



DETERMINAZIONE N. 12 DEL 1 GIUGNO 2023

IL DIRETTORE

OGGETTO: Affidamento diretto tramite trattativa diretta MEPA 3596091, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera a) del DLgs 50/2016 ss.mm.ii. **Servizi di assistenza informatica a chiamata per uffici AC Gorizia e Monfalcone 2023/2027 - Smart CIG: Z7F3B6906A**

Premesso che l'AC Gorizia, oltre agli uffici di Gorizia, ha anche una delegazione a Monfalcone, gestita in base a contratto di affiliazione commerciale e mandato, che opera con software, applicativi e/o licenze di proprietà dell'Ente e seguendo procedure operative dettate dall'Ente affiliante, con particolare riguardo alle attività di rinnovo associazioni, patenti e pagamento tasse automobilistiche;

Ritenuto essenziale che tutta la rete degli uffici operi in modo uniforme anche per quanto riguarda gli aspetti amministrativo/contabili, stanti anche i numerosi rapporti con l'Ente affiliante;

Considerato opportuno individuare un'impresa che fornisca a tutta la rete i servizi di manutenzione ed assistenza HW e SW necessari a garantire e mantenere tale uniformità;

Valutato che nel corso dell'anno si realizzerà una completa riorganizzazione degli uffici di Gorizia con la conseguente necessità di rifare collegamenti e postazioni;

Preso atto della peculiarità dei servizi richiesti, che presuppongono anche una approfondita conoscenza delle procedure tecnico-amministrative e delle disposizioni normative fondamentali relative all'attività associativa, riscossione bolli e consulenza automobilistica;

Valutato lo storico della spesa relativa agli interventi richiesti nel corso dell'ultimo triennio;

Ritenuto essenziale prevedere un monte ore complessivo per interventi a chiamata, con garanzia di risoluzione dei problemi entro le 24, da effettuare in orari di chiusura del servizio al pubblico al fine di garantire la funzionalità degli uffici e di non compromettere il servizio ai Soci e ai clienti;

Valutato prioritario affidare l'incarico a soggetto conosciuto e fidato, visto che presuppone l'accesso alle Banche dati e la nomina a Responsabile per il trattamento dei dati personali ivi contenuti;

Verificato che il mercato dei servizi di assistenza e manutenzione informatica del territorio non offre imprese che conoscano perfettamente tutte le procedure, gli applicativi e i programmi in uso all'ACU ed alle Delegazioni, che garantiscano l'ottimizzazione dei tempi e la tempestività dell'intervento ;

Verificato che il prodotto/servizio in oggetto con le caratteristiche essenziali richieste non è offerto dalle Convezioni CONSIP;

VISTI i vigenti Regolamento di organizzazione dell'Ente, Regolamento di Amministrazione Contabilità dell'Ente e Regolamento di adeguamento ai principi di contenimento della spesa dell'Ente;

VALUTATA la congruità economica della richiesta, avendo riguardo sia all'oggetto, che alla complessità del servizio, che oltre a non risultare disponibile sul mercato stante la specificità delle competenze richieste, impone un rapporto fiduciario tra i soggetti, anche per le implicazioni in tema di trattamento dei dati personali;

VISTO l'art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

RITENUTO l'affidamento diretto coerente con i principi di cui all'art. 30 del DLgs 50/2016, con particolare riguardo ad economicità, efficacia e proporzionalità

Tutto ciò premesso e considerato, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione

DETERMINA

- di affidare attraverso TRATTIVA DIRETTA MEPA n.ro 3596091 all'impresa FABRIS EMANUELE via Risorgimento 4/D Cormons (GO) Codice Fiscale FBRMNL78L06E098M Partita IVA 01135160313 il servizio di assistenza e manutenzione HW e SW degli uffici di AC Gorizia e AC Go Service Srl di Gorizia e Monfalcone per gli anni 2023_2027
- di prevedere il seguente capitolato con un base d'asta di € 9.000,00 oltre IVA così determinato

Assistenza e manutenzione HW e SW per la struttura informatica uffici AC Gorizia e Monfalcone anno 2023/2027										
UFFICIO	SEDE	NUMERO POSTAZIONI DI LAVORO	SERVIZIO A CHIAMATA IN REMOTO O ON SITE (per condizioni e tempi di intervento vedi nota sotto*)	MANUTENZIONE PROGRAMMATA ON SITE (comprensiva di manodopera per l'installazione e la configurazione nuovi pc e periferiche)	CONSULENZA ON SITE SULL'UTILIZZO DEL SISTEMA OPERATIVO ED APPLICATIVI	SERVIZIO DI HELP DESK E TICKET	IMPORTO ORARIO MASSIMO COMPRENSIVO DI DIRITTO DI CHIAMATA E TRASFERITA	ORE ANNO PREVISTE IN BASE A STORICO	TOTALE ANNUO	TOTALE APPALTO
GORIZIA	Uffici amministrativi e soci viale Trieste 171	4	Intervento in assistenza per diagnosi guasto e malfunzionamenti HW e SW, ripristino funzionalità entro 4 ore dalla richiesta	aggiornamenti SW, riparazione e sostituzione HW su applicativi di sistema e gestionali (Office, protocollo, posta elettronica, firma digitale, sistema contabilità AXA, HR access, VPN, Titano per Cig, ecc.)	Office, protocollo, posta elettronica, firma digitale, sistema contabilità AXA, HR access, VPN, Titano per Cig, ecc.	Office, protocollo, posta elettronica, firma digitale, sistema contabilità AXA, HR access, VPN, Titano per Cig, ecc.	€ 30	20	€ 600	
GORIZIA	Ufficio Pratiche auto	6	Intervento in assistenza per diagnosi guasto e malfunzionamenti HW e SW, ripristino funzionalità entro 4 ore dalla richiesta	aggiornamenti SW, riparazione e sostituzione HW su applicativi di sistema e gestionali (Office, Pratica, Titano, Internet explorer, antivirus, ecc.)	Office, Pratica, Titano, archiviazione ottica, Portale del delegato, Portale del Trasporto, ecc.)	Office, Pratica, Titano, archiviazione ottica, Portale del delegato, Portale del Trasporto, ecc.)	€ 30	20	€ 600	
MONFALCONE	Ufficio Pratiche auto	4	Intervento in assistenza per diagnosi guasto e malfunzionamenti HW e SW, ripristino funzionalità entro 4 ore dalla richiesta	aggiornamenti SW, riparazione e sostituzione HW su applicativi di sistema e gestionali (Office, Pratica, Titano, Internet explorer, antivirus, ecc.)	Office, Pratica, Titano, archiviazione ottica, Portale del delegato, Portale del Trasporto, ecc.)	Office, Pratica, Titano, archiviazione ottica, Portale del delegato, Portale del Trasporto, ecc.)	€ 30	20	€ 600	
								60	€ 1.800	€ 9.000
* Reperibilità telefonica dal lunedì al venerdì (9-18)										
* Diagnosi del problema, risoluzione tramite colloquio telefonico o tramite intervento in teleassistenza (entro le 4 ore lavorative successive)										
* Nel caso lo stesso non sia risolvibile da remoto sarà concordato un intervento in loco in tempi da garantire il ripristino della piena funzionalità dell'ufficio entro 48 ore										
In caso di guasti che richiedano l'acquisto di materiali, la fornitura potrà essere affidata direttamente (previa verifica del Prezzo MEPA) e i materiali necessari alla riparazione saranno fatturati a parte										
TOTALE AFFIDAMENTO BASE D'ASTA DA RIBASSARE					€ 9.000					

- di impegnare la somma stimata complessiva di € 9.000,00 non soggetta ad IVA nella voce B7-Per servizi del Budget di competenza.

IL DIRETTORE