

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI 3 APPLIANCE VERITAS FLEX, DELLE LICENZE SOFTWARE PER IL BACKUP, COMPRENSIVA DEI SERVIZI DI CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, COLLAUDO, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER 48 MESI, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID SIGEF 2681

N. AFFIDAMENTO: ICT0773A24

CIG: B3751278B5

Risposte ai chiarimenti

Domanda n. 1

*Rif. documento “g\_ICT0773A24\_Schema di Contratto\_Allegato 6”*

ART 4 - IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO E ’ indicato che “L’importo complessivo offerto che sarà corrisposto per la fornitura e i servizi richiesti è espresso in Euro, onnicomprensivo e si intende: • resa franco destino; • trasporto, imballo e scarico compreso; • per tempi di consegna entro 40 giorni solari dalla data di sottoscrizione del contratto; • per l’installazione, configurazione presso i due siti in Roma e Pomezia; • per il collaudo da effettuarsi entro 40 giorni solari dalla consegna; • per la garanzia/manutenzione per tutte le componenti offerte che dovrà essere valida per 48 mesi dalla data di collaudo positivo; • per la manutenzione degli storage; • per l’eventuale trasferimento, installazione e collaudo di uno storage da Roma alla sede di Aci Informatica in CSI Piemonte a Torino.”

*Si segnala che le componenti descritte che determinano l’importo complessivo, non comprendono le 240 giornate di supporto specialistico, nonostante siano indicate come oggetto di fornitura al punto c) dello stesso articolo e che per poter rispondere economicamente alla gara è necessario indicare un ribasso percentuale rispetto alla totalità della base d’asta. Come deve essere interpretato? Come deve essere esplicitato il valore economico delle 240 giornate?*

**Risposta**

Seppure la voce relativa alle 240 giornate di supporto specialistico non è indicata al comma 2 dell’art 4 della Schema di contratto, risulta espressamente indicato al precedente comma 1 lett.c) del medesimo articolo. Inoltre ai fini della formulazione dell’offerta economica, come previsto all’art.19 del Capitolato d’oneri, è richiesta l’indicazione del “**ribasso percentuale rispetto alla base d’asta indicata per l’intera fornitura** comprensiva dei prodotti hardware e software per l’espansione di appliance a disco, dei servizi di consegna, installazione, collaudo e manutenzione per la durata di 48 mesi, della fornitura a noleggio, per la durata di 48 mesi, di licenze software Veritas NetBackup 200 TB richiesti, **dei Servizi professionali di supporto a consumo** da erogare nell’arco di 48 mesi e dell’eventuale servizio di trasferimento di uno dei 2 storage siti in Roma presso lo spazio data center dedicato ad ACI Informatica in CSI Piemonte a Torino”.

Pertanto, si ribadisce che l'operatore economico dovrà esprimere uno sconto percentuale unico su tutta la fornitura/servizi richiesti.

## Domanda 2

### **Rif. documento "g\_ICT0773A24\_Schema di Contratto\_Allegato 6" - ART 7 - PAGAMENTO E TRACCIABILITÀ**

È indicato al punto 7 a) *Termini di pagamento*

- *per la fornitura dei nuovi prodotti hardware in un'unica soluzione al termine del collaudo positivo, di tutte e 3 le appliance, risultante da apposito verbale sottoscritto dalle parti;*
- *per la fornitura in noleggio dei prodotti software dovranno essere emesse fatture di pari importo, con cadenza annuale anticipata, successivamente al rilascio delle licenze che dovrà avvenire al termine del collaudo positivo delle 3 appliance;*
- *per i servizi professionali a consumo, dovranno essere emesse fatture mensili posticipate sulla base dei gg/uomo effettivamente erogati e risultanti dalle rendicontazioni;*
- *per il servizio di cui al precedente paragrafo 4 alla lettera d) sarà effettuato in una unica soluzione al completamento del trasferimento dello storage e delle relative attività previste al paragrafo 4 del capitolato tecnico, previa sottoscrizione del verbale di collaudo positivo.*

*Si chiede come sia possibile differenziare i termini di pagamento sulle varie voci che rappresentano l'oggetto di fornitura se non si ha la possibilità di indicare né sul portale (indicazione di ribasso percentuale sull'intera base d'asta), né su qualsiasi documento di gara, il loro peso sull'intera offerta? In quale modo possono essere esplicitati i prezzi con unità di misura gg/u delle 240 giornate di supporto richieste, per permettere una consuntivazione finalizzata alla fatturazione mensile?*

### **Risposta**

La Stazione Appaltante si riserva, nella fase di aggiudicazione del contratto, di richiedere al solo operatore economico aggiudicatario, l'esplicitazione delle voci di costo sopraindicate.

## Domanda 3

### **Rif. documento "a\_ICT0773A24\_Capitolato d'oneri AS per PA" - ART 4 - OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI**

Dopo la tabella 1 con indicazione del valore complessivo posto a base d'asta è riportato "L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato per la consegna, installazione e servizio di supporto tecnico per la gestione del sistema di backup di cui alla presente gara pari ad € 83.793,60 calcolati considerando l'impiego di una risorsa, quale tecnico specializzato in possesso di almeno una delle certificazioni previste nel capitolato tecnico, e dei seguenti elementi:

- 1 tecnico specializzato (livello B3): Fabbisogno = 1 FTE \* 5 gg/mese \* 48 mesi (=240 gg)
- Costo medio orario minimo: € 34,50
- MO = Fabbisogno\*costo giornaliero= 240 gg\* 276,00/die (€ 34,50 x 8 h) = € 66.240,00
- A tale valore si aggiunge il 15% per le spese generali aziendali e un ulteriore 10% per utili d'impresa



- Costo della figura: € 83.793,60

Il contratto collettivo applicato è il CCNL Metalmeccanico/Industria

A seguito di quanto dalla Committente riportato, nell'ambito dell'obbligatorietà nell'esposizione della stima dei costi di manodopera, la modalità di calcolo è identificata come "...Il calcolo del costo della manodopera funzionale alla verifica di anomalia si compone di due operazioni principali: va dapprima stimato il costo medio effettivo (dividendo, cioè, la retribuzione lorda annuale per il numero di ore effettive di lavoro... successivamente, occorre moltiplicare tale valore medio per il numero totale delle ore lavorative offerte all'amministrazione (o da questa richieste), e cioè le ore effettivamente garantite per l'esecuzione della prestazione..." Rif. **Cons. St., Sez. V, 20.10.2023, n. 9122.**

**3.1)** A seguito di tale precisazione, e in funzione della finalità del calcolo dei costi della manodopera, si richiede qual è il criterio con il quale vengono aggiunte le voci di spese generali aziendali e utili d'impresa.

#### Risposta

Trattasi di una stima convenzionalmente utilizzata per quantificare i costi generali e gli utili d'impresa. L'operatore economico può indicare quelli reali di propria pertinenza.

**3.2)** La committente evidenzia che ".....i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato per la consegna, installazione e servizio di supporto tecnico per la gestione del sistema di backup di cui alla presente gara pari a....", quindi senza includere le 240 giornate di supporto specialistico, ma le usa per i calcoli della stima dei costi della manodopera. Si chiede di chiarire questa modalità di calcolo

#### Risposta

Si precisa che i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato fanno riferimento esclusivamente al servizio di supporto tecnico. A tale proposito si conferma che i costi della manodopera sono stati quantificati dalla Stazione Appaltante come indicato al par 4 e di seguito riportati:

- 1 tecnico specializzato (livello B3): Fabbisogno = 1 FTE \* 5 gg/mese\* 48 mesi (=240 gg)
- Costo medio orario minimo: € 34,50
- MO = Fabbisogno\*costo giornaliero= 240 gg\* 276,00/die (€ 34,50 x 8 h) = € 66.240,00
- A tale valore si aggiunge il 15% per le spese generali aziendali e un ulteriore 10% per utili d'impresa
- Costo della figura: € 83.793,60

Si precisa comunque che i costi relativi alla consegna e installazione sono inclusi nella fornitura dei prodotti hardware come riportato al par. 2 della tabella del Capitolato tecnico

**3.3.)** Non avendo la possibilità di indicare in nessun modo il valore di offerta per i 240 gg/u di supporto specialistico, né in un allegato di offerta economica, né sul caricamento dati sul portale, si chiede conferma che il valore di "Costo della figura" che dovrà essere riportato nella dichiarazione "o ICT0773A24\_Modello ulteriori elementi dell'Offerta economica\_Allegato 11" alla voce costo della manodopera, non sia interpretata dalla Committente come valore massimo d'offerta per le 240 giornate di supporto specialistico soggette ai termini di pagamento indicato sullo schema di contratto al punto 7 a).

#### Risposta

Vedi risposta alla domanda n. 2.

#### Domanda 4

**Riferimento documento “e ICT0773A24\_Capitolato tecnico” ART 4 - CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO**

E' riportata la seguente indicazione “...Per “installazione e collaudo” si intende la posa in opera delle apparecchiature nel data center, l'assemblaggio dei diversi componenti del sistema e la corretta verifica del funzionamento del sistema.”

Si richiede di specificare quali test sono richiesti per una “**corretta verifica del funzionamento del sistema**”.

#### Risposta

Per “*corretta verifica del funzionamento del sistema*” si intende la fase successiva alla installazione fisica e logica delle appliance e alla loro configurazione iniziale (ad esempio l'assegnazione di indirizzi IP, impostazioni di rete e credenziali di accesso) in cui si verifica che le appliance funzionino correttamente e soddisfino i requisiti operativi. Le attività includono:

- **Integrazione con l'Infrastruttura Esistente:** Configurazione dell'appliance per lavorare con i sistemi di backup e storage esistenti, assicurando compatibilità e ottimizzazione delle risorse.
- **Test di Funzionalità:** Esecuzione di test per assicurarsi che tutte le funzionalità delle appliance siano operative, come la creazione di istanze di backup e la loro gestione.
- **Simulazione di Scenari Operativi:** Esecuzione di scenari tipici di utilizzo per assicurarsi che l'appliance gestisca correttamente le operazioni quotidiane.
- **Documentazione e Formazione:** Fornitura di documentazione e rilascio al personale IT di Aci Informatica di tutte le informazioni necessarie per garantire una gestione efficace delle appliance.

F.TO  
Il RUP

Gianluca Romeo Stefani