

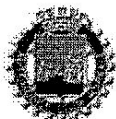


Automobile Club Acireale



Automobile Club d'Italia

PRESCRIZIONI TECNICHE PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO AL FRONT OFFICE PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB ACIREALE



Automobile Club Acireale



PREMESSA

Il presente Documento tecnico contiene le specifiche che regolano il servizio di supporto al front office presso l'Automobile Club Acireale

Il presente Documento costituisce parte integrante della Richiesta di offerta e rappresenta il Capitolato tecnico del bando MePa relativo a "Servizi di supporto al front office e di fidelizzazione commerciale"; pertanto tutte le prescrizioni contenute devono essere eseguite in conformità alle condizioni contrattuali ed alle norme di legge regolanti la materia.

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'affidamento di cui all'oggetto dovrà essere finalizzato alla realizzazione dei sottoelencati servizi:

- Supporto al front office in materia di riscossione Tasse automobilistiche, di istruzione di pratiche relative alla Tassa automobilistica, di gestione del Contenzioso;
- Supporto al front office per la gestione delle pratiche di aggiornamento dei dati PRA e dei dati Motorizzazione, incluso il rinnovo patenti;
- Supporto al front office relativamente all'attività di fidelizzazione commerciale;
- Supporto al front office relativamente all'attività di rilascio delle Licenze sportive.

2. ONERI A CARICO DELL'OPERATORE

Sarà a totale carico dell'Operatore, in via indicativa e non esclusiva, quanto segue:

- le prestazioni di proprio personale tecnico e amministrativo per la direzione e l'esecuzione dei servizi, nonché le prestazioni di proprio personale;

- i costi per le assicurazioni obbligatorie di legge, nonché gli oneri retributivi per tutto il proprio personale.

3. MODALITA' DI ESECUZIONE

L'Impresa si impegna a svolgere il servizio **dalle ore 8:00 alle ore 13:00** dal lunedì al venerdì nei giorni di apertura al pubblico nell'annualità dal 04/06/2025 al 03/06/2026.

3.1 Prescrizioni di carattere generale:

- le parti non potranno cedere il relativo contratto, né comunque trasmettere i diritti e le obbligazioni da esso derivanti, senza il previo consenso scritto dell'altra parte;
- ogni modificazione del suddetto Contratto richiederà la forma scritta a pena di nullità;
- il suddetto Contratto sarà soggetto a tassa di registro solo in caso d'uso in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 131 del 26-4-1986;

PER ACCETTAZIONE
(L'Impresa)