



Automobile Club Caserta

RELAZIONE SUI PIANI E PROGRAMMI DI ATTIVITÀ 2019

PREMESSA

Il presente documento definisce i piani di attività dell'Automobile Club Caserta per l'anno 2019, ricomprendenti le attività e i piani di miglioramento gestionale dell'Ente da sottoporre ad approvazione del Commissario Straordinario e viene reso dalla Direzione nel rispetto del vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della performance e secondo le direttive fornite dalla Direzione Segreteria Organi Collegiali, Pianificazione e Coordinamento con nota prot. DSPC n. 935 del 10 maggio 2018.

Il piano integra le Direttive Generali in materia di indirizzi strategici dell'Ente, approvate dall'Assemblea dell'ACI del 30 aprile 2012 e tiene, altresì, conto delle iniziative proposte dalle strutture centrali aventi impatto sulla Federazione (comunicate con nota prot. n. 2178 del 26 settembre 2013) e delle linee-guida dettate dalla CiVIT con delibera n. 6/2013, secondo le disposizioni del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150.

Il documento è altresì predisposto tenendo conto dei principi di cui al d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, dell'art. 4 del Regolamento di Organizzazione dell'Ente e, al fine di agevolare la successiva "verifica di coerenza" rimessa all'ACI, segue la medesima articolazione delle Direttive Generali in materia di indirizzi strategici dell'Ente

La presente relazione traccia sinteticamente gli indirizzi generali delle principali attività per il 2019, però è doverosa una importante premessa: in data 21 giugno 2018 tre Consiglieri dell'Automobile Caserta hanno rassegnato le proprie dimissioni immediate ed irrevocabili, per cui, il sottoscritto si è fatto parte diligente nel comunicare tempestivamente agli Uffici ACI preposti tale situazione. Alla luce di questo il Comitato Esecutivo dell'Automobile Club Italia in data 12 luglio 2018 ha sottoposto all'Amministrazione vigilante, con ratifica nel Consiglio Generale del 24 luglio 2018, la proposta di nomina di un Commissario Straordinario presso l'Automobile Club di Caserta.

Si precisa che al momento della redazione della seguente relazione la nomina di cui sopra non è ancora avvenuta. In ogni caso si predispone la stessa relazione allo scopo di fornire un'illustrazione esaustiva del quadro generale delle attività dell'Ente, la presente relazione dà inoltre conto delle iniziative che si sostanziano nella realizzazione di interventi significativi in termini di miglioramento e di ottimizzazione di procedure, attività e servizi.

RELAZIONE SUI PIANI E PROGRAMMI DI ATTIVITÀ 2019

Come già descritto precedentemente l'Automobile Club di Caserta non dispone allo stato degli Organi di indirizzo politico e strategico, per cui, Le iniziative che saranno realizzate nel corso del prossimo ciclo di pianificazione sebbene si pongano su una linea di continuità rispetto alle scelte avviate negli ultimi anni, dovranno essere approvate dal nominando Commissario Straordinario.

Altro elemento di criticità avvenuto nella seconda metà dell'anno in corso è l'emissione della Sentenza n.1885/2018 della Corte di Appello di Napoli che, in virtù di una annosa controversia di lavoro in essere tra l'Automobile Club di Caserta e cinque ricorrenti riconosce perdurante ed attuale la sussistenza di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato tra gli appellati e l'Ente.



Automobile Club Caserta

Alla luce di quelle che potranno essere le ripercussioni economiche ed amministrative future nel corso del 2019 l'Ente dovrà attuare una rigidissima azione di contenimento dei costi ed una massima diffusione dei servizi, nella ricerca di nuovi campi di attività e di guadagno, nonché all'ampliamento della rete di Delegazioni ACI e di Autoscuole Ready2Go, che purtroppo nel corrente anno sono diminuite di una unità per disdetta volontaria del contratto di affiliazione.

Per tali ragioni, allo scopo di garantire il principio di **coerenza tra la programmazione strategica e finanziaria**, la scelta delle attività per il 2019 sarà orientata esclusivamente allo sviluppo di accordi ed intese in grado di arrecare valore aggiunto all'Ente senza oneri di spesa.

Il prossimo ciclo di pianificazione sarà obbligatoriamente concentrato sul perseguimento in sede locale dei progetti strategici della Federazione, per cui, per quest'anno l'Automobile Club Caserta non potrà perseguire progetti locali, ma, si concentrerà esclusivamente su quelli nazionali e su iniziative estemporanee che comunque consentiranno una tangibile crescita del ruolo dell'Ente.

Priorità politica 1) “Rafforzamento ruolo e attività istituzionali”

A) Sicurezza ed educazione stradale – Progetto Ready2Go.

Si prevede, in maniera concreta, di affiliare nel corso del 2019 almeno un'altra autoscuola a marchio ACI. Continuando quindi a cercare di diffondere un sistema di formazione alla guida la cui attuazione a livello normativo è stata raccomandata dall'ACI alle forze politiche italiane nell'ambito delle "Dieci proposte al Governo" presentate nel manifesto del 6 febbraio 2013.

L'Ente sosterrà, inoltre, la realizzazione di aree attrezzate da destinare alle prove di guida previste nel metodo ACI ed alla prova pratica per il conseguimento della patente di guida dei ciclomotori, prevista a decorrere dal 19 gennaio 2013.

B) Rafforzamento del ruolo istituzionale dell'Ente – Arricchimento Protocolli di intesa con partner Istituzionali.

Il ruolo istituzionale dell'AC Caserta quale virtuosa Pubblica Amministrazione preposta al settore della mobilità, dell'educazione e sicurezza stradale, si articolerà nel mantenimento delle relazioni con Enti ed organizzazioni locali, in relazione ai quali l'AC continuerà ad esercitare un ruolo di interlocutore privilegiato per le materie della guida sicura e consapevole.

Per la particolare rilevanza e le potenzialità a beneficio della Federazione ACI, l'azione dell'Automobile Club Caserta si concentrerà nella collaborazione con tutti gli interlocutori pubblici del territorio, ed in particolare, con le Istituzioni di cui al capoverso. Nello specifico saranno espletate attività di valenza socialmente rilevante a favore delle platee di riferimento delle Istituzioni in parola.

Inoltre, l'AC, quale osservatorio delle esigenze territoriali in tema di mobilità, proseguirà nella collaborazione con Provincia, Prefettura ed altri *stakeholder* esercitando un'azione propositiva e di stimolo allo studio e risoluzione delle varie problematiche connesse al mondo della mobilità.



Automobile Club Caserta

In tal senso, particolare attenzione verrà attribuita all'analisi del fenomeno dell'incidentalità stradale nel Comune e nella Provincia di Caserta e dei "punti neri" delle strade cittadine ed extraurbane.

C) Educazione stradale (TrasportACI Sicuri).

Anche nel 2019 l'Automobile Club Caserta curerà l'attuazione in sede locale del progetto della federazione "TrasportACI Sicuri", attraverso lo svolgimento di iniziative divulgative e l'erogazione di corsi sulle corrette modalità di trasporto dei minori in auto, condotti presso le scuole a vantaggio degli alunni degli Istituti Scolastici primari aderenti.

Come di consueto, le attività saranno condotte in stretto coordinamento con il Personale dell'Ufficio Territoriale ACI, secondo le direttive centrali.

Priorità politica 2) "Sviluppo servizi associativi"

A) Sostegno all'associazionismo e rapporti con le delegazioni;

Rete vendita, l'Automobile Club mira ad incrementare e/o rafforzare ulteriormente la propria rete commerciale con l'inserimento di nuove Delegazioni nel territorio provinciale. Sarà inoltre diffusa anche l'attivazione di ACIPOINT in particolari punti strategici del territorio.

Associazionismo. L'incremento della compagine associativa, compatibilmente con le oggettive difficoltà del mercato locale di riferimento, e cercando peraltro di privilegiare tessere di alta gamma e prodotti fidelizzanti, costituirà un obiettivo prioritario per l'Ente nel corso del 2019.

Come di consueto, il sistema di incentivazione potrà essere integrato nel corso di anno in relazione ad esigenze commerciali.

In aggiunta si procederà, ove realisticamente produttivo, all'attivazione di ulteriori punti vendita sul territorio di competenza

Tavolo di Attenzione AC-Delegazioni. Anche nel 2019 proseguirà l'azione di stimolo e coinvolgimento delle Delegazioni attraverso gli incontri periodici che costituiranno la sede opportuna per l'analisi di problematiche, la raccolta di proposte e l'esame dell'impatto di nuove iniziative nell'ottica di incremento del *mix* e di miglioramento della qualità dei servizi, secondo uno spirito di condivisione e confronto.

B) Sviluppo ed incremento Aci Storico;

Nel corso del 2019 l'Automobile Club Caserta si impegnerà in maniera sostanziale nel settore delle Auto Storiche, anche in virtù della professionalità e competenza acquisite negli ultimi anni nel campo in parola. Sono stati già ampiamente sviluppati accordi di collaborazione con Clubs di appassionati del settore Auto Storiche e si proseguirà su questa linea sino alla definitiva consacrazione dell'Automobile Club come necessario riferimento per tutti gli appassionati del settore storico e interlocutore tra gli stessi e l'ACI, nonché le Istituzioni locali.



Automobile Club Caserta

Priorità politica 3) “Funzionamento e ottimizzazione organizzativa”

A) Trasparenza, performance e qualità dei servizi.

Trasparenza. A seguito dell'entrata in vigore del d.lgs. n. 33/2013, l'Ente ha realizzato, sul sito internet istituzionale, la nuova sezione “Amministrazione Trasparente”, finalizzata a mettere a disposizione degli utenti le informazioni riguardanti l'organizzazione previste dalle nuove disposizioni.

Nel corso del 2019 sarà assicurato, da parte del Responsabile della Trasparenza, l'aggiornamento della sezione, in conformità alle disposizioni normative ed al Programma triennale della Trasparenza e l'Integrità, redatto centralmente dall'ACI, in linea con l'art. 11, comma 11, d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, il § 4.1.3. della Direttiva CiVIT n. 1\05/2010 e nel rispetto delle raccomandazioni inviate dal Segretario Generale con nota prot. n. 1982/13 del 28 agosto 2013.

Performance. L'Ente coopererà con l'ACI per la redazione del Piano Triennale della Performance e ne curerà l'attuazione al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Qualità. L'Automobile Club Caserta perseguirà la qualità del servizio in conformità con le Delibere CIVIT e le norme di riferimento, principalmente attraverso le seguenti azioni:

- gestione della procedura di registrazione dei reclami e di attivazione di iniziative correttive in accordo con i punti di servizio;
- svolgimento di indagini di *customer satisfaction*;
- confronto periodico con le Delegazioni, nell'ambito del Tavolo di Attenzione, sulle principali problematiche riscontrate, al fine di attivare prontamente iniziative correttive.

Caserta, 15 ottobre '18

IL DIRETTORE

(Marino Perretta)