



Automobile Club Caserta

RELAZIONE SUI PIANI E PROGRAMMI DI ATTIVITÀ 2018

PREMESSA

Il presente documento definisce i piani di attività dell'Automobile Club Caserta per l'anno 2018, ricomprendenti le attività e i piani di miglioramento gestionale dell'Ente da sottoporre ad approvazione del Consiglio Direttivo e viene reso dalla Direzione nel rispetto del vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della performance e secondo le direttive fornite dal Segretario Generale con nota prot. n. 926 del 26 maggio 2017.

Il piano integra le Direttive Generali in materia di indirizzi strategici dell'Ente, approvate dall'Assemblea dell'ACI del 30 aprile 2012 e tiene, altresì, conto delle iniziative proposte dalle strutture centrali aventi impatto sulla Federazione (comunicate con nota prot. n. 2178 del 26 settembre 2013) e delle linee-guida dettate dalla CiVIT con delibera n. 6/2013, secondo le disposizioni del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150.

Il documento è altresì predisposto tenendo conto dei principi di cui al d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, dell'art. 4 del Regolamento di Organizzazione dell'Ente e, al fine di agevolare la successiva "verifica di coerenza" rimessa all'ACI, segue la medesima articolazione delle Direttive Generali in materia di indirizzi strategici dell'Ente

La presente relazione traccia sinteticamente gli indirizzi generali delle principali attività per il 2018.

Appunto in relazione alle attività "in fieri", ad esempio, si rappresenta che è in fase di sottoscrizione un accordo con " BCC San Vincenzo Dè Paoli" di Casagiove (CE), Istituto bancario a carattere provinciale. Parte rilevante di tale accordo è l'opportunità di intercettare, in maniera fidelizzata, una buona fetta dei numerosi correntisti del suddetto Istituto bancario. Con la possibilità di far sottoscrivere la procedura COL anche per Tasse Automobilistiche agli stessi clienti. Tali intese integrano ed arricchiscono le attività già in essere relative ai progetti nazionali quali TrasportAcì Sicuri, Ready 2 Go, SARA Safe Factor etc.

Allo scopo di fornire un'illustrazione esaustiva del quadro generale delle attività dell'Ente, la presente relazione dà inoltre conto delle iniziative che si sostanziano nella realizzazione di interventi significativi in termini di miglioramento e di ottimizzazione di procedure, attività e servizi.

RELAZIONE SUI PIANI E PROGRAMMI DI ATTIVITÀ 2017

Le iniziative che saranno realizzate nel corso del prossimo ciclo di pianificazione si pongono su una linea di continuità rispetto alle scelte avviate negli ultimi anni, pur introducendo contenuti innovativi atti a fronteggiare l'attuale crisi congiunturale dell'economia e dello specifico mercato dell'*automotive*.

Nel corso del 2018, pertanto, l'Ente proseguirà nell'azione di contenimento dei costi e di impulso alla diffusione dei servizi, nella ricerca di nuovi campi di attività, anche al fine di individuare fonti di reddito per l'Ente e all'ampliamento della rete di Delegazioni ACI e di Autoscuole Ready2Go, ampliamento peraltro già posto in essere con l'inserimento di due nuove Delegazioni ed un'Autoscuola Ready2Go.



Automobile Club Caserta

Per tali ragioni, allo scopo di garantire il principio di **coerenza tra la programmazione strategica e finanziaria**, la scelta delle attività per il 2018 è stata orientata a privilegiare le iniziative rispondenti al requisito dell'autofinanziamento o, comunque, caratterizzate dallo sviluppo di accordi ed intese in grado di arrecare valore aggiunto all'Ente senza oneri di spesa.

Il prossimo ciclo di pianificazione sarà, inoltre, concentrato sul perseguimento in sede locale dei progetti strategici della Federazione e sull'attuazione di iniziative locali coerenti con le priorità politiche generali della Federazione ACI, sulla cui falsariga è fondata la descrizione che segue:

Per quest'anno l'Automobile Club Caserta non perseguirà progetti locali, ma, si concentrerà esclusivamente su quelli nazionali e su iniziative estemporanee che comunque consentiranno una tangibile crescita del ruolo dell'Ente.

Priorità politica 1) “Rafforzamento ruolo e attività istituzionali”

A) Sicurezza ed educazione stradale – Progetto Ready2Go.

Si prevede, in maniera concreta, di affiliare nel corso del 2018 almeno un'altra autoscuola a marchio ACI. Si prevede inoltre di attivarne una presso la Sede a gestione mista dell'Automobile Club Caserta e partner privato, mentre, nei restanti casi si procederà attraverso l'affiliazione di autoscuole già esistenti collegate o meno a Delegazioni dell'Automobile Club.

In tal modo l'Automobile Club Caserta confida di diffondere un sistema di formazione alla guida la cui attuazione a livello normativo è stata raccomandata dall'ACI alle forze politiche italiane nell'ambito delle "Dieci proposte al Governo" presentate nel manifesto del 6 febbraio 2013.

L'Ente sosterrà, inoltre, la realizzazione di aree attrezzate da destinare alle prove di guida previste nel metodo ACI ed alla prova pratica per il conseguimento della patente di guida dei ciclomotori, prevista a decorrere dal 19 gennaio 2013.

B) Rafforzamento del ruolo istituzionale dell'Ente – Arricchimento Protocolli di intesa con partner Istituzionali.

Il ruolo istituzionale dell'AC Caserta quale virtuosa Pubblica Amministrazione preposta al settore della mobilità, dell'educazione e sicurezza stradale, si articolerà nel mantenimento delle relazioni con Enti ed organizzazioni locali, in relazione ai quali l'AC continuerà ad esercitare un ruolo di interlocutore privilegiato per le materie della guida sicura e consapevole.

Per la particolare rilevanza e le potenzialità a beneficio della Federazione ACI, l'azione dell'Automobile Club Caserta si concentrerà nella collaborazione con tutti gli interlocutori pubblici del territorio, ed in particolare, con le Istituzioni di cui al capoverso. Nello specifico saranno espletate attività di valenza socialmente rilevante a favore delle platee di riferimento delle Istituzioni in parola.

Inoltre, l'AC, quale osservatorio delle esigenze territoriali in tema di mobilità, proseguirà nella collaborazione con Provincia, Prefettura ed altri *stakeholder* esercitando un'azione propositiva e di stimolo allo studio e risoluzione delle varie problematiche connesse al mondo della mobilità.



Automobile Club Caserta

In tal senso, particolare attenzione verrà attribuita all'analisi del fenomeno dell'incidentalità stradale nel Comune e nella Provincia di Caserta e dei "punti neri" delle strade cittadine ed extraurbane.

C) Educazione stradale (TrasportACI Sicuri).

Anche nel 2018 l'Automobile Club Caserta curerà l'attuazione in sede locale del progetto della federazione "TrasportACI Sicuri", attraverso lo svolgimento di iniziative divulgative e l'erogazione di corsi sulle corrette modalità di trasporto dei minori in auto, condotti presso le scuole a vantaggio degli alunni degli Istituti Scolastici primari aderenti.

Come di consueto, le attività saranno condotte in stretto coordinamento con il Personale dell'Ufficio Territoriale ACI, secondo le direttive centrali.

Priorità politica 2) "Sviluppo servizi associativi"

A) Sostegno all'associazionismo e rapporti con le delegazioni;

Rete vendita, l'Automobile Club mira ad incrementare e/o rafforzare ulteriormente la propria rete commerciale con l'inserimento di nuove Delegazioni nel territorio provinciale. Sarà inoltre diffusa anche l'attivazione di ACIPOINT in particolari punti strategici del territorio.

Associazionismo. L'incremento della compagine associativa, compatibilmente con le oggettive difficoltà del mercato locale di riferimento, e cercando peraltro di privilegiare tessere di alta gamma e prodotti fidelizzanti, costituirà un obiettivo prioritario per l'Ente nel corso del 2018.

Alla luce dei contatti in corso con un importante Istituto bancario come già anticipato nelle premesse si presume di potere raggiungere un consistente incremento del portafoglio associativo, cercando peraltro di privilegiare in maniera importante la formula fidelizzante attraverso la sottoscrizione COL.

Come di consueto, il sistema di incentivazione potrà essere integrato nel corso di anno in relazione ad esigenze commerciali.

In aggiunta si procederà, ove realisticamente produttivo, all'attivazione di ulteriori punti vendita sul territorio di competenza

Tavolo di Attenzione AC-Delegazioni. Anche nel 2018 proseguirà l'azione di stimolo e coinvolgimento delle Delegazioni attraverso gli incontri periodici svolti nell'ambito del "Tavolo di Attenzione" previsto nella convenzione. Tale istituto costituirà la sede privilegiata per l'analisi di problematiche, la raccolta di proposte e l'esame dell'impatto di nuove iniziative nell'ottica di incremento del *mix* e di miglioramento della qualità dei servizi, secondo uno spirito di condivisione e confronto.

B) Sviluppo ed incremento Aci Storico;

Nel corso del 2018 l'Automobile Club Caserta si impegnerà in maniera sostanziale nel settore delle Auto Storiche, anche in virtù della professionalità e competenza della locale Presidenza nel campo in parola. Alla luce del rinnovato impegno e ruolo cruciale dell'Ente nella funzione anche di Sede della Delegazione regionale di Aci Storico. Sono stati già ampiamente sviluppati accordi di collaborazione con Clubs di appassionati del settore Auto Storiche e si proseguirà su questa linea



Automobile Club Caserta

sino alla definitiva consacrazione dell'Automobile Club come necessario riferimento per tutti gli appassionati del settore storico e interlocutore tra gli stessi e l'ACI, nonché le Istituzioni locali.

Priorità politica 3) “Funzionamento e ottimizzazione organizzativa”

A) Trasparenza, performance e qualità dei servizi.

Trasparenza. A seguito dell'entrata in vigore del d.lgs. n. 33/2013, l'Ente ha realizzato, sul sito internet istituzionale, la nuova sezione “Amministrazione Trasparente”, finalizzata a mettere a disposizione degli utenti le informazioni riguardanti l'organizzazione previste dalle nuove disposizioni.

Nel corso del 2017 sarà assicurato, da parte del Responsabile della Trasparenza, l'aggiornamento della sezione, in conformità alle disposizioni normative ed al Programma triennale della Trasparenza e l'Integrità, redatto centralmente dall'ACI, in linea con l'art. 11, comma 11, d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, il § 4.1.3. della Direttiva CiVIT n. 1\05/2010 e nel rispetto delle raccomandazioni inviate dal Segretario Generale con nota prot. n. 1982/13 del 28 agosto 2013.

Performance. L'Ente coopererà con l'ACI per la redazione del Piano Triennale della Performance e ne curerà l'attuazione al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Qualità. L'Automobile Club Caserta perseguirà la qualità del servizio in conformità con le Delibere CIVIT e le norme di riferimento, principalmente attraverso le seguenti azioni:

- gestione della procedura di registrazione dei reclami e di attivazione di iniziative correttive in accordo con i punti di servizio;
- svolgimento di indagini di *customer satisfaction*;
- confronto periodico con le Delegazioni, nell'ambito del Tavolo di Attenzione, sulle principali problematiche riscontrate, al fine di attivare prontamente iniziative correttive.

IL DIRETTORE

(Marino Perretta)