DETERMINAZIONE N. 3 DEL 17/3/2025

Il Direttore dell'Automobile Club Mantova

VISTO che l'Automobile Club è stato selezionato per partecipare, per conto dell'Ente, all'iniziativa *Common Assessment Framework* (CAF) 2025, per la certificazione europea di qualità;

VISTA la Delibera Presidenziale n. 1 del 14/3/2025, con cui è disposta la nomina del sottoscritto quale Referente per l'Autovaluzione, con conseguente funzione di coordinamento del Gruppo di Autovalutazione

DETERMINA

La costituzione del **Gruppo di Autovalutazione (GAV)** dell'Automobile Club Mantova, cui verrà affidato il compito di condurre il processo di autovalutazione dell'organizzazione mediante il modello CAF.

Ai fini della **costituzione del GAV**, sono state individuate e selezionate risorse che hanno sviluppato competenze e *know-how* specifici nei diversi ambiti di attività e servizi di competenza dell'Automobile Club Mantova e della propria Società in house SASA Srl e che, pertanto, sono rappresentative della realtà organizzativa di riferimento.
Il GAV comprende alcune risorse in servizio presso l'Automobile Club Mantova.

Il **GAV** è composto da n. 3 risorse.
Si riportano di seguito i nominativi e le funzioni/ruoli dei componenti:

1. **Sig. Giovanni Madella** (Responsabile Servizio Soci ed Ufficio Sportivo A.C. Mantova – Dipendente dell'Ente);
2. **Rag. Rosanna Esposito** (Responsabile Servizi Amministrativi A.C. Mantova – Dipendente Soc. in house SASA Srl)
3. **Dott.ssa Silvia Bellini** (Responsabile Delegazione A.C. Mantova Viale Gobio e Responsabile Educazione stradale A.C. Mantova – Dip. Soc. in house SASA Srl)

Il ruolo di Coordinatore del GAV è affidato al Dott. Giuseppe Pottocar, referente dell'autovalutazione.
Nell'ambito della conduzione del processo di autovalutazione, il GAV dovrà curare le seguenti attività:

- rilevazione delle percezioni del personale attraverso la somministrazione del questionario o, in alternativa, mediante di focus group;
- intervista al management della Struttura;
- raccolta delle informazioni sui processi, risultati, etc. relativi alla Struttura secondo le indicazioni del modello CAF;
- analisi ed elaborazione dei risultati delle interviste, dei *focus group* e dei questionari e delle informazioni di cui sopra;
- predisposizione del rapporto di autovalutazione (RAV);

- comunicazione/presentazione al personale e agli stakeholder dei risultati in corso d'opera del processo di autovalutazione e del RAV;
- riunione di consenso sul RAV;
- presentazione dei risultati in corso d'opera e di quelli finali del RAV al management, al personale e agli stakeholder esterni.

IL DIRETTORE

Firmato da Giuseppe Pottocar il 17-03-2025

Sede Legale: Piazza 80° Fanteria, 13 - 46100 Mantova - **Sede Operativa**: Piazza 80° Fanteria, 13 - 46100 Mantova
Tel. 0376/325.691- 318.475 - **Fax.** 0376/221.277 - **P.I.** 00180750200
e-mail: segreteria@mantova.aci.it - **pec:** automobileclubmantova@pec.aci.it
web Aci: www.mantova.aci.it - **web Museo:** www.tazionuvolari.it