Codice affidamento ICT1251K24

Spett.le
ACI Infomobility SpA
Largo Somalia 30/B
00199 - ROMA
P. IVA: 08420060017

Oggetto: Contratto /2025 per il rinnovo dell'utilizzo della piattaforma AVC (agente virtuale conversazionale) necessari alla gestione dell'assistenza tasse

CIG B5470FA65A

CONTRATTO PER CORRISPONDENZA COMMERCIALE

ACI Informatica S.p.A. con sede in Roma, via Fiume delle Perle, 24 Codice Fiscale 00405030586 e Partita IVA 00883311003, di seguito Stazione Appaltante, affida all'impresa ACI Infomobility SpA, con sede legale in Roma, Largo Somalia 30/B - C.A.P. 00199, codice fiscale e partita IVA 08420060017.

PREMESSO CHE

A. la Stazione Appaltante ha approvato con disposizione a firma del Direttore Approvvigionamenti e Logistica del _____, il rinnovo del servizio per il rinnovo dell'utilizzo della piattaforma AVC (agente virtuale conversazionale) necessario alla gestione dell'assistenza tasse, da utilizzare come operatore telefonico virtuale per rispondere a richieste telefoniche di assistenza sulle tematiche Tasse automobilistiche il cui importo complessivo è pari ad € _____,00;
B. il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Dott. Oronzo Scanniffio;
C. il Responsabile dell'Esecuzione è Sonia Pisani;
D. tutti i predetti atti devono aversi qui per integralmente richiamati e trascritti.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

ART. 1 VALIDITÀ DELLE PREMESSE. ALLEGATI. NORME REGOLATRICI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed hanno ad ogni effetto valore di patto.

L'esecuzione del Contratto è disciplinata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e in tutti i documenti che fanno parte del Contratto stesso ai sensi del successivo art. 3, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. nonché relativi Allegati, dal Codice Civile, e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

ACI Informatica S.p.A., ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, il rinnovo dell'utilizzo della piattaforma AVC (agente virtuale conversazionale) necessari alla gestione dell'assistenza tasse secondo quanto meglio precisato nel presente Contratto e nei relativi allegati.

In particolare, saranno erogati i seguenti servizi:

- S1 - Messa a disposizione della Piattaforma di CCM comprensiva dell'infrastruttura ICT e delle licenze d'uso necessarie per l'utilizzo di n. 8 AVC (Agenti Virtuali Conversazionali)
- S2 - Conduzione applicativa della piattaforma di CCM comprensiva dei servizi di monitoring & tuning
- S3 - Service Desk per la gestione delle segnalazioni
- S4 - Service Management per il governo dell'intero servizio

L'appaltatore si impegna ad eseguire le anzidette attività in ottemperanza alla normativa vigente, alle prescrizioni del presente Contratto e relativi allegati, in particolare del Capitolato Speciale di Appalto di Servizi.

ART. 3 DOCUMENTI COSTITUENTI IL CONTRATTO

Fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto i documenti tecnici ed amministrativi e in particolare i seguenti atti, qui allegati in copia informatica:

a. Capitolato Speciale di Appalto (d'ora in poi CSA) di Servizi
b. Offerta economica

L'affidamento viene accettato dall'Appaltatore con l'osservanza piena, assoluta, incondizionata ed inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità previsti nel Contratto ed in tutti gli atti e documenti in esso richiamati, siano o meno essi qui materialmente allegati, con particolare riferimento al CSA di Servizi.

Il Contratto viene concluso, ai sensi dell'articolo 1326 del cod. civ., con l'accettazione integrale e senza alcuna riserva da parte dell'Appaltatore.

ART. 4 IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento, al netto dell'I.V.A., è pari ad € _____ comprensivo di € 0,00 per oneri della sicurezza.

ACI Informatica si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 120, comma 9 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., di richiedere un aumento o una riduzione delle prestazioni/fornitura fino a concorrenza del quinto del valore del contratto.

ACI Informatica si riserva la facoltà di esercizio delle opzioni di cui sopra comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 2 *giorni* prima della scadenza del contratto originario

I prezzi unitari che saranno corrisposti per l'utilizzo della piattaforma di Interactive Media, già in uso presso il contact center di ACI Infomobility, da utilizzare come agente virtuale conversazionale (AVC) per rispondere a richieste telefoniche di assistenza sulle tematiche Tasse, sono espressi in Euro, omnicomprensivi, fissi ed invariabili, come di seguito specificato:

ID	Descrizione	Unità misura	Numero mesi	Prezzo unitario	Prezzo totale
S1	Messa a disposizione della Piattaforma di CCM comprensiva dell'infrastruttura ICT e delle licenze d'uso necessarie per l'utilizzo di n. 8 AVC (Agenti Virtuali Conversazionali)	canone mensile	36		
S2	Conduzione applicativa della piattaforma di CCM comprensiva dei servizi di monitoring & tuning	canone mensile	36		
S3	Service Desk per la gestione delle segnalazioni	canone mensile	36		
S4	Service Management per il governo dell'intero servizio	canone mensile	36		
				PREZZO TOTALE (€)	

I suddetti prezzi unitari s'intendono a canone.

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., applicherà la formula di revisione prezzi, in aumento se a farne richiesta è l'operatore economico o in diminuzione se a farne richiesta è la stazione appaltante, calcolata sugli indici indicati nel comma 3 dell'art 60 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come di seguito riportata:

qualora, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una variazione dell'appalto, l'indice riporti una variazione percentuale superiore al 5% rispetto al valore del medesimo indice nel mese di stipula del contratto, i prezzi unitari saranno adeguati in misura pari al 80% della variazione riportata a partire dal mese successivo a quello di rilevazione.

ART. 5 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente Contratto è fissata in 36 mesi.

ART. 6 PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ

6 a) Termini di pagamento

Per il servizio erogato, dovranno essere emesse, per ciascuna annualità, fatture di pari importo con cadenza trimestrale posticipata.

Il pagamento delle fatture avverrà con le modalità indicate all'art 4.3 del CSA.

6 b) Tracciabilità dei flussi finanziari

I corrispettivi spettanti all'Appaltatore saranno accreditati unicamente a mezzo bonifico bancario/postale sul conto corrente dedicato di cui alla dichiarazione prestata dall'Appaltatore,

come art 21 e 125 del D.Lgs. 36/2023 sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136. Si richiama integralmente la clausola di Tracciabilità dei Flussi Finanziari di cui all'art 4.4 dell'allegato Capitolato Speciale d'appalto.

ART. 7 TERMINI PER L'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il servizio dovrà essere erogato senza interruzione di continuità.

ART. 8 VERIFICA DI CONFORMITÀ/ REGOLARE ESECUZIONE

Entro 15 giorni dall'ultimazione della prestazione è avviata la verifica di Conformità/regolare esecuzione sulle prestazioni oggetto del presente Contratto, nelle forme e secondo le modalità stabilite dal CSA di Servizi.

ART. 9 FORO COMPETENTE

Tutte le controversie, di qualsiasi natura e specie, derivanti dall'esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Giudice Ordinario, Foro di Roma.

ART. 10 SPESE DI CONTRATTO E TRATTAMENTO FISCALE

Resta inteso che tutte le spese di bollo e di registro se dovute, ivi comprese quelle non espressamente previste, sono a carico dell'Appaltatore che dovrà provvedere al loro assolvimento nei termini di legge.

ART. 11 FIRMA DIGITALE

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il Contratto sarà stipulato mediante corrispondenza e sottoscritto con firma digitale anche ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i..

Il presente contratto, concluso per corrispondenza commerciale è trasmesso all'Appaltatore, che dovrà sottoscriverlo per accettazione e restituirlo via PEC all'indirizzo acquisti.tec@pec.informatica.aci.it.

Distinti saluti,

Il RUP

Dott. Oronzo Scanniffio

Il Direttore Approvvigionamenti e Logistica

Ing. Stefano Carosi

PER ACCETTAZIONE

L'APPALTATORE

_____

Allegati:

A) Capitolato Speciale di Appalto di Servizi

B) Offerta economica

Approvato da Gianluca Stefani

il 21/01/2025 alle 13:12:23 CET

Approvato da Stefano Carosi

il 21/01/2025 alle 15:10:36 CET