



Automobile Club Firenze

**RELAZIONE DEL
PRESIDENTE
al bilancio d'esercizio 2025**

INDICE

1. DATI DI SINTESI	3
2. ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET	4
2.1 RAFFRONTO CON IL BUDGET ECONOMICO.....	4
2.2 RAFFRONTO CON IL BUDGET DEGLI INVESTIMENTI / DISMISSIONI	7
3. ANALISI DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE	8
4. ANDAMENTO DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE, ECONOMICA E FINANZIARIA	9
4.1 SITUAZIONE PATRIMONIALE	9
4.2 SITUAZIONE ECONOMICA	13
4.3 SITUAZIONE FINANZIARIA.....	14
5. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE.....	15

1. DATI DI SINTESI

Il bilancio dell'Automobile Club Firenze per l'esercizio 2025 presenta le seguenti risultanze di sintesi:

risultato economico:	131.769
totale attività:	8.826.105
totale passività:	2.331.897
patrimonio netto:	6.494.208

Di seguito è riportata una tabella di sintesi della situazione patrimoniale ed economica al 31.12.2025 con gli scostamenti rispetto all'esercizio 2024:

Tabella 1.a – Stato patrimoniale

STATO PATRIMONIALE	31.12.2025	31.12.2024	Variazioni
SPA- ATTIVO			
SPA.B- IMMOBILIZZAZIONI			
<i>SPA.B_I - Immobilizzazioni Immateriali</i>	928	1.347	-419
<i>SPA.B_II - Immobilizzazioni Materiali</i>	913.283	985.628	-72.345
<i>SPA.B_III - Immobilizzazioni Finanziarie</i>	141.909	141.909	0
Totale SPA.B- IMMOBILIZZAZIONI	1.056.120	1.128.884	-72.764
SPA.C- ATTIVO CIRCOLANTE			
<i>SPA.C_I - Rimanenze</i>	74	164	-90
<i>SPA.C_II - Crediti</i>	400.452	443.100	-42.648
<i>SPA.C_III - Attività Finanziarie</i>	5.673.581	5.957.478	-283.897
<i>SPA.C_IV - Disponibilità Liquide</i>	1.051.077	743.075	308.002
Totale SPA.C- ATTIVO CIRCOLANTE	7.125.184	7.143.818	-18.633
SPA.D- RATEI ERISCONTI ATTIVI	644.801	579.256	65.545
Totale SPA- ATTIVO	8.826.105	8.851.957	-25.852
SPP- PASSIVO			
SPP.A- PATRIMONIO NETTO	6.494.208	6.362.436	131.772
SPP.B- FONDI PER RISCHI ED ONERI	104.789	113.009	-8.220
SPP.C- TRATTAMENTO DI FINERAPPORTO DI LAV. SUBORDINATO	256.418	326.314	-69.896
SPP.D- DEBITI	709.489	824.886	-115.397
SPP.E- RATEI ERISCONTI PASSIVI	1.261.201	1.225.312	35.889
Totale SPP- PASSIVO	8.826.105	8.851.957	-25.852

Tabella 1.b – Conto economico

CONTO ECONOMICO	31.12.2025	31.12.2024	Variazioni
A- VALORE DELLA PRODUZIONE	3.802.925	3.789.303	13.622
B- COSTI DELLA PRODUZIONE	3.472.188	3.364.955	107.233
DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A- B)	330.737	424.348	-93.611
C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-75.720	61.024	-136.744
D - RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	-93.688	0	-93.688
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A- B± C± D± E)	161.329	485.372	-324.043
Imposte sul reddito dell'esercizio	29.560	19.620	9.940
UTILE/PERDITA DELL'ESERCIZIO	131.769	465.752	-333.983

2. ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

2.1 RAFFRONTO CON IL BUDGET ECONOMICO

Nel corso dell'esercizio 2025 non è stata posta in essere alcuna variazione al budget economico. A chiusura dell'esercizio, però, per permettere la corretta imputazione di alcune spese obbligatorie si è reso necessario uno "sforamento" nelle previsioni su alcune voci del budget economico. Nello specifico, si tratta della voce C17-Interessi e altri oneri finanziari, che registra costi superiori alle previsioni (per € 116.675) in ragione della perdita sugli investimenti presenti nell'attivo circolante, derivante dalla riduzione del capitale investito per piano di decumulo attuato dall'intermediario finanziario a partire dal 2022, nonché della voce D19-Svalutazioni di attività finanziarie, in cui si registra uno "sfondamento" di budget (pari ad € 93.688) per l'imputazione della svalutazione del medesimo investimento presente nell'attivo circolante derivante dai risultati negativi prodotti.

Nella tabella 2.1, per ciascun conto, il valore della previsione definitiva contenuto nel budget economico viene posto a raffronto con quello rappresentato, a consuntivo, nel conto economico; ciò al fine di attestare, mediante l'evidenza degli scostamenti, la regolarità della gestione rispetto al vincolo autorizzativo definito nel budget.

Dal raffronto con le previsioni definitive espresse nel budget assestato e quanto rilevato a consuntivo, si evidenzia comunque un miglioramento del risultato economico, passando da un pareggio previsto ad un utile accertato di € 131.769. Tale miglioramento è legato soprattutto ad uno scostamento positivo del risultato operativo lordo di € 322.237, conseguenza di una diminuzione dei costi della produzione (- € 408.312) che compensano la contrazione del valore della produzione (- € 86.075).

Preme peraltro evidenziare che la differenza tra i costi e i ricavi effettivamente realizzati nell'esercizio rispetto a quanto stimato al momento dell'elaborazione del budget, è da attribuirsi ad una attenta e costante attenzione al contenimento dei costi e ad una valutazione prudentiale dei ricavi.

Tabella 2.1 – Sintesi dei provvedimenti di rimodulazione e raffronto con il budget economico

Descrizione della voce	Budget Iniziale	Rimodulazioni	Budget assestato	Conto economico	Scostamenti
A - VALORE DELLA PRODUZIONE					
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.584.000		2.584.000	2.564.148	19.852
2) Variazione rimanenze prodotti in corso di lavor., semilavorati e finiti	0	0	0	0	0
3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0	0	0
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0	0	0
5) Altri ricavi e proventi	1.305.000	0	1.305.000	1.238.777	66.223
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	3.889.000	0	3.889.000	3.802.925	86.075
B - COSTI DELLA PRODUZIONE					
6) Acquisti materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	15.500	0	15.500	7.866	7.634
7) Spese per prestazioni di servizi	1.825.000	0	1.825.000	1.573.721	251.279
8) Spese per godimento di beni di terzi	285.000	0	285.000	274.397	10.603
9) Costi del personale	228.000	0	228.000	187.716	40.284
10) Ammortamenti e svalutazioni	163.000	0	163.000	83.278	79.722
11) Variazioni rimanenze materie prime, sussid., di consumo e merci	500	0	500	91	409
12) Accantonamenti per rischi	0	0	0	0	0
13) Altri accantonamenti	0	0	0	0	0
14) Oneri diversi di gestione	1.363.500		1.363.500	1.345.119	18.381
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	3.880.500	0	3.880.500	3.472.188	408.312
DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)	8.500	0	8.500	330.737	-322.237
C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI					
15) Proventi da partecipazioni	0	0	0	0	0
16) Altri proventi finanziari	32.000	0	32.000	40.955	-8.955
17) Interessi e altri oneri finanziari:	500	0	500	116.675	-116.175
17)- bis Utili e perdite su cambi	0	0	0	0	0
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15+16-17+/-17-bis)	31.500	0	31.500	-75.720	107.220
D - RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE					
18) Rivalutazioni	0	0	0	0	0
19) Svalutazioni	0	0	0	93.688	-93.688
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE (18-19)	0	0	0	-93.688	93.688
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B ± C ± D)	40.000	0	40.000	161.329	-121.329
22) Imposte sul reddito dell'esercizio	40.000	0	40.000	29.560	10.440
UTILE/PERDITA DELL'ESERCIZIO	0	0	0	131.769	-131.769

2.2 RAFFRONTO CON IL BUDGET DEGLI INVESTIMENTI / DISMISSIONI

Nel corso dell'esercizio non è stata posta in essere alcuna rimodulazione al budget degli investimenti / dismissioni.

Nella tabella 2.2, per ciascun conto, il valore della previsione definitiva contenuto nel budget degli investimenti / dismissioni, viene posto a raffronto con quello rilevato a consuntivo; ciò al fine di attestare, mediante l'evidenza degli scostamenti, la regolarità della gestione rispetto al vincolo autorizzativo del budget.

Al riguardo è utile specificare che il budget degli investimenti / dismissioni considera tutte le voci delle immobilizzazioni, salvo i crediti delle immobilizzazioni finanziarie che restano, pertanto, esclusi dal vincolo autorizzativo.

Tabella 2.2 – Sintesi dei provvedimenti di rimodulazione e raffronto con il budget degli investimenti / dismissioni

Descrizione della voce	Budget Iniziale	Rimodulazioni	Budget Assestato	Acquisizioni/Alieazioni al 31.12.2025	Scostamenti
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI					
Software - <i>investimenti</i>	5.000,00		5.000	382	-4.618
Software - <i>dismissioni</i>					
Altre Immobilizzazioni immateriali - <i>investimenti</i>					
Altre Immobilizzazioni immateriali - <i>dismissioni</i>					
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	5.000		5.000	382	-4.618
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI					
Immobili - <i>investimenti</i>	1.000.000		1.000.000		-1.000.000
Immobili - <i>dismissioni</i>					
Altre Immobilizzazioni materiali - <i>investimenti</i>	120.000		120.000	10.079	-109.921
Altre Immobilizzazioni materiali - <i>dismissioni</i>					
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	1.120.000		1.120.000	10.079	-1.109.921
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE					
Partecipazioni - <i>investimenti</i>					
Partecipazioni - <i>dismissioni</i>					
Titoli - <i>investimenti</i>					
Titoli - <i>dismissioni</i>					
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE					
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	1.125.000		1.125.000	10.461	-1.114.539

3. ANALISI DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE

Anche nell'esercizio 2025 l'AC Firenze ha dato massima attenzione alla promozione associativa, diretta o per il tramite delle delegazioni sul territorio, sostenendola con un importante sistema incentivante e con iniziative culturali, artistiche e commerciali dedicate ai propri associati (mostre, concerti, gite, eventi sportivi e tanto altro).

Anche grazie a tali iniziative, il 2025 ha fatto registrare un aumento della compagine sociale di 156 unità (+0,38%), che porta il sodalizio fiorentino a 41.756 associati di cui il 69,4% fidelizzati.

Si evidenzia che il coefficiente di penetrazione dell'Ente, valore calcolato in relazione al circolante della provincia di Firenze, è pari al 4,8%, più del doppio di quello medio nazionale (2,3%) e notevolmente più elevato di quello degli altri grandi sodalizi.

Gli introiti per quote associative sono passati da € 2.234.739 nel 2024 a € 2.293.774 nel 2025, con un incremento del 2,6% pari ad € 59.035; l'aumento delle aliquote associative versate ad ACI è stato contenuto grazie al premio di € 84.884 ottenuto per il raggiungimento dell'obiettivo di crescita prefissato.

I ricavi dell'attività di autoscuola sono passati da € 249.155 nel 2024 a € 245.873 nel 2025, con un lieve decremento di € 3.281 pari all'1,3%.

Il numero totale degli iscritti ai corsi per patenti A e B è passato da 390 nel 2024 a 328 nel 2025 con un decremento di 13 unità, conseguenza dei lavori e conseguenti problemi di viabilità che caratterizzano il centro città e la zona di viale Amendola in particolare, rendendo difficile non solo la sosta ma anche il raggiungimento dei nostri uffici. Il risultato quindi appariva tutt'altro che scontato ed è solo merito della professionalità degli istruttori e del personale di front office.

Nell'esercizio 2025 si è registrato un aumento dei corrispettivi riconosciuti all'AC Firenze da SARA spa e SARA Vita spa per l'attività di agente generale: i corrispondenti ricavi per provvigioni attive sono passate da € 503.103 nel 2024 ad € 511.886 con un incremento € 8.783 pari all' 1,7%.

Nei costi della produzione abbiamo assistito ad un incremento pari al 3,1% (da € 3.364.955 nel 2024 ad € 3.472.188 nel 2025), conseguenza di maggiori costi in particolar modo riferiti a : spese per locali, fornitura gas, compenso al personale comandato, fitti passivi e aliquote ACI.

Da settembre 2025, ACI ha assegnato la direzione dell'ACI Firenze ad un dirigente di II fascia, incaricato anche del ruolo di coordinatore degli AACC della Toscana, determinando quindi un maggior costo per l'Ente pari al compenso di responsabilità

4. ANDAMENTO DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE, ECONOMICA E FINANZIARIA

Si riportano di seguito alcune tabelle di sintesi che riclassificano lo stato patrimoniale ed il conto economico, per consentire una corretta valutazione dell'andamento patrimoniale e finanziario, nonché del risultato economico di esercizio.

4.1 SITUAZIONE PATRIMONIALE

Nella tabella che segue è riportato lo stato patrimoniale riclassificato secondo destinazione e grado di smobilizzo, confrontato con quello dell'esercizio precedente.

Tabella 4.1.a – Stato patrimoniale riclassificato secondo il grado di smobilizzo

STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO	2025	2024	Variazione
ATTIVITA' FISSE			
Immobilizzazioni immateriali nette	928	1.347	-419
Immobilizzazioni materiali nette	913.283	985.628	-72.345
Immobilizzazioni finanziarie	141.909	141.909	0
Totale Attività Fisse	1.056.120	1.128.884	-72.764
ATTIVITA' CORRENTI			
Rimanenze di magazzino	74	164	-90
Credito verso clienti	331.293	377.543	-46.250
Crediti vs società controllate	742	1.842	-1.100
Altri crediti	5.741.998	6.021.193	-279.195
Disponibilità liquide	1.051.077	743.075	308.002
Ratei e risconti attivi	644.801	579.256	65.545
Totale Attività Correnti	7.769.985	7.723.073	46.912
TOTALE ATTIVO	8.826.105	8.851.957	-25.852
PATRIMONIO NETTO			
6.494.208	6.362.436	131.772	
PASSIVITA' NON CORRENTI			
Fondi Quiescenza, TFR e per Rischi ed oneri	361.207	439.323	-78.116
Altri debiti a medio e lungo termine	0	0	0
Totale Passività Non Correnti	361.207	439.323	-78.116
PASSIVITA' CORRENTI			
Debiti vd banche	0	0	0
Debiti verso fornitori	675.695	798.848	-123.153
Debiti verso società controllate	0	0	0
Debiti tributari e previdenziali	14.130	11.854	2.276
Altri debiti a breve	19.664	14.184	5.480
Ratei e risconti passivi	1.261.201	1.225.312	35.889
Totale Passività Correnti	1.970.690	2.050.198	-79.508
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO	8.826.105	8.851.957	-25.852

Indice di solidità

Indice di solidità	anno	2025	2024
	capitale proprio	6.494.208	6.362.436 /
	immobilizzazioni	1.056.120	1.128.884
	quoziente	6,15	5,64

L'indice di solidità evidenzia un grado di copertura delle immobilizzazioni con capitale proprio (patrimonio netto/attività fisse) pari a 6,15 nell'esercizio in esame contro un valore pari a 5,64 dell'esercizio precedente; tale indicatore permette di esprimere un giudizio positivo sul grado di capitalizzazione di un Ente se assume un valore superiore o, almeno, vicino a 1. È considerato preoccupante per tale indice un valore sotto 1/3 (0,33) anche se il giudizio sullo stesso deve essere fatto ponendolo a confronto con altri indici.

Indice di copertura delle immobilizzazioni con fonti durevoli

Indice di copertura imm.ni	anno	2025	2024
	capitale permanente (capitale proprio + passività consolidate)	6.855.415	6.801.759 /
	immobilizzazioni	1.056.120	1.128.884
	quoziente	6,49	6,03

L'indice di copertura delle immobilizzazioni con fonti durevoli (passività non correnti + patrimonio netto/attività fisse) presenta un valore pari a 6,49 nell'esercizio in esame in aumento rispetto al valore di 6,03 rilevato nell'esercizio precedente; un valore pari o superiore a 1 è ritenuto ottimale ed indica un grado di solidità soddisfacente anche se nell'esprimere un giudizio su tale indicatore è necessario prendere in considerazione il suo andamento nel tempo e non il valore assoluto.

Indice di indipendenza da terzi

Indice di indipendenza da terzi	anno	2025	2024
	Patrimonio netto	6.494.208	6.362.436 /
	Passività non correnti	361.207	439.323 +
	Passività correnti	1.970.690	2.050.198 =
	quoziente	2,78	2,56

L'indice di indipendenza da terzi misura l'adeguatezza dell'indebitamento da terzi rispetto alla struttura del bilancio dell'Ente; l'indice relativo all'esercizio in esame (patrimonio netto/passività non correnti + passività correnti) è pari a 2,78 mentre quello relativo all'esercizio precedente esprimeva un valore pari a 2,56. Tale indice per essere giudicato positivamente non dovrebbe essere di troppo inferiore a 0,5.

Indice di liquidità

Indice di liquidità	anno	2025	2024
	Attività a breve - rimanenze	7.769.911	7.722.909
	Passività a breve	1.970.690	2.050.198
	quoziente	3,94	3,77

L'indice di liquidità segnala la capacità dell'Ente di far fronte alle passività correnti con i mezzi prontamente disponibili o liquidabili in breve periodo ad esclusione delle rimanenze. Tale indicatore (attività correnti al netto delle rimanenze/passività correnti) è pari a 3,94 nell'esercizio in esame mentre era pari a 3,77 nell'esercizio precedente; un valore pari o superiore a 1 è ritenuto ottimale ed indica un grado di solidità soddisfacente.

Tabella 4.1.b – Stato patrimoniale riclassificato secondo la struttura degli impieghi e delle fonti

STATO PATRIMONIALE - IMPIEGHI	2025	2024	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	928	1.347	-419
Immobilizzazioni materiali nette	913.283	985.628	-72.345
Immobilizzazioni finanziarie	141.909	141.909	0
Capitale immobilizzato (a)	1.056.120	1.128.884	-72.764
Rimanenze di magazzino	74	164	-90
Credito verso clienti	331.293	377.543	-46.250
Crediti vs società controllate	742	1.842	-1.100
Altri crediti	5.741.998	6.021.193	-279.195
Ratei e risconti attivi	644.801	579.256	65.545
Attività d'esercizio a breve termine (b)	6.718.908	6.979.998	-261.090
STATO PATRIMONIALE - IMPIEGHI	2025	2024	Variazione
Debiti verso fornitori	675.695	798.848	-123.153
Debiti verso società controllate	0	0	0
Debiti tributari e previdenziali	14.130	11.854	2.276
Altri debiti a breve	19.664	14.184	5.480
Ratei e risconti passivi	1.261.201	1.225.312	35.889
Passività d'esercizio a breve termine (c)	1.970.690	2.050.198	-79.508
Capitale Circolante Netto (d) = (b)-(c)	4.748.218	4.929.800	-181.582
Fondi Quiescenza, TFR e per Rischi ed oneri	361.207	439.323	-78.116
Altri debiti a medio e lungo termine	0	0	0
Passività a medio e lungo termine (e)	361.207	439.323	-78.116
Capitale investito (f) = (a) + (d) - (e)	5.443.131	5.619.361	-176.230
STATO PATRIMONIALE - FONTI	2025	2024	Variazione
Patrimonio netto	6.494.208	6.362.436	131.772
Posizione finanz. netta a medio e lungo term.	0	0	0
- disponibilità liquide	1.051.077	743.075	308.002
- crediti finanziari a breve	0	0	
- meno debiti bancari a breve	0	0	
- meno debiti finanziari a breve	0	0	
Posizione finanz. netta a breve termine	1.051.077	743.075	308.002
Mezzi propri ed indebitam. finanz. netto	5.443.131	5.619.361	-176.230

4.2 SITUAZIONE ECONOMICA

Nella tabella che segue è riportato il conto economico riclassificato secondo il criterio della pertinenza gestionale.

Tabella 4.2.a – Conto economico scalare, riclassificato secondo aree di pertinenza gestionale

CONTO ECONOMICO SCALARE	31.12.2025	31.12.2024	Variazione	Variaz. %
Valore della produzione <i>al netto dei proventi straordinari</i>	3.802.925	3.786.434	16.491	0,4%
Costi esterni operativi <i>al netto di oneri straordinari</i>	-3.201.194	-3.093.900	-107.294	3,5%
Valore aggiunto	601.731	692.534	-90.803	-13,1%
Costo del personale <i>al netto di oneri straordinari</i>	-187.716	-195.991	8.275	-4,2%
EBITDA	414.015	496.543	-82.528	-16,6%
Ammortamenti, svalutaz. e accantonamenti	-83.278	-75.064	-8.214	10,9%
Margine Operativo Netto	330.737	421.479	-90.742	-21,5%
Risultato della gestione finanziaria al netto degli oneri finanziari	40.955	61.024	-20.069	-32,9%
EBIT normalizzato	371.692	482.503	-110.811	-23,0%
Proventi straordinari	0	2.869	-2.869	-100,0%
Oneri straordinari	0	0	0	
EBIT integrale	371.692	485.372	-113.680	-23,4%
Oneri finanziari	-210.363	0	-210.363	
Risultato Lordo prima delle imposte	161.329	485.372	-324.043	-66,8%
Imposte sul reddito	-29.560	-19.620	-9.940	50,7%
Risultato Netto	131.769	465.752	-333.983	-71,7%

Tabella 4.2.b – MOL


TABELLA DI CALCOLO DEL MARGINE OPERATIVO LORDO

DESCRIZIONE	IMPORTO
1) Valore della produzione	3.802.925
2) di cui proventi straordinari	0
3 - Valore della produzione netto (1-2)	3.802.925
4) Costi della produzione	3.472.188
5) di cui oneri straordinari	0
6) di cui ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti (B.10, B.12, B.13)	83.278
7 - Costi della produzione netti (4-5-6)	3.388.910
MARGINE OPERATIVO LORDO (3-7)	414.015

4.3 SITUAZIONE FINANZIARIA

Nella tabella che segue è riportato il rendiconto finanziario dell'Ente che evidenzia un deciso incremento delle disponibilità liquide dell'AC dovuto all'effetto sia di un risultato positivo nella gestione operativa che in quella degli investimenti.

Tabella 4.3 – Rendiconto Finanziario

 RENDICONTO FINANZIARIO		Consuntivo Esercizio 2025	Consuntivo Esercizio 2024
A. FLUSSI DERIVANTI DALLA GESTIONE OPERATIVA			
<i>1) Determinazione utile (perdita) dell'esercizio gestione caratteristica</i>			
1)	Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze	353.724	424.348
<i>2) Rettifiche per elementi non monetari</i>			
2)	Flusso finanziario prima delle variazioni del CCN	539.265	528.595
<i>3) Variazioni del capitale circolante netto</i>			
3)	Flusso finanziario dopo le variazioni del CCN	303.266	587.551
<i>4) Altre rettifiche</i>			
A) Flusso finanziario dell'attività operativa		244.982	629.974
B. FLUSSI FINANZIARI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ DI INVESTIMENTO			
I)	(Incremento) / decremento Immobilizzazioni immateriali	-382	-2.021
II)	(Incremento) / decremento Immobilizzazioni materiali	-10.132	-145.203
III)	Immobilizzazioni finanziarie	-93.688	-2.500
IV)	Attività finanziarie non immobilizzate	167.222	-350.000
B) Flussi finanziari dell'attività di investimento		63.020	-499.724
C. FLUSSI FINANZIARI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ DI FINANZIAMENTO			
I)	Mezzi di terzi	0	0
II)	Incremento / (decremento) mezzi propri	0	0
C) Flussi finanziari derivanti dell'attività di finanziamento		0	0
D. INCREMENTO / (DECREMENTO) DISPONIBILITÀ LIQUIDE (A+B+C)		308.002	130.250
I)	Disponibilità liquide all'inizio dell'esercizio	743.075	612.825
II)	Disponibilità liquide alla fine dell'esercizio	1.051.077	743.075
Variazione delle disponibilità liquide		308.002	130.250

5. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

AC Firenze ha fatto della promozione associativa e della fidelizzazione dei propri clienti il proprio punto di forza, che lo ha portato ad essere uno dei primi tre Automobile Club Italiani per numero assoluto di Soci, penetrazione rispetto al circolante e tasso di fidelizzazione.

I risultati sono il frutto del lavoro e dell'impegno delle persone che costituiscono la "rete" (dipendenti e delegati) fatta di professionisti empatici e competenti, caratterizzati da un profondo senso di appartenenza al marchio.

Confermato pertanto il sistema premiante, che verrà intensificato con l'avvio di una campagna "incentive" regionale per le delegazioni di medie/piccole dimensioni.

Nell'intento di tamponare l'emorragia di clienti, che per i noti problemi di viabilità cittadina non riescono a raggiungere i nostri uffici di sede, sono state attuate delle modifiche dell'orario di sportello, per coprire una maggior fascia oraria, offrendo quindi la possibilità di usufruire dei vari servizi anche in pausa pranzo. Confermata l'apertura del sabato e attivato un sistema di prenotazione (telefonica e on line), per una migliore distribuzione dei carichi di lavoro, ferma restando la possibilità del servizio "a vista". Prevista l'attivazione di una seduta per le visite mediche nel tardo pomeriggio, così da garantire ai nostri clienti e Soci un'offerta veramente completa.

Verrà intensificata la promozione della scuola guida, anche organizzando corsi di educazione e formazione alla sicurezza stradale per studenti e adulti, in partnership con le principali Istituzioni locali.

Proseguirà in progetto "Sinergia" con Sara Assicurazioni che negli anni ha permesso una importante crescita sia della compagine associativa che del portafoglio delle agenzie capo aderenti.

Molto impegnativo sia dal punto di vista organizzativo che dell'investimento il progetto per la ristrutturazione della sede, che determinerà anche una riorganizzazione temporanea degli uffici e coinvolgerà tutti i settori dell'Ente.

AUTOMOBILE CLUB FIRENZE
Il Presidente del Consiglio Direttivo
f.to Prof. Arch. Massimo Ruffilli