

**CONSULTAZIONE DI MERCATO**

**Fornitura di un software gestionale degli Objective Key Results (OKR)**

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

acquisti.tec@pec.informatica.aci.it

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa alla fornitura di una piattaforma software capace di supportare la gestione degli Objective Key Results (OKR).

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, ACI Informatica SpA informa pertanto il mercato dei servizi circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 76 del D.lgs. 36/2023 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC acquisti.tec@pec.informatica.aci.it specificando nell’oggetto della e-mail: “Fornitura di un software gestionale degli Objective Key Results (OKR)”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Si precisa che nell'ambito della presente consultazione di mercato non dovranno essere riportati i prezzi.

ACI Informatica SpA, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla ACI Informatica: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a ACI Informatica del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è ACI Informatica, con sede in Roma, Via Fiume delle Perle n. 24 Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [dpo@informatica.aci.it](mailto:dpo@informatica.aci.it).

# Oggetto dell’iniziativa

La consultazione del mercato viene effettuata per identificare il noleggio di una piattaforma in modalità SaaS per la gestione ed il monitoraggio di attività svolte secondo la metodologia Objective and Key Results (d’ora in poi OKR), un sistema che consente alle organizzazioni di allineare e misurare i propri obiettivi e risultati chiave in modo trasparente e collaborativo.

L’intento è di identificare i fornitori che possano offrire una piattaforma sicura e facilmente integrabile con i sistemi esistenti, capace di supportare le esigenze aziendali e migliorare l’efficienza nella gestione delle performance. La gestione della piattaforma sarà a totale carico del fornitore.

Nello specifico e per una corretta aderenza alle esigenze di ACI Informatica si richiede che la piattaforma debba soddisfare i seguenti requisiti essenziali (*da compilare da parte degli operatori economici*):

| **Requisito** | **Sì** |
| --- | --- |
| Fornire modelli coerenti con la metodologia OKR (impostazione di obiettivi e Key results) |  |
| Gestione delle responsabilità (ownership) degli obiettivi e dei Key results e gestione delle dipendenze verso altri OKR |  |
| Gestione dell’avanzamento dei risultati secondo metriche predefinite |  |
| Gestione dei task a supporto del conseguimento dei Key results |  |
| Presenza di dashboard di monitoraggio personalizzabili ed esportabili in report (vari formati) |  |
| Funzionalità assistive tramite AI e uso di modelli di board preconfigurati |  |

# Domande

1. Descrizione e caratteristiche della piattaforma: dettagli tecnici, funzionalità attinenti alla metodologia OKR, capacità di personalizzazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Supporto e assistenza: livello di supporto offerto, tempi di risposta, risorse di formazione e documentazione fornita

|  |
| --- |
|  |

1. Esperienza del fornitore: esperienza pregressa nella fornitura di soluzioni SaaS per OKR e referenze di clienti simili

|  |
| --- |
|  |

1. Scalabilità: capacità della piattaforma di crescere con l’evoluzione dell’azienda e dell’adoption del tool su tutta l’azienda e con l’aumento dei volumi di utenti e obiettivi

|  |
| --- |
|  |

1. Gestione degli OKR: capacità di definire, monitorare e aggiornare gli OKR a livello aziendale, di team e individuale.

|  |
| --- |
|  |

1. Allineamento e trasparenza: possibilità di visualizzare il progresso degli OKR, la relazione tra essi a livello delle diverse strutture (cascading), e garantire la trasparenza in tutta l’organizzazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere eventuali elementi della vostra offerta tali da rendervi leader del mercato in confronto a quanto proposto dai vostri diretti competitor.

|  |
| --- |
|  |

1. Integrazione: integrazione con altri strumenti e piattaforme (ad es. ASANA, Service Now, ecc.)

|  |
| --- |
|  |

1. Collaborazione: funzionalità di feedback, messaggistica e collaborazione tra i membri del team.

|  |
| --- |
|  |

1. Reporting: dashboard personalizzabili per il monitoraggio degli obiettivi, dei KPI e la generazione di report esportabili

|  |
| --- |
|  |

1. Mobile e accessibilità: accesso tramite dispositivi mobili, interfaccia intuitiva e user-friendly

|  |
| --- |
|  |

1. Sicurezza: autenticazione certificata, backup regolari e protezione dei dati aziendali

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

Approvata dalla Struttura richiedente