dell'Ente); pubblicazione di due edizioni di CD (marzo e settembre);
- calcolo della tabella relativa ai **fringe benefit** (concessione in uso ai dipendenti dei veicoli aziendali destinati ad uso promiscuo per esigenze di lavoro e per esigenze private); la tabella è aggiornata annualmente (nel mese di novembre) ed inviata all'Agenzia delle Entrate per la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale.

**4.5** Supporto alla Federazione ed all'Ufficio Stampa con elaborazioni di dati statistici per studi, partecipazione a commissioni o gruppi di lavoro internazionali in materia di sicurezza stradale, tra i quali l'[European Transport Safety](#)



Automobile Club d'Italia

**Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico**

[Council](#) (ETSC) e l'[IRTAD](#) presso l'OCSE, con redazione di Rapporti e pubblicazioni per i quali si contribuisce per quanto riguarda l'Italia;

- 5)** Supporto alla definizione di studi, metodologie e normative tecniche per la promozione della mobilità sicura e sostenibile, attraverso la partecipazione a ricerche, progetti e gruppi di lavoro tecnici, nazionali ed internazionali. Collaborazione con la Fédération Internationale de l'Automobile (**FIA**) attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro e progetti sui temi della mobilità, della sicurezza stradale e dell'ambiente.

A titolo esemplificativo, si indicano alcune di queste iniziative alle quali l'ACI prende parte:

- consorzio [Euro NCAP](#) (European New Car Assessment Programme), per valutare il livello di sicurezza attiva e passiva dei veicoli nuovi mediante specifiche prove tecniche;
- progetto [Green NCAP](#), organizzato nell'ambito del consorzio Euro NCAP, per predisporre una nuova e più efficace metodologia di valutazione della sostenibilità dei veicoli in termini di emissioni e consumi;
- progetto [iRAP](#) (International Road Assessment Programme), per la mappatura e valutazione della sicurezza della rete stradale europea;
- partecipazione a gruppi di lavoro nazionali, nell'ambito delle attività di primarie Organizzazioni quali: [TTS Italia](#) (Associazione Italiana della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza), che promuove lo sviluppo dei sistemi intelligenti di trasporto; [PIARC Italia](#), sezione italiana dell'Associazione internazionale che si occupa di ingegneria stradale, politiche per la strada e gestione della rete stradale; [AIIT](#) (Associazione Italiana per l'Ingegneria del Traffico e dei Trasporti), punto di riferimento e d'incontro per tutti coloro che si interessano dei problemi di traffico e trasporti; [UNI](#) (Ente Italiano di Normazione), che elabora e pubblica le norme tecniche per tutti i settori industriali, commerciali e del terziario.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

6) Gestione del Centro servizi polifunzionale per le attività cartografiche e grafiche, che cura l'[attestazione distanze chilometriche](#).

#### 7) **Servizi innovativi per l'automobilista**

ACI ha realizzato l'**app** gratuita [ACI Space](#), utilizzabile su smartphone e tablet, per offrire a tutti gli automobilisti un insieme di servizi on line che garantiscono una mobilità sicura e informata, come la visualizzazione dei principali punti di interesse per chi guida, l'accesso facilitato al soccorso stradale, la gestione dei propri veicoli, incluso un cassetto virtuale, che contiene la documentazione relativa alla vita amministrativa e fiscale degli stessi. Da luglio 2022 negli store è disponibile la nuova versione dell'app, rivoluzionaria sia sotto il profilo tecnologico che di user experience ed accessibilità.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

## COMPETENZE INERENTI ALLO SPORT AUTOMOBILISTICO

**L'ACI** è la **Federazione sportiva nazionale** per lo **sport automobilistico** riconosciuta dalla FIA e dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (CONI). L'ACI esercita e gestisce il potere sportivo attraverso il Consiglio Sportivo Nazionale e la Giunta Sportiva, Organi di vertice del settore.

### **Strutture centrali competenti:**

**Direzione per lo Sport Automobilistico e Relazioni Internazionali** per i punti da 1 a 3.

**Struttura di missione Investimenti Autodromo di Monza** per il punto 4.

A titolo esemplificativo di questo ambito di competenza, si indicano alcune tra le attività di maggior interesse curate dall'ACI:

- 1) Rilascio delle licenze sportive:** per far parte del mondo dell'automobilismo sportivo, occorre essere tesserati alla Federazione Sportiva Automobilistica.  
L'ACI è competente al rilascio della tessera, detta "licenza", che consente di partecipare alle discipline sportive automobilistiche, a livello sia amatoriale che agonistico. In questa [pagina](#) del sito istituzionale della Federazione Sportiva sono pubblicate le informazioni sulle varie tipologie di licenza (per concorrente, direttore sportivo, istruttore, organizzatore e altro) e su come e dove richiederle.
- 2) Regolamentazione delle attività sportive automobilistiche:** L'ACI, nell'esercizio del potere sportivo di cui è titolare, adotta il [Regolamento Sportivo Nazionale](#) (RSN), che stabilisce le regole di svolgimento e di controllo dell'attività sportiva automobilistica nazionale e ne incoraggia e facilita la pratica; il Regolamento detta, inoltre, le norme di organizzazione delle manifestazioni sportive nazionali, le quali devono essere iscritte nel Calendario Sportivo Nazionale, che ne indica le



Automobile Club d'Italia

**Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico**

caratteristiche di svolgimento (le modalità di iscrizione nel Calendario sono pubblicate annualmente sul [sito](#) istituzionale della Federazione Sportiva).

L'ACI definisce il **Calendario Nazionale** sulla base delle richieste pervenute e tenendo conto del Calendario internazionale della FIA.

L'ACI, al termine di ogni manifestazione sportiva, provvede all'omologazione dell'incartamento di chiusura predisposto dall'organizzatore della gara, che contiene le informazioni amministrative (indicate nell'art. 158 del RSN) relative allo svolgimento della stessa manifestazione.

**NB: L'ACI, di norma, non assume iniziativa diretta all'indizione ed organizzazione delle manifestazioni sportive.** L'Ente o Associazione che indice una manifestazione sportiva la iscrive nel Calendario Sportivo e ne detiene i diritti di marchio e di denominazione. Il soggetto che organizza la manifestazione dal punto di vista tecnico e sportivo può anche essere diverso da quello che la indice. In base all'art. 46 del RSN, il soggetto che provvede all'iscrizione della manifestazione è responsabile nei confronti della Federazione dell'adempimento di tutte le prescrizioni normative sportive, mentre il soggetto che la organizza è responsabile di ciò che succede sui campi di gara civilmente, amministrativamente e nei limiti previsti dal diritto penale.

**3) Giustizia sportiva:** l'ACI, nell'esercizio del potere sportivo di cui è titolare, adotta il [Regolamento della Giustizia Sportiva](#) che disciplina lo svolgimento di tutti i procedimenti di giustizia federale presso l'ACI (come Federazione Sportiva Nazionale), i procedimenti di giustizia innanzi al Collegio di Garanzia dello Sport (istituito presso il CONI), nonché i rapporti tra la Procura Federale e la Procura Generale dello Sport (presso il CONI).

Sono organi di Giustizia sportiva presso la Federazione: il Giudice Sportivo Nazionale, che si pronuncia in prima istanza sullo svolgimento delle gare; la Corte Sportiva d'Appello, che giudica in secondo grado sui ricorsi avverso le decisioni del Giudice Sportivo Nazionale; il Tribunale Federale, cui competono i fatti rilevanti per l'ordinamento sportivo per i quali non



Automobile Club d'Italia

***Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico***

sia stato instaurato nè sia pendente un procedimento dinanzi al Giudice Sportivo Nazionale; la Corte Federale d'Appello, che giudica in secondo grado sugli appelli avverso le decisioni del Tribunale Federale.

La Struttura centrale dell'ACI competente per materia svolge le funzioni di segreteria degli Organi di giustizia sportiva presso la Federazione (secondo quanto previsto dall'art. 12 del Regolamento di Giustizia Sportiva).

- 4) Riqualificazione Autodromo Nazionale di Monza:** coordinamento delle attività di investimento, gestione, monitoraggio e controllo per l'utilizzo dei finanziamenti previsti per la riqualificazione infrastrutturale dell'Autodromo Nazionale di Monza.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

## COMPETENZE INERENTI AI SERVIZI PER I SOCI

**L'ACI e gli AC federati sono enti a base associativa che forniscono ai propri soci servizi di assistenza tecnica, stradale e assicurativa ai veicoli ed alla persona.**

**Struttura centrale competente: [Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna con contestuale responsabilità dell'Automobile Club di Firenze e con il coordinamento dell'Area Attività associative e Gestione e Sviluppo Reti](#)**

### **1) Assistenza ai Soci**

L'associazione all'ACI garantisce ai soci e ai loro familiari l'assistenza stradale, legale, sanitaria e servizi all'abitazione, attraverso una gamma di prestazioni che si differenziano a seconda della [formula associativa](#) prescelta.

L'offerta associativa comprende:

- la tessera **ACI Gold Premium**, i cui contenuti e servizi sono disciplinati nel Regolamento, nelle Condizioni Generali di Assicurazione e nelle Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale Plus, consultabili nella seguente [pagina](#);
- la tessera **ACI Sistema**, i cui contenuti e servizi sono disciplinati nel Regolamento, nelle Condizioni Generali di Assicurazione e nelle Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale Standard, consultabili nella seguente [pagina](#);
- la tessera **ACI Club**, i cui contenuti e servizi sono disciplinati nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale Standard, consultabili nella seguente [pagina](#).



Automobile Club d'Italia

**Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico**

**2)** L'offerta associativa per il **mercato aziendale** e dei **concessionari** comprende assistenza ai veicoli leggeri, medi, pesanti, extra-pesanti, rimorchi e semirimorchi. I servizi sono disciplinati nel Regolamento, nelle Condizioni Generali di Assicurazione e nelle Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale, consultabili alla seguente [pagina](#).

**3) Iniziative per il consolidamento e lo sviluppo della compagine associativa:**

- azioni di comunicazione ai soci attuali e potenziali attraverso campagne di prodotto, realizzate anche supportando la rete degli AC e dei Punti ACI sul territorio;
- [iniziative promozionali](#) e vantaggi offerti attraverso partnership con primari operatori del settore turistico e culturale;
- attività di gestione dei rapporti con i soci (customer relationship management) attraverso una piattaforma dedicata.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

## COMPETENZE INERENTI ALLA GESTIONE DEL PRA

**L'ACI gestisce**, in base a legge dello Stato, il **Pubblico Registro Automobilistico (PRA)**, che assicura la certezza e la sicurezza della circolazione giuridica dei veicoli, assolvendo alla funzione di pubblicità legale dei diritti dei cittadini e di ogni altra situazione giuridicamente rilevante relativa agli stessi veicoli.

**Struttura centrale competente:** [Direzione Gestione e Sviluppo del PRA, Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali](#)

- 1) Presso ciascuno dei **105 Uffici territoriali** dell'ACI è operativo lo **Sportello Telematico dell'Automobilista (STA)**, che cura contestualmente il procedimento di registrazione della proprietà e dei diritti sui veicoli (spettante all'ACI) ed il procedimento tecnico di immatricolazione degli stessi, di competenza del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT), con il rilascio delle targhe e del Documento Unico di Circolazione e di Proprietà.

Dalla seguente [pagina](#) è possibile cercare le principali informazioni sull'Ufficio territoriale di interesse. Le indicazioni generali sulle pratiche relative ai veicoli sono pubblicate in questa [pagina](#).

Di seguito, alcuni tra i servizi relativi alla gestione del PRA che l'ACI fornisce on line:

- [prenotazione](#) delle pratiche PRA presso gli sportelli delle Strutture Territoriali;
- [consultazione](#) e verifica dell'autenticità del certificato di proprietà digitale tramite l'attestazione di presentazione della formalità PRA o mediante l'identificativo univoco del certificato stesso;
- richiesta di [visura per targa](#) e di [estratto cronologico](#) della Banca Dati PRA;



Automobile Club d'Italia

**Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico**

- [verifica](#) dell'autenticità dell'estratto cronologico e dell'effettiva provenienza dall'archivio PRA.

- 2)** L'**accesso** alla **Banca Dati** del **PRA** è assoggettato alla disciplina speciale di settore, che ne detta condizioni e limiti. Al riguardo, si può consultare il [Regolamento di accesso al sistema informativo centrale dell'ACI](#). A beneficio delle Pubbliche Amministrazioni, degli operatori economici del mondo automotive e di altri utenti professionali, l'ACI fornisce, anche on line, i servizi descritti alle pagine [Convenzioni accesso Dati PRA](#) e [Forniture Dati PRA](#) del sito istituzionale.
- 3)** L'ACI svolge, per conto delle Province, il servizio di riscossione, controllo, gestione delle esenzioni e recupero dell'**Imposta Provinciale di Trascrizione (IPT)**, dovuta per alcune delle richieste presentate al PRA. Per maggiori approfondimenti, è possibile consultare la seguente [pagina](#) del sito istituzionale.

**NB:** Appartengono al **MIT** le **competenze tecnico amministrative** relative al **rilascio di patenti di guida e di altre abilitazioni professionali** (trasporto merci e persone per fini commerciali, trasporto di merci pericolose), alla **revisione** e al **collaudo dei veicoli**.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

## COMPETENZE INERENTI ALLA GESTIONE DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE

L'ACI è titolare dell'Archivio Nazionale delle Tasse Automobilistiche e, anche tramite la propria organizzazione, **coopera** con le Regioni, le Province Autonome di Trento e Bolzano per la **gestione delle tasse automobilistiche**, adeguando i processi e le procedure in base alle norme, alla prassi ed alle esigenze procedurali delle Amministrazioni titolari del tributo.

**Struttura centrale competente:** [Direzione Gestione e Sviluppo del PRA, Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali](#)

- 1) L'ACI, quale ente preposto a servizi di pubblico interesse, in regime di cooperazione, presidia i seguenti processi:
  - costituzione, aggiornamento e gestione dell'**archivio tributario** regionale, con i dati relativi alla proprietà dei veicoli, ai versamenti ed alle eventuali esenzioni, sospensioni e riduzioni d'imposta, previste dalla legge nazionale e regionale/provinciale;
  - **analisi, controllo di qualità e bonifica dei dati fiscali**, puntuali e massive, a beneficio degli enti destinatari del tributo e degli automobilisti;
  - **sicurezza e correttezza dei dati** che alimentano il Ruolo Regionale e l'Archivio Nazionale; nell'ambito del controllo degli accessi degli operatori agli archivi sul e sull'Archivio Nazionale delle Tasse Automobilistiche ;
  - **generazione delle liste nelle posizioni fiscali** che risultano non essere in regola con il pagamento della tassa automobilistica;
  - **assistenza all'utenza**, attraverso le Strutture Territoriali e centrali dell'ACI.

I costi sostenuti da ACI, preventivamente stimati e messi a disposizione delle singole Amministrazioni per la costituzione del relativo budget, vengono rimborsati sulla base dei carichi di lavoro attesi e dell'impegno effettivo.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,  
Attività Ispettive e Relazioni con il Pubblico*

Le principali **informazioni** di interesse in materia di **tasse automobilistiche** sono pubblicate su questa [pagina](#) del sito istituzionale.

- 2) L'ACI (quale **Ente Erogatore** individuato dall'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID) garantisce **a tutte le Regioni e Province Autonome** abilitate al servizio **e all'Agenzia delle Entrate**, il supporto alla **riscossione** tramite il sistema [PagoBollo](#) (sulla piattaforma PagoPA), integrando i dati forniti dal cittadino al momento del pagamento con l'indicazione della Regione di competenza risultante dalla Banca Dati PRA e dell'importo da versare.  
Per il **calcolo del bollo** è possibile consultare la seguente [pagina](#) del sito istituzionale.
- 3) L'ACI garantisce alle Regioni ed alle Province Autonome l'accesso alla **piattaforma** per smartphone realizzata da AgID, **IO APP**, per la descrizione dei servizi connessi alla gestione delle tasse automobilistiche (riscossione, avvisatura, archiviazione ecc.). Per informazioni, si può visitare la seguente [pagina](#) del sito dedicato.
- 4) L'ACI garantisce una continua attività di progettazione e sviluppo di **procedimenti** innovativi per migliorare la **gestione del tributo**, ridurre i costi per l'amministrazione titolare ed i cittadini e ottimizzare l'accessibilità dei servizi utilizzati dagli stessi.
- 5) L'ACI coopera con tutte le Amministrazioni titolari del tributo, il Ministero dell'Economia e delle Finanze (**MEF**), l'Agenzia delle Entrate e il MIT per la gestione dell'Archivio Nazionale delle Tasse Automobilistiche, mediante la partecipazione al Centro di Interoperabilità Tasse Automobilistiche (**CITA**) quale componente di diritto.
- 6) Per garantire la costante qualità dei servizi erogati, l'ACI ha acquisito e - di anno in anno mantiene - le **certificazioni ISO 9001/2015** ed **ISO 20000**.

**Provvedimento adottato con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 123 del 30/5/2025**