

Doc. a)

**DISCIPLINARE OPERATIVO ANNUALE DI SERVIZIO
ANNO 2026**

(ai sensi dell'art. 1 del contratto di servizio)

TRA

Aci Promuove S.r.l. (di seguito indicata come **Società o affidataria**) con sede in Firenze Viale Giovanni Amendola 36, iscritta nel Reg. Soc. del Tribunale di Firenze al n. 28145, P.I. 01603490481, in persona del Presidente legale Rappresentante, prof Arch. Massimo Ruffilli,, in virtù della delibera adottata dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2026

E

S.A.M.M. S.r.l. (di seguito indicata come **affidataria**) con sede in Firenze Viale Giovanni Amendola 36, iscritta nel Reg. Soc. del Tribunale di Firenze al n. 547328, P.I. 05441980488,, in persona in persona del Consigliere D.ssa Maddalena Valli, in virtù della delibera adottata dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2026

*** **

PREMESSO CHE

- l'art. 1 del contratto di servizio sottoscritto tra ACI Promuove S.r.l. e S.A.M.M. S.r.l. in data 27 gennaio 2026 prevede che *"Il dettaglio delle funzioni di cui al presente contratto di servizio è riportato in apposito disciplinare operativo di durata annuale (**sub. a**), di contenuto tecnico e gestionale, il quale sottoscritto tra il Direttore di ACF e l'affidataria regola anche tutti gli aspetti economici, tenendo conto del progetto di budget annuale proposto dall'affidataria ed approvato dal Consiglio Direttivo di ACF. Il disciplinare operativo non può modificare o derogare alle disposizioni contenute nel presente contratto di servizio; in caso di discordanza prevale il contratto di servizio e sono disapplicate le disposizioni del disciplinare operativo con esso confliggenti"*;

- i corrispettivi appresso indicati sono da ritenersi congrui in funzione degli equivalenti valori di mercato posto e che gli stessi, ad una analisi delle risorse e dei mezzi impiegati, consentono il pareggio di bilancio tra entrate ed uscite della società affidataria, così come è stato possibile apprezzare dagli accertamenti a consuntivo per gli anni passati;

- considerato infatti che il CCNL di riferimento della società è di tipologia ed onerosità analoga a

quello applicato da soggetti provati e tenuto conto che i mezzi e le attrezzature di cui usufruisce l'affidataria sono di modesta entità e che comunque degli stessi si è tenuto conto nella determinazione del prezzo;

SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1) Servizi e attività affidate

ACI Promuove S.r.l. affida a S.A.M.M. S.r.l. i servizi strumentali con il riconoscimento dei seguenti compensi:

- a) supporto alle attività di promozione, sviluppo e diffusione delle associazioni all'AC Firenze e all'ACI con particolare riguardo alla gestione di reclami, richieste assistenza legale, problematiche con call center e centri soccorso ACI Global, istanze di rimborso, ecc.;
Compenso € 40.000,00
- b) assistenza, collaborazione e supporto nella attività relative al servizio di riscossione delle tasse automobilistiche con particolare riferimento alla gestione tecnico/amministrativa del servizio **Bollo sicuro**; **Compenso € 90.000,00**
- c) supporto alla gestione dei servizi informatici per le attività dell'AC FI e delle sue delegazioni; in particolare servizio a chiamata in remoto o on site intervento in assistenza per diagnosi guasto e malfunzionamenti hw e sw, ripristino funzionalità entro 4 ore dalla richiesta; manutenzione programmata on site (aggiornamenti sw, riparazione e sostituzione hw su applicativi di sistema e gestionali (office, protocollo, posta elettronica, firma digitale, sistema contabilità GSA WEB, HR ACCESS, vpn, Portale del delegato e Portale dell'automobilista, ecc.) compresa l'installazione e la configurazione di nuovi pc e periferiche; consulenza on site sull'utilizzo del sistema operativo e vari applicativi
Compenso € 80.000,00
- d) Supporto alle attività di gestione **dell'ufficio sportivo** dell'ACF; **Compenso € 30.000,00**
- e) servizi strumentali alla attività di **scuola guida** - la cui titolarità di gestione rimane comunque intestata all'ACF - compresa l'organizzazione di iniziative ed eventi di promozione della cultura della sicurezza stradale nelle scuole e in genere rivolti alla cittadinanza; **Compenso € 180.000,00**

Le somme, che si intendono al netto dell'IVA, verranno corrisposte con bonifico bancario previa emissione fattura con periodicità definita tra le parti.

Art. 2) Durata del disciplinare operativo

Il presente disciplinare operativo, nel regolare i rapporti economici tra ACI Promuove S.r.l. e

S.A.M.M. S.r.l., è riferito al periodo dal 1 gennaio 2026 al 31 dicembre 2026.

Firenze, 27 gennaio 2026

ACI PROMUOVE S.R.L.

IL PRESIDENTE

Prof. Arch. Massimo Ruffilli

(F.to)

S.A.M.M. S.R.L.

Il Consigliere D.ssa Maddalena Valli

(F.to)