

Codice Etico Delegazioni Automobile Club Bari Bat

Introduzione

Questo codice etico esprime gli impegni e le responsabilità dell'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazione sia:

- nella conduzione degli affari che nello svolgimento delle attività aziendali relative alla c.d "Corporate Governance",
- nel trattamento delle informazioni,
- nella integrità e tutela della persona,
- nella selezione del personale,
- nella tutela della privacy,
- nel trattamento dei dati,
- nel rispetto dell'ambiente
- nella gestione trasparente
- nella tracciabilità dei flussi di denaro.

La Missione

L'Automobile Club Bari Bat genera valore anche offrendo ai soci e possibili soci attraverso le delegazioni presenti sul territorio, le quali agendo con il marchi ACI devono rispettare i valori dell'AC.

L'Automobile Club Bari Bat si propone di aggiornare costantemente i servizi e l'assistenza offerta ai soci ed ai clienti migliorando costantemente le competenze dei propri collaboratori.

La nostra collaborazione con tutti gli Stakeholder

Il Delegato dell'Automobile Club Bari Bat deve aspirare a mantenere e sviluppare un rapporto di fiducia con i suoi *stakeholder* cioè con individui, società, istituzioni, enti o organismi il cui contributo è necessario o è richiesto per realizzare la missione di ACI o che hanno comunque un interesse al suo perseguimento. I delegati dell'Automobile Club Bari Bat sono tenuti pertanto a conoscere il contenuto del codice etico ed a contribuire alla sua attuazione ed alla diffusione dei principi in esso contemplati.

Sono *stakeholder* coloro che compiono investimenti connessi alle attività svolte dal delegato Ac Bari Bat in primo luogo i soci, e quindi i collaboratori, i clienti, i fornitori, i partner d'affari e gli Enti Pubblici con i quali l'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni intrattengono relazioni d'affari.

In senso allargato sono *stakeholder* anche tutti quei singoli o gruppi, nonché eventuali organizzazioni che li rappresentano i cui interessi sono influenzati direttamente o indirettamente dalle attività di delegazione, ad esempio le associazioni di categoria e le associazioni dei consumatori.

Comportamenti non etici

Nella condotta degli affari i comportamenti non etici messi in atto da un delegato, compromettono il rapporto di fiducia tra Automobile Club Bari Bat e i suoi *stakeholder*. Non sono etici i comportamenti di chiunque, cerchi di appropriarsi della collaborazione altrui, sfruttando una posizione di forza.

Il valore della reputazione

La buona reputazione è una risorsa immateriale essenziale.

La buona reputazione nella pubblica opinione e negli *stakeholder* favorisce l'acquisizione di nuovi soci, la fedeltà dei clienti, l'acquisizione di risorse umane qualificate e di integrità morale, la serenità dei fornitori, la credibilità verso i nostri creditori.

La buona reputazione all'interno contribuisce a prendere decisioni e ad attuarle in un clima di fiducia e di organizzare il lavoro riducendo la quantità dei controlli burocratici e gli interventi d'autorità.

Dato che il codice etico chiarisce i doveri del Delegato nei confronti degli *stakeholder*, c.d. doveri fiduciari, si propone la sua effettiva osservanza come termine di paragone in base al quale giudicare la reputazione dell'Automobile Club Bari Bat. Il codice etico è pertanto costituito:

- ✓ dai principi generali relativi alle relazioni con gli *stakeholder* che definiscono i valori di riferimento ai quali il delegato si ispira nella esecuzione delle proprie attività;
- ✓ dai criteri di condotta verso ciascuna classe di *stakeholder* che forniscono nello specifico le linee guida e le norme alle quali i collaboratori del delegato sono tenuti ad attenersi per il rispetto dei principi generali e per prevenire quindi comportamenti non etici.

Validità ed applicazione del codice etico

Il codice etico si applica al delegato dell'Automobile Club Bari Bat, ed è di conseguenza vincolante per i comportamenti di tutti i collaboratori, ivi inclusi i consulenti, gli agenti e gli amministratori.

Principi Generali

- 2.1 Imparzialità
- 2.2 Onestà
- 2.3 Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse
- 2.4 Riservatezza
- 2.5 Relazioni con i soci
- 2.6 Salvaguardia del valore dell'Automobile Club Bari Bat
- 2.7 Valore delle risorse umane
- 2.8 Integrità della persona
- 2.9 Trasparenza e completezza dell'informazione
- 2.10 Diligenza e accuratezza nella esecuzione dei compiti e dei contratti
- 2.11 Qualità dei servizi e dei prodotti
- 2.12 Concorrenza leale
- 2.13 Rapporti con la Pubblica Amministrazione
- 2.14 Salute, sicurezza dei collaboratori e ambiente
- 2.15 Tracciabilità e trasparenza degli incassi e pagamenti

2.1 Imparzialità

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i suoi *stakeholder*, ovvero nella scelta dei soci, nella scelta dei clienti da servire, nella selezione del personale e nella organizzazione del lavoro, nella selezione e nella gestione dei fornitori, nei rapporti con gli Enti Pubblici o con la Pubblica Amministrazione, nei rapporti con le popolazioni locali e con le eventuali istituzioni che le rappresentano, il delegato dell'Automobile Club Bari Bat evita ogni forma di discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alla fede religiosa dei suoi interlocutori.

2.2 Onestà

Nell'ambito della loro attività professionale, i collaboratori, i consulenti, gli amministratori e le persone in posizione apicale della delegazione dell'Automobile Club Bari Bat sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il codice etico ed i regolamenti interni dell'Ac Bari Bat.

Nella conduzione di qualsiasi attività devono essere sempre evitate situazioni in cui i soggetti coinvolti sono, o possono apparire, in conflitto di interesse.

Con ciò si intende sia il caso in cui un collaboratore:

- ✓ persegua un interesse diverso dalla Missione di ACI e dal bilanciamento degli interessi di ACI con quello degli *stakeholder*
- ✓ tragga un vantaggio personale dalle opportunità d'affari che ACI sviluppa con gli *stakeholder*

2.3 Riservatezza

Il Delegato AC Bari Bat assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene da comportamenti

che possano violare dati riservati. I loro collaboratori sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

2.4 Relazioni con i soci

Il socio anche potenziale è la ragione principale che giustifica l'esistenza del rapporto di delegazione. Affinchè possa partecipare consapevolmente nelle assemblee necessita di tutte le informazioni rilevanti che il delegato si impegna a rendere disponibili.

2.5 Salvaguardia del valore dell'Automobile Club Bari Bat

I delegati dell'Automobile Club Bari Bat hanno il dovere di salvaguardare il valore dell'Ente in tutte le sue estrinsecazioni, impegnandosi a non causare danni all'immagine dell'ente attraverso il proprio comportamento.

2.6 Valore delle risorse umane

I Delegati sono un elemento indispensabile per il raggiungimento della Mission, per questo motivo AC Bari Bat tutela e promuove il loro valore allo scopo di accrescere il patrimonio delle competenze di ognuno. AC Bari Bat crede nella "Eccellenza individuale al servizio di tutti".

2.7 Integrità della persona

Il Delegato dell'Automobile Club Bari Bat garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri. Non sono tollerate pertanto richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge ed il codice etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni o preferenze morali e personali di ciascuno.

2.8 Trasparenza e completezza dell'informazione

I Delegati di AC Bari Bat sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che nei rapporti con la delegazione gli *stakeholder* possano, fin dall'inizio, prendere decisioni autonome e consapevoli.

2.9 Diligenza e accuratezza nella esecuzione dei compiti e dei contratti

I contratti devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti.

2.10 Qualità dei servizi e dei prodotti

AC Bari Bat per mezzo della sua rete aggiorna continuamente i servizi e l'assistenza offerta ai soci ed ai clienti migliorando costantemente le competenze delle proprie delegazioni.

2.11 Concorrenza leale

AC Bari Bat e le sue delegazioni intendono tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti in contrasto con le disposizioni comunitarie e nazionali a tutela della libera concorrenza.

2.12 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione le delegazioni di AC Bari Bat garantiscono che ogni comportamento o accordo sia improntato alla massima trasparenza, correttezza e rispetti le leggi vigenti.

2.13 Salute, sicurezza dei collaboratori e ambiente

La delegazione dell'AC Bari Bat si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti previsti dalle leggi in materia di sicurezza sul lavoro e vieta espressamente ai collaboratori di porre in essere comportamenti che possano mettere a rischio la salute e l'incolumità propria, dei colleghi e di terzi.

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni vogliono inoltre salvaguardare l'ambiente, per questo programmano le proprie attività ed i propri servizi cercando un equilibrio tra il risultato economico perseguito, la tutela ambientale e la sicurezza degli utenti finali ai quali sono destinati i servizi offerti ai soci ed ai clienti.

2.14 Tracciabilità degli incassi e pagamenti

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni intendono garantire che i flussi di denaro in entrata ed in uscita siano provenienti da o destinati ad attività legate al raggiungimento delle finalità previste dalla missione ed all'oggetto dello Statuto sociale.

Criteri di condotta

3.1 Corporate Governance

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni adottano un sistema di corporate governance conforme a quanto previsto dalla legge, tale sistema si propone di:

- ✓ generare valore e fornire ai delegati dell'ACB beni e servizi. Tali beni e servizi sono offerti ai delegati dell'ACB in esclusiva
- ✓ generare valore offrendo ai soci e clienti servizi avanzati con elevate professionalità
- ✓ rendere trasparenti e accessibili le informazioni e le attività svolte dall'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni, in un'ottica di best practice
- ✓ contemperare gli interessi dei soci e quello dei utenti al fine di incrementare l'associazionismo ACI

3.2 Trasparenza nei confronti del mercato

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni perseguono la propria missione assicurando agli *stakeholder* la piena trasparenza delle attività poste in essere; a tal fine adotta un modello organizzativo per garantire la correttezza e la veridicità delle comunicazioni sociali.

3.3 Trattamento delle informazioni

Le informazioni relative agli *stakeholder* di cui l'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni entra in possesso sono trattate nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati; perché ciò sia possibile le procedure specifiche per la protezione dei dati sono aggiornate regolarmente.

3.4 Regali, omaggi e benefici

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni chiedono espressamente ai propri collaboratori, ai consulenti, agli amministratori ed alle persone in posizione apicale di non fare regali che possano anche solo essere interpretati come eccedenti le normali pratiche commerciali o di cortesia o rivolti ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività che sia riconducibile all'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni.

Sono ammessi regali a clienti o a consulenti di modesto valore che siano effettuati in occasione di festività particolari e non più di due volte l'anno.

3.5 Selezione del personale

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni si impegnano a che il personale da assumere sia valutato in base alla corrispondenza del profilo di ogni candidato con le competenze e le attitudini personali richieste per lo svolgimento del compito di delegazione ACI e il delegato si adopererà per la sua corretta formazione.

3.6 Costituzione del rapporto di lavoro

Tutto il personale dell'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni è assunto con regolare rapporto di lavoro, non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

3.7 Sicurezza, salute e tutela dell'ambiente

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni si impegnano a

sviluppare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori.

Per questo l'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni:

- ✓ aggiornano regolarmente il documento della valutazione dei rischi e della sicurezza
- ✓ si impegnano ad adottare nuove tecnologie
- ✓ controllano regolarmente l'ambiente e le metodologie di lavoro
- ✓ favoriscono interventi formativi e di comunicazione

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni si impegnano inoltre a promuovere e diffondere tra tutti i soci dell'AC, una cultura della sicurezza che assicuri soci competenti, clienti automobilisti preparati e consapevoli, migliori quindi la qualità della vita della collettività e tuteli l'ambiente.

3.8 Integrità e tutela della persona

L'Automobile Club Bari Bat salvaguardia le proprie delegazioni da qualunque atto di violenza psicologica e si oppone a qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona e delle sue convinzioni.

3.9 Doveri dei collaboratori

Ogni delegazione dell'Automobile Club Bari Bat deve agire con lealtà e rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di delegazione e quanto previsto dal codice etico ACI.

Ogni delegazione è tenuta a conoscere e ad attuare quanto previsto dalle politiche della AC Bari Bat in tema di sicurezza delle informazioni e di garantirne il rispetto, la riservatezza e la

diffusione; è tenuto inoltre ad elaborare i propri documenti in modo chiaro ed esaustivo e a renderli accessibili ai colleghi ed ai soggetti esterni che facessero richiesta.

Ogni delegazione è tenuta ad evitare situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse.

Quando vi fosse, la persona interessata è tenuta a darne comunicazione al responsabile dell'Automobile Club Bari Bat.

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni dell'Automobile Club Bari Bat, attraverso comportamenti responsabili e nel rispetto con le procedure operative esistenti o che saranno approvate in futuro. L'AC Bari Bat si impegna ad impedire un utilizzo improprio o dannoso dei beni dell'ente, attraverso la verifica costante dei rischi aziendali.

3.10 Imparzialità nei confronti dei soci e dei clienti

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni considerano i soci interlocutori privilegiati ai quali offrire tutela, servizi efficaci a prezzi altamente competitivi giustificati da una logica di gruppo. Le delegazioni dell'AC Bari Bat considerano i propri clienti quali potenziali soci ai quali offrire servizi efficaci che li convincano a diventare soci ACI.

3.11 Contratti con i soci e con i clienti

I contratti e le comunicazioni con i soci o con i clienti verranno messi a disposizione come logotipo dall'AC Bari Bat per uso delle delegazioni; sono ispirati alla chiarezza ed alla semplicità, sono conformi alla normativa vigente e sono completi con l'intento di non trascurare alcun elemento rilevante ed agevolare così la scelta del socio o del cliente.

3.12 Comportamento dei collaboratori con i soci o con i clienti

L'Automobile Club Bari Bat chiede ai propri collaboratori di osservare un comportamento di apertura e di rispetto nei confronti dei soci e dei clienti, di mantenere gli impegni presi e di fornire le informazioni disponibili con chiarezza e completezza in quanto ritiene questi comportamenti il presupposto per la creazione di un rapporto di fiducia.

3.13 Controllo della qualità e verifica della soddisfazione dei soci e dei clienti

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni si impegnano a garantire un livello dei servizi e dei prodotti offerti ai propri soci o ai clienti costante nel tempo ed a rilevare periodicamente il livello di qualità da questi percepita.

3.14 Relazioni con i soci e con i clienti

L'Automobile Club Bari Bat e le sue delegazioni considerano i reclami ricevuti dai soci o dai clienti un'occasione per migliorare il livello del servizio offerto, a tal fine l'Automobile Club Bari Bat ha adottato un regolamento di Gestione del Reclamo in linea con la normative, atto a migliorare il Sistema.