

AUTOMOBILE CLUB SIENA

**Analisi di congruità degli affidamenti verso la società controllata
ACI Siena Servizi srl
Budget 2026**

Indice

Premessa

Piano e Ipotesi di lavoro

Analisi contratto di servizio

Analisi economica affidamento

Analisi congruità

Valutazione finale e verifica congruità

Premessa

L'Automobile Club Siena (in seguito anche «ACSI» o l'«Ente»), a norma dell'articolo 36 dello Statuto dell'ACI, è un ente pubblico non economico a base associativa che riunisce nell'ambito della circoscrizione territoriale della provincia di Siena le persone e gli Enti che, per ragioni di uso, di sport, di studio, di tecnica e di commercio, si occupano di automobilismo. AC Siena persegue le finalità di interesse generale automobilistico, attua le particolari misure ritenute vantaggiose per i soci, gestisce i servizi che lo Stato, le Regioni, le Province, i Comuni o altri Enti Pubblici possono affidare all'Ente, svolge direttamente e indirettamente ogni altra attività utile agli interessi generali dell'automobilismo.

ACSI opera anche indirettamente attraverso la propria società «*in house*» (ACI SIENA SERVIZI SRL). Il rapporto contrattuale tra l'Ente e la società «*in house*» è regolato da accordi contrattuali (in seguito anche «Convenzione» o «Contratto di servizio»), che ne definiscono l'ambito dei prodotti e/o servizi erogati ed i relativi costi/tariffe.

ACSI, ai fini dell'affidamento di attività/servizi alla propria società «*in house*», intende effettuare una valutazione della congruità complessiva dell'offerta dei servizi e dei costi/tariffe riconosciuti/richiesti dalla società ACI SIENA SERVIZI SRL per i servizi erogati, avuto riguardo all'oggetto e al valore delle prestazioni, nonché ai benefici per l'organizzazione e la collettività del modello di gestione prescelto, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità dei servizi, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche; ciò in conformità, nei termini e per le finalità previste dall'art. 7 del d.lgs. n. 36/2023, tenuto conto del quadro normativo di riferimento ed, in particolare, del comma 2 del citato articolo 7 che stabilisce che: «[...] Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione [...]». Da questo punto di vista, il nuovo codice degli appalti prevede 2 livelli di complessità della motivazione, a seconda dell'oggetto del contratto:

- per i servizi all'utenza bisogna dar conto ed evidenziare i vantaggi per la collettività da un punto di vista qualitativo, dell'universalità del servizio, di risparmio di tempo e del razionale impiego delle risorse;
- per i servizi strumentali alla pubblica amministrazione è sufficiente dare una motivazione più snella con riferimento alla riduzione di tempi e costi sulla base di parametri predeterminati e oggettivi di raffronto. Ai fini della legittimità dell'affidamento in house occorre fornire una motivazione incentrata soprattutto su ragioni di convenienza economica, anche con riferimento a parametri oggettivi e predeterminati di rapporto qualità/prezzo.

Alla luce di quanto sopra riportato, l'obiettivo del presente documento è quello di fornire un range entro cui i servizi prestati in favore dell'Ente dalle Società siano da ritenersi acquistati a prezzi congrui.

Indice

Premessa

Piano e Ipotesi di lavoro

Analisi contratto di servizio

Analisi economica affidamento

Analisi congruità

Valutazione finale e verifica congruità

Piano di lavoro

Per effettuare l'analisi di congruità, si è proceduto a:

- analizzare il modello attuale di regolamentazione del rapporto tra ACSI e ACI SIENA SERVIZI SRL attraverso lo studio della Convenzione attualmente in vigore;
- esaminare da un lato i rapporti economici tra i soggetti coinvolti e dall'altro la struttura dei ricavi e dei costi della Società;
- effettuare un'analisi del mercato di riferimento dei servizi erogati da ACI SIENA SERVIZI SRL e un confronto con i servizi offerti da altri operatori (siano essi pubblici o privati) presenti sul mercato di riferimento, "categorizzando" le mansioni svolte all'interno della società;
- predisporre un'analisi di benchmarking, individuando i termini di confronto secondo cui il costo dei servizi erogati dalla Società siano da ritenersi congrui rispetto all'ipotesi di affidamento al mercato o all'internalizzazione degli stessi per lo svolgimento dei servizi rilevanti;
- elaborare un modello analitico di valutazione che permetta la predisposizione del parere di congruità dei servizi erogati ad Automobile Club Siena dalla Società.

Ipotesi di lavoro

Le ipotesi alla base del lavoro qui presentato sono:

- tutte le informazioni e i dati relativi ad ACI SIENA SERVIZI SRL sono stati forniti dalla stessa;
- i dati e le informazioni relative ai servizi e alle strutture comparabili, finalizzate all'individuazione dei benchmark di riferimento, sono state reperite sia da fonti pubbliche che mediante specifiche ricerche effettuate da ACSI;
- I servizi erogati da ACI SIENA SERVIZI SRL presi a riferimento per la valutazione di congruità risultano quelli oggetto della Convenzione stipulata tra l'Ente e la società stessa;
- i rapporti economici tra ACSI e ACI SIENA SERVIZI SRL sono regolati mediante un modello che prevede il pagamento dei corrispettivi previsti dalla convenzione. L'analisi di congruità si è concentrata sull'analisi dei costi sostenuti unitamente ad alcune ulteriori variabili. Nello specifico si è considerato che:
 - ✓ la Società registra ricavi derivanti da attività tipiche di un Automobile Club provinciale. Va da se quindi che, nel totale dei costi sostenuti indirettamente dall'Ente, oltre a quelli effettivi previsti dalla convenzione, vanno considerati anche quelli figurativi rappresentati dai ricavi per servizi ottenuti dalla controllata (che, in assenza della Società, sarebbero da inserire tra i maggiori ricavi per l'Ente);
 - ✓ di contro, ACI SIENA SERVIZI SRL sostiene costi che dovrebbero gravare sull'Ente. Ne consegue, quindi, che questi costi figurativi per l'Ente vanno considerati a decremento del costo totale della convenzione. A questo proposito, poi, in riferimento a questi costi c.d. esterni, essendo ACI SIENA SERVIZI SRL, in qualità di società operante in regime di "in house providing", soggetta, ai sensi del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici", alle procedure ad evidenza pubblica per l'acquisto di beni e servizi sul mercato, sono per loro natura oggetto di confronto con il mercato e quindi congrui rispetto a quest'ultimo;
- ✓ Le valutazioni effettuate si sono basate su benchmark validi alla data di rilascio del presente documento.

Indice

Premessa

Piano e Ipotesi di lavoro

Analisi contratto di servizio

Analisi economica affidamento

Analisi congruità

Valutazione finale e verifica congruità

Analisi contratto di servizio ACSI/ACI SIENA SERVIZI SRL

Data stipula e scadenza:	01/01/2026 – 31/12/2031;
Oggetto del contratto:	il contratto disciplina le attività consentite all'affidataria (ACI SIENA SERVIZI SRL). Regola, inoltre, i rapporti tra questa e l'affidante (ACSI) ed individua gli strumenti tramite i quali trova applicazione il «controllo analogo» sulla società in house da parte dell'Ente [art. 13];
Marchio:	l'ACSI concede in licenza non esclusiva ad ACI SIENA SERVIZI SRL l'uso sia del marchio ACI che del marchio ACI_Automobile Club Siena [art. 4];
Locali:	L'affidante concede in comodato d'uso gratuito i locali in V.le Vittorio Veneto, 47 a Siena [art. 5];
Strumenti:	l'Ente fornirà all'affidataria sia il know-how che tutta la dotazione informatica (direttamente o per il tramite di ACI Informatica) necessarie allo svolgimento delle varie attività oggetto del contratto di servizio [art. 3 e art. 6];
Requisiti professionali:	ACI SIENA SERVIZI SRL dichiara di essere in possesso dei requisiti di cui alla legge 264/91 e di essere stata autorizzata dalla Provincia di Siena a svolgere attività di consulenza automobilistica e dalla Reg.ne Toscana a svolgere il servizio di riscossione tasse automobilistiche;
Servizi svolti:	si rimanda al disciplinare operativo relativo all'anno 2026;
Standard operativi:	le società si impegnano ad espletare i servizi seguendo scrupolosamente le regole e le direttive dell'Ente ed uniformandosi agli standard ed ai procedimenti operativi concepiti dallo stesso ACSI nell'ottica di ottenere una omogenea organizzazione e gestione dei servizi resi alla clientela. La società si obbliga comunque a raggiungere ed a mantenere livelli di elevata qualità nello svolgimento delle proprie attività [art. 10];
Budget:	Entro il mese di Dicembre di ciascun anno, ACI SIENA SERVIZI SRL predispone un budget da sottoporre all'approvazione del Consiglio Direttivo di ACSI per mezzo del quale si formulano per competenza previsioni sui ricavi e sui costi. Entro metà luglio di ogni anno, poi, la società sottopone alla Direzione di ACSI un report relativo all'andamento dell'intera attività svolta dalla Società; tale report indica gli scostamenti rispetto al budget ed avanza proposte per eventuali correttivi gestionali, secondo una logica di pianificazione e controllo di gestione [art. 12];
Controllo analogo:	ACSI detiene la partecipazione totalitaria di ACI SIENA SERVIZI SRL. La società svolge la propria attività in modo integralmente strumentale all'Ente e non dispone di rilevanti poteri gestionali [art. 13].

Analisi disciplinare operativo ACSI/ACI

SIENA SERVIZI SRL 1/2

Servizi svolti	Descrizione
gestione servizio "bollo sicuro"	vengono affidate ad Aci Siena Servizi srl le attività di acquisizione nel sistema informatico delle adesioni e variazioni al contratto di bollo sicuro e di rinnovo automatico delle associazioni
eventi/iniziativae per soci e non	viene affidato alla società , da attuarsi in collaborazione con l'Automobile Club e su richiesta dell'AC Siena, il supporto alla realizzazione delle iniziative ed eventi di educazione stradale che non possono essere realizzati con personale dell'ente
monitoraggio e gestione servizio "Invita Revisione"	ACSI affida alla società la gestione del servizio sviluppato in collaborazione con Acinformatica che si attua con un mailing generalizzato agli automobilisti in occasione della scadenza della prima revisione
convenzionamento impianto carburante	viene affidata alla società la gestione dell'impianto di distribuzione carburante di proprietà dell'Automobile Club Siena

Analisi disciplinare operativo ACSI/ACI SIENA SERVIZI SRL 2/2

Servizi svolti	Descrizione
servizi ausiliari	AC Siena affida ad Aci Siena Servizi il servizio di affrancatura, i lavori di facchinaggio, riordino archivi, spostamento di fascicoli, colli, beni mobili , attrezzature e quant'altro si renda necessario
cura immagine dell'Ente	si tratta dell'organizzazione di iniziative promo-comunicazionali e di partecipazione ad eventi che vedono coinvolto il logo dell' AC Siena, nonché in generale per l'attività di cura dell'immagine dello stesso svolta in occasione della promozione dell'attività associativa
altre attività	eventuali altre attività che si rendessero necessarie in corso d'anno per l'espletamento di compiti istituzionali dell'ente e/o altri servizi

Indice

Premessa

Piano e Ipotesi di lavoro

Analisi contratto di servizio

Analisi economica affidamento

Analisi congruità

Valutazione finale e verifica congruità

Analisi economica affidamento

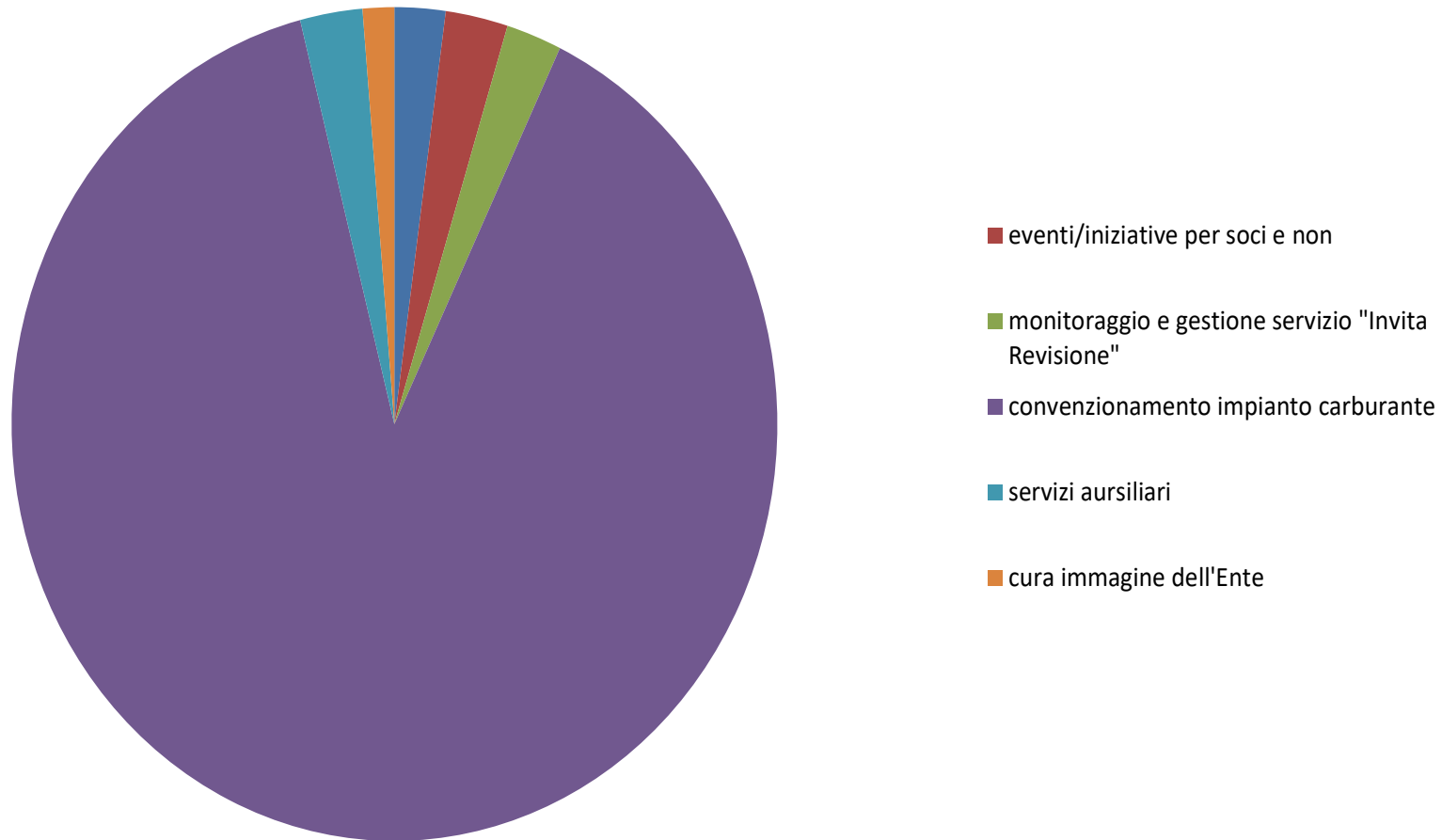
Al fine di poter procedere all'analisi della congruità dell'affidamento da Automobile Club Siena ad ACI SIENA SERVIZI SRL dei servizi evidenziati nel contratto di servizio e nel disciplinare operativo collegato, vanno esaminati i dati di budget della società. A tutti gli effetti, infatti, l'Ente utilizza le risorse umane impiegate nella società per svolgere le attività contrattualizzate: in questa fase, quindi, va quantificato esattamente il costo previsto di dette risorse umane. Per addivenire ad una definizione specifica del costo del personale della Società vanno quindi considerati non solo i costi effettivi del contratto di servizio ma anche tutta una serie di costi e ricavi che potremmo definire «figurativi» che ci permetteranno di quantificare esattamente il costo che ACSI sostiene per l'utilizzo delle risorse necessarie all'espletamento dei servizi alla base dell'affidamento. Per quantificare questi costi/ricavi vanno analizzati approfonditamente i dati dei budget previsionali 2026 approvati da ACI SIENA SERVIZI SRL.

Analisi economica servizi

Servizi svolti	Costi diretti	Costi figurativi	Descrizione
gestione servizio "bollo sicuro"	€ 1.830,00	€ -	
eventi/iniziative per soci e non	€ 2.255,00	€ -	
monitoraggio e gestione servizio "Invita Revisione"	€ 2.000,00	€ -	
convenzionamento impianto carburante	€ 76.000,00	€ -	
servizi ausiliari	€ 2.255,00	€ -	
cura immagine dell'Ente	€ 1.135,00	€ -	
sportello	€ -	€ 101.380,00	si tratta dei costi figurativi legati agli incassi di sportello della società: UAA, Tasse automobilistiche e provvigioni sugli incassi delle quote associative.
altre attività e spese generali	€ 2.255,00	-€ 78.689,00	
TOTALI	€ 87.730,00	€ 22.691,00	€ 110.421,00

Ripartizione servizi

Costi contratto servizio



Indice

Premessa

Piano e Ipotesi di lavoro

Analisi contratto di servizio

Analisi economica società

Analisi congruità

Valutazione finale e verifica congruità

Note esplicative

Prima di procedere all'illustrazione dell'analisi di congruità effettuata, è utile soffermarci sulla definizione delle metodologie utilizzate:

- L'obiettivo dell'analisi è stato quello di verificare la congruità del Contratto di servizio mediante la valorizzazione di quanto ACSI spende per ottenere i servizi alla base del contratto stesso e il successivo confronto con dei benchmark definiti.
- L'analisi di congruità si è concentrata, quindi, sull'effettivo costo del contratto di servizio rappresentante, in buona sostanza, l'effettivo costo delle risorse umane di ACI SIENA SERVIZI SRL;
- L'analisi è stata articolata in due step, come meglio illustrato nelle pagine che seguono:
 - Valorizzazione del costo effettivo del contratto di servizio – unitamente al costo diretto previsto dall'affidamento, infatti, sono stati quantificati gli ulteriori costi figurativi «pagati» dall'Ente per l'ottenimento dei servizi richiesti (questa fase dell'analisi è stata svolta nel capitolo precedente dedicato all'analisi economica dell'Affidamento);
 - Applicazione del benchmark di riferimento rispetto al servizio nel suo insieme. Nello specifico si è andati a calcolare il costo dell'utilizzo dello stesso numero di risorse umane per lo svolgimento dei servizi affidati. Per effettuare questo calcolo, a seconda della tipologia di servizio da svolgere, ci si è basati su due ipotesi: internalizzazione del servizio o gestione dello stesso con personale del tutto esterno all'Ente;
 - Calcolo del costo in base ai benchmark definiti con applicazione di correttivi sul costo effettivo.

Analisi costo risorse umane

Il benchmark delle figure professionali è stato effettuato sulla base di un confronto tra il costo totale del personale utilizzato da ACI SIENA SERVIZI SRL e il costo di mercato per figure professionali simili.

Per effettuare questo confronto si è provveduto inizialmente a valutare la necessità di suddividere i servizi svolti dalla società in: servizi da internalizzare e servizi da affidare.

Analizzando l'operatività della società, si è ritenuto che i servizi affidati alla stessa fossero esclusivamente da esternalizzare.

Prima di procedere all'effettiva quantificazione del costo del personale, infine, sono stati definiti dei correttivi da applicare per poter tenere in giusta evidenza le peculiarità dell'affidamento in house di ACSI verso ACI SIENA SERVIZI SRL.

CORRETTIVI FIGURE PROFESSIONALI SERVIZI DA AFFIDARE

- **CORRETTIVO «IN HOUSE»:** nel caso in cui alcuni servizi vengano svolti da dipendenti di una società terza rispetto alla scelta di affidare alcuni servizi ad una società in house, vanno definiti dei correttivi che tengano in considerazione alcune peculiarità di un affidamento in house rispetto ad altre forme di affidamento dei servizi. Il correttivo ipotizzato è del 15% rispetto all'affidamento di un'attività a terzi.
- **Nello specifico:**
 - **prestazioni aggiuntive:** si intende il valore aggiunto derivante dal fatto che il personale di ACI SIENA SERVIZI SRL, in quanto operatore fiduciario, è in grado di effettuare anche prestazioni aggiuntive rispetto a quanto definito senza bisogno di particolari formalizzazioni e con la massima disponibilità;
 - **gestione rapporti con i terzi:** tale valore rappresenta il risparmio alla gestione del governo e della qualità dei fornitori esterni oltre alla ridotta necessità di effettuare formazioni particolari in considerazione della continuità di rapporto.

Costo risorse umane

GESTIONE SERVIZI AFFIDATI ALL'ESTERNO

FUNZIONE SVOLTA	LIVELLO CCNL IPOTIZZATO	COSTO RISORSE UMANE		
		costo risorsa società in house (base dati 2024)*	correttivo in house	totale
responsabile di sportello - UAA/TASSE/SOCI	2° livello**	€ 38.000,00	€ 3.800,00	€ 41.800,00
sportello - UAA/TASSE/SOCI	3° livello***	€ 31.450,00	€ 3.145,00	€ 34.595,00
sportello - UAA/TASSE/SOCI	4° livello****	€ 26.350,00	€ 2.635,00	€ 28.985,00
sportello - UAA/TASSE/SOCI	4° livello*****	€ 23.800,00	€ 2.380,00	€ 26.180,00
TOTALE				€ 131.560,00

* I dati relativi alle retribuzioni sono in linea con i definitivi presunti al 31/12/2024 (in particolare si suppone che le ore di straordinario nell'anno di riferimento saranno in linea con il dato definitivo del 2024);

** si tratta del dipendente in part-time a 38 ore;

*** si tratta del dipendente in part-time a 34 ore;

**** si tratta del dipendente in part-time a 31 ore;

***** si tratta del dipendente in part-time a 28 ore.

Indice

Premessa

Piano e Ipotesi di lavoro

Analisi contratto di servizio

Analisi economica società

Analisi congruità

Valutazione finale e verifica congruità

Confronto costi

AFFIDAMENTO IN HOUSE		AFFIDAMENTO NON IN HOUSE	
SERVIZIO	COSTO	SERVIZIO	COSTO
ACI SIENA SERVIZI SRL	€ 110.421,00	ESTERNO	€ 131.560,00
TOTALE	€ 110.421,00	TOTALE	€ 131.560,00

Verifica congruità

- La valutazione della congruità dei servizi effettuati da ACI SIENA SERVIZI SRL ad ACSI è stata effettuata sulla base di analisi di *benchmarking* rispetto ai costi sostenuti dalla società;
- Le analisi di *benchmark* effettuate sono riferite a tutte le attività svolte dal personale dipendente delle società alla luce di quanto riportato nelle ipotesi di lavoro del presente documento;
- Le analisi hanno tenuto in considerazione che ACI SIENA SERVIZI SRL si configura come una vera e propria società in house che riesce a rispondere in modo flessibile a molteplici esigenze dell'Ente;
- Il modello di cost accounting adottato da ACI SIENA SERVIZI SRL verso Automobile Club Siena ci permette un'analisi puntuale e dettagliata dei costi dei diversi servizi previsti dal contratto di servizio. In ogni caso, però, nell'analisi sulla congruità dell'affidamento si è preferito effettuare una valutazione a corpo del costo dell'affidamento;
- Sulla base dell'analisi del costo delle risorse umane impiegate, aumentate dei «correttivi» visti in precedenza, il costo dell'affidamento ad ACI SIENA SERVIZI SRL risulta più conveniente rispetto all'affidamento degli stessi servizi in modalità mista (mercato/interna);
- Alla luce di quanto sopra riportato si ritiene quindi che complessivamente l'affidamento in house nell'ambito del Contratto di servizio tra Automobile Club Siena e ACI SIENA SERVIZI SRL possa ritenersi congruo rispetto ai valori di mercato.