



## **Determinazione n. 2 del 28/2/2025**

### **PIANO FORMATIVO DEL PERSONALE AUTOMOBILE CLUB MANTOVA ANNO 2025**

La formazione e lo sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità delle persone, come indicato nella Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione, costituiscono uno strumento fondamentale nella gestione delle risorse umane e si collocano al centro del processo di rinnovamento della PA.

A livello organizzativo, il rafforzamento delle politiche di formazione passa, innanzitutto, attraverso il PIAO 2025, che, per quanto concerne la Federazione ACI, è stato approvato in data 28/01/2025 dal Consiglio Generale.

All'interno del PIAO 2025 – 2027 sono state, infatti, declinate le priorità strategiche in termini di riqualificazione e potenziamento delle competenze del personale per livello organizzativo e filiera professionale, le risorse attivabili, le misure volte ad incentivare e favorire l'accesso ai percorsi di istruzione e qualificazione, gli obiettivi e i risultati della formazione.

È necessario che le persone e le amministrazioni si appropino della dimensione “valoriale” della formazione, migliorando la consapevolezza e lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze che sono atte a produrre valore per un insieme di soggetti: le persone che lavorano all'interno delle amministrazioni, quali beneficiari diretti delle iniziative formative; le amministrazioni stesse e i cittadini, quali destinatari dei servizi erogati. Senza l'attivazione di questa dimensione la formazione non può produrre “valore aggiunto”.

Con la Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025, sono state fornite nuove indicazioni per garantire un'adeguata partecipazione alle attività di formazione del personale delle pubbliche amministrazioni. In particolare, è richiesto un impegno complessivo non inferiore alle 40 ore annue per dipendente.

Il Direttore è chiamato a definire i piani formativi individuali, in coerenza con gli esiti dell'annuale valutazione della performance, con specifico riferimento sia alle competenze tecniche sia ai comportamenti organizzativi.

Al fine di conseguire l'obiettivo di performance, il piano formativo individuale, così delineato, dovrà poi essere condiviso con il singolo dipendente, attraverso l'apposita scheda, da far firmare per accettazione e conservare ai fini del raggiungimento dell'obiettivo.

In linea con tali indicazioni, il Piano formativo dell'Automobile Club Mantova per l'anno 2025 si propone di sviluppare le conoscenze, le competenze e le capacità del personale, sostenendo il processo di rinnovamento verso una Pubblica Amministrazione più dinamica e orientata alla produzione di valore pubblico. La valorizzazione del capitale umano passa attraverso il riconoscimento della formazione come leva strategica. Per i dipendenti, la formazione rappresenta un diritto soggettivo e un dovere professionale, contribuendo al miglioramento continuo delle performance individuali e organizzative.



Le priorità di investimento in ambito formativo per il 2025 sono state definite in conformità con le linee guida della Direttiva ministeriale, ponendo l'accento sui seguenti ambiti:

- Valori e Principi della Pubblica Amministrazione,
- La cultura del rispetto: promuovere il rispetto interpersonale e l'etica professionale
- Strategie di prevenzione della corruzione: Sensibilizzare sulla trasparenza e sulle misure anticorruzione
- Transizione Digitale: promuovere le competenze digitali di base.

Il piano formativo è strutturato per garantire un apprendimento continuo e progressivo, attraverso percorsi formativi specifici per ciascun dipendente in base alle esigenze organizzative e individuali, valutazione finale per misurare l'efficacia dell'apprendimento, monitoraggio continuo dell'attività formativa e raccolta di feedback costruttivi per l'ottimizzazione del piano.

E' di seguito riportata una Scheda riepilogativa sintetica, che potrà essere arricchita ed integrata nel corso dell'anno su proposte del Personale, purchè coerenti con gli obiettivi ed i principi sopra illustrati.

<b>PIANO FORMATIVO A.C. MANTOVA</b>	
<b>PERCORSO FORMATIVO</b>	
<b>Nome del Corso</b>	<b>Durata</b>
"SOFT SKILLS – TEAM BUILDING" (Formazione in aula e/o e-learning su Piattaforma certificata)	5 ore
"TRANSIZIONE E REINGENIERIZZAZIONE DIGITALE" (Formazione in aula e/o e-learning su Piattaforma certificata)	5 ore
"TECNICHE E STILI DI VENDITA PER LA RETE ACI" (Formazione in aula e mediante webinar e e-learning su piattaforma certificata).	30 ore
<b>Totale</b>	<b>40 ore</b>

IL DIRETTORE