

**PIANO GENERALE DELLE ATTIVITÀ E DEI PROGRAMMI**  
**AUTOMOBILE CLUB LECCO**  
**Triennio 2025/2027**

Il Piano Generale dei Progetti e delle Attività dell'Automobile Club Lecco è stato redatto in conformità al nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Federazione ACI (SMVP) - nel testo adottato, da ultimo, con delibera del Comitato Esecutivo, ed a cui l'Ente ha formalmente aderito.

Il Piano è stato redatto tenendo conto degli Obiettivi specifici di Federazione come riportati nel Piano della Performance, approvato dal Consiglio Generale, e degli indirizzi strategici della Federazione per il periodo 2025-2027, come adottati dall'Assemblea dell'Ente, nonché dei programmi e degli obiettivi della medesima Federazione e della politica gestionale che il Consiglio Direttivo e il Direttore intendono realizzare per l'AC.

Inoltre, in considerazione delle novità normative e procedurali introdotte con il DPR 81/2022, che ha previsto lo schema tipo del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione, con particolare riguardo alle modalità semplificate dettate per gli Enti con meno di 50 dipendenti, il presente documento tiene conto, in modo integrato, dei vari adempimenti connessi all'adozione del suddetto PIAO.

Sulla base dei citati riferimenti, sono state elaborate proposte articolate in progetti e/o iniziative di miglioramento/efficientamento dei processi gestiti, tenendo conto della valutazione iniziale dello stato delle risorse umane, strumentali ed economiche disponibili al fine di verificare la fattibilità delle iniziative stesse.

Le iniziative sono formulate secondo i seguenti criteri di ordine generale, indicati nel SMVP:

- coerenza delle iniziative locali con le strategie ed i programmi deliberati a livello di Federazione;
- congruenza con la programmazione economico-finanziaria, anche nel rispetto del Regolamento di adeguamento ai principi generali di razionalizzazione e contenimento della spesa adottato dall'AC;
- integrazione tra gli ambiti relativi alla performance, alla qualità, alla trasparenza, all'integrità e all'anticorruzione;
- digitalizzazione dei processi, ove possibile;
- sostenibilità informatica degli interventi previsti;
- pari opportunità ed assenza di discriminazioni;
- rispetto della normativa in materia di privacy anche mediante il supporto specializzato del Data Protection Officer (DPO).

Presupposto fondamentale per il corretto funzionamento del sistema è la redazione di piani di attività e progetti che siano concretamente realizzabili da un punto di vista organizzativo e gestionale. Il processo di elaborazione tiene, quindi, conto della situazione oggettiva dell'Ente deputato alla realizzazione degli obiettivi prefissati.

Le dinamiche registrate nel corso degli ultimi anni hanno comportato, infatti, una netta riduzione degli organici e delle strutture dell'Ente, in ottemperanza anche alle disposizioni di legge che impongono una necessaria ricerca di equilibrio economico patrimoniale.

Ciò ha comportato, tra l'altro, la definizione di una struttura organizzativa idonea a garantire un adeguato livello di servizio al pubblico sui molteplici fronti che interessano l'attività istituzionale degli Automobile Club.

Si evidenzia come la parte preponderante delle attività poste in essere sarà concretamente realizzata per il tramite della società di servizi denominata Acecco Service Srl, che gestisce, per conto dell'Ente, numerose attività. A tal proposito, e per inciso, si sottolinea che l'Ente ha sottoposto ad analisi la struttura della società e la stessa è risultata congrua rispetto ai parametri fissati dalla riforma Madia (Decreto Legislativo 175/2016).

L'Automobile Club Lecco ha tenuto conto dei risultati fino ad ora conseguiti e dell'importanza della continuità dei progetti già attivati, in un'ottica di costante miglioramento; vista la necessità di individuare nuove opportunità ed iniziative, con risvolti economici positivi, si propone di adottare le seguenti linee guida:

### **OBIETTIVI STRATEGICI E PROGRAMMATICI**

Per il triennio 2025/2027 l'Automobile Club Lecco, lavorerà sul rafforzamento del ruolo e delle attività istituzionali, nel proprio territorio di competenza, con iniziative in materia di sicurezza e educazione stradale, turismo automobilistico, nonché un consolidamento delle attività di consulenza automobilistica.

Per quanto concerne le attività di educazione stradale, l'Automobile Club Lecco, proseguirà l'attività di educazione stradale in collaborazione con le scuole primarie del territorio promuoverà i progetti "A passo sicuro" e "Due ruote sicure", attivando corsi ove possibile in presenza, oppure attraverso i nuovi format della piattaforma EDU a distanza. L'educazione stradale rappresenterà quindi, anche per il triennio 2025-2027, uno degli obiettivi strategici delle attività istituzionali ACI, questo dovrebbe determinare nel lungo termine un rafforzamento dell'immagine dell'Ente nei confronti del pubblico e delle istituzioni.

L'Automobile Club Lecco promuoverà nel corso del triennio 2025-2027 adeguate iniziative comunicazionali per il rafforzamento del proprio ruolo e della Federazione, anche attraverso i social network, favorendo così la conoscenza dei servizi erogati, in relazione ai diversi ambiti di attività istituzionali presidiate. Verrà sempre più utilizzato come canale di comunicazione il sito [www.lecco.aci.it](http://www.lecco.aci.it) attraverso il quale è stato potenziato il servizio di prenotazione online per i rinnovi patente e tessere ACI. Si avvarrà inoltre dei canali social per promuovere campagne pubblicitarie mirate anche alle fasce di età più giovani.

In merito al consolidamento e sviluppo della compagine associativa l'Automobile Club Lecco, anche con la propria rete di delegazioni, potenzierà le iniziative di contatto, interlocuzione e coinvolgimento dei Soci rispetto alle tematiche di loro interesse per sviluppare la fidelizzazione ed avvicinare nuovi cluster di potenziali Soci, seguendo le iniziative di promozione associativa della Federazione, in funzione della crescita associativa, verranno sviluppate iniziative di formazione, aggiornamento ed affiancamento della Rete di Vendita, realizzazione di campagne promozionali ed incentivanti per la Rete di vendita.

Sul fronte sportivo, proseguirà l'azione di rilascio e rinnovo delle licenze sportive e delle relative tessere associative. Oltre che, per il tramite dei delegati sportivi, la cura e realizzazione di corsi di prima licenza e di iniziative volte a divulgare una corretta e sana pratica della attività sportiva motoristica. Con riferimento alle linee di indirizzo nazionali della Federazione ACI, 'Automobile Club Lecco insisterà nel consolidamento della compagine associativa, particolarmente per le formule associative di più alta gamma, attraverso il rafforzamento e la promozione dell'associazionismo, mediante l'ampliamento del mercato aziendale, incentiverà la fidelizzazione della clientela, fornirà supporto, incentivazione e rafforzamento alle Delegazioni, valorizzerà la sinergia ACI / Sara, utilizzerà in modo strutturato i servizi offerti dal Portale del Delegato, nonché le campagne nazionali e locali.

In merito ad efficientamento ed ottimizzazione dell'organizzazione interna l'Automobile Club Lecco continuerà a promuovere misure di razionalizzazione. L'attività, cruciale per l'equilibrio economico e finanziario dell'Ente e per la prestazione di servizi qualificati all'utenza automobilistica, sarà attentamente monitorata nel corso del triennio 2025-2027 in modo da poter incontrare il maggior gradimento da parte del pubblico.

Più in generale, l'Automobile Club Lecco, attraverso una reingegnerizzazione e semplificazione dei processi, mirerà a creare valore aggiunto interno che si trasferirà in un maggior valore dei servizi offerti al pubblico.

Consoliderà, come parte della Federazione, la funzione istituzionale e sociale per la tutela e sviluppo dei diritti dei cittadini ad una mobilità efficiente, integrata e sostenibile, con particolare attenzione alle utenze deboli, affermandosi sempre più come interlocutore nei confronti delle istituzioni locali per i temi legati all'automobilismo e di tutti servizi ad esso connessi.

Particolare attenzione sarà rivolta all'ottimizzazione del processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza. Per il prossimo triennio viene confermata la massima attenzione al costante aggiornamento del sito dell'Ente per la sezione "Amministrazione trasparente". L'adesione al PAT di ACI offre un supporto costante per garantire la tempestività e la coerenza degli adempimenti.

Sempre in tema di trasparenza, l'Automobile Club Lecco supporterà la società partecipata nell'attività di semplificazione e miglioramento della pubblicazione dei dati. L'Automobile Club Lecco svolgerà tutte le attività necessarie per rispondere ai disposti normativi del Decreto Trasparenza, delle Direttive ANAC e del Dipartimento della funzione Pubblica.