

DETERMINAZIONE N. 12 DEL 8 APRILE 2021
IL DIRETTORE

OGGETTO: Affidamento diretto tramite trattativa diretta MEPA 1662484, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera a) del DLgs 50/2016 ss.mm.ii. **Servizi di assistenza informatica a chiamata per uffici AC Gorizia - Smart CIG: ZC931492D8**

PREMESSO che l'AC Gorizia svolge numerose attività che presuppongono l'uso di HW, SW e applicativi dedicati;

PRESO ATTO della necessità di un addetto di sistema che assicuri costante manutenzione ed assistenza;

VALUTATO che, alla luce dell'entrata in vigore dell'obbligo generalizzato di utilizzo delle nuove procedure previste dal DL98, aumenterà anche l'esigenza di un supporto professionale specialistico; RITENUTO essenziale prevedere un monte ore complessivo per interventi a chiamata, con garanzia di risoluzione dei problemi entro le 48 ore, da effettuare possibilmente in orari di chiusura del servizio al pubblico al fine di garantire la funzionalità degli uffici e di non compromettere il servizio ai Soci e ai clienti;

PRESO ATTO della necessità che l'impresa conosca perfettamente tutte le procedure, gli applicativi e i programmi in uso all'ACU ed alle Delegazioni, anche per garantire l'ottimizzazione dei tempi e assicurare la tempestività dell'intervento;

VERIFICATO che il prodotto/servizio in oggetto con le caratteristiche essenziali richieste non è offerto dalle Convezioni CONSIP;

VISTI i vigenti Regolamento di organizzazione dell'Ente, Regolamento di Amministrazione Contabilità dell'Ente e Regolamento di adeguamento ai principi di contenimento della spesa dell'Ente;

VALUTATA la congruità economica della richiesta, avendo riguardo sia all'oggetto, che alla complessità del servizio, che oltre a non risultare disponibile sul mercato stante la specificità delle competenze richieste, impone un rapporto fiduciario tra i soggetti, anche per le implicazioni in tema di trattamento dei dati personali;

VISTO l'art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

RITENUTO l'affidamento diretto coerente con i principi di cui all'art. 30 del DLgs 50/2016, con particolare riguardo ad economicità, efficacia e proporzionalità

Tutto ciò premesso e considerato, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione

DETERMINA

- di affidare attraverso TRATTATIVA DIRETTA MEPA n.ro 1662484 all'impresa FABRIS EMANUELE via Risorgimento 4/D Cormons (GO) Codice Fiscale FBRMNL78L06E098M Partita IVA 01135160313 il servizio di assistenza e manutenzione HW e SW degli uffici di AC Gorizia e AC Go Service Srl di Gorizia e Monfalcone per un monte ore complessivo stimato di 60 ore al corrispettivo orario massimo di € 30,00 (comprensivi del diritto di chiamata) per interventi su richiesta; reperibilità telefonica dal lunedì al venerdì (9-18); Diagnosi del problema e risoluzione tramite colloquio telefonico o tramite intervento in teleassistenza (entro le 4 ore lavorative successive); nel caso lo stesso non sia risolvibile da remoto sarà concordato un

intervento in loco in tempi da garantire il ripristino della piena funzionalità dell'ufficio entro 48 ore

- di impegnare la somma stimata complessiva di € 3.000,00 non soggetta ad IVA nella voce B7- Per servizi del Budget di competenza.

IL DIRETTORE