

A.C. PONENTE LIGURE SERVIZI S.R.L.

via Tommaso Schiva n. 11/19 — 18100 Imperia (IM)

AVVISO AGLI INTERESSATI

Violazione di dati personali — informazione resa ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2016/679

A.C. Ponente Ligure Servizi S.r.l. informa i propri clienti, fornitori e le altre persone i cui dati sono registrati nella contabilità della Società di una violazione di dati personali verificatasi presso un fornitore di servizi informatici.

Che cosa è accaduto

Il 25 agosto 2026 TeamSystem S.p.A., società che fornisce alla scrivente il software di contabilità in cloud e che tratta i dati per conto della scrivente in qualità di responsabile del trattamento, ha comunicato di avere subito, a partire dal pomeriggio del 24 agosto 2026, un accesso non autorizzato ai propri sistemi da parte di terzi, con conseguente estrazione dei dati presenti nel software.

La violazione non ha avuto origine nei sistemi della scrivente, che non risultano in alcun modo coinvolti. La Società ha notificato la violazione al Garante per la protezione dei dati personali il 28 agosto 2026.

Quali dati sono interessati

Possono essere stati estratti i dati registrati nella contabilità della Società, e in particolare: dati anagrafici (nome e cognome o denominazione, codice fiscale e, ove presente, partita IVA); dati di contatto (indirizzo e, per alcuni soggetti, indirizzo di posta elettronica); coordinate bancarie (IBAN), ove comunicate; il contenuto delle registrazioni contabili (date, causali, importi e controparti).

Non risultano coinvolti dati relativi alla salute o altri dati appartenenti alle categorie particolari, dati relativi a condanne penali, credenziali di accesso, numeri di carta di pagamento o codici di sicurezza. Nell'anagrafica della Società non sono presenti numeri di telefono cellulare.

Quali sono le possibili conseguenze

I dati estratti potrebbero essere utilizzati da terzi per tentativi di truffa resi credibili dalla conoscenza di rapporti commerciali reali: in particolare, messaggi di posta elettronica che simulano comunicazioni della Società o di altre controparti, contenenti richieste di pagamento, richieste di modifica delle coordinate bancarie o inviti a fornire dati personali o bancari.

Che cosa ha fatto la Società

Il fornitore ha adottato immediate misure di contenimento, procedendo al cambio delle credenziali e alla revoca di tutte le sessioni applicative dell'utenza utilizzata dall'attaccante, e ha avviato indagini tecniche con il supporto di specialisti di sicurezza informatica; ha inoltre trasmesso una pre-notifica al CSIRT Italia presso l'Agenzia per la cybersicurezza nazionale.

La Società ha notificato la violazione al Garante, ha richiesto formalmente al fornitore ogni informazione utile a definire il perimetro dell'evento, ha valutato il rischio per le persone interessate e pubblica il presente avviso. La Società continuerà a monitorare la situazione e aggiornerà il presente avviso qualora emergano elementi nuovi.

Che cosa si raccomanda di fare

- prestare particolare attenzione a ogni messaggio che contenga richieste di pagamento, comunicazioni di nuove coordinate bancarie o richieste di dati personali, bancari o di credenziali, anche quando appaia provenire da un soggetto conosciuto;
- verificare sempre per via telefonica, utilizzando recapiti già noti e non quelli indicati nel messaggio, ogni richiesta di modifica di coordinate bancarie prima di disporre un pagamento;
- non aprire allegati e non seguire collegamenti contenuti in messaggi sospetti e non richiesti;
- controllare periodicamente i movimenti del proprio conto corrente e segnalare senza ritardo al proprio istituto di credito ogni operazione non riconosciuta;
- qualora si ritenga di essere rimasti vittima di una truffa, contattare immediatamente il proprio istituto di credito e sporgere denuncia alle autorità competenti.

Contatti

Per ogni informazione relativa alla presente violazione è possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati della Società, Avv. Francesco Barchielli, all'indirizzo privacy@studiobarchielli.it, ovvero alla Società all'indirizzo acplservizi@ponenteligure.aci.it.

Resta impregiudicato il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Imperia, 25 settembre 2026

A.C. Ponente Ligure Servizi S.r.l.