

ACI INFORMATICA S.p.A.

Capitolato tecnico per il servizio di erogazione di corsi di guida sicura "ACI Ready2Go"

Capitolato tecnico per il servizio di erogazione di corsi di guida sicura per allievi autoscuole Network "ACI Ready2Go"

Cod. Affidamento: SEF1154K24

Codice CIG B4C4C73186

Sommario

1. PREMESSA	3
2. OGGETTO DELLA GARA D'APPALTO.....	4
3. CORSI DI GUIDA SICURA.....	4
3.1 Strutturazione Corsi	5
3.1.1 Durata.	5
3.1.2 Istruttore a terra.	5
3.1.3 Esercitazioni pratiche.....	5
3.1.4 Descrizione sintetica corso teorico/pratico:	5
3.1.5 Valutazione apprendimento.....	6
3.1.6 Materiali didattici.	6
4. MODALITÀ DI EROGAZIONE.....	6
5. AVVIO DEL SERVIZIO	7

1. PREMESSA

ACI Informatica è una Società per azioni interamente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), Ente pubblico non economico, nei confronti del quale provvede alla progettazione, realizzazione, gestione e conduzione dei sistemi informatici centrali e periferici di interesse ACI, nonché allo sviluppo commerciale della rete dei punti di servizio ACI.

La Società è soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. del codice civile all'attività di direzione e coordinamento dell'ACI ed opera in regime di "in house" per l'Ente proprietario.

La Società è strutturata per l'espletamento di attività informatiche e per l'erogazione di servizi all'ACI e ai clienti di interesse dell'Ente e in tale ambito al fine di contrastare il fenomeno dell'incidentalità - soprattutto tra i più giovani - e contribuire alla creazione di una nuova generazione di guidatori più consapevoli che fanno propria la cultura della prevenzione e della sicurezza stradale, l'ACI ha realizzato nel 2010 un progetto avente ad oggetto la creazione di una rete di Autoscuole a marchio ACI Ready2Go che si contraddistinguono rispetto alle altre autoscuole operanti sul mercato per l'innovatività e gli standard di qualità del metodo formativo e per una particolare focalizzazione sui profili di sicurezza stradale e sui rischi connessi alla guida dei veicoli. L'innovazione didattica è espressa per l'appunto attraverso il "Metodo ACI" che è dunque un metodo integrativo e non sostitutivo della didattica tradizionale ministeriale già di per sé completa. È evidente come le modifiche apportate al programma di esame, quasi un decennio fa, per il conseguimento della patente di guida validino di fatto il METODO ACI Ready2Go rendendolo punto di riferimento della didattica delle autoscuole, e se le "guide tematiche" sono ormai integrate nei Programmi Ministeriali, le attività sul piazzale si confermano un momento formativo fondamentale per il futuro automobilista che dovrebbe terminare e completare la propria formazione con un corso di guida sicura (tutte le autoscuole aderenti al Network, fino al 2023, hanno avuto la possibilità di inviare a carico di ACI, quota parte dei loro allievi presso i Centri di Guida Sicura ACI Vallelunga).

Per confermare la qualità distintiva e certificata, il METODO ACI si articola ancora su tre capisaldi:

- A. SIMULATORE R2GO
- B. MODULI TEORIA
- C. MODULO PRATICO (AREA DRIVING TEST)

Mentre i moduli teorici sono erogati inserendoli tra le "normali" lezioni in funzione del programma stabilito dalle singole autoscuole, per i moduli pratici appare evidente che il loro svolgimento richiede un guidatore sufficientemente pratico, che abbia superato cioè l'imbarazzo iniziale, per produrre nell'allievo gli effetti didattici previsti.

ACI eroga obbligatoriamente un Master di formazione sul "Metodo ACI" agli insegnanti e istruttori delle Autoscuole affiliate al Network "READY2GO", rilasciando a fine corso un attestato, con l'obiettivo che tutti i formatori possano correttamente trasferire agli allievi il metodo didattico - formativo ACI. I formatori vengono dotati di tutto il materiale didattico necessario corredato da supporti audiovisivi. Solo i formatori che hanno partecipato al Master erogato da ACI ed ottenuto l'attestato potranno essere formatori del "Metodo ACI".

Il network di autoscuole è identificato con il marchio ACI-Ready2Go e ad oggi conta, sul territorio nazionale, oltre 200 autoscuole www.ready2go.aci.it

2. OGGETTO DELLA GARA D'APPALTO

La gara ha per oggetto la realizzazione **Corsi di guida Sicura**: erogazione di corsi di guida sicura per un massimo di **2.400 partecipanti dedicato ai neopatentati** nelle autoscuole Ready2Go **per 36 mesi dalla data del 1° verbale di affidamento**, secondo le specifiche di seguito riportate.

Requisiti minimi richiesti:

- ✓ Il sito utilizzato per i corsi di guida sicura dovrà essere dotato di un piano di emergenza ai sensi del d.lgs. n°81/2008
- ✓ Defibrillatori e personale formato all'uso
- ✓ Piano di evacuazione per incendi
- ✓ Formazione antincendio del personale
- ✓ Almeno 2 impianti presenti sul territorio italiano (isole escluse) distribuiti in macro zone sull'intero territorio italiano al fine di ridurre il costo degli spostamenti degli allievi delle autoscuole
- ✓ Impianti dotati di aule multimediali con impianto audio e video
- ✓ Tutte le vetture devono essere provviste di apposita assicurazione per effettuare i corsi in aree dedicate e apposita assicurazione per infortuni derivanti dallo svolgimento dei corsi di guida sicura

3. CORSI DI GUIDA SICURA

I Centri di Guida Sicura devono essere strutture che consentano di simulare, grazie alla presenza di apposite tecnologie, le principali situazioni di rischio e di emergenza che si possono incontrare guidando un veicolo, offrendo al conducente di un veicolo un luogo per potersi esercitare in condizioni realistiche e nella massima efficienza perché:

- ✓ dotati di aree esercizio identiche alle infrastrutture stradali (es. larghezza, carreggiata, curve, tornanti, salite e discese, etc) rispetto invece alle piste per competizioni agonistiche (autodromi, kartodromi per corse auto/moto)
- ✓ sono dotati di tecnologie fisse per la simulazione delle situazioni critiche e per conoscere ed interagire correttamente con le principali tecnologie avanzate di assistenza alla guida (ADAS) (es. ostacoli improvvisi, irrigazioni, asfalti a bassa aderenza, simulatori di sbandata)
- ✓ sono dotati di almeno una stazione di ricarica elettrica veloce per svolgere la formazione con le vetture a motorizzazione elettrica
- ✓ sono dotati di specifiche postazioni dove poter assicurare un'adeguata protezione e riparo ai partecipanti

3.1 Strutturazione Corsi

3.1.1 Durata.

La durata del corso è di 1 solo giorno per sviluppare ed infondere nel partecipante la consapevolezza dei rischi e migliorare la conoscenza delle manovre corrette per gestire le situazioni di guida critiche.

3.1.2 Istruttore a terra.

Durante le esercitazioni pratiche svolte presso i Centri di Guida, l'istruttore non siede a fianco dell'allievo ma resta nelle torrette di controllo in costante contatto radio con l'allievo. Questa impostazione consente di riprodurre una situazione di guida molto simile a quella di tutti i giorni, evitando la sensazione di sicurezza indotta dall'istruttore seduto al proprio fianco ed addirittura negativa per la reale percezione delle difficoltà da affrontare.

3.1.3 Esercitazioni pratiche

Hanno come scopo principale quello di far comprendere all'allievo che la guida deve essere supportata dalla consapevolezza delle proprie azioni e che, in situazioni di pericolo immediato o di scarsa concentrazione, si reagisce in modo prevalentemente istintivo mettendo in atto, seppur rapidamente, solo manovre errate, inutili o addirittura dannose. Inoltre, grazie alle tecnologie, per ogni ripetizione dell'esercizio, così come nella guida quotidiana, le difficoltà da affrontare avranno un'alta percentuale di imprevedibilità (la posizione di un ostacolo improvviso, il senso della sbandata ed altro ancora); ciò introduce l'allievo in un percorso di apprendimento nel quale impara a riconoscere e ad affrontare le principali situazioni di emergenza gestendo il suo istinto, consapevole che l'esito della manovra dipende da numerose variabili (ad iniziare dalla velocità), e la sua efficacia dalla rapidità e precisione di manovra. Ed è proprio l'esercizio, ripetuto più volte anche a distanza di tempo, a far sì che queste manovre possano diventare istintive. Una particolare attenzione è, infine, riservata alla conoscenza dei dispositivi di sicurezza attiva e passiva di cui sono dotati i moderni autoveicoli, mostrandone pregi, limiti funzionali ed il corretto utilizzo.

3.1.4 Descrizione sintetica corso teorico/pratico:

Il corso, prevede una teoria iniziale e 5 sessioni pratiche con alcuni approfondimenti.

- ✓ **Orari:** 08:30-9:00 registrazione 9:00 – 17:30 svolgimento del corso
- ✓ **Partecipanti:** 8÷12 /gruppo per un minimo di 5 gruppi giornalieri in contemporanea
- ✓ **Effettuazione dei corsi di guida sicura:** in contemporanea (stesso giorno) sui diversi centri proposti
- ✓ **Numero istruttori:** 1 istruttore per gruppo
- ✓ **Certificazioni:** Attestato di partecipazione
- ✓ Personale di assistenza
- ✓ Copertura assicurativa contro gli infortuni

Argomenti Teorici:

- ✓ il concetto di sicurezza e la riduzione del rischio
- ✓ Il veicolo: caratteristiche e controlli

- ✓ Impostazione di guida e utilizzo dei sistemi di ritenuta
- ✓ Sistemi di controllo dinamici (cosa sono, come funzionano, a cosa servono).
- ✓ Tecniche di Frenata e sterzata.
- ✓ Cause di incidente e Riduzione del rischio
- ✓ Cenni sulla dinamica del veicolo
- ✓ Alterazioni dello stato psico-fisico del conducente

Esercizi Pratici:

- ✓ Posizione di guida e tecniche di sterzata
- ✓ Frenata d'emergenza e scarto dell'ostacolo
- ✓ Sotto/sovrasterzo e Impostazione di curva
- ✓ Controllo della sbandata.
- ✓ pneumatici e nuovi sistemi di ausilio

3.1.5 Valutazione apprendimento

Al termine di ogni corso viene somministrato agli allievi un questionario finalizzato a rilevare:

- ✓ La soddisfazione del cliente sulla qualità dei servizi erogati
- ✓ L'apprendimento sugli argomenti trattati durante il corso

Al termine di ogni fornitura, verrà consegnato un dossier ad ACI Informatica che esplicita i risultati della rilevazione commentati in funzione degli standard di riferimento.

3.1.6 Materiali didattici.

La formazione in aula deve essere realizzata in aule multimediali integrando la lezione dell'istruttore con filmati tematici. Ad ogni partecipante deve essere fornito un manuale di guida sicura, contenente tutti gli argomenti trattati durante il corso stesso, ed un attestato di partecipazione (di cui al punto 2.1).

4. MODALITÀ DI EROGAZIONE

I corsi auto con i contenuti e le modalità esecutive descritti nel presente capitolato saranno erogati nei 2 o più centri di guida sicura presenti sul territorio nazionale.

Acì Informatica sulla base del budget autorizzativo di ACI prevede di chiedere l'erogazione di un numero massimo di:

- ✓ **n° 2.400 corsi di guida** sicura per gli allievi delle autoscuole del network Ready2Go **per 36 mesi.**

I corsi saranno richiesti e prenotati da ACI Informatica ed erogati nelle date comunicate alla società aggiudicataria, con disponibilità da parte dell'aggiudicatario stesso di poterli svolgere 7 giorni su 7.

ACI Informatica potrà richiedere nel corso di validità contrattuali ed alle medesime condizioni qui fissate, ulteriori corsi base e/o avanzati da erogare a favore del personale dell'Automobile Club d'Italia, delle società collegate e del personale che opera nell'ambito della Federazione ACI (Delegazioni ACI e Automobile Club Provinciali) e/o personale esterno di interesse ACI.

ACI informatica si riserva il diritto di annullare il corso con un preavviso di 7 gg solari. Inoltre è facoltà della stazione appaltante sostituire, fino a 24h prima dell'erogazione del corso i nominativi degli aventi diritto al corso.

In relazione all'eventuale annullamento, da parte dell'aggiudicatario, dei corsi prestabiliti verrà applicata a suo carico una penale pari al 100% del valore dei corsi annullati. Per eventuale non show dei partecipanti è prevista una tolleranza del 10% della prenotazione (es: 30 prenotazioni, 3 assenze, i 3 corsi non verranno pagati).

La rendicontazione delle attività svolte, verrà effettuata mensilmente in funzione della quantità dei corsi erogati.

5. AVVIO DEL SERVIZIO

Prima dell'avvio dei corsi, personale specializzato ACI Informatica si recherà presso i Centri di Guida Sicura proposti dall'azienda aggiudicatrice del presente bando al fine di verificarne i requisiti richiesti dal capitolato. Al termine della visita verrà redatto apposito verbale che dovrà essere controfirmato dal Responsabile dell'Azienda o da suo delegato con giusta delega inviata per PEC alla stazione appaltante (quest'ultima verrà successivamente allegata al verbale). A seguito di esito positivo della verifica suddetta, verrà emesso, da parte della stazione appaltante, apposito verbale di affidamento.