



PROCEDURA N°ICT1251K24

DECISIONE N° 13/2025

## **DECISIONE DI CONTRARRE PER AFFIDAMENTO DIRETTO INFERIORE A 140.000 €**

(ex art. 50, comma 1, lett. a) e b) del D.Lgs. 36/2023)

### **IL DIRETTORE APPROVVIGIONAMENTI E LOGISTICA**

VISTI i poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione, giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 30 marzo 2023, Repertorio n. 15160, Raccolta n. 10667;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.;

### **PREMESSO**

- che con Richiesta di Acquisto (RdA) n. 418 del 11/12/2024 il Direttore Esercizio Sistemi e Applicazioni Centrali, Soci e Federazioni, dott. Oronzo Scannificio, ha richiesto il rinnovo dell'utilizzo della piattaforma AVC (agente virtuale conversazionale) già in uso presso il contact center di ACI Infomobility per rispondere a richieste di assistenza telefonica ricevute dai cittadini sulle tematiche Tasse, per durata di 36 mesi e per un importo massimo di Euro 108.630,00 oltre l'importo di Euro 21.726,00 a fronte dell'opzione di incremento massimo/riduzione massima pari ad un quinto ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023 per un importo complessivo di Euro 130.356,00 (oltre IVA), tramite affidamento diretto;
- che il RUP, trattandosi di un rinnovo di servizi erogati in continuità, che non prevede un aggiornamento tecnologico della piattaforma, ha ritenuto di confermare per i servizi erogati i canoni applicati nel precedente contratto e pertanto di rimodulare l'importo massimo a base d'asta fissandolo in Euro 82.710,00 oltre l'importo di Euro 16.542,00 a fronte dell'opzione di incremento massimo/riduzione massima pari ad un quinto ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023 per un importo complessivo di Euro 99.252,00 (oltre IVA);
- che la Stazione Appaltante ha indicato quale contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto Autonoleggio;
- che l'importo dell'affidamento rientra nel budget di spesa della Direzione Richiedente;



- che l'art. 50, comma 1, lett. a) e b) del D.Lgs n. 36/2023, consente di procedere all'acquisizione con affidamento diretto dei lavori aventi importo inferiore a 150.000 € e di servizi e forniture aventi importo inferiore a 140.000 €;
- che la Direzione Richiedente e la Direzione Approvvigionamenti e Logistica hanno verificato che l'affidamento è previsto nei documenti di programmazione di cui all'articolo 37 del DLgs 36/2023;
- che per i servizi di cui alla presente decisione di contrarre, ACI Informatica non ha le competenze/conoscenze interne per l'espletamento del servizio richiesto;
- che il RUP, come da nomina prot. DG//0002067/24 del 17/12/2024, è Gianluca Romeo Stefani;
- che, a valle dell'aggiudicazione, viene nominato un nuovo RUP, ovvero il Dott. Oronzo Scannificio;
- che, a valle dell'aggiudicazione, viene nominato come Responsabile dell'Esecuzione Sonia Pisani.

## **CONSIDERANDO LE CONDIZIONI DELL'AFFIDAMENTO DI SEGUITO RIPORTATE**

Fornitore: ACI Infomobility S.p.A / partita IVA 08420060017

Oggetto dell'affidamento: rinnovo dell'utilizzo della piattaforma AVC (agente virtuale conversazionale) necessari alla gestione dell'assistenza tasse.

Importo dell'affidamento: € 82.710,00

Durata dell'affidamento/Data di consegna: 36 mesi

## **TENUTO CONTO**

- che la stazione appaltante procede all'affidamento diretto nei confronti di ACI Infomobility in quanto società totalmente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), nei confronti del quale svolge, in regime di "in house" providing, i servizi connessi con la mobilità, e quant'altro necessario per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Ente stesso e nello specifico che già utilizza la piattaforma per rispondere come operatore telefonico virtuale a richieste telefoniche relative al traffico e ad informazioni sugli URP dell'ACI, come meglio specificato nella scheda tecnico/economica di infungibilità (allegata);
- che ACI Informatica ed ACI Infomobility posseggono i requisiti richiesti dalla normativa come soggetti che operano in regime di 'in house providing' nei confronti di ACI e che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 36/2023 (Codice degli Appalti Pubblici), il Contratto è escluso dallo stesso Codice, trattandosi di accordo concluso tra società 'in house' della stessa Amministrazione ('in house orizzontale');
- che l'importo dell'affidamento è stato determinato sulla base dell'offerta presentata a seguito di una trattativa da ACI Infomobility, che ha confermato tutti canoni applicati

- nei precedenti contratti per i servizi erogati e che quindi si ritiene congrua;
- che ACI Infomobility ha confermato di applicare il CCNL indicato dalla Stazione Appaltante;
  - che l'affidamento avviene nel rispetto delle procedure interne di ACI Informatica S.p.A.;

Vista la presente proposta di decisione di contrarre e quanto riportato in narrativa che costituisce parte motiva e sostanziale del presente provvedimento

### **DISPONE**

- l'affidamento del rinnovo del servizio per l'utilizzo della piattaforma AVC (agente virtuale conversazionale) necessari alla gestione dell'assistenza tasse, in favore di ACI Infomobility S.p.A. per un importo pari a Euro 82.710,00 oltre l'importo di Euro 16.542,00 a fronte dell'opzione di incremento massimo/riduzione massima pari ad un quinto ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023 per un importo complessivo di Euro 99.252,00 (oltre IVA) alle condizioni sopra riportate;
- che il Vice Direttore Generale Governance e il Direttore Approvvigionamenti e Logistica, in via disgiunta, sottoscrivano la stipula del contratto.

Il RUP

Gianluca Stefani

Il Direttore Approvvigionamenti e Logistica

Ing. Stefano Carosi

Allegato:

- scheda tecnico/economica di infungibilità