



RDO

Spett.le
ACI Infomobility SpA

Oggetto: Procedura ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs 36/2023 – Richiesta di offerta per il rinnovo dell'utilizzo della piattaforma AVC (agente virtuale conversazionale) necessari alla gestione dell'assistenza tasse.

Codice CIG B5470FA65A
Codice Affidamento ICT1251K24

ACI Informatica S.p.A. (di seguito ACI Informatica) è una Società totalmente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), Ente pubblico non economico di rilevanza nazionale, nei confronti del quale svolge le attività di progettazione, realizzazione e gestione del sistema informatico, nonché altre attività di interesse ACI.

PREMESSA

L'affidamento avverrà con modalità telematica con applicazione del criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art 108 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

OGGETTO DELL'OFFERTA

ACI Informatica, in continuità con il servizio attualmente erogato, ha l'esigenza di rinnovare per 36 mesi l'utilizzo della piattaforma AVC (agente virtuale conversazionale) necessaria alla gestione del servizio di call center in materia di assistenza tasse automobilistiche.

In particolare, saranno erogati i seguenti servizi:

- S1 - Messa a disposizione della Piattaforma di CCM comprensiva dell'infrastruttura ICT e delle licenze d'uso necessarie per l'utilizzo di n. 8 AVC (Agenti Virtuali Conversazionali)
- S2 - Conduzione applicativa della piattaforma di CCM comprensiva dei servizi di monitoring & tuning
- S3 - Service Desk per la gestione delle segnalazioni
- S4 - Service Management per il governo dell'intero servizio.

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 7.560,00 per tutta la durata di 36 mesi del servizio, calcolati sulla base dei seguenti elementi:

- Per il **Servizio di Service Desk**:
è previsto l'impegno medio annuo stimato in 5 gg/uomo da parte di una figura professionale con profilo "**Operatore Service desk senior**".
 - Fabbisogno = 1 FTE * 8 ore/gg circa = 8 ore*5 gg/anno= 40 ore/anno
 - Costo orario unitario = € 27,00/ora



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



- $MO = \text{Fabbisogno} \times \text{costo orario unitario} = 40 \text{ ore/anno} \times \text{€ } 27,00 = 1.080,00 \text{ euro/anno} = 1.080,00 \text{ euro/anno} \times 3 \text{ anni} = 3.240,00 \text{ euro}$

A tale valore si aggiunge il 15% per le spese generali aziendali e un ulteriore 10% per utili d'impresa. Si determina pertanto un canone annuale a base d'asta pari a 1.366,20 euro/anno (4.098,60 euro/triennio).

- **Per il Servizio di Service Management:**

è previsto l'impegno medio annuo stimato in 5 gg/uomo da parte di una figura professionale con profilo "**Service Manager senior**".

- Fabbisogno = 1 FTE * 8 ore/gg circa = 8 ore*5 gg/anno= 40 ore/anno
- Costo orario unitario = € 36,00/ora
- $MO = \text{Fabbisogno} \times \text{costo orario unitario} = 40 \text{ ore/anno} \times \text{€ } 36,00 = 1.440,00 \text{ euro/anno} = 1.440,00 \text{ euro/anno} \times 3 \text{ anni} = 4.320,00 \text{ euro}$

A tale valore si aggiunge il 15% per le spese generali aziendali e un ulteriore 10% per utili d'impresa. Si determina pertanto un canone annuale a base d'asta pari a 1.821,60 euro/anno (5.464,80 euro/triennio).

Ai sensi dell'articolo 41 comma 14 del Codice i **costi della manodopera indicati non sono ribassabili** e sono quantificabili in 2.520,00 euro/anno ovvero 7.560,00 euro complessivi sui 36 mesi. Resta la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il contratto collettivo impiegato per il calcolo è Autonoleggio.

In relazione a tale esigenza, Vi chiediamo di presentare la Vostra migliore offerta nel rispetto dei requisiti e delle condizioni riportate nella presente lettera di invito e relativi allegati.

DURATA DELL' AFFIDAMENTO

La durata del servizio è pari a 36 mesi.

Gli oneri della sicurezza sono stati quantificati pari a zero.

La stazione appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 120, comma 9 del Codice, di richiedere un aumento o una riduzione delle prestazioni/fornitura fino a concorrenza del quinto del valore del contratto.



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 36/2023, applicherà la formula di revisione prezzi, in aumento se a farne richiesta è l'operatore economico o in diminuzione se a farne richiesta è la stazione appaltante, calcolata sugli indici indicati nel comma 3 dell'art 60 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. con le modalità dettagliate nella bozza di contratto.

REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

A – REQUISITI DI ORDINE GENERALE

L'operatore economico deve soddisfare le seguenti condizioni:

1. Non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
2. Mancato affidamento di incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165;
3. Accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità; la mancata accettazione costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.
4. Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività inerenti il servizio oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 100, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.
5. essere in possesso di tutte le autorizzazioni e certificazioni necessarie per l'esercizio dell'attività.

Il possesso dei requisiti di cui al punto A dovrà essere auto dichiarato utilizzando il DGUE (Allegato 1).

COMPROVA DEI REQUISITI

Verso l'operatore economico primo in graduatoria ACI Informatica procederà al controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese in sede di partecipazione alla procedura relativamente al possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 e 95 e 98 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

AVVERTENZE PER LA PARTECIPAZIONE AL CONFRONTO PER L'AFFIDAMENTO

Per lo svolgimento del confronto, ACI Informatica si avvale della piattaforma per l'espletamento delle negoziazioni telematiche (d'ora in poi, anche solo "Portale").

Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi è possibile contattare l'assistenza al numero +39 02 124121398. La compatibilità del PC in uso è verificabile cliccando sul link "Requisiti Minimi di Sistema" presente in homepage del Portale.

Si precisa ulteriormente che, per poter presentare la documentazione richiesta, il legale rappresentante dell'azienda concorrente dovrà dotarsi preventivamente di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID, (ex DigitPA) previsto dall'art. 29, comma 1 del D. Lgs. 82/2005, generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 30 marzo 2009 (G.U. 6 giugno 2009, n. 129).



Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da:

- Certificatori operanti in base ad una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea e in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1999/93/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio "relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche".
- Certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'Unione Europea, quando ricorre una delle condizioni indicate al comma 4 dell'art. 21 del D. Lgs. 82/2005.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati sono CADES e PADES.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente una o più documenti privi di firma digitale (laddove richiesta).

Tutto quanto sopra premesso si definiscono, di seguito, le istruzioni per la partecipazione alla suddetta procedura.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere inserita nelle apposite sezioni del Portale relative alla presente procedura entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 18:00 del giorno 28/01/2025**.

Eventuali richieste di chiarimenti, dovranno essere inviate, almeno 4 giorni lavorativi prima del termine di scadenza di presentazione dell'offerta, esclusivamente a mezzo messaggistica di Portale.

Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente o comunque dopo la data ultima per la presentazione delle stesse.

Per inviare una Richiesta di chiarimenti il concorrente dovrà:

- accedere alla RdO;
- cliccare sul link "Messaggi" posizionato nella parte superiore dello schermo;
- cliccare su "Crea messaggio";
- compilare la richiesta;
- cliccare su "Invia messaggio".

La modalità di presentazione delle offerte prevista per la procedura in oggetto è la Richiesta di Offerta in busta chiusa digitale (RDO). I concorrenti potranno presentare la propria offerta esclusivamente online, in conformità con le modalità indicate nel presente documento.

Le offerte pervenute oltre il termine previsto o con modalità difformi non saranno prese in considerazione. Il Sistema non accetta la "pubblicazione" di un'offerta o la modifica di un'offerta già "pubblicata" dopo il termine perentorio indicato nella documentazione per la presentazione dell'offerta in busta chiusa digitale.

L'operatore economico concorrente ha la facoltà di formulare e pubblicare sul Portale, nella sezione riservata alla presentazione di documenti di gara, una o più offerte nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della procedura, ovvero sono ammesse offerte successive a sostituzione delle precedenti già inserite a Sistema, entro il termine di scadenza stabilito dal presente disciplinare.

L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

L'offerta dovrà essere inserita nelle apposite sezioni relative alla presente procedura e dovrà essere



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

composta dai seguenti documenti:

- Documentazione amministrativa;
- Offerta economica.

BDNCP

Ciascun concorrente, al fine di consentire l'utilizzo da parte di ACI Informatica del sistema BDNCP, sarà tenuto a registrarsi al Sistema stesso accedendo all'apposito link sul portale dell'ANAC (Home – Servizi – Servizi ad accesso riservato – FVOE) secondo le istruzioni ivi contenute.

Ai sensi di quanto previsto agli artt222 commi 5 e 6, e art. 99, del D.lgs. 36/2023 e s.m.i, ACI Informatica procederà alla verifica del possesso dei requisiti di carattere generale e, ove previsti, di quelli economico-finanziario e tecnico-organizzativo attraverso l'utilizzo della BDNCP e, nello specifico, attraverso il FVOE, gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale dell'Autorità (Servizi ad accesso riservato – FVOE) secondo le istruzioni ivi contenute. La mancata registrazione sul sistema BDNCP comporta l'esclusione del concorrente dalla procedura.

L'offerta dovrà essere valida ed efficace per almeno 60 giorni dalla data di presentazione.

CONTENUTO DELLE BUSTE

Per accedere alla sezione dedicata alla gara il concorrente deve:

1. Accedere al Portale <https://portaleacquisti.aci.it/aciinformatica/web/login.html>
2. Inserire le chiavi di accesso (username e password) ed accedere all'area riservata;
3. Nell'area "Negoziazioni" accedere alla sezione "RdO";
4. Cliccare dunque sull'evento di interesse;
5. [Solo al primo accesso] cliccare sul link "Rispondi" per avviare il processo di risposta, e seguire le indicazioni di cui ai successivi paragrafi del presente documento.

Con il completamento della procedura sopra descritta è concluso l'accesso alla sezione dedicata alla gara; il concorrente potrà accedere alla configurazione della RdO, all'area Allegati, alla Messaggistica e alla sezione dedicata all'inserimento dell'offerta.

Busta A

Per inserire la documentazione amministrativa il concorrente dovrà:

- Accedere all'evento sul Portale;
- Accedere all'area "Risposta di qualifica" e allegare i documenti di seguito indicati, sottoscritti con firma elettronica digitale e, al termine dell'inserimento della documentazione richiesta, cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa dell'offerta

Nel dettaglio il concorrente dovrà inserire a Sistema i seguenti documenti:



- 1) Copia del presente documento, della bozza di contratto e relativo Capitolato Generale e degli eventuali chiarimenti, firmati digitalmente in segno di integrale accettazione;
- 2) DGUE (Allegato 1) in formato .pdf e .xml e Dichiarazione sostitutiva artt. 94-100 (Allegato 1bis) firmati digitalmente;
- 3) Dichiarazione di Adesione al Patto di Integrità debitamente compilata e firmata digitalmente (*Allegato 2*);
- 4) dichiarazione sottoscritta digitalmente relativa ai servizi/forniture o parti di servizi/forniture che si intendono subappaltare, in conformità con l'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. La mancata presentazione della dichiarazione, o la sua mancata regolarizzazione in caso di soccorso istruttorio, comporta l'impossibilità di autorizzare il successivo subappalto;

Tutte le dichiarazioni dovranno essere rese in autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000.

Nella Busta A non devono essere riportati dati e/o valori economici relativi al corrispettivo richiesto.

Busta B

Nella sezione denominata "Risposta Economica" della "RdO" dovrà essere allegata l'offerta economica, redatta sulla base dell'Allegato A.

La busta digitale B – Offerta economica dovrà contenere l'offerta economica predisposta preferibilmente secondo il modello di cui all'Allegato A e contenere i seguenti elementi:

- a) Il canone mensile per il rinnovo del servizio S1 - Messa a disposizione della Piattaforma di CCM comprensiva dell'infrastruttura ICT e delle licenze d'uso necessarie per l'utilizzo di n. 8 AVC (Agenti Virtuali Conversazionali) nonché il canone parziale totale ottenuto moltiplicando il canone mensile per il numero di mesi, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;
- b) Il canone mensile per il rinnovo del servizio S2 - Conduzione applicativa della piattaforma di CCM comprensiva dei servizi di monitoring & tuning nonché il canone parziale totale ottenuto moltiplicando il canone mensile per il numero di mesi, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;
- c) Il canone mensile per il rinnovo del servizio S3 - Service Desk per la gestione delle segnalazioni nonché il canone parziale totale ottenuto moltiplicando il canone mensile per il numero di mesi, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;
- d) Il canone mensile per il rinnovo del servizio S4 - Service Management per il governo dell'intero servizio nonché il canone parziale totale ottenuto moltiplicando il canone mensile per il numero di mesi, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;
- e) Il totale complessivo dell'offerta ottenuto dalla somma delle quattro voci sopra riportate, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali.

L'offerta economica deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore o comunque da soggetto munito di idonei poteri.



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 0088331003

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

In caso di discordanza tra la somma degli importi parziali e l'importo totale dell'offerta, si intenderà, quale valore dell'offerta, la somma degli importi parziali.

L'importo totale risultante dalla compilazione dell'Allegato A, dovrà inoltre essere riportato negli appositi campi presenti a video.

In caso di discordanza tra i valori quotati a video nella sezione "Risposta Economica" e quelli risultanti sul file "Allegato A", sarà ritenuto valido e vincolante quanto indicato sul citato file.

Al termine dell'inserimento, cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa dell'offerta.

TRASMISSIONE DELL'OFFERTA

Una volta espletate tali attività il concorrente, per trasmettere la propria offerta telematica, dovrà:

- cliccare su "Invia risposta";
- cliccare su "OK" per confermare la trasmissione.

Le operazioni di inserimento a Sistema di tutta la documentazione richiesta, nonché di trasmissione e conferma, rimangono ad esclusivo rischio del concorrente.

Si invitano pertanto i Concorrenti ad avviare tali attività con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta decorso tale termine.

Si ricorda infine che per informazioni o supporto nelle operazioni di inserimento e trasmissione della documentazione e dell'offerta, i Concorrenti hanno la facoltà di contattare il servizio assistenza (tel. +39-02124121398)

ALBO FORNITORI

ACI Informatica ha adottato un proprio Albo Fornitori e prima di emettere la lettera d'ordine/contratto a favore dell'operatore economico che risulterà affidatario della procedura di acquisto, verificherà che questi sia iscritto nell'Albo.

Nel caso non fosse iscritto, l'operatore economico affidatario in attesa dell'emissione della lettera d'ordine dovrà produrre in tempi brevissimi, la documentazione prevista nel Portale, chiedendo l'iscrizione nelle categorie merceologiche di interesse.

Si evidenzia, inoltre, che in conformità con quanto previsto nel regolamento vigente dell'Albo Fornitori (consultabile sul Portale), la mancata risposta alle richieste d'offerta, qualora si verifichi due volte nel periodo di validità dell'iscrizione dell'operatore economico all'Albo, costituisce causa di cancellazione dell'operatore economico dall'Albo stesso per la categoria merceologica interessata.

In caso di rifiuto della RDO, si prega di rispondere alla richiesta di offerta attraverso l'opportuna funzionalità del portale. È sempre necessario riportare espressamente il motivo del rifiuto.

FASI DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

ACI Informatica per il tramite del Seggio costituito da 2 o più soggetti, procederà in sedute riservate all'apertura delle buste digitali pervenute ed alla valutazione delle offerte ed a redigere apposita graduatoria.

Non si applica il calcolo dell'anomalia.

ALTRE INFORMAZIONI

Per la presente procedura ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è il sig. Gianluca Romeo Stefani

La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 91, comma 5, del Codice, richiede al concorrente cui ha deciso di aggiudicare l'appalto di presentare i documenti di cui all'art. 99 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 e 95 e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 100 del medesimo Codice. Tale verifica avverrà attraverso l'utilizzo del sistema BDNCP e, nello specifico, mediante il FVOE.

ACI Informatica, previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 17, comma 5 e 7 del Codice, aggiudica l'appalto.

L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 17, comma 7 del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di esito negativo delle verifiche, ACI Informatica procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC. ACI Informatica aggiudicherà, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'appalto non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato al secondo posto nella graduatoria, l'appalto verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

ACI Informatica prima della stipula del contratto si riserva la facoltà di effettuare nei confronti dell'offerente primo classificato verifiche, nei modi e nelle forme che riterrà più opportune, di corrispondenza tra quanto dichiarato in offerta e quanto effettivamente sarà fornito.

ACI Informatica si riserva di affidare l'appalto anche in presenza di una sola offerta e in tal caso si riserva la facoltà, qualora appaia ragionevole conseguire miglioramenti dell'offerta, di svolgere una negoziazione con l'offerente finalizzata alla riduzione del prezzo offerto.

ACI Informatica, in ogni caso, si riserva di interrompere in ogni sua fase la procedura del confronto concorrenziale, ovvero di non procedere alla definizione del medesimo, pur in presenza di offerte valide, senza che per questo alcun compenso o diritto possa essere vantato dalle offerenti.

STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà perfezionato con scrittura privata, da stipularsi per via telematica con firma digitale. A tale scopo l'aggiudicatario dovrà dotarsi di un certificato di firma digitale rilasciato da un certificatore accreditato secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) e dalle regole tecniche vigenti in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito "GDPR"), ACI Informatica S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità e base giuridica del trattamento

In relazione alle attività svolte da ACI Informatica, si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati da ACI Informatica S.p.A. per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da ACI Informatica S.p.A. ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti da ACI Informatica S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal GDPR.

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati ad ACI Informatica S.p.A., in ragione degli obblighi legali (art. 6, comma 1, lett. c) GDPR) derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da ACI Informatica S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Dati cd. particolari e cd. giudiziari

Di norma, i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 GDPR. Il trattamento dei "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 GDPR (c.d. dati giudiziari), invece, è limitato al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato da ACI Informatica S.p.A. in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Codice privacy e dal GDPR.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di ACI Informatica S.p.A. che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima società che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici della medesima società che si occupano di attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a ACI Informatica S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, ad altra Pubblica Amministrazione per la quale ACI Informatica S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, potranno essere diffusi tramite il sito internet www.informatica.aci.it.

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 20 D. Lgs. n. 36/2023), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.informatica.aci.it, sezione "Società Trasparente".

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del contratto per la Committente.

Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del GDPR e 110 bis del Codice Privacy.

Processo decisionale automatizzato

Nell'ambito della fase di gara non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Diritti dell'interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'interessato ha: i) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; ii) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del GDPR.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dall'art. 7 del Codice privacy o dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è ACI Informatica S.p.A., con sede in Roma, Via fiume delle Perle n. 24

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, potrà essere contattato il DPO: via e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo@informatica.aci.it, via PEC all'indirizzo dpo@pec.informatica.aci.it, ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Dott. Antonio Cantoro – Responsabile della protezione dei dati personali – Data Protection Officer (DPO)

c/o ACI Informatica S.p.A.

Via Fiume delle Perle, 24

00144 – Roma (RM)

Tel.: 06 52999671.

Consenso al trattamento dei dati personali

Con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto dei trattamenti dei dati personali come sopra definiti ed acconsente espressamente all'eventuale trattamento di dati particolari ex art. 9 GDPR che lo riguardano.



Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali, anche giudiziari, da parte di ACI Informatica S.p.A. per le finalità sopra descritte.

CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Roma, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

Distinti Saluti.

FIRMATO

Il Direttore Approvvigionamenti e Logistica
Ing. Stefano Carosi

ALLEGATI

Sono parte integrante della presente lettera di invito i seguenti allegati:

- Modulo di offerta economica (Allegato A)
- DGUE (Allegato 1) in formato xml e pdf.
- Dichiarazione sostitutiva artt. 94-100 (Allegato 1bis)
- Dichiarazione di Adesione al Patto di Integrità (Allegato 2)
- Bozza di contratto (Allegato 3)
- CSA Servizi - Parte generale- ACI Informatica v 1.7 (Allegato 4)



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003