

## **CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE E DI FIDELIZZAZIONE COMMERCIALE**

Tra

**l'Automobile Club Acireale con sede in Acireale Viale Regina Margherita n°25 P.IVA  
00174820878 CAP 95024 qui rappresentata da Ines Di Lio nella qualità di Soggetto  
stipulante come Direttore dell'Automobile Club Acireale (d'ora in poi denominato "AC")**

E

**la Ditta Castiglia Marco, con sede in Aci Catena Via Cubisia n°23 P.I. 05874200875, nella persona  
di Castiglia Marco in qualità di Titolare (d'ora in poi denominata "Ditta").**

**Premesso:**

- che l'Automobile Club Acireale, Ente pubblico non economico, nel quadro delle attività di promozione della diffusione della cultura dell'automobile, dell'offerta di servizi agli automobilisti ed ai propri soci e dell'organizzazione di manifestazioni automobilistiche agonistiche e non agonistiche, intende affidare a terzi i servizi di supporto organizzativo e operativo delle attività di sportello svolte presso i locali della propria sede, con l'obiettivo di garantire, attraverso le prestazioni, le risorse e i mezzi necessari proposti dal soggetto aggiudicatario, assistenza automobilistica di qualità;
- che a seguito di Delibera Presidenziale n° del l'AC ha esperito un Avviso esplorativo di indagine di mercato per raccogliere le manifestazioni di interesse per lo svolgimento del servizio di supporto al front office e di fidelizzazione commerciale;
- che l'unica manifestazione di interesse pervenuta è stata quella della Ditta Castiglia Marco;
- che con Determina n° del è stato aggiudicato il servizio alla Ditta offerente;
- che la Ditta dichiara di possedere l'organizzazione e le risorse umane e strumentali necessarie per fornire i servizi oggetto del presente contratto;
- che la Ditta dichiara che quanto risulta dal presente contratto, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni da fornire e dichiara, altresì, che ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione della propria offerta;

Tutto quanto sopra premesso

**Si conviene e stipula quanto segue:**

### **Articolo 1 - Premesse**

Le premesse costituiscono altrettanti patti tra le parti, e unitamente agli eventuali allegati, fanno parte integrante, sostanziale e dispositiva del presente contratto.

## **Articolo 2 – Oggetto del Contratto**

Costituiscono oggetto del contratto i seguenti servizi:

- Supporto al front office in materia di riscossione Tasse automobilistiche, di istruzione di pratiche relative alla Tassa automobilistica, di gestione del Contenzioso;
- Supporto al front office per la gestione delle pratiche di aggiornamento dei dati PRA e dei dati Motorizzazione, incluso il rinnovo patenti;
- Supporto al front office relativamente all'attività di fidelizzazione commerciale;
- Supporto al front office relativamente all'attività di rilascio delle Licenze sportive.

Il supporto andrà assicurato nei giorni di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

## **Articolo 3 – Durata del Contratto**

Il presente contratto ha la durata di anni 1, a decorrere dal 04/06/2025 fino al 03/06/2026.

Alla scadenza il contratto potrà essere prorogato per un periodo non superiore a sei mesi; in tal caso il servizio è regolato dalle stesse condizioni economiche e contrattuali.

E' fatta salva la facoltà di disdetta, da esercitarsi entro 30 giorni dalla scadenza del contratto, mediante preavviso da comunicare con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con PEC.

## **Articolo 4 – Personale**

La Ditta si impegna a garantire i servizi di cui all'articolo 2 con almeno una unità lavorativa.

Qualora la Ditta nel corso dell'affidamento del servizio, sostituisca unità di personale, dovrà assicurare risorse di pari livello e professionalità, dandone preventiva comunicazione con almeno cinque giorni di anticipo rispetto alla data di inserimento operativo del nuovo personale.

Il personale dovrà tenere un comportamento corretto e agire in ogni circostanza con la massima diligenza, garantendo il rispetto del decoro legato al contesto in cui opera e dell'immagine dell'AC.

Il personale addetto esegue i servizi sotto la direzione e responsabilità della Ditta.

Nello svolgimento del servizio la Ditta si impegna altresì:

- ad assicurare per tutta la durata del contratto, la formazione e l'aggiornamento del personale addetto;
- ad assicurare la continuità del personale utilizzato nei servizi e, in caso di sostituzione o variazione per giustificato motivo, a sottoporre la sostituzione al preventivo gradimento dell'AC.

#### **Articolo 5 – Luogo di esecuzione**

I servizi di cui al presente contratto saranno svolti presso i locali dell'AC.

L'AC fornisce gli strumenti operativi (impianti, apparecchiature, arredi, macchinari ecc.) necessari per consentire lo svolgimento delle prestazioni.

L'AC assicura la conformità degli strumenti e delle attrezzature forniti, alla normativa vigente in materia di sicurezza e di igiene dei luoghi di lavoro e ne assicura la manutenzione ordinaria e straordinaria.

La Ditta assicura e vigila affinché le attrezzature e gli strumenti di lavoro siano utilizzati in maniera corretta ed esclusivamente per ragioni connesse all'esecuzione del contratto ed è responsabile di eventuali manomissioni o danni, causati anche da negligenza.

Considerata la peculiarità dei servizi offerti dall'AC mediante l'utilizzo di programmi software collegati in rete, la Ditta si intende autorizzata al loro uso secondo i limiti di cui all'alinea precedente.

#### **Articolo 6 – Corrispettivo**

L'importo contrattuale per il servizio di cui all'articolo 2 per tutta la durata prevista dall'articolo 3, è pari a € 1.050,00 mensili IVA compresa, per un importo complessivo annuo di € 12.600,00 IVA inclusa.

Ai fini del pagamento del corrispettivo, la Ditta emetterà fattura su base mensile nell'ultimo giorno di riferimento.

Per la corretta gestione contabile le fatture porteranno in evidenza il tipo di contratto, il periodo di riferimento e il Codice Identificativo di Gara unico per l'intero periodo contrattuale.

Il pagamento verrà disposto entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, a mezzo bonifico bancario sul conto comunicato dalla Ditta.

La Ditta sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà note all'AC le variazioni che intervenissero sulle modalità di accredito di cui al precedente alinea.

#### **Articolo 7 – Verifica regolarità e qualità del servizio**

La Ditta gestisce i servizi di cui al presente contratto nell'interesse dell'AC che, allo scopo di accertarsi del diligente e puntuale svolgimento del servizio e a tutela della propria immagine, si riserva il diritto di compiere ogni ispezione e controllo che ritenga a suo insindacabile giudizio, opportuno per il monitoraggio complessivo del livello qualitativo e dell'adeguatezza dei servizi affidati.

L'AC si riserva il diritto di effettuare indagini e verifiche sulla soddisfazione degli utenti del servizio ed una costante valutazione della idoneità professionale degli addetti ai servizi anche al fine di impartire alla Ditta le istruzioni ritenute necessarie per il miglioramento del servizio.

Per agevolare le verifiche, le parti potranno concordare la predisposizione periodica di report e di relazioni.

#### **Articolo 8 – Sospensione del servizio**

La Ditta non può sospendere o ridurre il servizio per nessun motivo.

Qualora cause di forza maggiore e/o motivate circostanze eccezionali e speciali, non imputabili all'AC, impediscano il normale svolgimento dei servizi, l'AC avrà facoltà di sospendere gli stessi, salvo riprenderli appena cessate le ragioni dell'interruzione, senza che la Ditta possa avanzare alcuna pretesa.

L'AC ha altresì facoltà di sospendere o ridurre per comprovati motivi di interesse generale, l'efficacia del contratto stipulato per periodi cumulativi comunque non superiori a 70 giorni, previa comunicazione scritta alla Ditta con preavviso di dieci giorni naturali e fatto salvo il pagamento di quanto dovuto per le prestazioni effettuate.

#### **Articolo 9 – Responsabilità della Ditta**

La Ditta è tenuta ad osservare le vigenti disposizioni di legge, regolamentari nonché le disposizioni dell'AC nello svolgimento delle prestazioni contrattuali ed assume in proprio ogni responsabilità per danni di qualsiasi tipo che dovessero derivare a persone (dipendenti propri, di AC o terzi), o cose (di proprietà sua, di AC o di terzi) in conseguenza dell'esecuzione dei servizi oggetto del contratto.

#### **Articolo 10 – Referente dell'esecuzione**

I rapporti relativi alla gestione del contratto verranno tenuti con il Direttore.

Qualora il Direttore rilevi delle carenze nell'esecuzione dei servizi, ne darà comunicazione alla Ditta, la quale vi porrà immediatamente rimedio, pena la risoluzione del contratto secondo la disciplina di cui all'articolo successivo.

#### **Articolo 11 – Risoluzione**

Si conviene che l'AC potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art.1456 c.c. il contratto, previa comunicazione scritta alla Ditta, nei seguenti casi:

1. avvio della procedura di fallimento o di altra procedura concorsuale;

2. gravi e ripetute violazioni della legge sulla prevenzione degli infortuni e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;
3. gravi e reiterate violazioni degli obblighi di riservatezza;
4. mancato utilizzo degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento;
5. violazione del requisito di regolarità contributiva, fiscale e retributiva;
6. subappalto non autorizzato;
7. sospensione, abbandono, mancata effettuazione del servizio per oltre tre giorni senza giusta causa;
8. accertata responsabilità del personale della Ditta per danni e furti.

L'AC sarà tenuto a corrispondere esclusivamente quanto maturato per i servizi resi effettivamente ed in conformità alle prescrizioni contrattuali.

#### **Articolo 12– Disposizioni Generali**

Le parti non potranno cedere il presente contratto, né comunque trasmettere i diritti e le obbligazioni da esso derivanti, senza il previo consenso scritto dell'altra parte.

Ogni modificazione del presente Contratto richiede la forma scritta a pena di nullità.

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni precedente intesa, verbale o scritta, intervenuta fra le parti sul medesimo oggetto.

Le clausole del presente contratto sono sostituite, modificate o abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti in vigore o che entreranno in vigore successivamente.

#### **Articolo 13 – Riservatezza e trattamento dati**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) la Ditta dichiara di essere informata sulle modalità di trattamento dei dati personali del Legale rappresentante per tutte le finalità necessarie e/o utili per l'esecuzione del presente contratto.

Con riferimento alle attività oggetto del presente contratto, le parti si impegnano reciprocamente ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché ogni ulteriore norma nazionale o sovranazionale come, in particolare i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e i provvedimenti del Comitato europeo per la protezione dei dati.

La Ditta, relativamente ai dati personali trattati nell'esecuzione del presente contratto, assume il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

**Articolo 14 – Foro competente**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente il Tribunale di Catania.

**Articolo 15 – Oneri fiscali**

Sono a carico della Ditta tutti gli oneri fiscali.

La Ditta dichiara che le prestazioni contrattuali sono effettuate nell'esercizio dell'impresa e che trattasi di operazioni imponibili non esenti dall'Imposta sul Valore Aggiunto che la Ditta è tenuta a versare con diritto di rivalsa ai sensi del DPR n°633/1972 e s.m.i.

Letto, confermato e sottoscritto.

**Luogo e data**

**Automobile Club Acireale**

**Il Direttore**

**Ditta Castiglia Marco**

**Il Titolare**

## **Postilla**

La Ditta dichiara di conoscere ed espressamente approva ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, tutte le clausole sotto indicate:

Art.2	Oggetto del contratto
Art.4	Personale
Art.5 c.4	Luogo di esecuzione
Art.6	Corrispettivo
Art.7	Verifica regolarità e qualità del servizio
Art.8	Sospensione del servizio
Art.9	Responsabilità della Ditta
Art.11	Risoluzione
Art.12	Disposizioni generali
Art.13	Riservatezza e trattamento dei dati

Ditta Castiglia Marco

Il Titolare

