

AVVISO PUBBLICO APERTO AL MERCATO

PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E GESTIONE DELL'APPARATO INFORMATICO DELL'AUTOMOBILE CLUB PISTOIA E ACI PISTOIA SERVIZI S.R.L (AMMINISTRATORE DI RETE) PER UN ANNO CON POSSIBILITA' DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI OPZIONE PER ULTERIORI DUE ANNI

1. Committente: Acì Pistoia Servizi s.r.l. con sede in Pistoia Via Ricciardetto n. 2 c.a.p. 51100 – C.F./P.I. 01387550476 sito Web Istituzionale: www.pistoia.aci.it, sezione Acì Pistoia Servizi SRL - PEC acipistoiaservizi@legalmail.it - email: societa@pistoia.aci.it - Tel. 0573/976019 - Responsabile del Progetto: Giorgio Bartolini.

2. Oggetto e prestazioni

2.1. Oggetto: servizio relativo all'assistenza, manutenzione e gestione dell'apparato informatico dell'Automobile Club Pistoia e di Acì Pistoia Servizi s.r.l. (Amministratore di Rete) in particolare, per Acì Pistoia Servizi, il predetto servizio si intende esteso anche alle Delegazioni periferiche.

2.2. Prestazioni:

Il soggetto incaricato dovrà espletare i seguenti servizi di assistenza:

i) Assistenza Hardware: (a chiamata) assistenza alle apparecchiature hardware in uso presso gli uffici dell'Automobile Club Pistoia e di Acì Pistoia Servizi s.r.l. in seguito a disfunzioni, anomalie e guasti delle stesse.

Interfacciamento, ove necessario, con i fornitori delle apparecchiature hardware esterni per la risoluzione di problemi e per la valutazione delle migliori soluzioni per eventuali nuove forniture.

Consulenza ed assistenza per eventuali nuove acquisizioni di apparecchiature hardware che, nel corso della vigenza contrattuale, si rendessero necessarie per il corretto funzionamento dell'apparato informatico.

ii) Assistenza Sistemistica: (a chiamata) installazione e configurazione dei software necessari al funzionamento delle postazioni di lavoro, ai server a servizio degli uffici di sede nonché alle altre eventuali memorie ausiliarie in utilizzo. Interfacciamento, ove necessario, con i tecnici esterni fornitori di software in uso all'Automobile Club Pistoia e Acì Pistoia Servizi s.r.l. Interventi sistemistici atti a risolvere blocchi,

anomalie, e errori segnalati da software di base, e ove non sia possibile, presa di contatti con l'assistenza telefonica delle ditte fornitrici di tali software, se richiesto dalla Committente.

Consulenza ed assistenza per eventuali nuove acquisizioni di software che, nel corso della vigenza contrattuale, si rendessero necessarie per il corretto funzionamento dell'apparato informatico.

iii) Assistenza sulla connettività: (a chiamata) interventi volti a ripristinare la connettività ed il funzionamento dei sistemi interconnessi in rete.

In particolare, il soggetto incaricato, dovrà interfacciarsi, ogni qualvolta si renda necessario, con la struttura dell'Automobile Club d'Italia (Aci Informatica S.p.A.), società *'in house'* della medesima struttura, che espleta servizi strumentali per l'Ente controllante in materia di connettività e sistemi informatici.

iv) GDPR (Regolamento Europeo 679/2016): (a chiamata) consulenza sulle vulnerabilità, intrinseche e accidentali, del sistema che dovessero verificarsi a mezzo di documentazione elettronica scritta inviata a mezzo PEC. Consulenza per l'aggiornamento della documentazione di agenzia fornita ai tecnici incaricati. Redazione e aggiornamento della stessa dietro espressa richiesta della Committente.

v) Assistenza Pianificata e Programmata: (pianificata e programmata) indipendentemente dalla esecuzione degli interventi *"a chiamata"* richiesti dalla Committente, di cui ai precedenti punti i), ii), iii) e iv) durante tutto il periodo di vigenza contrattuale dovrà essere costantemente effettuato il monitoraggio delle funzionalità della rete, della velocità, dell'efficienza e delle eventuali funzionalità implementate nella struttura informatica della Committente nonché il monitoraggio del corretto funzionamento dei sistemi di backup e di eventuale implementazione delle modifiche sugli stessi, dettati da sopravvenute esigenze di lavoro.

vi) Assistenza tramite monitoraggio remoto: (automatica e manuale) qualora richiesto dalla Committente, dovrà essere implementato ed attivato un monitoraggio continuo, manuale e automatico *"da remoto"*, delle risorse di rete (spazio disco, velocità dello scambio dei dati all'interno della rete e corretto funzionamento dei backup, ecc.).

La predetta assistenza, “automatica e manuale”, compresa all’interno delle prestazioni contrattuali, se ritenuta opportuna per la migliore esecuzione del servizio e richiesta dalla Committente, dovrà essere programmata e concordata con la stessa nelle modalità di esecuzione.

vii) Modalità di erogazione del servizio: gli interventi di cui ai punti i), ii), iii), iv), v) e vi) dovranno essere effettuati direttamente dal soggetto indicato quale “*Responsabile della Prestazione*”, salvo l’ipotesi in cui quest’ultimo sia impossibilitato per qualsivoglia motivo. In tale ultimo caso, il soggetto “*Responsabile della Prestazione*” dovrà individuare un soggetto “*Sub Responsabile della Prestazione*” che esegua l’intervento al suo posto, in modo da garantire la continuità sia del servizio che dell’operato della Committente.

Per gli interventi di cui ai punti, i), ii), iii) e iv) “a chiamata” il soggetto “*Responsabile della Prestazione*” si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile, compatibilmente con gli altri incarichi svolti al momento e comunque, in caso di urgenza, entro 24 ore dalla chiamata;

Per gli interventi di cui al punto v) “pianificata e programmata” il soggetto “*Responsabile della Prestazione*” si impegna ad intervenire secondo il calendario che verrà concordato con la Committente;

Qualora fosse attivato il controllo remoto per gli interventi di cui ai punti del presente paragrafo, gli stessi potrebbero essere effettuati anche fuori dell’orario di lavoro e cioè la mattina presto, il sabato e/o la domenica, altrimenti durante il normale orario di lavoro.

viii) Obbligo di riservatezza: a seguito dell’aggiudicazione del servizio in oggetto, la Committente dovrà redigere un incarico circa la possibile accidentale visione dei dati aziendali, con relativo obbligo alla riservatezza del soggetto “*Responsabile della Prestazione*” (in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679).

3. Durata: La durata del servizio è annuale, decorre dalla data di sottoscrizione del contratto, con opzione di prosecuzione fino ad un massimo di ulteriori due anni. L’esercizio del diritto di opzione da parte della Committente sarà comunicato per PEC entro 30 giorni dalla scadenza. Il termine non è perentorio. Nel corso del

rapporto la Committente potrà comunque recedere dal contratto con preavviso di venti giorni, pagando il solo periodo a cui si riferiscono le prestazioni espletate.

4. Importo: il corrispettivo annuale del contratto è pari ad €. **4.000,00 oltre oneri di legge** e così pari ad €. **12.000,00 oltre oneri di legge** per l'intera durata del contratto considerato l'esercizio del diritto di opzione biennale dello stesso. La remunerazione del servizio avverrà secondo la formula "a corpo".

5. Requisiti: i soggetti che intendano presentare un'offerta alla data di scadenza del presente avviso devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) assenza dei motivi di esclusione previsti ai sensi del D. Lgs 36 del 2023;
- b) esperienza maturata nel settore merceologico oggetto del presente avviso da dimostrarsi attraverso la produzione di C.V.;
- c) fatturato minimo per il triennio fiscale 2022/2023/2024 in resa di servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso pubblico per un importo pari ad €. **12.000,00** nel triennio;
- d) possesso di titolo di laurea magistrale o equipollente del soggetto che sarà incaricato delle prestazioni richieste.

6. Procedimento:

6.1. Procedimento di selezione: il procedimento di selezione, ai sensi del D. Lgs. 36 del 2023, si articolerà per fasi con valutazione degli elementi indicati di seguito, ivi compreso il colloquio selettivo. Il soggetto interessato per partecipare alla procedura è tenuto a trasmettere la suddetta documentazione via PEC all'indirizzo di cui al punto 1) ed entro il termine appresso indicato:

- a) modello **A)** di Domanda, firmato digitalmente, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione;
- b) Curriculum professionale del soggetto "*Responsabile della Prestazione*", firmato digitalmente da quest'ultimo, dal quale si evincano le proprie conoscenze ed esperienze coerenti con le prestazioni individuate al punto 2.2 ed utili ai fini dell'attribuzione del punteggio di cui al punto 7.1, lettera a).
- c) Offerta Metodologica, firmata digitalmente, sulle modalità di svolgimento dell'incarico in un massimo di 8 pagine;
- d) modello **B)**, firmato digitalmente dal soggetto "*Responsabile della Prestazione*" recante la manifestazione di disponibilità a presentarsi al Colloquio Selettivo che si

terrà presso la sede del Committente nella data e ora che saranno comunicate tramite PEC ed il consenso al trattamento dei dati personali.

6.2. Sopralluogo: (auspicabile ma non obbligatorio) per redigere l’Offerta Metodologica di cui al punto 6.1., il soggetto “*Responsabile della Prestazione*” potrà effettuare una dettagliata indagine sull’attuale assetto delle periferiche esistenti sulla rete informatica dell’Automobile Club Pistoia e di Aci Pistoia Servizi s.r.l.

7. Valutazione dei concorrenti

7.1. Curricula e Offerte Metodologiche (80 punti)

La Commissione di valutazione procederà alla valutazione dei Curricula e delle Offerte metodologiche sulla base dei seguenti criteri, attribuendo anche all’unanimità un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 ed applicandolo al relativo peso ponderale di ciascun criterio, per determinare il punteggio assegnato:

a) Curriculum del soggetto “*Responsabile della Prestazione*” (40 punti):

- esperienze specifiche nell’assistenza e consulenza Hardware (ripristino funzionalità interrotte, allestimento/implementazione di nuove attrezzature) (10 punti);
- esperienze nell’installazione e configurazione di nuovi software (5 punti);
- esperienze nella risoluzione di blocchi, anomalie ed errori segnalati dai software di base (5 punti);
- esperienze e competenze concernenti il GDPR (Regolamento Europeo 679/2016) (10 punti);
- competenze in materia di connettività e funzionamento dei sistemi interconnessi di rete (10 punti);

b) Offerta Metodologica (40 punti):

- organizzazione generale del servizio e di approccio relativo all’assistenza, manutenzione e gestione dell’apparato informatico (10 punti);
- modalità di coordinamento tra il soggetto “*Responsabile della Prestazione*” e le figure della Committente interessate dalla prestazione (10 punti);
- disamina di strumenti innovativi in materia di assistenza, manutenzione e gestione dell’apparato informatico che possano essere di interesse per la Committente (10 punti);
- modalità di assistenza tramite “monitoraggio remoto” (5 punti);
- modalità di erogazione del servizio, da eseguirsi tramite interventi programmati ed “a chiamata” (5 punti).

7.2. Colloquio selettivo (20 punti)

I concorrenti a cui la Commissione abbia attribuito almeno 48 punti nella valutazione complessiva del Curriculum e dell’Offerta Metodologica, saranno invitati tramite PEC, con preavviso minimo di tre giorni, a far sostenere al soggetto “*Responsabile della Prestazione*” un colloquio selettivo in presenza fisica. Il colloquio selettivo verterà sulla analisi delle capacità (verificando che lo stesso possenga realmente le competenze da lui dichiarate), le attitudini, le motivazioni individuali, le aspettative e gli obiettivi professionali per poter prevedere la compatibilità dello stesso con l’incarico e con il contesto organizzativo. La mancata partecipazione al colloquio in presenza fisica nella data indicata comporterà l’esclusione dalla selezione.

7.3. Graduatoria: al termine della valutazione dei Curricula, delle offerte metodologiche e del colloquio selettivo, verrà disposta l’aggiudicazione nei confronti del concorrente che abbia riportato il maggior punteggio.

8. Termine di ricezione delle manifestazioni di interesse

Il termine di ricezione delle manifestazioni di interesse tramite PEC è fissato nel giorno **21 maggio 2025 alle ore 17,00.**

9. Pubblicità e revocabilità dell’avviso

Il presente avviso è pubblicato sul sito Istituzionale della Committente indicato al “punto 1.” la Committente si riserva in ogni momento e fino alla formalizzazione dell’affidamento di revocare il presente avviso a proprio insindacabile giudizio.

Pistoia, 5 maggio 2025

RESPONSABILE DEL PROGETTO

Giorgio BARTOLINI

Firmato Digitalmente