Protocollo: AC-TE/0000149/19 del 27/09/2019

Teramo lì: 27 Settembre 2019

Ai Componenti
Il Consiglio Direttivo
AUTOMOBILE CLUB TERAMO
LORO SEDI

Ai Componenti
Il Collegio dei Revisori dei Conti
AUTOMOBILE CLUB TERAMO
LORO SEDI

Via e-mail

OGGETTO: Piani di attività dell'Automobile Club Teramo per l'anno 2020.-RELAZIONE DEL DIRETTORE

////////

Premessa:

L'Automobile Club Teramo ha rideterminato la propria dotazione organica in attuazione del Decreto Legge 95/2012, convertito dalla Legge n. 135/2013 in quattro unità lavorative di cui n. 2 in area C e n. 2 in area B.

Alla data odierna risulta in forza una sola unità lavorativa in area C - posizione economica C1, come da tabella sotto riportata, con la quale si riportano anche i tempi di copertura dei posti previsti, stimati da questa direzione sulla base dell'andamento del mercato di riferimento in cui l'Ente opera.

Area	Posti in Organico	Posti Coperti	Posti da coprire	Note
С	(n.1 C3 e n.1 C1)	1 – C1	1 – C3	Posto da coprire full- time
В	2 (n. 1 B3 e n.1 B1		1 – B1	Posto da coprire part- time 27 ore settimanali - 0,75%
			1 – B3	Posto da coprire full – time

Si desidera evidenziare ai componenti del Consiglio Direttivo che, per la copertura delle Unità lavorative previste in Pianta Organica, così come sopra riportato, si dovrà valutare periodicamente la sostenibilità economica / patrimoniale e che, come meglio esplicitato nella relazione sui fabbisogni di personale per il triennio 2020 / 2022, già nell'ultimo quadrimestre del 2020 si dovrà provvedere al reintegro di una unità lavorativa in area "B";

Al fine di far comprendere meglio l'assetto organizzativo dell'Automobile Club Teramo si pongono in evidenza alcuni "punti" <u>sulle attività istituzionali e commerciali dell'Ente da perseguire nell'anno 2020 e seguenti:</u>

Nota sull'Automobile Club Teramo:

L'Automobile Club Teramo è impegnato nell'azione di consolidamento della propria rete di vendita sul territorio provinciale. Obiettivo primario, secondo gli indirizzi della Federazione ACI, resta quello della massima occupazione degli spazi di mercato, unitamente alla ricerca di strumenti più idonei per il mantenimento e, ove possibile, il potenziamento della **compagine associativa** che assicuri all'Ente un margine di penetrazione significativo, in rapporto al parco auto circolante in provincia, rispetto alla media regionale e nazionale. In questa ottica, nell'anno 2020 saranno riproposte mirate campagne promozionali e di formazione del personale della rete periferica di vendita in linea con gli indirizzi della Federazione.

Attività commerciale:

Il Settore Carburanti, attività fondamentale ed indispensabile per la stabilità economica dell'Ente, è sottoposto, ad una costante azione concorrenziale da parte di altri Competitori privati. La liberalizzazione del Settore, legiferata dagli Organi Governativi e recepita dalla Regione Abruzzo, creerà anche nell'anno 2020 ancora delle difficoltà per la conservazione del bacino di utenza legato ad ogni singolo impianto carburanti di proprietà dell'Ente.

L'Automobile Club Teramo, attualmente, è proprietario di sette impianti per la distribuzione di carburante, sia liquido che gassoso. Sei di questi sono affidati in gestione, con contratti di *comodato gratuito*, in linea con quanto praticato dalle primarie Compagnie Petrolifere sul territorio nazionale; mentre la stazione di servizio ubicata in località Villa Tordinia, in fregio alla *SS/81* del Gran Sasso, ceduta in affitto all' Italiana Petroli Spa, con apposito contratto di "fitto di Azienda", contribuisce a coprire tutte le spese istituzionali, quali: *Educazione e Sicurezza Stradale* - l'attività sportiva, nonché quelle del costo del direttore.

Questo Settore necessita di continui investimenti, per l'esecuzione di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché di adeguamenti alla normativa di riferimento, come il DPR 340 del 2003, in materia di sicurezza antincendio, o come il Decreto Lg. vo 81/2008 ex legge 626/94, che attribuisce al proprietario degli impianti il rispetto delle misure di sicurezza delle apparecchiature, delle strutture e dei piazzali.

L'attuazione delle norme dettate del DPR 59 del 13 Marzo 2013 in materia di disciplina dell'autorizzazione unica ambientale (AUA) ha creato all'Ente diversi problemi, anche di carattere economico, specialmente per quanto riguarda la parte relativa al trattamento e allo smaltimento delle acque reflue dei piazzali, dei fabbricati e delle piazzole di autolavaggio. Alla data odierna gli impianti stradali carburanti di Teramo: Via Flaiani e Colleatterrato Basso - Via Biondi e Giulianova sono stati adeguati alla normativa vigente ed hanno ripreso la piena funzionalità. Nel corso dell'anno 2020 dovrà essere adeguato alla normativa in parola l'impianto carburanti di Cologna Sp. in fregio alla SS/16 Adriatica.

Per tale impianto, attualmente chiuso per recesso anticipato del gestore, si dovranno cercare soluzioni commerciali tali da permettere al gestore di avere margini soddisfacenti oppure si dovrà provvedere ad una eventuale cessione in affitto di tutta l'area di servizio alle migliori condizioni per l'Ente.

Settore Assicurativo SARA Assicurazioni Spa:

L'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa dell'Automobile Club Teramo, quale Agente Generale della SARA Assicurazioni Spa, è stata affidata, in applicazione del

Regolamento ISVAP n. 5 del 16 Ottobre 2006, al sottoscritto direttore, con provvedimento del Presidente dell'Ente del 15 Giugno 2007.

L'attribuzione di tale compito al direttore rappresenta, per il Sodalizio, un traguardo importante, soprattutto per quanto riguarda la c.d. "governabilità" della rete di vendita provinciale dei prodotti assicurativi SARA, specialmente nei confronti delle Delegazioni nella veste di sub-agenti SARA.

Un impegno maggiore sarà richiesto anche alle ditte che gestiscono, in regime di franchising, le nostre Delegazioni, per quanto riguarda la vendita dei prodotti assicurativi SARA. Inoltre, dovrà essere portata a termine la meccanizzazione delle stesse, al fine di poter emettere preventivi e polizze direttamente agli sportelli delle sub-agenzie periferiche. In tale ottica questa direzione proseguirà il monitoraggio i tutti i contratti di affiliazione commerciale, intercorrenti con le Delegazioni periferiche, i quali prevedono, tra l'altro, un sistema incentivante per l'espletamento dell'attività assicurativa in forma esclusiva a favore della Compagnia di gruppo- SARA Assicurazioni Spa.

Obiettivi Generali:

Per rispettare quell'equilibrio gestionale che, da sempre, ha contraddistinto l' A. C. Teramo a livello nazionale, occorre consolidare, nei prossimi anni, il piano di rinnovamento e, ove possibile, di riorganizzazione, con iniziative basate su programmi predisposti e rispondenti agli obiettivi da realizzare.

Un importante traguardo è stato raggiungo con l'acquisto di un immobile sito nella cittadina di Notaresco ove è ospitata l'Agenzia SARA Assicurazioni Spa di Notaresco con annessa delegazione ACI.

L'Automobile Club Teramo non ha debiti nei confronti della Federazione ACI, anche grazie all'azione di contenimento delle spese per il personale, non procedendo al reintegro delle unità lavorative collocate a riposo negli ultimi 5 anni.

Questa direzione ritiene che l'Automobile Club Teramo possa guardare al futuro con cauto ottimismo, ma occorrerà ben ponderare, sotto l'aspetto <u>economico / finanziario</u>, la realizzazione di ogni iniziativa.

Operatività sportelli - vendita prodotti e servizi:

La vendita dei prodotti e dei pacchetti di assistenza ACI presso la palazzina della Sede sono erogati, con apposito contratto di fitto di azienda, dalla Società <u>Aci Service di Ciaramellano e Marramà snc</u> in possesso di un'adeguata organizzazione tecnico / operativa, che soddisfa al meglio le esigenze dei Soci e dell'utenza in generale.

La copertura del territorio è, attualmente, assicurata da 15 Delegazioni indirette, ben distribuite in provincia, le quali riescono a soddisfare, in maniera efficace, le esigenze dell'utenza automobilistica provinciale.

Tuttavia, almeno per il momento, non sussistono i presupposti tecnico / operativi per procedere a nuove aperture tranne che per i territori di: Atri, Silvi attualmente scoperti. L'Automobile Club Teramo mostra una significativa presenza associativa, in rapporto al parco auto circolante in provincia di Teramo.

Per l'anno 2020 un traguardo importante sarebbe il **consolidamento della compagine associativa**, unitamente al **mantenimento dell'equilibrio economico / patrimoniale**, in considerazione della situazione di forte caduta dei livelli di produzione, redditi e consumi che si è estesa, soprattutto, anche al settore dell'Auto motive.

In particolare la saturazione del mercato di riferimento e gli alti costi a carico degli utenti consumatori, sia in fase di acquisto che di uso e gestione dell'auto, sia in termini di prezzi e tariffe (carburanti / assicurazioni / autostrade) sia, soprattutto, in termini di carico fiscale che grava sul mezzo privato (IPT, tassa automobilistica, accise sui carburanti, etc) hanno determinato una significativa battuta di arresto della domanda di autoveicoli.

Operatività amministrativa interna:

La struttura operativa dell'Ente, entro la fine del 2020, dovrà essere necessariamente potenziata con l'assunzione di una unità lavorativa in area B – B1 al fine di evitare un deterioramento della qualità dei servizi erogati ai Soci e all'utenza motorizzata provinciale.

Nello schema di seguito riportato è rappresentato l'organigramma completo della struttura proposta, a regime, con al vertice il Consiglio Direttivo e il Presidente, Organi di indirizzo politico-amministrativo.

Per l'anno 2020 si dovrà proseguire con l'esternalizzazione del servizio di <u>assistenza informativa</u> e di <u>assistenza tecnico/ amministrativa</u> a favore dei licenziati Aci Sport presso la Sede dell'A. C. Teramo, in considerazione che l'Ente procederà al reintegro di una unità lavorativa dal 1° Settembre 2020 salvo verifica delle disponibilità finanziarie e dell'andamento del mercato di riferimento.



Il Personale complessivo, necessario per l'ottimizzazione tecnico / funzionale, a regime, dovrà essere di n. 4 Unità lavorative. (vedi schema illustrativo sopra riportato)

Particolare rilevanza dovrà avere anche la contrattazione integrativa per l'anno 2020 e seguenti, in linea con il Decreto Legislativo 150/2009 - titolo III "merito e premi" con l'assegnazione degli obiettivi di *Performance* al personale dipendente.

L'esternalizzazione dei servizi contabili, tributari e fiscali dell'Ente dovrà proseguire anche per l'anno 2020 e seguenti in quanto, al momento, costituisce il presupposto per la razionalizzazione delle risorse, con conseguente riduzione delle spese per il personale.

Settore autonoleggio / auto – Bis:

Il servizio autonoleggio, fruibile presso la sede di Teramo la cui gestione tecnico / operativa è stata esternalizzata, dovrà essere oggetto di un urgente rinnovamento del parco auto, anche al fine di ridurre le spese di manutenzione delle autovetture.

Interventi di Educazione e Sicurezza Stradale:

Gli interventi dell'Automobile Club Teramo, nel settore dell'*Educazione e Sicurezza Stradale*, riscuotono un largo e significativo consenso, visto il giudizio espresso anche dagli Organi di stampa locale.

Il mantenimento, per l'anno 2020, degli interventi formativi del progetto denominato "La Sicurezza si fa Strada", abbinato al concorso la Patente a Punti, organizzati in sinergia con il CSA della provincia di Teramo, contribuiranno ad accrescere, sempre più, l'immagine dell'Ente sul territorio provinciale, e a rinsaldare il rapporto con i giovani e le realtà locali – vedi schede progetto allegate.

In questo Settore l'ACI ha dato vita ad un network di *formazione alla guida* (scuole guida) che affianca i corsi ministeriali tradizionali, ed ha creato "*Ready 2 Go*". L'obiettivo è quello di offrire una moderna e più accurata formazione dei futuri conducenti attraverso moduli di insegnamento teorici e pratici innovativi, che si avvalgono anche delle tecnologie più avanzate. L'A.C. Teramo ha una autoscuola affiliata al circuito Ready 2 go dislocata nel territorio del comune di Tortoreto, il mantenimento di questa autoscuola per l'anno 2020 è un obiettivo primario.

Settore Sportivo e turistico:

Altro settore in cui l'Automobile Club Teramo è tradizionalmente impegnato è quello dello sport automobilistico, operando in veste di organizzatore di manifestazioni agonistiche.

Nel settore dell'automobilismo sportivo, in particolare, il nostro Ente promuove diverse manifestazioni, mediante l'organizzazione diretta o in sinergia con organizzatori locali, sponsorizzazioni, collaborazioni o semplice patrocinio delle stesse manifestazioni:

L'Automobile Club è impegnato, inoltre, nelle attività di emissione e rinnovo delle licenze e di organizzazione dei corsi di **prima licenza**, sia per gli ufficiali di gara che per i Piloti.

Forte è anche l'impegno dell'Ente nelle attività volte ad ampliare la propria presenza nel settore turistico locale.

In tale ambito si collocano tutte le iniziative volte a favorire nuove forme di partecipazione turistica sostenibile, assistendo i viaggiatori e promuovendo nel territorio di competenza itinerari importanti sotto il profilo artistico e culturale.

Quanto sopra si concretizza anche con l'organizzazione, in collaborazione di *Club di Auto storiche*, di "**raduni turistici di auto d'epoca**", con equipaggi provenienti da tutto il territorio nazionale, finalizzati a far conoscere le bellezze paesaggistiche, culturali ed enogastronomiche della nostra provincia.

Conclusioni:

L'Automobile Club Teramo ha consolidato, negli anni, un significativo patrimonio, sia per quanto riguarda la proprietà dell'immobile della Sede sociale di Teramo, dell'immobile sito nella cittadina di Notaresco nonché per quanto attiene la proprietà di sette stazioni di servizio.

Mantenere in piena efficienza, con interventi di manutenzione periodica, gli immobili e gli impianti carburanti dovrà essere un impegno prioritario di questo Automobile Club.

Potenziare, con nuovi prodotti ecologici, la rete di distribuzione dei carburanti, anche con nuove installazioni sulla rete viaria provinciale, dovrà essere l'obiettivo dei prossimi anni.

<u>I dati contabili, che saranno riportati negli elaborati allegati al Budget annuale 2020,</u> includono anche il raggiungimento degli obiettivi qui esposti.

Con i migliori saluti.-

IL DIRETTORE
(Gabriele IRELLI)