



# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**MANCUSO, Giancarlo**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### NOVEMBRE 2014 – IN CORSO

ACI Informatica – Via Fiume delle Perle, 24, Roma

Settore Informatico e dei Servizi

Direttore Demand & Servizi (2021 – In corso)

Direttore PMO & Servizi (2017-2021)

*Assicurare l'individuazione, la qualificazione e la gestione delle esigenze e dei bisogni delle Direzioni ACI di competenza, trasformandoli in fabbisogni di nuovi prodotti e/o servizi, assicurandone lo sviluppo e l'erogazione in collaborazione con le Direzioni coinvolte e proponendo proattivamente nuove soluzioni volte a migliorarne l'efficacia e l'efficienza, nel rispetto degli indicatori quali/ quantitativi definiti.*

*Garantire il ruolo di interfaccia primaria nella relazione tra ACI ed ACI Informatica*

Direttore Demand (2014-2017)

*Gestire i rapporti e le esigenze dei cliente raccogliendone e classificandone i bisogni in termini di nuovi prodotti e/o servizi, definendo i requisiti funzionali ICT, assicurando la qualità del delivery e proponendo proattivamente nuove soluzioni volte a migliorare l'efficacia e l'efficienza delle attività.*

### APRILE 2014 – OTTOBRE 2014

Business Support – Via Borgonuovo 7, Milano

Consulenza Strategica

Manager

*Responsabile della gestione di progetti di consulenza strategica e direzionale per aziende italiane ed internazionali operanti in vari settori economici*

• Date (da – a)

### NOVEMBRE 2012 – APRILE 2014

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ELIOR Ristorazione – Via Privata Venezia Giulia, 5 Milano

Ristorazione Collettiva  
Business Transformation Director

*Migliorare la posizione di costo dei processi presso i 2.000 punti di servizio del Gruppo in Italia attraverso il ridisegno delle attività operative lungo l'intera filiera*

**MARZO 2000 – OTTOBRE 2012**

*Bain & Company – Piazza Ungheria, 6 Roma*

Consulenza Strategica  
Manager

*Responsabile della gestione di progetti di consulenza strategica e direzionale per aziende italiane ed internazionali operanti in vari settori economici*

**AGOSTO 1998 – FEBBRAIO 2000**

The Boston Consulting Group – Via Della Moscova, 18 Milano

Consulenza Strategica  
Consulente

*Sviluppo di progetti di consulenza strategica e direzionale per aziende italiane ed internazionali operanti in vari settori economici*

**LUGLIO 1991 – LUGLIO 1998**

The Procter & Gamble Company – Viale Cesare Pavese 385, Roma

Largo Consumo  
Ricerca e Sviluppo

*Industrializzazione dei processi produttivi di nuove formulazioni per detersivi liquidi nel mercato delle candeggine e della detergenza delle superfici dure domestiche*

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Ottobre 1985- aprile 1991

Università degli Studi di Palermo

Ingegneria Chimica

Laurea in Ingegneria Chimica

Summae cum Laude

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

PATENTE O PATENTI

Patente B