

APPALTO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD AZURE MICROSOFT PER LO SVILUPPO DEL CRM, A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0343J25

PROGETTO DELLA FORNITURA
(ex art. 41, d.lgs. 36/2023)

Allegati:

- PRO01_Relazione Tecnica generale
- PRO02_Quadro Economico dell'Appalto Specifico
- PRO03_Specifiche del Servizio
- PRO04_Schema di contratto

Il Responsabile Unico del Progetto
Gianluca Romeo Stefani

APPALTO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD AZURE MICROSOFT PER LO SVILUPPO DEL CRM, A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0343J25

- PRO01_Relazione Tecnica generale di Progetto
(ex art. 41, d.lgs. 36/2023)

Sommario

Premesse	3
1) Descrizione della fornitura	3
2) Analisi economica e valori di aggiudicazione	4
3) Procedura di gara prescelta	6
4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti	6
5) Soggetti ammessi alla gara	6
6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale	6
7) Durata.....	6
8) Contratto e prestazioni previste	6
9) Sedgio di gara	6

Premesse

ACI Informatica S.p.A., per l'esercizio delle funzioni istituzionali e nelle sue qualità di società in house providing de l'Automobile Club Italia – ACI, è tenuta a porre in essere ogni utile iniziativa gestionale, organizzativa o acquisitiva volta al mantenimento del ruolo di conservatore del Pubblico Registro Automobilistico, sia in veste di fornitore di servizi di gestione degli archivi di riscossione tasse auto alle Regioni/Province autonome sue clienti, sia come gestore dei canali di incasso della tassa automobilistica (Internet, con il servizio BolloNet, pagoPA, delegazioni ACI, poli telematici, etc.).

ACI Informatica, al fine di sostenere il piano di evoluzione del CRM (Customer Relationship Management) ha la necessità di ricorrere all'acquisizione dei servizi prepagati cloud "Azure" di Microsoft per 36 mesi (2025-2028), necessari alle seguenti aree di sviluppo:

1. Servizi ai Clienti e Soci ACI - erogazione di servizi rivolti verso i clienti della Federazione ACI attraverso il "Portale della Delegazione", utilizzato dai circa 1.400 punti di servizio presenti su tutto il territorio nazionale.
2. Servizi ai Cittadini - erogazione di servizi delegati (PRA e Tasse) rivolti ai cittadini per la gestione delle istanze (es. rimborsi tasse, richieste di esenzione, etc.) attraverso l'implementazione del modulo Customer Service di Dynamics 365, in ambiente cloud.
3. Servizi business - servizi di interfaccia dell'Area Business per le richieste di fornitura dati provenienti dagli utenti professionali, il processo di apertura di una delegazione ACI, la piattaforma per il monitoraggio e la gestione della Federazione ACI da parte dalla struttura account della Direzione Commerciale di ACI Informatica.

È inoltre prevista la gestione delle Power APP per l'acquisizione dei dati anagrafici (attraverso la scansione della tessera sanitaria) e l'acquisizione della scadenza patente (con scansione della patente di guida su card) e l'APP per la rilevazione delle presenze utilizzata nei concorsi ACI.

Per l'acquisto di cui sopra il Direttore Esercizio Sistemi e Applicazioni Centrali, Soci e Federazioni, ha predisposto la Richiesta di Acquisto (RdA) n. 77/2025.

L'acquisizione in oggetto, stante i valori stimati, trova la copertura economica nell'ambito del Budget 2025-2028 di spesa della Direzione Richiedente.

Il presente documento illustra l'analisi economica e i principali aspetti della procedura di cui sopra e si compone dei seguenti paragrafi: 1) Descrizione della fornitura 2) Analisi economica e valori di aggiudicazione; 3) Procedura di gara prescelta; 4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti; 5) Soggetti ammessi alla gara; 6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale; 7) Durata; 8) Contratto e prestazioni previste; 9) Sedio di gara.

1) Descrizione della fornitura

L'appalto prevede l'acquisizione dei servizi prepagati cloud AZURE Microsoft per lo sviluppo del CRM (Customer Relationship Management) di ACI Informatica, per la durata di 36 mesi, tramite il contratto di tipo "Server and Cloud Enrollment" (SCE) for Government Partner dimensionati come segue:

Product Description	SKU	Months	Units
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	36	40

2) Analisi economica e valori di aggiudicazione

Dovendo procedere a quantificare un controvalore economico congruo e coerente del massimale da porre a base di offerta, questo è stato quantificato, applicando i prezzi di listino della casa madre per i servizi cloud AZURE Microsoft necessari e l'effettivo consumo da parte di ACI Informatica negli ultimi 6 mesi di utilizzo riproporzionati per la durata effettiva del servizio di 36 mesi, ottenendo quindi un corrispettivo complessivo di **€ 139.483,00**.

Di seguito il dettaglio dei servizi "AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit - 6QK-00001" utilizzati per la costruzione e l'analisi della base d'asta da inviare a base di consultazione:

Servizi	Stima media mensile consumi
Azure App Service	270,71 €
Azure Bastion	0,00 €
Azure Cognitive Search	61,55 €
Azure Maps	- €
Azure Monitor	- €
Azure Synapse Analytics	252,97 €
Bandwidth	0,02 €
Cognitive Services	25,84 €
Event Grid	0,93 €
Functions	- €
Key Vault	0,00 €
Log Analytics	146,95 €
Logic Apps	156,36 €
Microsoft Fabric	298,24 €
Network Watcher	- €
Service Bus	6,52 €
SQL Database	150,97 €
Storage	984,67 €
Unassigned	31,30 €
Virtual Machines	197,65 €
Virtual Machines Licenses	146,08 €
Virtual Network	15,81 €
Stima Security Services	1.127,94 €
Totale mensile	3.874,53 €
Stima 36 mesi (Base d'asta)	139.483,00 €

Gli oneri interferenziali della sicurezza sono in questa fase quantificati in € 0,00 in quanto nessuna attività di cui al presente appalto sarà espletata dal personale dell'aggiudicatario all'interno dei locali di ACI Informatica ed invero i servizi correlati alla fornitura, saranno erogati direttamente dal produttore.

Si riporta in seguito il prospetto economico degli oneri complessivi dell'appalto:

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO GENERALE DEI LOTTI

1)	VALORE DEL SERVIZIO TRIENNALE	€	139.483,00
1.1)	DI CUI MANODOPERA ART.41	€	0,00
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE	€	139.483,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf. 0,00% di A)	€	0,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE al lordo degli oneri sicurezza	€	139.483,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :		
B 2	Oneri derivanti dell'eventuale quinto d'obbligo art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023 di A)	€	0,00
B			
2.1	Variante del 10% art. 120 co. 1 D. Lgs. 36/2023 di A)	€	0,00
B			
2.2	Proroga Tecnica art. 120, co. 11, D .Lgs. 36/2023	€	0,00
B	Opzione di ripetizione per servizi analoghi art. 76, co. 6, D .Lgs. 36/2023	€	0,00
2.3		€	0,00
B 3	Indagini :		
B 3.1	Indagini geologiche	€	0,00
B 3.2	Accertamenti	€	0,00
B 3.3	Rilievi	€	0,00
	tot.	€	0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :	€	0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs.36/2023 e art.7bis L.120/2020) del totale	€	0,00
B 6	Acquisizione aree o immobili	€	0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023: 2,00% di A2+B2		
B 7.2	RUP Stazione aderente		
B 7.3	Direttore Lavori/DEC	€	0,00
B 7.4	Assistenti tecnici/amministrativi		
B 7.5	Accantonamento (20% del 2%)	€	557,93
	tot.	€	2.789,66
B 8	Spese per tecnici esterni 0,00% di A)	€	0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto	€	0,00
B			
10	Spese per commissioni giudicatrici	€	0,00
B			
11	Spese per pubblicità / Contributo ANAC	€	35,00
B			
12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi	€	0,00
B			
13	I.V.A ed eventuali altre imposte :		
B			
13.1	Inpdap/Inps/CP 0,00% di A	€	0,00
B			
13.2	I.V.A. 22,00% di A2+B2+B5+B13.1	€	30.686,26
B			
13.3	I.V.A. su spese tecniche 0,00% di B8	€	0,00
B			
13.4	I.V.A. su spese B3.1 22,00% di B3.1	€	0,00
	tot.	€	30.686,26
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	€	33.510,92
	TOTALE PROGETTO (A+B)	€	172.993,92
ROMA, Lì 26/05/2025		il Responsabile di fase della progettazione	
		Gianluca Romeo	
		Stefani	

3) Procedura di gara prescelta

Tenuto conto dell'acquisizione dei servizi cloud AZURE Microsoft per lo sviluppo del CRM da acquistare, ACI Informatica ritiene opportuno procedere all'affidamento, mediante l'indizione di una Richiesta di Offerta semplice aperta tramite il Mercato elettronico della P.A. che, essendo un processo di acquisizione interamente telematico istituito e messo a disposizione gratuitamente da CONSIP SpA, presenta evidenti vantaggi connessi alla dematerializzazione delle procedure, alla trasparenza e alla celerità delle medesime. Sarà indetta pertanto, una Richiesta di Offerta semplice aperta per il Bando "Beni - Settore Merceologico - Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" per la categoria "7 Licenze software-Mepa Beni" con CPV 48311000-1 "Pacchetti software per la gestione di documenti".

4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti

In relazione all'oggetto dell'affidamento si ritiene che il criterio di aggiudicazione più indicato sia quello del minor prezzo, tenuto conto che, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, si tratta di fornitura/servizi con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato e che non si tratta di servizi ad alta intensità di manodopera.

L'affidamento non è suddivisibile in lotti per la sua natura e pertanto, esso non può che essere erogato da un unico fornitore per garantire la qualità e l'efficienza dei prodotti e l'integrità dei dati e avviene nel rispetto delle procedure interne di ACI Informatica S.p.A.

5) Soggetti ammessi alla gara

Sarà esperita apposita procedura negoziata senza bando mediante l'indizione di appalto specifico a mezzo di RdO semplice aperta del mercato elettronico della P.A. e saranno invitati tutti gli operatori economici qualificati per la categoria merceologica prescelta dalla Stazione Appaltante "7 Licenze software-Mepa Beni".

6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale

La partecipazione alla procedura degli operatori economici presuppone che questi siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale e di capacità tecniche e professionali.

7) Durata

La durata dell'appalto è di 36 mesi a decorrere dalla data di avvio del servizio.

8) Contratto e prestazioni previste

Sarà stipulato con il contraente un contratto di appalto in forma di scrittura privata sottoscritta digitalmente dai soggetti muniti dei necessari poteri di firma, ai sensi dell'art. 18 comma 1 del Codice, in ragione del quale la struttura direttoriale richiedente potrà successivamente ricevere le prestazioni oggetto di RDA.

9) Seggio di gara

La Stazione Appaltante nominerà il Seggio di gara, nel rispetto dell'art. 93, comma 7, del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, composto da un numero pari a 3 membri. Il Seggio è responsabile della verifica della documentazione amministrativa e della valutazione delle offerte economiche dei concorrenti e può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale. Per la procedura non opererà la cd. inversione procedimentale: pertanto nella prima seduta pubblica e nelle successive riservate, il Seggio controllerà la completezza e correttezza della documentazione amministrativa presentata dagli operatori partecipanti. Il Seggio è responsabile della valutazione delle offerte economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RUP, ove da questi richiesto, nella valutazione della congruità delle offerte.

Il Responsabile Unico del Progetto
Gianluca Romeo Stefani

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO GENERALE DEI LOTTI

1)	VALORE DEL SERVIZIO TRIENNALE	€	139.483,00
1.1)	DI CUI MANODOPERA ART.41	€	0,00
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE	€	139.483,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf. 0,00% di A)	€	0,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE al lordo degli oneri sicurezza	€	139.483,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :		
B 2	Oneri derivanti dell'eventuale quinto d'obbligo art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023 di A)	€	0,00
B 2.1	Variante del 10% art. 120 co. 1 D. Lgs. 36/2023 di A)	€	0,00
B 2.2	Proroga Tecnica art. 120, co. 11, D .Lgs. 36/2023	€	0,00
B 2.3	Opzione di ripetizione per servizi analoghi art. 76, co. 6, D .Lgs. 36/2023	€	0,00
B 3	<i>Indagini :</i>		
B 3.1	<i>Indagini geologiche</i>	€	0,00
B 3.2	<i>Accertamenti</i>	€	0,00
B 3.3	<i>Rilievi</i>	€	0,00
	tot.	€	0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :	€	0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs.36/2023 e art.7bis L.120/2020) del totale	€	0,00
B 6	Acquisizione aree o immobili	€	0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023: 2,00% di A2+B2		
B 7.2	<i>RUP Stazione aderente</i>		
B 7.3	<i>Direttore Lavori/DEC</i>	€	0,00
B 7.4	<i>Assistenti tecnici/amministrativi</i>		
B 7.5	<i>Accantonamento (20% del 2%)</i>	€	557,93
	tot.	€	2.789,66
B 8	Spese per tecnici esterni 0,00% di A)	€	0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto	€	0,00
B 10	Spese per commissioni giudicatrici	€	0,00
B 11	Spese per pubblicità / Contributo ANAC	€	35,00
B 12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi	€	0,00
B 13	I.V.A ed eventuali altre imposte :		
B 13.1	<i>Inpdap/Inps/CP</i> 0,00% di A	€	0,00
B 13.2	<i>I.V.A.</i> 22,00% di A2+B2+B5+B13.1	€	30.686,26
B 13.3	<i>I.V.A. su spese tecniche</i> 0,00% di B8	€	0,00
B 13.4	<i>I.V.A. su spese B3.1</i> 22,00% di B3.1	€	0,00
	tot.	€	30.686,26
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	€	33.510,92
	TOTALE PROGETTO (A+B)	€	172.993,92
ROMA, Lì 26/05/2025		il Responsabile di fase della progettazione	
		Gianluca Romeo Stefani	



Specifiche Servizio

Acquisizione servizi Cloud Microsoft



Sommario

1	Introduzione	3
2	Riferimenti	3
2.1	Controllo del Documento: Stato delle revisioni	3
2.2	Documenti esterni	3
2.3	Documenti interni	3
2.4	Termini e Definizioni	4
3	Definizione dell'ambito progettuale	4
4	Architettura applicativa dei servizi	5
	Scansione Patenti e Tessera sanitaria	5
5	Gestione Istanze Cittadino e Processo apertura delegazioni	5
6	Oggetto della fornitura	7
7	Durata della fornitura	7
8	Condizioni della fornitura	7

1 Introduzione

Il presente documento descrive le specifiche per l'acquisizione di servizi a consumo cloud Microsoft necessari per sostenere il piano di evoluzione del CRM inerenti le seguenti aree di sviluppo:

1. **Servizi ai Clienti e Soci ACI.** Quest'ambito prevede l'erogazione di servizi rivolti verso i clienti della Federazione ACI attraverso il "Portale della Delegazione", utilizzato dai circa 1.400 punti di servizio presenti su tutto il territorio nazionale.
2. **Servizi ai Cittadini.** Quest'ambito prevede l'erogazione di servizi delegati (PRA e Tasse) rivolti ai cittadini per la gestione delle istanze (es. rimborsi tasse, richieste di esenzione, etc.) attraverso l'implementazione del modulo Customer Service di Dynamics 365, in ambiente cloud.
3. **Servizi business.** In questo ambito sono stati implementati i servizi di interfaccia dell'Area Business per le richieste di fornitura dati provenienti dagli utenti professionali, il processo di apertura di una delegazione ACI, la piattaforma per il monitoraggio e la gestione della federazione ACI da parte della struttura account della Direzione Commerciale di ACI Informatica.

È inoltre prevista la gestione delle **Power APP** per l'acquisizione dei dati anagrafici (attraverso la scansione della tessera sanitaria) e l'acquisizione della scadenza patente (con scansione della patente di guida su card) e l'APP per la rilevazione delle presenze utilizzata nei concorsi ACI.

Le Power APP sono applicazioni - personalizzabili in base alle esigenze ACI - utilizzabili su smartphone e tablet, direttamente connesse in ambiente Cloud con il CRM Microsoft Dynamics 365 e consentono lo sviluppo di funzionalità che potranno essere utilizzate da alcune categorie di utenti del CRM ACI: responsabili delle delegazioni ACI, account della Direzione Territorio & Network ACI di Aci Informatica, personale ACI, etc.

Al fine di poter ampliare le suddette progettualità si rende necessaria l'acquisizione di Servizi Cloud Microsoft. Le specifiche terranno in considerazione le diverse modalità di acquisizione delle singole componenti.

2 Riferimenti

2.1 Controllo del Documento: Stato delle revisioni

Vers.	Descrizione delle modifiche apportate	Data
1	Prima emissione	6-5-2025

2.2 Documenti esterni

- **"CRM2016_AdministrationGuide.pdf"**, Microsoft, del 5-3-2016. (rif. <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=50039>)
- **NORMATIVA:** Regolamento Ue 2016/679 - GDPR (General Data Protection Regulation)

2.3 Documenti interni

- **"Studio di fattibilità CRM;"**, cod. DD0016001 ver.1, del 13.11.2015
- **"Progetto strategico Customer Relationship Management"**, cod. DDB216001 ver. 1, del 13.11.2015

2.4 Termini e Definizioni

Per i termini, sigle e acronimi contenuti in questo documento si fa riferimento al *Glossario dei termini utilizzati nel Sistema Qualità.*

Nome	Descrizione
CRM	Customer Relation Management, sistema di gestione delle relazioni con i clienti e punto di unione per tutte le azioni intraprese verso i clienti al fine della fidelizzazione.
DEM	Direct E-mail Marketing
Dynamics 365	Piattaforma CRM realizzata e distribuita dalla società Microsoft
Portale della Delegazione	Dashboard Custom del CRM ACI
Titano	Portale dei servizi della Federazione ACI
Microsoft Power APP	App per smartphone e tablet, a basso contenuto di codice, direttamente connesse con Microsoft Dynamics 365 cloud
SSO	Sing Sign On

3 Definizione dell'ambito progettuale

ACI Informatica ha adottato la piattaforma Microsoft Dynamics 365 e il modulo Marketing Dynamics 365 in ambiente Cloud, per la gestione del CRM (Customer Relationship Management) e l'erogazione delle campagne marketing e dei processi di marketing automation.

L'infrastruttura del CRM è stata utilizzata per realizzare il portale di accesso a tutti i servizi implementati da ACI Informatica per le delegazioni di ACI, denominato Portale del Delegato. La medesima infrastruttura è stata utilizzata per implementare anche il Portale del Direttore (riservato ai direttori degli AACC).

La rete degli account ACI Informatica inoltre dispone di una power App, utilizzata in mobilità su smartphone o tablet. L'applicazione viene utilizzata per gestire appuntamenti, visite sulla rete, rendicontazione ad ACI delle attività svolte.

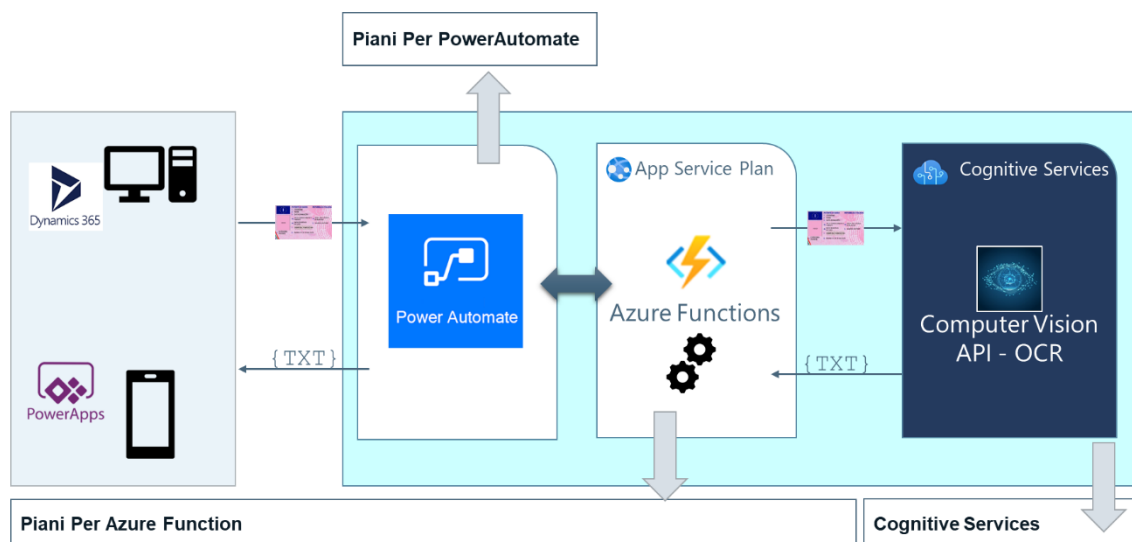
Sul fronte B2C e B2B sono stati implementati i seguenti processi:

- Allineamento staging area ACI Informatica con Data Lake Azure per la gestione del Portale del Delegato on Cloud e l'integrazione con i sistemi alimentanti presenti sul Data Center di ACI Informatica, attualmente rappresentato da: tabelle e servizi comuni, anagrafica unica, area riservata sito ACI, Sistema Associativo (SocioSmart, COL).
- Gestione delle **Istanze del Cittadino** attraverso l'implementazione del modulo Customer Service di Dynamics 365. A tal fine è stato necessario integrare tutti i servizi Cloud Microsoft a supporto dell'automazione dei processi.
- Automazione del **processo di apertura delle Delegazioni** attraverso l'implementazione del modulo Sales di Dynamics 365.

4 Architettura applicativa dei servizi

Scansione Patenti e Tessera sanitaria

La figura mostra uno schema esemplificativo dell'architettura prevista per la gestione delle notifiche e acquisizione anagrafiche prospect con scansione patente e tessera sanitaria.

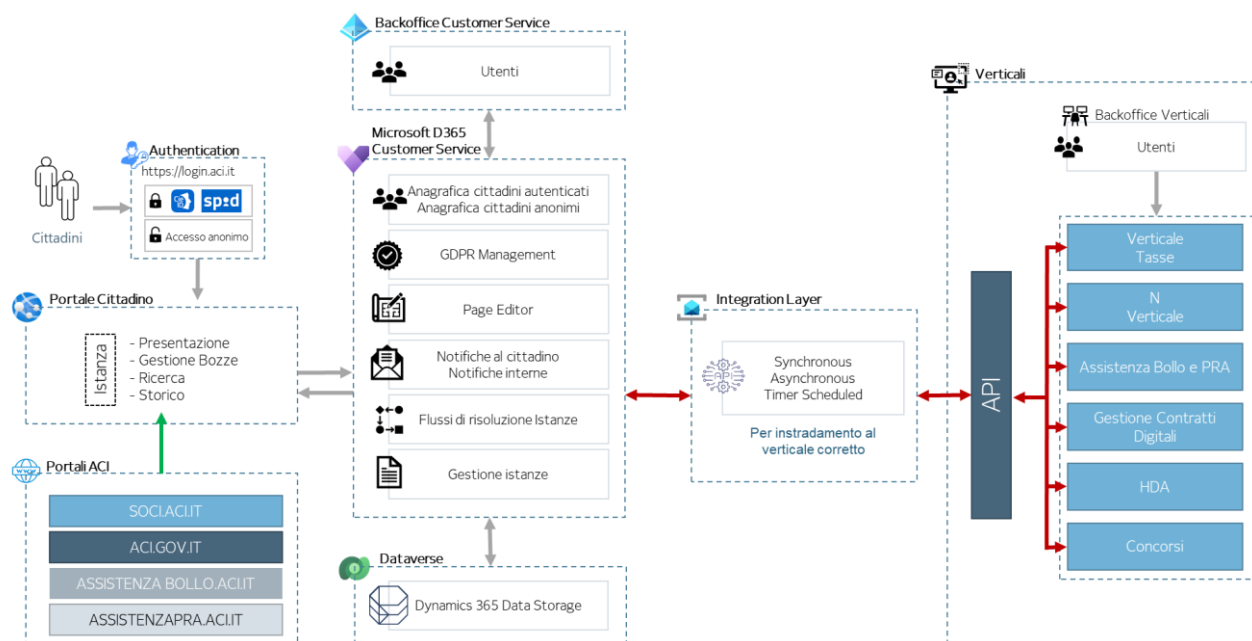


Qui di seguito riportiamo le componenti del servizio:

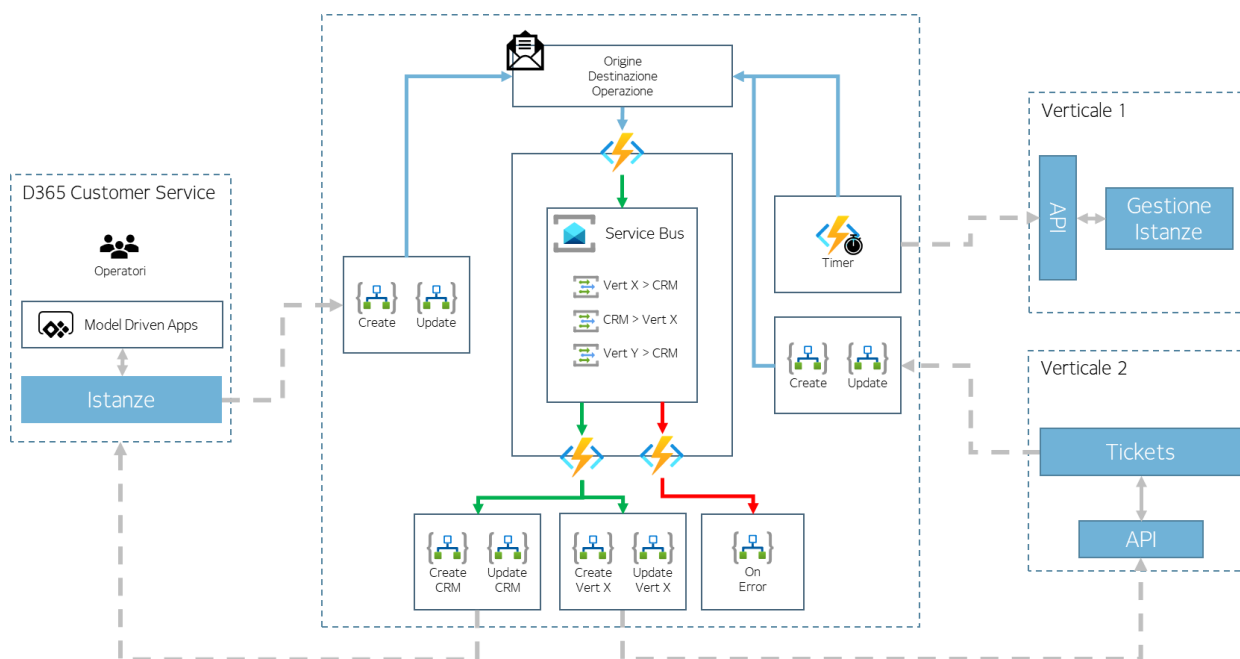
- **Azure Function:** consentono la comunicazione fra i flussi delle patenti / tessere sanitarie acquisite con le Power APP ed i Cognitive Service utilizzati per la scansione e riconoscimento dei caratteri presenti sui documenti. Le chiamate sono su base mensile. Si prevedono 1 milione di chiamate / transazioni l'anno calcolate sulla base della stima di 200 clienti prospect che verranno potenzialmente acquisiti dalle 1.370 delegazioni ACI. Per ogni prospect saranno necessarie almeno 4 transazioni (scansione fronte-retro per patente e tessera sanitaria): $1.370 \times 200 \times 4 = 1.096.000$ transazioni.
- **Microsoft Cognitive Services.** Servizi per la scansione dei documenti con vision OCR e riconoscimento caratteri patente (scadenza, numero, nome, cognome, etc.) e caratteri tessera sanitaria. Le transazioni sono su base mensile. Si prevedono 1 milione di chiamate / transazioni l'anno calcolate sulla base della stima di 200 clienti prospect che verranno potenzialmente acquisiti dalle 1.370 delegazioni ACI. Per ogni prospect saranno necessarie almeno 4 transazioni (scansione fronte-retro per patente e tessera sanitaria): $1.370 \times 200 \times 4 = 1.096.000$ transazioni.

5 Gestione Istanze Cittadino e Processo apertura delegazioni

La figura di seguito riportata mostra uno schema complessivo dell'architettura prevista per la gestione delle istanze del cittadino. Il sistema prevederà la realizzazione del portale di accesso, uno strato da implementare su Dynamics 365 Cloud (modulo customer service), un integration layer per il dialogo con i verticali di business (tasse, PRA, etc.).



Le componenti del **servizio azure** della gestione istanze sono:



Portale Delegato

Azure App Service

- 3 Web Application (1 prod, 1 test, 1 dev)
- 3 Deployment Slots

DNS Name
Certificati HTTPS
Application Insights
Azure Active Directory

Integration Layer	Azure Service Bus Azure Table Storage Azure Blob Storage Azure Functions Logic Apps
Dynamics 365 Customer Service	1 Production Instance 2 Sandbox Instances

6 Oggetto della fornitura

La fornitura è relativa all'acquisizione dei servizi Cloud "Azure" di Microsoft tramite il contratto di tipo "Server and Cloud Enrollment" (SCE) for Government Partner.

I servizi necessari sono dimensionati come segue:

Product Description	SKU	Months	Units
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	36	40

La modalità di contratto SCE preferenziale è il Server and Cloud Enrollment (SCE) for Government Partner.

7 Durata della fornitura

I servizi verranno erogati per 36 mesi a partire dall'attivazione del contratto.

8 Condizioni della fornitura

Non sono previste quantità minime, costi una tantum e costi di attivazione.

Di seguito si riportano i link delle condizioni dei servizi:

- Condizioni generali servizi Cloud: [Contratto di Servizio per Servizi Cloud di Azure | Microsoft Azure](#)
- Condizioni generali specifici per i servizi cognitive: [Contratto di Servizio per Servizi cognitivi di Azure | Microsoft Azure](#)
- Trusted Cloud, Product Compliance, GDPR, Privacy, Security, Regulatory Compliance, Audits: [Panoramica di Centro protezione di Microsoft](#)

APPALTO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD AZURE MICROSOFT PER LO SVILUPPO DEL CRM, A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0343J25

ICT0343J25 – PRO04 – Schema di Contratto

SCHEMA DI CONTRATTO PER SERVIZI E FORNITURE

TRA

ACI Informatica S.p.A. con sede in Roma, via Fiume delle Perle n. 24, Codice Fiscale 00405030586 e Partita IVA 00883311003, in persona del Direttore Approvvigionamenti e Logistica, Ing. Stefano Carosi (di seguito per brevità ACI Informatica), autorizzato al presente atto giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 17 marzo 2025, Repertorio n. 18254, Raccolta n. 12941,

- Stazione Appaltante -

E

l'impresa, con sede legale in (.....), Via CAP, capitale sociale €, iscritta nel Registro delle Imprese di Codice fiscale n.ro, partita IVA n.ro, rappresentata da in qualità di giusti poteri risultanti da [eventuale, in caso di R.T.I.] in qualità di mandataria del RTI costituito con l'impresa con sede legale in (.....), Via C.a.p. iscritta nel Registro delle Imprese di con Codice fiscale n.ro partita IVA n.ro (Mandante) e l'impresa con sede legale in (.....), Via CAP iscritta nel Registro delle Imprese di con Codice fiscale n.ro partita IVA n.ro(Mandante)

- Appaltatore -

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore (nel prosieguo, unitamente denominati "Parti")



PREMESSO CHE

- A.** la Stazione Appaltante ha approvato con disposizione a firma del Direttore Approvvigionamenti e Logistica del/.../2025, l'avvio del procedimento concorsuale per l'acquisizione di servizi cloud AZURE Microsoft per lo sviluppo del CRM (Customer Relationship Management) di Aci Informatica per 36 mesi tramite il contratto di tipo "Server and Cloud Enrollment" (SCE) for Government Partner per un importo a base d'asta pari a euro 139.483,00 (oltre IVA), di cui € 0,00 per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso;
- B.** ACI Informatica, con lettera d'invito del/.../2025 ha indetto una procedura sottosoglia ai sensi dell'art 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, da espletarsi tramite Richiesta di Offerta (RDO) Semplice aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aggiudicata con il criterio di cui al comma 3 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., con invito rivolto a tutti gli operatori economici ammessi alla categoria merceologica oggetto della RDA e in possesso dei requisiti indicati nella documentazione di gara, a presentare un'offerta;
- C.** nei confronti dell'appaltatore collocatosi primo in graduatoria sono state esperite le verifiche concernenti le dichiarazioni presentate in sede di gara e lo stesso ha presentato quanto previsto nella lettera di invito e nei suoi allegati per la stipula del contratto;
- D.** all'esito dell'anzidetta procedura, è stata disposta dal Direttore Approvvigionamenti e Logistica, l'aggiudicazione in favore di, comunicata ex art.90 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. a tutti i concorrenti, ivi compreso il predetto Aggiudicatario, con nota del/.../....., prot.;
- E.** l'Appaltatore conferma e ribadisce tutte le dichiarazioni formulate con la propria offerta in sede di gara, ed in particolare di avere offerto il prezzo di €....., di cui €..... per oneri relativi alla sicurezza, non soggetti a ribasso;
- F.** (eventuale, in caso di R.T.I.) con scrittura privata munita di autentica delle firme Rep. n./..... in data/.../..... per Dott. Notaio in, iscritto al Collegio Notarile di, le Imprese e si sono costituite, ai sensi dell'art.68 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, designando quale Capogruppo l'Impresa, conferendo al legale rappresentante di quest'ultima mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, affinché possa compiere in nome proprio e per conto della mandante tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dal presente affidamento, fino all'estinzione di ogni rapporto;
- G.** il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il dott.;
- H.** il Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) è il dott.;
- I.** tutti i predetti atti devono aversi qui per integralmente richiamati e trascritti.

Tutto ciò premesso, tra le Parti sopra costituite si conviene quanto segue:



ART. 1 VALIDITÀ DELLE PREMESSE. ALLEGATI. NORME REGOLATRICI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed hanno ad ogni effetto valore di patto.

L'esecuzione del Contratto è disciplinata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e in tutti i documenti che fanno parte del Contratto stesso ai sensi del successivo art. 3, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., dal Codice Civile, e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

ACI Informatica, ai sensi della normativa e prassi vigente, provvederà a comunicare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) i fatti riguardanti la fase di esecuzione del presente Contratto.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

ACI Informatica S.p.A., ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, l'acquisizione di servizi prepagati "cloud AZURE Microsoft" per lo sviluppo del CRM (Customer Relationship Management) di Aci Informatica come di seguito meglio specificato e come descritto nelle Specifiche del servizio:

Product Description	SKU	Months	Units
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsvL MVL Commit	6QK-00001	36	40

La modalità di contratto SCE preferenziale è il Server and Cloud Enrollment (SCE) for Government Partner.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire le anzidette attività in ottemperanza alla normativa vigente, alla disciplina del procedimento concorsuale, alle prescrizioni del presente Contratto e relativi allegati, in particolare del Capitolato Speciale di Appalto di Fornitura Semplificato Aci Informatica.

ART. 3 DOCUMENTI COSTITUENTI IL CONTRATTO

Fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto e si intendono allegati allo stesso, ancorché non materialmente e fisicamente uniti al medesimo, gli atti e i documenti del procedimento concorsuale, che si hanno per integralmente richiamati e trascritti, nonché i documenti tecnici ed amministrativi e in particolare i seguenti atti, qui allegati in copia informatica:

- Specifiche del Servizio "Acquisizione servizi Cloud Microsoft";
- Capitolato Fornitura Semplificato ACI Informatica (d'ora in poi CSA);
- (eventuale, in caso di RTI) Mandato costitutivo del Raggruppamento di imprese, qui allegato in originale o copia conforme all'originale sub lett. "___";
- Offerta economica generata dal sistema come formulata dall'Appaltatore in sede di gara allegata al presente atto sotto la lettera "___";
- Dichiarazione dell'Appaltatore, presentata in sede di offerta con cui è stata manifestata l'intenzione di subappaltare nei limiti di cui all'art.119 del D.Lgs. n. 36/2023;

L'affidamento viene accettato dall'Appaltatore con l'osservanza piena, assoluta, incondizionata ed inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità previsti nel Contratto ed in tutti gli atti e documenti in esso richiamati, siano o meno essi qui materialmente allegati, con particolare riferimento al CSA di Fornitura Semplificato.

ART. 4 IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento, al netto dell'I.V.A., è pari ad un importo massimo di €....., comprensivo di €..... per oneri della sicurezza.

I prezzi che saranno corrisposti per la fornitura relativa all'acquisizione dei servizi a consumo Cloud "Azure" di Microsoft tramite il contratto di tipo "Server and Cloud Enrollment" (SCE) for Government Partner, sono espressi in Euro, omnicomprensivi, come di seguito specificato:

Pr.	Descrizione	Unità di misura	N° mesi	Units	Importo totale (€)
1	AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit - 6QK-00001	a consumo	36	40	

I suddetti prezzi s'intendono a consumo.

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. n. 36/2023, applicherà la formula di revisione prezzi, in aumento se a farne richiesta è l'operatore economico o in diminuzione se a farne richiesta è la stazione appaltante, calcolata sugli indici ISTAT indicati nel comma 3 dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023, come di seguito riportata:

qualora, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una variazione del costo dell'appalto, l'indice ISTAT riporti una variazione percentuale superiore al 5% rispetto al valore del medesimo indice nel mese di stipula del contratto, i prezzi unitari saranno adeguati in misura pari al 80% della variazione riportata a partire dal mese successivo a quello di rilevazione.

ART. 5 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE RELATIVI ALL'ESECUZIONE

Rientrano tra gli obblighi a carico dell'Appaltatore e si intendono, pertanto, adeguatamente remunerati nel corrispettivo di cui all'articolo 4 del presente Contratto, tutte le prestazioni afferenti all'esecuzione di quanto proposto in sede di offerta.

ART. 6 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del servizio richiesto è di 36 mesi dalla sottoscrizione del contratto.

ART. 7 PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ

7 a) Termini di pagamento

Per la fornitura dei servizi Cloud "Azure" di Microsoft tramite il contratto di tipo "Server and Cloud Enrollment" (SCE) for Government Partner dovrà essere emessa una fattura anticipata alla ricezione del presente ordine che sarà liquidata con le modalità riportate nel CSA di Forniture Semplificato.



7 b) Tracciabilità dei flussi finanziari

I corrispettivi spettanti all'Appaltatore saranno accreditati unicamente a mezzo bonifico bancario/postale sul conto corrente dedicato di cui alla dichiarazione prestata dall'Appaltatore, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt 21 e 125 del D.Lgs. 36/2023 sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136. Si richiama integralmente la clausola di Tracciabilità dei Flussi Finanziari di cui all'art 4.4 dell'allegato Capitolato Speciale d'appalto.

ART. 8 RESPONSABILE DEL CONTRATTO

Ai fini dell'esecuzione del Contratto l'Appaltatore ha nominato quale Responsabile del Contratto l'Ing./il Dott./Sig., nato a (.....) il giorno (C.F.:).

ART. 9 TERMINI PER L'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'affidamento dovrà essere eseguito entro il termine ultimo di 36 (trentasei) mesi, a far data dalla sottoscrizione del presente contratto.

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le modalità riportate nelle Specifiche del Servizio "Acquisizione servizi Cloud Microsoft".

ART. 10 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Resta fermo restando quanto previsto nell'art. 5.1 del CSA Fornitura Semplificato.

ART. 11 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Per gli effetti del presente Contratto, tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra Stazione Appaltante e Appaltatore si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC acquisti.tec@pec.informatica.aci.it di ACI Informatica e all'indirizzo PEC _____ dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dichiara che l'indirizzo PEC comunicato corrisponde al domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

Le comunicazioni della Stazione Appaltante si intendono conosciute dall'Appaltatore al momento del loro ricevimento al predetto indirizzo PEC.

ART. 12 FORO COMPETENTE

Tutte le controversie, di qualsiasi natura e specie, derivanti dall'esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Giudice Ordinario, Foro di Roma.

ART. 13 SPESE DI CONTRATTO E TRATTAMENTO FISCALE

Resta inteso che tutte le spese di bollo e di registro se dovute, ivi comprese quelle non



espressamente previste, sono a carico dell'Appaltatore che dovrà provvedere al loro assolvimento nei termini di legge.

ART. 14 GARANZIA DEFINITIVA

L'Appaltatore, ai sensi dell'art.117 del D.Lgs. n. 36/2023, a garanzia delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e degli impegni comunque previsti negli allegati al medesimo, ha prestato, con le modalità indicate nei documenti della procedura concorsuale, apposita garanzia cauzionale mediante Polizza fidejussoria n., emessa in data .../.../..... dalla compagnia, con firma legalizzata ai sensi di legge, allegata al presente atto sotto la *sub* lett. "___".

ART. 15 RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'art. 117, comma 10 del D.Lgs 36/2023 l'Appaltatore ha stipulato una polizza di assicurazione per danni di esecuzione e responsabilità civile verso terzi causati nel corso dell'esecuzione dell'appalto avente validità dalla data di stipula del Contratto e per tutta la durata dello stesso.

La predetta copertura è costituita mediante Polizza Car/Rct n.° , emessa in data .../.../..... dalla Compagnia – con firma regolarmente legalizzata ai sensi di legge - e qui allegata con la *sub* lett. "___" - per una somma assicurata pari all'ammontare del Contratto (€.....) [*l'importo della somma da assicurare può essere superiore all'importo del Contratto qualora sussistano motivate particolari circostanze che lo impongano*] e per un massimale contro la responsabilità civile verso terzi di €.....

ART. 16 FIRMA DIGITALE

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il Contratto sarà stipulato con scrittura privata e sottoscritto con firma digitale anche ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

ACI Informatica S.p.A.

Il Direttore Approvvigionamenti e Logistica

Ing. Stefano Carosi

PER ACCETTAZIONE
L'APPALTATORE

Allegati:

1. Specifiche del Servizio “Acquisizione servizi Cloud Microsoft”
2. CSA_ Capitolato Fornitura Semplificato ACI Informatica
3. Offerta economica elenco prezzi prodotta/i dall’Appaltatore in sede di gara
4. Garanzia definitiva
5. Responsabilità Civile Verso Terzi e Assicurazioni