



**DISCIPLINARE OPERATIVO 2024**

TRA

AUTOMOBILE CLUB LATINA

ACI LATINA SERVICE SRL

(Approvato con Delibera n.20 del Consiglio Direttivo dell'Automobile Club Latina del 28 dicembre 2023)

Il presente Disciplinare operativo disciplina ai sensi dell'art. 8 del Contratto di Servizio, il dettaglio delle funzioni relative ai servizi affidati, per l'anno 2021, dall'Automobile Club Latina alla società in house, ACI Latina Service Srl.

ACI Latina Service Srl con sede a Latina — Via Aurelio Saffi n° 23 si impegna a svolgere per conto dell'Automobile Club Latina, in regime di piena autonomia e senza vincolo di subordinazione, se non nei limiti del Contratto di Servizi, nei confronti dell'Automobile Club Latina, le attività affidate secondo quanto di seguito indicato:

Servizi da espletare — Istruzioni operative anno 2024

Ai fini del necessario coordinamento dei servizi prestati l'ACI Latina Service Srl si impegna a rispettare le seguenti indicazioni:

a) Servizio di supporto all'ufficio assistenza automobilistica:

1. utilizzo della flessibilità gestionale per assicurare una costanza di servizio nell'arco giornaliero rispetto agli orari tabellari;
2. contatti giornalieri con gli uffici esterni, con i fornitori e con i Clienti. Concessionari, in assistenza o in alternanza al personale AC Latina;



3. smistamento giornaliero, assicurare l'esecuzione delle attività in giornata, assicurando l'invio telematico per la presentazione entro le 48 ore;
4. garantire le procedure di urgenza per le pratiche in scadenza dei Clienti e delle delegazioni ovvero per le richieste a "vista".

b) Servizio di supporto Soci e Sportivo e Tasse Automobilistiche:

- 1) attività di supporto all'attività nei confronti dei Soci, di assistenza allo Sport e attività comunicazionale ed informativa secondo le esigenze operative in assistenza o in alternanza al personale AC Latina;
- 2) attività di supporto all'attività di riscossione tasse automobilistiche ed attività comunicazionale ed informativa secondo le esigenze operative in assistenza o in alternanza al personale AC Latina.

c) Servizio gestione ufficio stampa e comunicazione:

1. Redazione e diffusione di comunicati stampa - sulla base delle necessità che saranno concordate - in modo da garantire un flusso di notizie verso le testate giornalistiche e radiotelevisive di tipo continuativo e costante.
2. Servizio di rassegna stampa digitale e quotidiana sull'attività dell'ACI in provincia di Latina, sui temi e problematiche riguardanti la viabilità della provincia di Latina (incidenti strade e attraversamenti pedonali, parcheggi, etc.), sport automobilistico in provincia di Latina (rally, raduni, etc.) e sport golfistico in provincia di Latina, da inviare via email agli indirizzi di posta elettronica che saranno indicati da AC Latina.
3. Supporto alle attività di divulgazione/organizzazione eventi da svolgersi nel corso dell'anno 2024.
4. Supporto alle attività di comunicazione relative all'anno 2024,
5. gestione attività comunicazione nelle sue diverse forme nei confronti dei Soci dell'Automobile Club Latina.



d) Servizio adempimenti contabili a supporto e potenziamento degli Uffici Amministrativi e assistenza alla Segreteria dell'Ente

1. rispetto dei termini previsti dal Regolamento di Amministrazione e Contabilità e dalla normativa fiscale per l'aggiornamento della contabilità dell'Ente;
2. svolgimento degli adempimenti giornalieri in assistenza e/o in alternanza al personale AC Latina.

Altri servizi

1. verifiche settimanali o secondo diversa concordata cadenza temporale all'impianto di carburanti dell'Automobile Club Latina.
2. verifiche bimestrali, o secondo diversa concordata cadenza temporale, presso le Delegazioni Aci della Provincia di Latina al fine di verificare il rispetto dei contratti in essere tra le medesime e l'Automobile Club Latina, e raccolta di istanze o richieste da parte delle Delegazioni. La Aci Latina Service Srl bimestralmente invierà all'Automobile Club Latina elenco delle verifiche effettuate ed eventuali risultanze.

Modalità di pagamento compensi

Per i servizi affidati in house, viene concordato fra le parti un compenso che l'Automobile Club Latina dovrà corrispondere ad A.C. Latina Servizi Srl nel corso del 2023 pari ad euro 160.000,00 (centosessantamila/00) oltre IVA.

Tale importo potrà subire variazioni a saldo nel caso in cui saranno attribuite nuove o diverse attività o a fronte del venir meno dello svolgimento di quelle attualmente affidate.



***ACI Latina Service S.r.l.***

Tutti i compensi di cui sopra saranno pagati in corso d'anno, previa presentazione di fatture conformi alle vigenti norme fiscali e previo accertamento da parte degli uffici competenti dell'avvenuta corretta esecuzione degli adempimenti contrattuali previsti.

I pagamenti avverranno a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato da ACI Latina Service Srl.

Latina, 28/12/2024

Automobile Club Latina  
Il Presidente  
f.to (Avv. Monica ROCCATO)

A.C. Latina Servizi Srl  
L'amministratore unico  
f.to (Giovanni ANTICO)