



## **Progetto Locale "Un cruscotto condiviso"**

In adempimento di quanto deliberato dal Consiglio Direttivo dell'Ente in data 30 ottobre 2014 ed in seguito ad una valutazione condivisa tra gli Addetti ai Servizi, proponiamo i seguenti "indicatori", da utilizzare in relazione al Progetto Locale in epigrafe:

- 1) per il Settore "SOCI", il numero di rinnovi/nuove attivazioni di tessere Gold;
- 2) per il Settore "TASSE", il numero di annullamenti delle esazioni;
- 3) per il Settore "ASSISTENZA", il numero delle formalità di trascrizione dell'atto di vendita espletate.

Attendiamo che successivamente, in aderenza alla tempistica statuita dalla scheda di progetto "E3/AC", si svolga il previsto brainstorming.

Biella, 30 marzo 2015

ACCOTTO Lorenzo

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lorenzo Accotto".

LA MICELA Alessandra

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alessandra La Micela".