

**RELAZIONE DEL PRESIDENTE
DELL'AUTOMOBILE CLUB COMO
AL BILANCIO ESERCIZIO 2013**

Signori Soci

Ai sensi degli arts. 21 e 22 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità e dell'art. 45 e seguenti dello Statuto dell'A.C.I., si sottopone all'approvazione dell'Assemblea dei Soci il Bilancio Esercizio 2013 , il quale, redatto secondo gli schemi previsti dalle norme sopra citate, consta dello Stato Patrimoniale , del Conto Economico, e della Nota Integrativa.

Nel presentare alla Vostra approvazione il Bilancio Esercizio 2013 intendiamo premettere alcune valutazioni sulle attività svolte nell'esercizio rendicontato.

Tutti i servizi a favore dei soci sono stati confermati, con aggiornamento della quota sociale allo stesso prezzo della tariffa nazionale a decorrere dal 1 marzo 2013 , per la fidelizzazione della tessera associativa è stato promosso e consolidato il servizio di mailing ai soci con la divisione ACI-RETE, è stata promossa la tessera ACI prepagata ricaricabile con funzione di pagamento nel circuito VISA Electron ed il servizio gratuito del Bollo Sicuro .

Si sono particolarmente curati i rapporti con le associazioni, circoli ricreativi e culturali, Enti ed esercizi commerciali per offrire motivi in più di adesione all'A.C.I., si sono promosse le convenzioni nazionali e provinciali.

Nel corso dell'anno si è lavorato costantemente sulla rete di delegazioni, formando e motivando i delegati con riunioni periodiche a cadenza mensile stimolandoli alla produzione associativa anche in relazione alle varie tipologie di tessere ACI GOLD, ACI SISTEMA, ACI ONE, ACI OKKEI, ACI CLUB, ACI AZIENDA.

L'anno 2013 si è chiuso con n. 7741 associazioni, -303 rispetto all'anno 2012, in percentuale -3,7% di cui 1055 soci pari al 14% fidelizzato con Bollo Sicuro, Diners e Carta Aci Visa. Riguardo agli obiettivi assegnati dalle sede centrale per il consolidamento della base associativa , area strategica soci:

- La produzione associativa al netto delle tessere Facilesarà e di quelle prodotte dal canale AciGlobal è di n. 6424 rispetto al target assegnato di n. 7004 determinando il non raggiungimento dell'obiettivo.
- Per l'equilibrio del portafoglio associativo delle tessere Gold e Sitema $\geq 85\%$ è stato raggiunto l'obiettivo con il 85,2%.
- L'emissione di tessere multifunzione nel periodo gennaio/dicembre 2013 è di n. 779 rispetto all'obiettivo assegnato di n. 490 con ciò determinando il raggiungimento dell'obiettivo.
- Le tessere Aci Gold emesse sono n. 1275 rispetto all'obiettivo assegnato di n. 1285 , determinando uno scostamento minimo dall'obiettivo assegnato.

Per la Sicurezza stradale abbiamo collaborato con il Comitato Permanente della Sicurezza Stradale nelle varie iniziative per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema della Sicurezza Stradale. Per il progetto ACI Ready2Go con l'autoscuola di sede abbiamo dato applicazione al protocollo d'intesa sottoscritto con il Provveditorato agli Studi e continuato un'attività di formazione ed educazione alla sicurezza stradale negli istituti superiori della Provincia .

Abbiamo collaborato con ACI Ready2GO con la struttura Driver , che sarà operativa a breve in Como , per costruire un percorso dedicato alla cultura della Sicurezza Stradale. Le tre autoscuole operanti sul territorio (Sede , Mariano Comense , Menaggio) rispetto all'obiettivo assegnato di n. 80 soci okkei hanno conseguito l'obiettivo ad eccezione di Menaggio che ha prodotto n. 51 tessere okkei .

Riguardo al progetto Trasportaci si sono svolti nelle scuole primarie i tre interventi formativi e una adeguata azione divulgativa che è consistita in una mostra dei disegni realizzati dai bambini poi pubblicati sui siti delle scuole e sul nostro sito.

Nel settore turistico si è consolidata la vendita di contrassegni per le autostrade svizzere, che ha fatto registrare n. 109.549 contrassegni venduti, con importanti risultati in termini di entrate correnti.

Questo risultato è stato reso possibile per il consolidamento dell' accordo stipulato con un gestore della ristorazione situato al valico di Brogeda dove risiedeva la delegazione di frontiera A.C.I. Una menzione a parte merita la partecipazione politica al Tavolo di

Coordinamento per il Turismo della Provincia di Como, promosso dalla provincia di Como e dalla Camera di Commercio che sotto l'egida della legge quadro regionale della Lombardia, ha costituito e fatto approvare il Sistema Turistico Lago di Como. A questo riguardo, oltre a far parte del Tavolo di coordinamento il 32° Trofeo Rally ACI COMO per importanza è stato inserito tra i grandi eventi sportivi del Sistema Turistico Lago di Como.

Le attività del settore assicurativo hanno registrato per la prima volta un incremento delle provvigioni rispetto agli anni passati .

Questo è stato reso possibile grazie all'importante azione del Management Sara a livello nazionale , all'impulso che i nuovi gestori dell'Agenzia di Cantù hanno dato ai sub-agenti delegati e al rinnovo del gestore dell'Agenzia di Como.

Il servizio delle pratiche automobilistiche ha fatto registrare un decremento del -13% dovuto alla forte contrazione per la crisi del settore auto, riflesso della più ampia crisi economica.

Tuttavia nell'ambito di questo settore si è avuto un positivo incremento del servizio rinnovo patenti con medico in sede ed avviso di scadenza agli interessati.

Il servizio delle tasse automobilistiche ha risentito negli ultimi anni del cambiamento imposto dalla Regione Lombardia con i programmi forniti dalla Società Lombardia Informatica, nel 2013 ha registrato una sostanziale tenuta nell'attività di riscossione e una contrazione delle attività di bonifica dell'archivio tasse.

Sul piano dell'organizzazione interna degli uffici abbiamo mantenuto la cultura dell'orientamento al cliente favorendo una flessibilità dei servizi con una ampia apertura degli uffici dal lunedì al venerdì. Nel corso dell'anno è proseguita la convenzione per la prosecuzione del progetto “ Como in tempo” promossa dal Comune di Como che ha coinvolto le amministrazioni pubbliche alla sperimentazione della “giornata del cittadino” con apertura continuata degli uffici il mercoledì dalle ore 8,00 alle ore 17,00.

Per l'iniziativa rivolte alla **valorizzazione dell'A.C.I. in quanto Club** si è celebrata con grande risalto sugli organi di stampa e televisione locale la “Giornata dell'Automobilista” nella splendida cornice di Villa Gallia; si è collaborato all'organizzazione del Brianza Motor Show che si è tenuto nella struttura di Lario- Fiere nei giorni 1-3 Marzo 2013 ;

si è continuamente aggiornato e reso sempre più fruibile il sito internet dell'Automobile Club Como www.acicomo.it, si è continuato a pubblicare la nostra rivista "PERCORSI", alle due uscite semestrali cartacee ne sono state aggiunte altre due online; si è celebrato il Concorso d'Eleganza Internazionale di Auto D'Epoca e prototipi delle case costruttrici nella splendida cornice di Villa D'Este.

Nel **settore sportivo** l'ufficio ha rilasciato n. 349 licenze di ogni genere e tipo, in aumento rispetto all'anno precedente. Il 32° Trofeo Rally ACI COMO (validità Finale T.R.A) organizzato direttamente dall'Automobile Club Como ha conseguito un grande successo dal punto di vista organizzativo. La manifestazione si è conclusa positivamente ottenendo una valutazione eccellente dalla C.S.A.I. e la gara è stata confermata con validità di Campionato Italiano WRC

La grande vocazione sportiva dell'Automobile Club Como ha consentito di sviluppare il senso di appartenenza al Club relazionando con i soci sportivi, le Associazioni e Scuderie sportive, mettendo a disposizione le nostre sale per incontri e riunioni, promuovendo e patrocinando manifestazioni importanti in particolare l'organizzazione del Campionato Sociale Sportivi.

Per il futuro intendiamo mantenere questo impegno e continuare a realizzare queste iniziative e svilupparne di nuove per progettare un Automobile Club sempre rispondente alle esigenze dei propri soci e attento ai bisogni degli automobilisti e dei movers in generale, per continuare ad essere una realtà importante in ambito provinciale ed operare anche in ambito regionale e nazionale.

CONCLUSIONI

Gentili soci, il Consiglio Direttivo Vi invita ad approvare il Bilancio Esercizio 2013 comprensivo dello Stato Patrimoniale, conto economico e della Nota Integrativa

Como, 24 marzo 2014

per il Consiglio Direttivo
Il Presidente dell'ACI COMO
firmato Ing. Riccardo Gelera