

APPALTO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DELL'AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL'INFRASTRUTTURA PALO ALTO NETWORKS, COMPRENSIVO DEL RINNOVO TRIENNALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA "PREMIUM", A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0223J25

PROGETTO DELLA FORNITURA
(ex art. 41, d.lgs. 36/2023)

Allegati:

- PRO01_Relazione Tecnica generale
- PRO02_Quadro Economico dell'Appalto Specifico
- PRO03_Capitolato Tecnico
- PRO04_Schema di contratto

Il Responsabile Unico del Progetto
Gianluca Romeo Stefani

APPALTO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DELL'AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL'INFRASTRUTTURA PALO ALTO NETWORKS, COMPRENSIVO DEL RINNOVO TRIENNALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA "PREMIUM", A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

N. AFFIDAMENTO: ICT0223J25

- PRO01_Relazione Tecnica generale di Progetto
(ex art. 41, d.lgs. 36/2023)

Sommario

Premesse	3
1) Descrizione della fornitura	3
2) Analisi economica e valori di aggiudicazione	4
3) Procedura di gara prescelta	6
4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti	6
5) Soggetti ammessi alla gara	6
6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale	6
7) Durata.....	6
8) Contratto e prestazioni previste	6
9) Sedgio di gara	6

Premesse

ACI Informatica S.p.A., per l'esercizio delle funzioni istituzionali e nelle sue qualità di società in house providing de l'Automobile Club Italia – ACI, è tenuta a porre in essere ogni utile iniziativa gestionale, organizzativa o acquisitiva volta al mantenimento del ruolo di conservatore del Pubblico Registro Automobilistico, sia in veste di fornitore di servizi di gestione degli archivi di riscossione tasse auto alle Regioni/Province autonome sue clienti, sia come gestore dei canali di incasso della tassa automobilistica (Internet, con il servizio BolloNet, pagoPA, delegazioni ACI, poli telematici, etc.).

ACI Informatica, al fine di proteggere i clienti aziendali durante la navigazione Internet (Threat Prevention), ottemperando nel contempo agli obblighi imposti dal Garante della Protezione dei Dati Personali relativamente sia all'adozione di meccanismi di "Content Filtering" che di registrazione dei dati di traffico telematico, ha la necessità di ricorrere a soluzioni di tipo Next Generation Firewall che riuniscono in un unico apparato tutte le suddette protezioni di sicurezza.

L'attuale soluzione Palo Alto Networks risulta ancora oggi una soluzione leader di mercato nel campo dei Network Firewall. All'interno della stessa sono state definite, nel corso del tempo, numerose policy personalizzate sulla base delle differenti esigenze legate all'accesso protetto ad Internet da parte dei dipendenti dell'Ente e di specifici apparati (tablet, POS, ecc.).

Alla luce di quanto sopra, al fine di potenziare e aggiornare tecnologicamente la propria infrastruttura Palo Alto Networks, presente presso il proprio Data Center e presso il sito di Business Continuity, con Richiesta di Acquisto (RdA) n. 59/2025 il Vice Direttore Generale Operations, ha richiesto l'acquisizione dell'aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura Palo Alto Networks, comprensivo del rinnovo triennale dei servizi di assistenza, supporto di tipo "Premium" e di prevedere la sottoscrizione degli aggiornamenti periodici del software di controllo e di prevenzione.

L'acquisizione in oggetto, stante i valori stimati, trova la copertura economica nell'ambito del Budget 2025-2028 di spesa della Direzione Richiedente.

Il presente documento illustra l'analisi economica e i principali aspetti della procedura di cui sopra e si compone dei seguenti paragrafi: 1) Descrizione della fornitura 2) Analisi economica e valori di aggiudicazione; 3) Procedura di gara prescelta; 4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti; 5) Soggetti ammessi alla gara; 6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale; 7) Durata; 8) Contratto e prestazioni previste; 9) Saggio di gara.

1) Descrizione della fornitura

L'appalto prevede l'aggiornamento tecnologico dell'attuale infrastruttura Palo Alto Networks, comprensivo del rinnovo triennale (dal 1/7/2025 al 30/06/2028) dei servizi di assistenza, supporto di tipo "Premium" e la sottoscrizione degli aggiornamenti periodici del software di controllo e di prevenzione, soluzione di Next Generation Firewall adottata in azienda e che risponde a più esigenze legate a diversi ambiti di sicurezza informatica.

In particolare:

- Content Filtering per la protezione della navigazione Internet dei dipendenti, basato su differenti policy e categorizzazioni a seconda della tipologia di utenza (dipendenti periferici ACI, dipendenti centrali ACI, dipendenti ACI Informatica, consulenti, ecc.);
Tale sistema viene anche alimentato manualmente attraverso il recepimento delle varie segnalazioni provenienti dalla Polizia delle Comunicazioni (CNAIPIC) e dal CERT-PA;
- Threat Prevention è la componente per la protezione della rete dai nuovi malware che sono in grado di attaccare l'organizzazione esfiltrando dati e diffondendosi sempre più nella rete rimanendo però invisibili alle tradizionali difese. Tale componente agisce contro tale minaccia attraverso l'utilizzo di più livelli di protezione identificando e analizzando tutto il traffico Internet effettuato dai dipendenti, su tutte le porte e su tutti i protocolli;
- Advanced Persistent Threats (WildFire) è la componente per la prevenzione contro una tipologia di attacchi mirati e persistenti condotti nei confronti degli utenti attraverso l'utilizzo di malware contenuti

in mail o ottenibili attraverso link malevoli su Internet. Ne sono un esempio: i Cryptoloker (che criptano all'insaputa dell'utente i file su disco rendendoli di fatto inaccessibili se non dopo il pagamento di un "riscatto"), i Keylogger (che registrano tutto ciò che viene digitato sulla tastiera per poi comunicarlo ad un attaccante) ed in generale i bot (che realizzano delle backdoor nei client per il controllo da remoto dello stesso). Analizza attraverso tecniche di Sandboxing e specifiche analisi Cloud-based, i file ricevuti da Internet prima che questi siano resi fruibili ai client;

- Transparent Proxy è la funzionalità che è stata utilizzata per consentire la sostituzione tecnologica dei vecchi server proxy, essa permette dunque la navigazione Internet ai dipendenti sulla base delle loro specifiche abilitazioni assegnate alle utenze personali di dominio (Active Directory).

2) Analisi economica e valori di aggiudicazione

Dovendo procedere a quantificare un controvalore economico congruo e coerente del massimale da porre a base di offerta, questo è stato quantificato, a seguito di una verifica sui prezzi di listino della casa madre, in **€ 124.000,00** per l'aggiornamento tecnologico dell'attuale infrastruttura Palo Alto Networks richiesto, in calce meglio individuata.

Di seguito la costruzione e l'analisi della base d'asta da inviare a base di consultazione:

Pr.	Descrizione	Unità di misura	Numero anni	Canone annuale (€)	Canone totale (€)
1	Aggiornamento Tecnologico infrastruttura Palo Alto Networks comprensiva dei servizi di manutenzione e assistenza triennale Premium dal 01/07/2025 al 30/06/2028	Canone	3	41.333,333	124.000,00

Gli oneri interferenziali della sicurezza sono in questa fase quantificati in € 0,00 in quanto nessuna attività di cui al presente appalto sarà espletata dal personale dell'aggiudicatario all'interno dei locali di ACI Informatica ed invero i servizi correlati alla fornitura, saranno erogati direttamente dal produttore.

Si riporta in seguito il prospetto economico degli oneri complessivi dell'appalto:

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO GENERALE DEI LOTTI

1)	VALORE DEL SERVIZIO TRIENNALE				€	124.000,00
1.1)	DI CUI MANODOPERA ART.41				€	0,00
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE				€	124.000,00
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf.		0,00%	di A)	€	0,00
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE		al lordo degli oneri sicurezza		€	124.000,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :					
B 2	Oneri derivanti dell'eventuale quinto d'obbligo art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023			di A)	€	0,00
B						
2.1	Variante del 10% art. 120 co. 1 D. Lgs. 36/2023			di A)	€	0,00
B						
2.2	Proroga Tecnica art. 120, co. 11, D .Lgs. 36/2023				€	0,00
B	Opzione di ripetizione per servizi analoghi art. 76, co. 6, D .Lgs. 36/2023				€	0,00
2.3					€	0,00
B 3	Indagini :					
B 3.1	Indagini geologiche				€	0,00
B 3.2	Accertamenti				€	0,00
B 3.3	Rilievi				€	0,00
					tot. €	0,00
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :				€	0,00
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs.36/2023 e art.7bis L.120/2020)			del totale	€	0,00
B 6	Acquisizione aree o immobili				€	0,00
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023:		2,00%	di A2+B2		
B 7.2	RUP Stazione aderente					
B 7.3	Direttore Lavori/DEC				€	0,00
B 7.4	Assistenti tecnici/amministrativi					
B 7.5	Accantonamento (20% del 2%)				€	496,00
					tot. €	2.480,00
B 8	Spese per tecnici esterni		0,00%	di A)	€	0,00
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto				€	0,00
B						
10	Spese per commissioni giudicatrici				€	0,00
B						
11	Spese per pubblicità / Contributo ANAC				€	35,00
B						
12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi				€	0,00
B						
13	I.V.A ed eventuali altre imposte :					
B						
13.1	Inpdap/Inps/CP		0,00%	di A	€	0,00
B						
13.2	I.V.A.		22,00%	di A2+B2+B5+B13.1	€	27.280,00
B						
13.3	I.V.A. su spese tecniche		0,00%	di B8	€	0,00
B						
13.4	I.V.A. su spese B3.1		22,00%	di B3.1	€	0,00
					tot. €	27.280,00
TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE					€	29.795,00
TOTALE PROGETTO (A+B)					€	153.795,00
ROMA, Lì 15/04/2025			il Responsabile di fase della progettazione			
			Gianluca Romeo Stefani			

3) Procedura di gara prescelta

Tenuto conto del servizio di aggiornamento tecnologico dell'attuale infrastruttura PaloAlto Networks, comprensivo di rinnovo triennale dei servizi di assistenza, supporto di tipo "Premium" da acquistare, ACI Informatica ritiene opportuno procedere all'affidamento, mediante l'indizione di una Richiesta di Offerta semplice aperta tramite il Mercato elettronico della P.A. che, essendo un processo di acquisizione interamente telematico istituito e messo a disposizione gratuitamente da CONSIP SpA, presenta evidenti vantaggi connessi alla dematerializzazione delle procedure, alla trasparenza e alla celerità delle medesime. Sarà indetta pertanto, una Richiesta di Offerta semplice aperta per il Bando Beni - Settore Merceologico "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio per la categoria 11 Sicurezza informatica-Mepa Beni, CPV 32420000-3 Apparecchiature di rete.

4) Caratteristiche della procedura e suddivisione in lotti

In relazione all'oggetto dell'affidamento si ritiene che il criterio di aggiudicazione più indicato sia quello del minor prezzo, tenuto conto che, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, si tratta di fornitura/servizi con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato e che non si tratta di servizi ad alta intensità di manodopera.

L'affidamento non è suddivisibile in lotti per la sua natura e pertanto, esso non può che essere erogato da un unico fornitore per garantire la qualità e l'efficienza dei prodotti e l'integrità dei dati e avviene nel rispetto delle procedure interne di ACI Informatica S.p.A.

5) Soggetti ammessi alla gara

Sarà esperita apposita procedura negoziata senza bando mediante l'indizione di appalto specifico a mezzo di RdO semplice aperta del mercato elettronico della P.A. e saranno invitati tutti gli operatori economici qualificati per la categoria merceologica prescelta dalla Stazione Appaltante ("11 Sicurezza informatica-Mepa Beni").

6) Requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale

La partecipazione alla procedura degli operatori economici presuppone che questi siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale e di capacità tecniche e professionali.

7) Durata

La durata dell'appalto è di 3 anni a decorrere dalla data del 01/07/2025.

8) Contratto e prestazioni previste

Sarà stipulato con il contraente un contratto di appalto in forma di scrittura privata sottoscritta digitalmente dai soggetti muniti dei necessari poteri di firma, ai sensi dell'art. 18 comma 1 del Codice, in ragione del quale la struttura direttoriale richiedente potrà successivamente ricevere le prestazioni oggetto di RDA.

9) Seggio di gara

La Stazione Appaltante nominerà il Seggio di gara, nel rispetto dell'art. 93, comma 7, del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, composto da un numero pari a 3 membri. Il Seggio è responsabile della verifica della documentazione amministrativa e della valutazione delle offerte economiche dei concorrenti e può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale. Per la procedura non opererà la cd. inversione procedimentale: pertanto nella prima seduta pubblica e nelle successive riservate, il Seggio controllerà la completezza e correttezza della documentazione amministrativa presentata dagli operatori partecipanti. Il Seggio è responsabile della valutazione delle offerte economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RUP, ove da questi richiesto, nella valutazione della congruità delle offerte.

Il Responsabile Unico del Progetto
Gianluca Romeo Stefani

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO GENERALE DEI LOTTI					
1)	VALORE DEL SERVIZIO TRIENNALE		€	124.000,00	
1.1)	DI CUI MANODOPERA ART.41		€	0,00	
A)	TOTALE BASE D'ASTA SERVIZI RIBASSABILE		€	124.000,00	
	Oneri attuazione dei piani di sicurezza ordinari/interf.	0,00% di A)	€	0,00	
A2)	TOTALE SERVIZI A BASE al lordo degli oneri sicurezza		€	124.000,00	
B)	SOMME A DISPOSIZIONE DELL' AMM.NE :				
B 2	Oneri derivanti dell'eventuale quinto d'obbligo art. 120 co. 9 D. Lgs. 36/2023	di A)	€	0,00	
B 2.1	Variante del 10% art. 120 co. 1 D. Lgs. 36/2023	di A)	€	0,00	
B 2.2	Proroga Tecnica art. 120, co. 11, D .Lgs. 36/2023		€	0,00	
B 2.3	Opzione di ripetizione per servizi analoghi art. 76, co. 6, D .Lgs. 36/2023		€	0,00	
B 3	Indagini :				
B 3.1	Indagini geologiche		€	0,00	
B 3.2	Accertamenti		€	0,00	
B 3.3	Rilievi		€	0,00	
		tot.	€	0,00	
B 4	Allacciamenti ai pubblici servizi :		€	0,00	
B 5	Imprevisti (CCT ex c.1 art. 215 dlgs.36/2023 e art.7bis L.120/2020)	del totale	€	0,00	
B 6	Acquisizione aree o immobili		€	0,00	
B 7	Art.45 D.Lgs. n.36/2023:	2,00% di A2+B2			
B 7.2	RUP Stazione aderente		€	0,00	
B 7.3	Direttore Lavori/DEC		€	0,00	
B 7.4	Assistenti tecnici/amministrativi		€	0,00	
B 7.5	Accantonamento (20% del 2%)		€	496,00	
		tot.	€	2.480,00	
B 8	Spese per tecnici esterni	0,00% di A)	€	0,00	
B 9	Spese per attività di consulenza o di supporto		€	0,00	
B 10	Spese per commissioni giudicatrici		€	0,00	
B 11	Spese per pubblicità / Contributo ANAC		€	35,00	
B 12	Accertamenti di laboratorio, verifiche, collaudi		€	0,00	
B 13	I.V.A ed eventuali altre imposte :				
B 13.1	Inpdap/Inps/CP	0,00% di A	€	0,00	
B 13.2	I.V.A.	22,00% di A2+B2+B5+B13.1	€	27.280,00	
B 13.3	I.V.A. su spese tecniche	0,00% di B8	€	0,00	
B 13.4	I.V.A. su spese B3.1	22,00% di B3.1	€	0,00	
		tot.	€	27.280,00	
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE		€	29.795,00	
	TOTALE PROGETTO (A+B)		€	153.795,00	
ROMA, Lì 15/04/2025		il Responsabile di fase della progettazione			
		Gianluca Romeo Stefani			



APPALTO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DELL'AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL'INFRASTRUTTURA PALO ALTO NETWORKS, COMPENSIVO DEL RINNOVO TRIENNALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA "PREMIUM", A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

ICT0223J25 – PRO03 - CAPITOLATO TECNICO

AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELLA INFRASTRUTTURA PALO ALTO NETWORKS



SOMMARIO

1. PREMESSA	3
2. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	3
3. MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SUPPORTO	4
4. SLA E PENALI	4
5. CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO DELLA FORNITURA	5



1. Premessa

ACI Informatica ha necessità di potenziare e aggiornare tecnologicamente la propria infrastruttura Palo Alto Networks, presente presso il proprio Data Center e presso il sito di Business Continuity.

Tale infrastruttura risulta infatti essere prossima al suo fine ciclo di vita ed il presente capitolato tecnico contiene quindi le specifiche tecniche richieste relative all'ammodernamento tecnologico di tale infrastruttura.

L'aggiornamento tecnologico richiesto riguarda le componenti HW e SW di detta infrastruttura ed i servizi triennali di manutenzione, assistenza e supporto tecnico ("Premium") a corredo della stessa.

Nel seguito del documento verrà indicato:

- con il termine "Committente", la società ACI Informatica;
- con il termine "Fornitore" l'impresa che si aggiudicherà la fornitura.

2. Descrizione della Fornitura

L'appalto prevede la fornitura di tutto l'hardware, il software ed i servizi necessari per l'aggiornamento tecnologico dell'intera infrastruttura Palo Alto Networks.

In particolare, la fornitura dovrà comprendere:

- n. 3 apparati fisici (appliance) Palo Alto Networks modello PA-3420 configurati secondo quanto riportato nella tabella di seguito riportata;
- la sottoscrizione per 36 mesi (dal 1/07/2025 al 30/06/2028) ai servizi: Advanced URL filtering, Threat Prevention e WildFire Protect secondo quanto riportato nella tabella di seguito riportata;
- servizi di manutenzione, assistenza e supporto ("Premium Support") per 36 mesi (dal 1/07/2025 al 30/06/2028);
- servizi di installazione e configurazione iniziale comprensivi del supporto alla migrazione dall'attuale sistema;

La tabella riporta il dettaglio delle componenti con i relativi codici

Part Number	Product Description	Q.ty
PAN-PA-3420	Palo Alto Networks PA-3420 with redundant AC power supplies	3
PAN-PWR-CORD-EU	Power cord for Continental Europe with IEC-60320 C13 and CEE 7/7 SCHUKO cord ends, 10A, 250V max, 6ft	4
PAN-PA-3420-ADVURL-3YR-HA2	PA-3420, Advanced URL Filtering subscription, for one (1) device in an HA pair, 3 years (36 months) term.	2
PAN-PA-3420-ADVURL-3YR	PA-3420, Advanced URL Filtering subscription, for one (1) device, 3 years (36 months) term.	1
PAN-PA-3420-TP-3YR-HA2	PA-3420, Threat prevention subscription, for one (1) device in an HA pair, 3 years (36 months) term.	2
PAN-PA-3420-TP-3YR	PA-3420, Threat prevention subscription, for one (1) device, 3 years (36 months) term.	1
PAN-PA-3420-AWF-3YR-HA2	PA-3420, WildFire Protect subscription, for one (1) device in an HA pair, 3 years (36 months) term. Recommended for air gapped/closed environments.	2
PAN-PA-3420-AWF-3YR	PA-3420, WildFire Protect subscription, for one (1) device 3 years (36 months) term. Recommended for air gapped/closed environments.	1
PAN-PA-3400-RACK4	Palo Alto Networks PA-3400 Series 4 post rack mount kit	3
PAN-SFP-PLUS-CU-5M	SFP+ form factor, 10Gb direct attach twin-ax passive cable with 2 transceiver ends and 5m of cable permanently bonded as an assembly, IEEE 802.3ae 10GBASE-CR compliant	1
PAN-SVC-BKLN-3420-3YR	Partner enabled Premium support 3-year term, PA-3420	3
PAN-SVC-BKLN-PRA-25-3YR-R	Partner enabled premium support 3 year term renewal, Panorama 25 devices	1

La soluzione nel suo complesso ed i servizi ad essa correlati dovranno rispettare le normative vigenti in materia di sicurezza delle informazioni e privacy.

Il fornitore dovrà essere un partner riconosciuto Palo Alto Networks in grado di offrire servizi professionali per l'implementazione, la manutenzione e l'assistenza; tale requisito deve essere dimostrabile tramite accesso al sito internet del produttore o in alternativa tramite dichiarazione scritta rilasciata dal produttore stesso.

Si specifica che lo svolgimento delle attività di aggiornamento tecnologico, dovranno essere svolte garantendo l'attuale livello di continuità operativa dei servizi erogati dall'attuale piattaforma, necessari a garantire la normale erogazione in sicurezza dei servizi di navigazione Internet agli utenti interni ed esterni del committente.

3. Manutenzione, Assistenza e Supporto

La fornitura dovrà comprendere i servizi di manutenzione ed assistenza e supporto, tali servizi dovranno essere erogati per **36 mesi** a partire dal 1/07/2025, in continuità con la scadenza contrattuale dei medesimi servizi relativi all'infrastruttura oggetto di rinnovo.

Il livello di supporto specialistico deve prevedere il servizio di HelpDesk, ad integrazione di quello Palo Alto Networks, con assistenza remota e su richiesta on site da parte del personale del fornitore, in possesso di idonea certificazione da parte del produttore della soluzione per l'intera durata del servizio.

Devono essere inclusi nella manutenzione eventuali pezzi di ricambio, la relativa installazione ed il supporto necessario all'effettuazione delle modifiche tecniche, consistenti nei miglioramenti e/o aggiornamenti, al fine di elevare il grado di affidabilità dei sistemi facenti parte la soluzione, di migliorare il funzionamento e di aumentare la sicurezza.

In particolare, dovrà essere fornito il supporto durante gli interventi di adeguamento del firmware eventualmente richiesti dal committente, o suggeriti da Palo Alto Networks, a fronte di evoluzioni delle versioni installate o per garantire la sicurezza e la compatibilità con altri apparati.

4. SLA e Penali

Per ogni giorno di ritardo nella consegna dei prodotti hardware e software rispetto al termine ultimo previsto all'art 9 del contratto, verrà applicata una penale pari al 1% del valore delle stesse consegnate in ritardo.

In caso di guasto, i tempi di ripristino richiesti, successivi alla chiamata, sono riportati nella tabella seguente, in funzione del tipo di malfunzionamento rilevato ("bloccante" o "non bloccante"):

- Per "malfunzionamento bloccante" si intende la tipologia di malfunzionamento a causa del quale le funzionalità non possono essere utilizzate in tutto o in parte dagli utenti;
- Per "malfunzionamento non bloccante" si intende la tipologia di malfunzionamento a causa del quale le funzionalità risultano degradate oppure si evidenzia un comportamento anomalo in situazioni specifiche.

Richiesta	Orario di servizio	Tempo di presa in carico	Tempo di Intervento (calcolato dalla presa in carico)	Tempo di Ripristino (calcolato dal tempo di intervento)
Malfunzionamento Bloccante	365x24x7	1 ora	Entro 4 ore dalla presa in carico	1D: Entro1 Giorno
Malfunzionamento Non Bloccante	365x24x7	4 ore	Entro 1 giorno solare dalla presa in carico	3D: Entro3 Giorni



5. Consegna, Installazione e Collaudo della Fornitura

La fornitura comprende, a cura e spese del fornitore, la consegna, l'installazione, la configurazione iniziale ed il successivo collaudo della soluzione.

La fornitura dovrà essere consegnata presso la sede di ACI Informatica - Via Fiume delle Perle, 24 – Roma.

Per “**installazione e collaudo**” si intende la messa in opera della soluzione, in particolare essa dovrà essere composta dalle seguenti attività:

- installazione della soluzione;
- migrazione delle attuali politiche di sicurezza presenti sull'attuale infrastruttura Palo Alto Networks esistente;
- Policy & System tuning.

Al termine delle fasi di installazione, ed a seguito delle verifiche tecniche effettuate dal personale del committente, verrà redatto un apposito verbale di collaudo.

APPALTO INDETTO DA ACI INFORMATICA S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DELL'AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL'INFRASTRUTTURA PALO ALTO NETWORKS, COMPRENSIVO DEL RINNOVO TRIENNALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA "PREMIUM", A MEZZO DI RDO SEMPLICE APERTA DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

ICT0223J25 – PRO04 – Schema di Contratto

SCHEMA DI CONTRATTO PER SERVIZI E FORNITURE

TRA

ACI Informatica S.p.A. con sede in Roma, via Fiume delle Perle n. 24, Codice Fiscale 00405030586 e Partita IVA 00883311003, in persona del Direttore Approvvigionamenti e Logistica, Ing. Stefano Carosi (di seguito per brevità ACI Informatica), autorizzato al presente atto giusta Procura speciale autenticata nelle firme dal Notaio Marco Pinto di Roma in data 30 marzo 2023, Repertorio n. 15160, Raccolta n. 10667,

- Stazione Appaltante -

E

l'impresa, con sede legale in (.....), Via CAP, capitale sociale €, iscritta nel Registro delle Imprese di Codice fiscale n.ro, partita IVA n.ro, rappresentata da in qualità di giusti poteri risultanti da [eventuale, in caso di R.T.I.] in qualità di mandataria del RTI costituito con l'impresa con sede legale in (.....), Via C.a.p. iscritta nel Registro delle Imprese di con Codice fiscale n.ro partita IVA n.ro (Mandante) e l'impresa con sede legale in (.....), Via CAP iscritta nel Registro delle Imprese di con Codice fiscale n.ro partita IVA n.ro(Mandante)

- Appaltatore -

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore (nel prosieguo, unitamente denominati "Parti")

PREMESSO CHE

- A. la Stazione Appaltante ha approvato con disposizione a firma del Direttore Approvvigionamenti e Logistica del/....../2025, l'avvio del procedimento concorsuale per l'aggiornamento tecnologico dell'attuale infrastruttura Palo Alto Networks, comprensivo del rinnovo triennale dei servizi di assistenza, supporto di tipo "Premium" e la sottoscrizione degli aggiornamenti periodici del software di controllo e di prevenzione, soluzione di Next Generation Firewall, adottata in azienda e che risponde a più esigenze legate a diversi ambiti di sicurezza informatica, per un importo a base d'asta pari a euro 124.000,00 (oltre IVA), di cui € 0,00 per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso;
- B. ACI Informatica, con lettera d'invito del/..../2025 ha indetto una procedura sottosoglia ai sensi dell'art 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, da espletarsi tramite Richiesta di Offerta (RDO) Semplice aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aggiudicata con il criterio di cui al comma 3 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., con invito rivolto a tutti gli operatori economici ammessi alla categoria merceologica oggetto della RDA e in possesso dei requisiti indicati nella documentazione di gara, a presentare un'offerta;
- C. nei confronti dell'appaltatore collocatosi primo in graduatoria sono state esperite le verifiche concernenti le dichiarazioni presentate in sede di gara e lo stesso ha presentato quanto previsto nella lettera di invito e nei suoi allegati per la stipula del contratto;
- D. all'esito dell'anzidetta procedura, è stata disposta dal Direttore Approvvigionamenti e Logistica, l'aggiudicazione in favore di, comunicata ex art.90 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. a tutti i concorrenti, ivi compreso il predetto Aggiudicatario, con nota del/....../....., prot.;
- E. l'Appaltatore conferma e ribadisce tutte le dichiarazioni formulate con la propria offerta in sede di gara, ed in particolare di avere offerto il prezzo di €....., di cui €..... per oneri relativi alla sicurezza, non soggetti a ribasso;
- F. (eventuale, in caso di R.T.I.) con scrittura privata munita di autentica delle firme Rep. n./..... in data/....../..... per Dott. Notaio in, iscritto al Collegio Notarile di, le Imprese e si sono costituite, ai sensi dell'art.68 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, designando quale Capogruppo l'Impresa, conferendo al legale rappresentante di quest'ultima mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, affinché possa compiere in nome proprio e per conto della mandante tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dal presente affidamento, fino all'estinzione di ogni rapporto;
- G. il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il dott.;
- H. il Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) è il dott.;
- I. tutti i predetti atti devono aversi qui per integralmente richiamati e trascritti.

Tutto ciò premesso, tra le Parti sopra costituite si conviene quanto segue:

ART. 1 VALIDITÀ DELLE PREMESSE. ALLEGATI. NORME REGOLATRICI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed hanno ad ogni effetto valore di patto.

L'esecuzione del Contratto è disciplinata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e in tutti i documenti che fanno parte del Contratto stesso ai sensi del successivo art. 3, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., dal Codice Civile, e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

ACI Informatica, ai sensi della normativa e prassi vigente, provvederà a comunicare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) i fatti riguardanti la fase di esecuzione del presente Contratto.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

ACI Informatica S.p.A., ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, l'esecuzione per l'aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura Palo Alto Networks come di seguito meglio specificato:

- n. 3 apparati fisici (appliances) Palo Alto Networks modello PA-3420 configurati secondo quanto riportato nella tabella di seguito riportata;
- la sottoscrizione per 36 mesi (dal 1/07/2025 al 30/06/2028) ai servizi: Advanced URL filtering, Threat Prevention e WildFire Protect secondo quanto riportato nella tabella di seguito riportata;
- servizi di manutenzione, assistenza e supporto ("Premium Support") per 36 mesi (dal 1/07/2025 al 30/06/2028);
- servizi di installazione e configurazione iniziale comprensivi del supporto alla migrazione dall'attuale sistema.

La tabella riporta il dettaglio delle componenti con i relativi codici

Part Number	Product Description	Q.ty
PAN-PA-3420	Palo Alto Networks PA-3420 with redundant AC power supplies	3
PAN-PWR-CORD-EU	Power cord for Continental Europe with IEC-60320 C13 and CEE 7/7 SCHUKO cord ends, 10A, 250V max, 6ft	4
PAN-PA-3420-ADVURL-3YR-HA2	PA-3420, Advanced URL Filtering subscription, for one (1) device in an HA pair, 3 years (36 months) term.	2
PAN-PA-3420-ADVURL-3YR	PA-3420, Advanced URL Filtering subscription, for one (1) device, 3 years (36 months) term.	1
PAN-PA-3420-TP-3YR-HA2	PA-3420, Threat prevention subscription, for one (1) device in an HA pair, 3 years (36 months) term.	2
PAN-PA-3420-TP-3YR	PA-3420, Threat prevention subscription, for one (1) device, 3 years (36 months) term.	1
PAN-PA-3420-AWF-3YR-HA2	PA-3420, WildFire Protect subscription, for one (1) device in an HA pair, 3 years (36 months) term. Recommended for air gapped/closed environments.	2
PAN-PA-3420-AWF-3YR	PA-3420, WildFire Protect subscription, for one (1) device 3 years (36 months) term. Recommended for air gapped/closed environments.	1
PAN-PA-3400-RACK4	Palo Alto Networks PA-3400 Series 4 post rack mount kit	3
PAN-SFP-PLUS-CU-5M	SFP+ form factor, 10Gb direct attach twin-ax passive cable with 2 transceiver ends and 5m of cable permanently bonded as an assembly, IEEE 802.3ae 10GBASE-CR compliant	1
PAN-SVC-BKLN-3420-3YR	Partner enabled Premium support 3-year term, PA-3420	3
PAN-SVC-BKLN-PRA-25-3YR-R	Partner enabled premium support 3 year term renewal, Panorama 25 devices	1

L'Appaltatore si impegna ad eseguire le anzidette attività in ottemperanza alla normativa vigente, alla disciplina del procedimento concorsuale, alle prescrizioni del presente Contratto e relativi allegati, in particolare del Capitolato Speciale di Appalto di Fornitura Semplificato AcI Informatica.



ART. 3 DOCUMENTI COSTITUENTI IL CONTRATTO

Fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto e si intendono allegati allo stesso, ancorché non materialmente e fisicamente uniti al medesimo, gli atti e i documenti del procedimento concorsuale, che si hanno per integralmente richiamati e trascritti, nonché i documenti tecnici ed amministrativi e in particolare i seguenti atti, qui allegati in copia informatica:

- a. Capitolato Tecnico “Aggiornamento tecnologico della infrastruttura Palo Alto Networks”;
- b. Capitolato Fornitura Semplificato ACI Informatica (d’ora in poi CSA);
- c. (eventuale, in caso di RTI) Mandato costitutivo del Raggruppamento di imprese, qui allegato in originale o copia conforme all’originale sub lett. “__”;
- d. Offerta economica generata dal sistema come formulata dall’Appaltatore in sede di gara allegata al presente atto sotto la lettera “__”;
- e. Dichiarazione dell’Appaltatore, presentata in sede di offerta con cui è stata manifestata l’intenzione di subappaltare nei limiti di cui all’art.119 del D.Lgs. n. 36/2023;

L’affidamento viene accettato dall’Appaltatore con l’osservanza piena, assoluta, incondizionata ed inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità previsti nel Contratto ed in tutti gli atti e documenti in esso richiamati, siano o meno essi qui materialmente allegati, con particolare riferimento al CSA di Fornitura Semplificato.

ART. 4 IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO

L’importo complessivo dell’affidamento, al netto dell’I.V.A., è pari ad €....., comprensivo di €..... per oneri della sicurezza.

I prezzi che saranno corrisposti per l’aggiornamento tecnologico dell’infrastruttura Palo Alto Networks sono espressi in Euro, omnicomprensivi, come di seguito specificato:

Pr.	Descrizione	N° anni	Canone annuale (€)	Canone totale (€)
1	Aggiornamento Tecnologico infrastruttura Palo Alto Networks comprensivo dei servizi di manutenzione e assistenza triennale Premium dal 01/07/2025 al 30/06/2028	3		

I suddetti prezzi s’intendono a canone.

ACI Informatica S.p.A., ai sensi dell’art. 60, del D.Lgs. n. 36/2023, applicherà la formula di revisione prezzi, in aumento se a farne richiesta è l’operatore economico o in diminuzione se a farne richiesta è la stazione appaltante, calcolata sugli indici ISTAT indicati nel comma 3 dell’art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023, come di seguito riportata:

qualora, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano una variazione del costo dell’appalto, l’indice ISTAT riporti una variazione percentuale superiore al 5% rispetto al valore del medesimo indice nel mese di stipula del contratto, i prezzi unitari saranno adeguati in misura pari al 80% della variazione riportata a partire dal mese successivo a quello di rilevazione.

ART. 5 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE RELATIVI ALL'ESECUZIONE

Rientrano tra gli obblighi a carico dell'Appaltatore e si intendono, pertanto, adeguatamente remunerati nel corrispettivo di cui all'articolo 4 del presente Contratto, tutte le prestazioni afferenti all'esecuzione di quanto proposto in sede di offerta.

ART. 6 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del servizio richiesto è di 3 anni a decorrere dal 01/07/2025.

ART. 7 PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ

7 a) Termini di pagamento

Per la fornitura dell'infrastruttura Palo Alto Networks comprensiva del servizio di manutenzione dovranno essere emesse, per ogni annualità, fatture trimestrali anticipate di pari importo che saranno liquidate con le modalità riportate nel CSA di Forniture Semplificato.

7 b) Tracciabilità dei flussi finanziari

I corrispettivi spettanti all'Appaltatore saranno accreditati unicamente a mezzo bonifico bancario/postale sul conto corrente dedicato di cui alla dichiarazione prestata dall'Appaltatore, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt 21 e 125 del D.Lgs. 36/2023 sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136. Si richiama integralmente la clausola di Tracciabilità dei Flussi Finanziari di cui all'art 4.4 dell'allegato Capitolato Speciale d'appalto.

ART. 8 RESPONSABILE DEL CONTRATTO

Ai fini dell'esecuzione del Contratto l'Appaltatore ha nominato quale Responsabile del Contratto l'Ing./il Dott./Sig., nato a (.....) il giorno (C.F.:).

ART. 9 TERMINI PER L'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI E PENALI

9 a) Termini

Il contratto decorrerà dal 01/07/2025 per la durata di 36 mesi.

La consegna dei beni dovrà avvenire entro 10 giorni solari dalla stipula.

L'installazione, la configurazione iniziale ed il successivo collaudo della soluzione dovrà avvenire entro 10 giorni solari dalla consegna.

La fornitura dovrà essere consegnata presso la sede di ACI Informatica - Via Fiume delle Perle, 24 – Roma.

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le modalità riportate nel capitolato tecnico "Aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura Palo Alto Networks".

Al termine delle fasi di installazione, ed a seguito delle verifiche tecniche effettuate dal personale del committente, verrà redatto un apposito verbale di collaudo.

9 b) SLA e Penali

I livelli di servizio e le penali sono riportati nell'allegato "Capitolato Tecnico "Aggiornamento tecnologico della infrastruttura Palo Alto Networks".

Le penali verranno applicate secondo quanto riportato all'art. 4.2 dell'allegato Capitolato Speciale di Fornitura Semplificato.

ART. 10 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Resta fermo restando quanto previsto nell'art. 5.1 del CSA Fornitura Semplificato.

ART. 11 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Per gli effetti del presente Contratto, tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra Stazione Appaltante e Appaltatore si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC acquisti.tec@pec.informatica.aci.it di ACI Informatica e all'indirizzo PEC _____ dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dichiara che l'indirizzo PEC comunicato corrisponde al domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

Le comunicazioni della Stazione Appaltante si intendono conosciute dall'Appaltatore al momento del loro ricevimento al predetto indirizzo PEC.

ART. 12 FORO COMPETENTE

Tutte le controversie, di qualsiasi natura e specie, derivanti dall'esecuzione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Giudice Ordinario, Foro di Roma.

ART. 13 SPESE DI CONTRATTO E TRATTAMENTO FISCALE

Resta inteso che tutte le spese di bollo e di registro se dovute, ivi comprese quelle non espressamente previste, sono a carico dell'Appaltatore che dovrà provvedere al loro assolvimento nei termini di legge.

ART. 14 GARANZIA DEFINITIVA

L'Appaltatore, ai sensi dell'art.117 del D.Lgs. n. 36/2023, a garanzia delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e degli impegni comunque previsti negli allegati al medesimo, ha prestato, con le modalità indicate nei documenti della procedura concorsuale, apposita garanzia cauzionale mediante Polizza fidejussoria n., emessa in data/...../..... dalla compagnia, con firma legalizzata ai sensi di legge, allegata al presente atto sotto la *sub* lett. "___".



ART. 15 RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'art. 117, comma 10 del D.Lgs 36/2023 l'Appaltatore ha stipulato una polizza di assicurazione per danni di esecuzione e responsabilità civile verso terzi causati nel corso dell'esecuzione dell'appalto avente validità dalla data di stipula del Contratto e per tutta la durata dello stesso.

La predetta copertura è costituita mediante Polizza Car/Rct n.°, emessa in data/...../..... dalla Compagnia – con firma regolarmente legalizzata ai sensi di legge - e qui allegata con la *sub lett.* “___” - per una somma assicurata pari all'ammontare del Contratto (€.....) [*l'importo della somma da assicurare può essere superiore all'importo del Contratto qualora sussistano motivate particolari circostanze che lo impongano*] e per un massimale contro la responsabilità civile verso terzi di €.....

ART. 16 FIRMA DIGITALE

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il Contratto sarà stipulato con scrittura privata e sottoscritto con firma digitale anche ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

ACI Informatica S.p.A.

Il Direttore Approvvigionamenti e Logistica

Ing. Stefano Carosi

PER ACCETTAZIONE

L'APPALTATORE

Allegati:

1. Capitolato Tecnico “Aggiornamento tecnologico della infrastruttura Palo Alto Networks”
2. CSA_ Capitolato Fornitura Semplificato ACI Informatica
3. Offerta economica elenco prezzi prodotta/i dall'Appaltatore in sede di gara
4. Garanzia definitiva
5. Responsabilità Civile Verso Terzi e Assicurazioni