



**Gara europea a procedura telematica aperta indetta sulla piattaforma acquisti adottata da ACI Informatica S.P.A. per l'approvvigionamento di una piattaforma digitale in modalità SaaS per la gestione degli acquisti del gruppo ACI e delle società collegate svolta tramite procedura aperta ex art. 71 del codice dei contratti pubblici**

**CODICE AFFIDAMENTO SEF0214K25 – CIG B634370025**

### **Risposte ai chiarimenti**

#### **Domanda n. 1**

- 1) *Si richiede di confermare che quanto indicato al paragrafo 6.4 "requisiti di capacità tecnica e professionale" lettera a), che illustra le modalità di partecipazione in caso di RTI, sia da considerare N/A, come indicato nel precedente paragrafo 6.3 lettera a) che illustra le modalità di partecipazione in caso di partecipazione singolo operatore economico.*

#### **Risposta**

- 1) Si conferma che quanto indicato al paragrafo 6.4, lettera a), del Disciplinare di gara riguardante i requisiti di capacità tecnica e professionale per i RTI, è un refuso. Pertanto, deve considerarsi non applicabile, come già indicato nel paragrafo 6.3, lettera a), per i singoli operatori economici.

Di conseguenza, il paragrafo 6.4 "Indicazioni sui requisiti speciali nei raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE" del Disciplinare di gara, sottoparagrafo "Requisiti di capacità tecnico-professionale" viene modificato come segue: a) [Non applicabile].

#### **Domanda n. 2**

*In riferimento alla procedura di gara in oggetto, si chiede cortese riscontro sui seguenti quesiti:*

##### **1) QUESITO 1**

*In riferimento all'RPO e RTO, all'interno del Capitolato Tecnico, si riportano i seguenti differenti valori:*

- *a pag. 30 >> il servizio di Disaster Recovery sulla base di un RPO uguale a zero ore e un RTO inferiore o uguale alle 6 ore;""*
- *a pag.41>>""I livelli di servizio minimi garantiti dovranno essere i seguenti:*
- *Recovery Time Objective (RTO, inteso come il massimo tempo di indisponibilità del servizio): 4 ore;*
- *Recovery Point Objective (RPO, inteso come la massima perdita di dati sostenibile, in termini di distanza temporale tra il verificarsi dell'emergenza e l'ultimo salvataggio utile e ripristinabile dei dati): 1 ora.""*

*Alla luce di quanto sopra si chiede di confermare se il requisito effettivo sia il seguente:*

- *Recovery Time Objective (RTO, inteso come il massimo tempo di indisponibilità del servizio): 24 ore;*
- *Recovery Point Objective (RPO, inteso come la massima perdita di dati sostenibile, in termini di distanza temporale tra il verificarsi dell'emergenza e l'ultimo salvataggio utile e ripristinabile dei dati): 1 ora*

- 2) *QUESITO 2 Posto che il vostro "Schema di contratto per servizi e forniture" non è formulato specificatamente per un servizio fornito in modalità "SaaS", quale è l'oggetto della gara, è possibile proporre delle modifiche allo stesso (ad es. riformulando gli artt. 3 e 9) e aggiungere a tale schema di contratto i termini specifici di un servizio SaaS?*
- 3) *QUESITO 3 Con riferimento al Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di confermare la non applicabilità di quanto previsto agli artt. 1.6.1 (Uso di licenze), 1.6.2 (Proprietà industriale e commerciale), 1.6.3 (Proprietà, copyright, software), 2.7 (Imballo e trasporto delle forniture), 2.8 (Ricevimento delle forniture), 2.13 (Svolgimento delle attività), tenuto conto che l'oggetto della gara è un servizio SaaS. Diversamente, si chiede di confermare che, con la presente procedura di gara, ACI Informatica intenda realmente acquisire l'esclusiva proprietà dei prodotti software oggetto di gara e che potrà disporre liberamente e senza alcun vincolo.*
- 4) *QUESITO 4 Con riferimento al Capitolato Speciale di Appalto, si chiede la possibilità di modificare il contenuto degli artt. 1.5 (Clausola di manleva), 2.10 (Sorveglianza), 4.1 (Responsabilità e danni) e 4.2 (Penali).*
- 5) *QUESITO 5 In riferimento al par. 4.2.10. "Integrazione con infoprovider" del Capitolato Tecnico si chiede di indicare quali Info Provider siano già attivi in ACI Informatica e/o con quali Info Provider dovrà essere possibile integrare la piattaforma. Si chiede inoltre conferma che l'Appaltatore dovrà esclusivamente provvedere a rendere fruibile un'integrazione di dati, fermo restando che ogni onere di licenza per l'acquisizione e l'utilizzo di dati/informazioni da parte di Info Provider sarà a carico di ACI Informatica.*

**Risposta:**

- 1) Si conferma che i valori corretti per RPO e RTO sono i seguenti:
  - Recovery Time Objective (RTO): 4 ore.
  - Recovery Point Objective (RPO): 1 ora.Le indicazioni a pagina 30 del Capitolato Tecnico relative a "RPO uguale a zero ore e RTO inferiore o uguale alle 6 ore" sono da considerarsi come refuso. Si prega di fare riferimento ai valori riportati a pagina 41.
- 2) La formulazione del quesito non permette di fornire una risposta esaustiva. Per poter valutare la possibilità di modifiche allo schema di contratto e l'aggiunta di termini specifici, sarebbe necessario conoscere in dettaglio quali modifiche si intendono apportare agli articoli 3 e 9 del documento "Schema di contratto per servizi e forniture".
- 3) Si risponde per punti:
  - Art. 1.6.1 (Uso di licenze): l'articolo è da considerarsi applicabile anche nel contesto di un servizio SaaS, per quanto concerne l'eventuale l'utilizzo da parte dell'appaltatore di software di terzi;
  - Art. 1.6.2 (Proprietà industriale e commerciale): è applicabile in relazione agli aspetti di proprietà industriale e commerciale inerenti eventuali sviluppi specifici o elaborati realizzati per ACI Informatica nell'ambito del servizio SaaS;
  - Art. 1.6.3 (Proprietà, copyright, software): in considerazione della natura di servizio SaaS dell'oggetto della gara, si conferma la non applicabilità dell'art. 1.6.3;
  - Art. 2.7 (Imballo e trasporto delle forniture): in considerazione della natura di servizio SaaS dell'oggetto della gara, si conferma la non applicabilità dell'art. 2.7;
  - Art. 2.8 (Ricevimento delle forniture): in considerazione della natura di servizio SaaS dell'oggetto della gara, si conferma la non applicabilità dell'art. 2.8;
  - Art. 2.13 (Svolgimento delle attività): non si conferma, in quanto potenzialmente applicabile nel caso venga erogata formazione in sede.

- 4) La formulazione del quesito non permette di fornire una risposta esaustiva.
- 5) L'attuale piattaforma non presenta integrazioni con banche dati del tipo richiesto al par. 4.2.10. La soluzione proposta dal concorrente dovrà comunque consentire ad ACI Informatica, se richiesto, di accedere a banche dati commerciali (a solo titolo esemplificativo e non vincolate, si considerino Cerved, Creditreform, Experian, Info camere, ...) oppure di integrare, nelle modalità previste dalla soluzione, proprie banche dati per poter consultare, in modo integrato con i processi di sourcing e vendor management, le informazioni e le analisi disponibili. A tale proposito si specifica che i costi di integrazione sono a carico dell'appaltatore.

### **Domanda n. 3**

*Buongiorno, In riferimento alla procedura “”, vorremmo sottomettere le seguenti richieste di chiarimento.*

- 1) **Paragrafo 4.1 - Descrizione del Servizio:**
  - *Quali sono le specifiche tecniche richieste per garantire l'interoperabilità con BDNCP e FVOE? Ci sono standard o protocolli particolari che devono essere seguiti?*
- 2) **Paragrafo 4.4 - Manutenzione e Supporto:**
  - *Potete chiarire quali sono i livelli di servizio (SLA) richiesti per l'assistenza tecnica e la manutenzione della piattaforma? Quali sono le penalità previste in caso di non conformità agli SLA?*
- 3) **Paragrafo 4.7 - Assistenza Operativa:**
  - *Potete specificare quali sono i requisiti per il servizio di Help Desk? Quali sono gli orari di operatività e i tempi di risposta previsti per le richieste di assistenza?*
- 4) **Paragrafo 4.6 - Aggiornamenti e Adeguamenti Normativi:**
  - *Qual è il processo previsto per gestire gli aggiornamenti e gli adeguamenti normativi durante il periodo contrattuale? Ci sono requisiti specifici per la frequenza degli aggiornamenti e come vengono comunicati agli utenti?*
- 5) **Paragrafo 10 - Clausola Sociale:**
  - *Potete confermare se ci sono clausole sociali specifiche che devono essere rispettate, come la stabilità occupazionale per i lavoratori coinvolti? Se sì, quali sono i requisiti dettagliati?*
- 6) **Paragrafo 12 - Protezione dei Dati:**
  - *Quali sono i requisiti specifici per la conformità al GDPR? Ci sono misure aggiuntive di protezione dei dati che devono essere implementate oltre a quelle standard?*

### **Risposta**

- 1) Non è presente nei documenti di gara forniti il “Paragrafo 4.1 - Descrizione del Servizio”, tuttavia si conferma che la stazione appaltante non fornisce specifiche tecniche dettagliate per l'interoperabilità con BDNCP (Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici) e FVOE (Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico). Tale aspetto è demandato alla verifica del possesso dei requisiti di idoneità professionale degli operatori economici concorrenti, come espressamente indicato nel paragrafo “6.1. Requisiti di idoneità professionale” del disciplinare di gara. In particolare, alla lettera b) del citato paragrafo, è richiesto il possesso dell'iscrizione nel Registro Piattaforme Certificate (RPC) di cui all'art. 26, comma 3 del Codice dei contratti (D. Lgs. 36/2023).
- 2) Non è presente nei documenti di gara il “Paragrafo 4.4 - Manutenzione e Supporto”, in merito all'oggetto del quesito si vedano i documenti di gara nel complesso in particolare il Capitolato tecnico di gara Paragrafo “9. Livelli di servizio e penali” e lo Schema di Contratto “ART. 9 Termini per l'esecuzione delle prestazioni e penali”.

- 3) Non è presente nei documenti di gara il “Paragrafo 4.7 - Assistenza Operativa”, in merito all’oggetto del quesito si vedano i documenti di gara nel complesso nonché in particolare il Capitolato tecnico di gara “Paragrafo 6.3 Help desk utenti interni ed operatori economici”.
- 4) Non è presente nei documenti di gara il “Paragrafo 4.6 - Aggiornamenti e Adeguamenti Normativi”, in merito all’oggetto del quesito si vedano i documenti di gara nel complesso nonché in particolare il Capitolato tecnico di gara “6.4. Assistenza tecnica e manutenzione”.
- 5) Non è presente nei documenti di gara il “Paragrafo 10 - Clausola Sociale”, in merito all’oggetto del quesito si vedano i documenti di gara nel complesso nonché in particolare il disciplinare di gara “Art. 9. Requisiti di partecipazione e/o condizioni di esecuzione”.
- 6) Non è presente nei documenti di gara il “Paragrafo 12 - Protezione dei Dati”, in merito all’oggetto del quesito si vedano i documenti di gara nel complesso nonché in particolare il capitolato tecnico.

Il Responsabile Unico del Progetto

Ing. Alessandro Marinangeli