

## **VERBALE DI RIUNIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO**

**del 12 settembre 2018**

Addì, 12 settembre 2018, alle ore 17,00, presso la sede dell'Automobile Club Massa Carrara, a seguito di formale convocazione, si è riunito il consiglio direttivo dell'Ente per discutere e deliberare sui seguenti argomenti indicati nell'ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale della seduta del 2 Luglio 2018;**
- 2) Aggiornamento situazione generale economico/finanziaria dell'Ente;**
- 3) Iniziative in corso di programmazione ( Raduno ACI STORICO del 22 settembre);**
- 4) Accordo distributore;**
- 5) Programmazione lavori del consiglio;**
- 6) Varie ed eventuali.**

Sono presenti il Presidente Fabrizio Panesi, i vice Presidenti d.ssa Mirca Pollina e Luciano Ugatti; i Consiglieri Avv. Gian Carlo Rossi e Avv. Cordiano Romano; per il Collegio dei Revisori dei Conti sono presenti il Rag. Luigi Rossi e il Dr. Luciano Iardella.

Assume le funzioni di segretario il Direttore Dr. Umberto Rossi. Dopo aver constatato la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la riunione.

### **1) Approvazione verbale della seduta del 2 luglio 2018**

Il Presidente incarica il Direttore di dare lettura del verbale della seduta del 2 Luglio 2018; al termine della lettura, il Presidente sottopone il verbale all'approvazione; il documento viene approvato all'unanimità dei presenti con alcune precisazioni lessicali.

### **2) Aggiornamento situazione generale economico/finanziaria dell'Ente**

Il Presidente, allo scopo di attuare una programmazione coerente, ha richiesto alla Direzione e agli uffici di voler predisporre un report sui principali andamenti delle attività dell'Ente in termini economici e finanziari, per individuare le potenzialità e le criticità emergenti, e poter eventualmente progettare interventi correttivi e iniziative tempestive che consentano di monitorare adeguatamente lo stato dei principali settori istituzionali e commerciali, nel solco della missione statutaria del sodalizio, che deve comunque trovare le risorse indispensabili per diffondere sul territorio i principi e valori della Federazione ACI, compatibilmente con le entrate certe disponibili.

Il Direttore, sulla base dei dati economici, evidenzia anche la particolare difficoltà dei delegati nel settore dell'assistenza, i quali sono costantemente aggrediti da una concorrenza nel settore delle pratiche auto molto aggressiva e in crescita, per fronteggiare la quale sono necessarie politiche generali che tengano conto della crisi economica particolarmente forte nel nostro territorio, che va a incidere sull'autonomia finanziaria della rete di vendita, professionale e di sicura serietà, ma che soffre spesso anche per il mancato rinnovamento delle risorse addette al contatto commerciale; gestire questa problematica potrà essere una strada per incentivare la motivazione nella vendita dei prodotti associativi, che, nonostante la recente chiusura di un punto vendita ACI MS, registrano, seppur con difficoltà, una diminuzione non esiziale; sarà indifferibile attuare una strategia complessiva di analisi del territorio e delle potenzialità del marchio ACI, avvalendosi anche delle strutture centrali, ad esempio potenziando la comunicazione sui social e via sms, come già avvenuto in occasione dell'Assemblea del 9 luglio, che ha registrato un numero di partecipanti superiore alla media; è anche necessario lavorare sul miglioramento tecnologico e consulenziale dei delegati, spesso in ritardo nell'accettare la sfida del nuovo mercato dei servizi, basata su di un mix tra doti personali e competenze tecniche.

A questo proposito chiede la parola il Vice Presidente Ugatti, che evidenzia l'urgenza di attivare un laboratorio di formazione di nuovi professionisti della consulenza automobilistica anche con la promozione di incontri formativi; il tutto da programmare con gli enti di formazione abilitati dalla normativa, suggerisce il direttore, per evitare discrasie nella comunicazione esterna di tali iniziative.

L'Avv. Romano evidenzia il momento critico dal punto di vista finanziario della rete di vendita, suggerendo la prospettazione di nuovi modelli di presidio del territorio, che consentano, anche tramite riorganizzazioni nei punti vendita, di dare respiro e redditività ai delegati, con risultati a lungo termine più ricchi di soddisfazioni sia per il club che per la rete.

Considerata l'analisi dei crediti e debiti delle delegazioni, che presenta elementi di possibile preoccupazione, il Presidente ritiene necessaria una verifica effettiva dell'andamento economico delle ditte affidatarie, con l'adozione di strumenti di rendicontazione che consentano di valutarne le reali prospettive e la sostenibilità finanziaria, argomento che sarà oggetto di un'analisi specifica a breve termine, vista anche l'imminente scadenza dei negozi di franchising, e il nuovo sistema di pagamento della tassa automobilistica, che sarà a pieno regime già da fine anno.

### **3) Iniziative in corso di programmazione (Raduno ACI STORICO del 22 settembre)**

Il Presidente informa il Consiglio che il 22 settembre è stato programmato il 3° RADUNO ACI STORICO, che si terrà a Fivizzano nel quadro dei progetti di rilievo nazionale "Ruote nella Storia", che ha lo scopo di valorizzare il patrimonio storico e culturale del nostro Paese attraverso il coinvolgimento degli appassionati delle "vecchie glorie" testimonial di eccellenza italiana.

### **4) Accordo distributore**

Il Presidente cede la parola al Vice Presidente Ugatti, il quale informa il Consiglio che sono in fase di definizione le trattative per il rinnovo del contratto di gestione dei carburanti e dei colori con ENI; l'accordo quadro prevede complessivamente il mantenimento delle entrate derivanti dall'attività di erogazione dei carburanti, e dovrebbe consentire il rilancio dell'impianto di proprietà dell'Ente, essendo in corso valutazioni con il gestore Nardini per ampliare i volumi e sviluppare la fidelizzazione dei clienti, oltre alla predisposizione di iniziative ad hoc per i soci ACI MS i quali dovranno godere di particolari utilità, quali raccolte premi ecc.. Il Presidente e il Consiglio ringraziano il Vice Presidente per il prezioso lavoro svolto in collaborazione con la direzione e gli uffici, testimonianza di un lavoro di squadra davvero vincente.

### **5) Programmazione lavori del consiglio**

Il Presidente, allo scopo di ottimizzare le risorse e l'entusiasmo partecipativo del Consiglio, suggerisce di adottare come metodo di lavoro l'esame di singoli temi previa istruttoria della direzione e degli uffici, con l'avvalimento di sedute informali nelle quali saranno approfonditi gli argomenti, che saranno poi portati in sede di riunione formale per le necessarie deliberazioni; in ordine d'importanza è senz'altro prioritario il tema del rinnovo dei contratti di affidamento delle delegazioni, per il quale si propone di avviare celermente l'esame tecnico per le successive valutazioni di competenza degli Organi.

Il Consiglio, all'unanimità, approva la proposta.

Nessuno più richiedendo la parola ed essendo esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, il Presidente dichiara sciolta la riunione.

F.to Il Segretario  
Umberto Rossi

F.to Il Presidente  
Fabrizio Panesi