



Automobile Club Catania

PIANO DEGLI OBIETTIVI PER INDICATORI

Missioni Federazione ACI	Progetti AC	Area Strategica	Tipologia progetto	Indicatore di misurazione	Target previsto anno 2019	Target realizzato anno 2019
Rafforzamento ruolo e attività istituzionali	Mobilità e sicurezza stradale	Educazione stradale	Sensibilizzare i giovani al tema della sicurezza stradale	n° alunni coinvolti	impartire corsi ad almeno 200 persone	impartiti corsi ad 210 persone
	Tasse Automobilistiche	Assistenza Automobilistica	Incrementare Penetrazione del mercato	n° bolli riscossi	N°bolli riscossi >= ai bolli riscossi al 31/12/2018	N°bolli riscossi >= ai bolli riscossi al 31/12/2018 per un totale di 37.276
	Assistenza Automobilistica	Assistenza Automobilistica	Incrementare Penetrazione del mercato	n° pratiche automobilistiche espletate	N° pratiche automobilistiche espletate >= alle pratiche espletate al 31/12/2018	N° pratiche automobilistiche espletate >= alle pratiche espletate al 31/12/2018 per un fatturato di euro 13.966
Sviluppo attività associativa	Attività Associativa	Consolidare Base Associativa	aumento portafoglio associativo	Numero di Tessere Prodotte nell'anno 2019	1.583	2.027
		Incrementare Acquisizione e_mail data Base Soci	Migliorare informazioni Data Base	Percentuale di e_mail acquisite	Acquisizione e-mail almeno per il 70,32% dei Soci	Acquisizione e-mail almeno per il 55,5 % dei Soci
		Incrementare numero soci fidelizzati	Migliorare Compagine Associativa	Numero Soci Fidelizzati	Almeno 106 soci fidelizzati	129 soci fidelizzati
		Accrescere la professionalità e la motivazione della rete di Delegati	Migliorare capacità di penetrazione del mercato	numero eventi organizzati	organizzare almeno un corso di formazione con la Rete su tematiche commerciali	Corsi organizzati 3 nelle seguenti date : 11/02/2019, 25/03/2019, 31/05/2019
Ottimizzazione Organizzativa	MOL	Bilancio	Miglioramento Patrimoniale	Bilancio AC	Il Margine Operativo lordo (MOL) ovvero il valore della produzione meno il costo della stessa più gli ammortamenti e le svalutazioni e gli accantonamenti deve essere positivo	MOL = 99.802
	Ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza e di accesso civico generalizzato	Trasparenza e Anticorruzione	Miglioramento Processi e qualità	dati pubblicati su Amministrazione Trasparente	100% dati da pubblicare e 100% risposte ad istanze di accesso	conseguito