



AVVISO DI RETTIFICA

N. Affidamento: ICT0693A24 - CIG B30FF5EED5

Con riferimento all'appalto specifico indetto da ACI informatica S.p.A. per l'affidamento della fornitura di prodotti per l'aggiornamento tecnologico della soluzione "Next Generation Firewall" Checkpoint nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID SIGEF 2681, pubblicata sul portale SDAPA in data 17/09/2024, si comunicano le seguenti modifiche agli atti di gara.

A) Capitolato tecnico

1) La parte del Paragrafo 3 del capitolato tecnico che prevede:

"Il livello di supporto specialistico deve prevedere il servizio di Help Desk, con assistenza remota e su richiesta onsite da parte del personale del fornitore, in possesso di idonea certificazione da parte del produttore della soluzione, con copertura H24 (24x7x365) per l'intera durata del servizio.

In caso di guasto, i tempi di ripristino richiesti, successivi alla chiamata, sono riportati nella tabella seguente, in funzione del tipo di malfunzionamento rilevato ("bloccante" o "non bloccante"):

- Per "malfunzionamento bloccante" si intende la tipologia di malfunzionamento a causa del quale le funzionalità non possono essere utilizzate in tutto o in parte dagli utenti;*
- Per "malfunzionamento non bloccante" si intende la tipologia di malfunzionamento a causa del quale le funzionalità risultano degradate oppure si evidenzia un comportamento anomalo in situazioni specifiche.*

Livelli di servizio	Richiesta	Orario di servizio	Tempo di presa in carico	Tempo di Intervento (calcolato dalla presa in carico)	Tempo di Ripristino (calcolato dal tempo di intervento)
SLA 1	Malfunzionamento Bloccante	365x24x7	1 ora	Entro 4 ore dalla presa in carico	1D: Entro 1 Giorno
SLA 2	Malfunzionamento Non Bloccante	365x24x7	4 ore	Entro 1 giorno solare dalla presa in carico	3D: Entro 3 Giorni

È sostituita dalla seguente:

Il livello di supporto specialistico deve prevedere il servizio di HelpDesk, con assistenza remota e su richiesta on site del Vendor Checkpoint, con copertura H24 (24x7x365), per l'intera durata del servizio.



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



Pertanto, trovano applicazione i tempi di presa in carico, di intervento e di ripristino previsti nel servizio di assistenza denominato **“Supporto Enterprise Direct Premium”** di Checkpoint, ai quali si rinvia.

2) Eliminazione del paragrafo 5 del capitolato tecnico che prevede:

“1) Ritardo nella consegna

Per ogni giorno, o frazione di giorno di ritardo rispetto al termine di consegna di cui al precedente paragrafo 4 (entro 30 giorni solari dalla stipula del contratto) si applicherà all'Impresa una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.

2) Ritardo nella presa in carico delle richieste

2a) SLA 1 - Per ogni ora di ritardo rispetto al tempo di presa in carico previsto di cui al precedente paragrafo 3 (entro 1 ora dalla richiesta di intervento) si applicherà all'impresa una penale pari a € 100 per ogni ora o frazione.

2b) SLA 2 - Per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo rispetto al tempo di presa in carico previsto di cui al precedente paragrafo 3 (entro 4 ore dalla richiesta di intervento) si applicherà all'impresa una penale pari a € 50 per ogni giorno o frazione.

3) Ritardo nei tempi di intervento

3a) SLA 1 - Per ogni ora di ritardo rispetto al tempo di intervento previsto di cui al precedente paragrafo 3 (entro 4 ore dalla presa in carico) si applicherà all'impresa una penale pari a € 100 per ogni ora o frazione.

3b) SLA 2 - Per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo rispetto al tempo di intervento previsto di cui al precedente paragrafo 3 (entro 1 giorno solare dalla presa in carico) si applicherà all'impresa una penale pari a € 50 per ogni giorno o frazione.

4) Ritardo nei tempi di ripristino

4a) SLA1 - In caso di malfunzionamenti bloccanti, così come individuati nel precedente paragrafo 3, per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo rispetto al termine previsto di ripristino/risoluzione dell'anomalia (entro 1 giorno dal tempo di intervento) si applicherà all'Impresa una penale di € 500,00 (cinquecento/00) per ogni giorno o frazione di giorno.

4b) SLA 2 - In caso di malfunzionamenti non bloccanti, così come individuati nel precedente paragrafo 3 per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo rispetto al termine previsto di ripristino/risoluzione dell'anomalia (entro 3 giorni dal tempo di intervento) si applicherà all'Impresa una penale di € 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno o frazione di giorno.”

B) Schema di contratto

3) Eliminazione all'art. 9 a) Termini dello schema del contratto dei seguenti punti:



ISO 9001
ISO 27001
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 45001
ISO 14001
ISO 50001



ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003



- *“Dovranno essere rispettati i tempi presa in carico previsti in caso di malfunzionamenti (“bloccanti” o “non bloccanti”) riportati al paragrafo 3 del Capitolato tecnico:*
- *Dovranno essere rispettati i tempi di intervento previsti in caso di malfunzionamenti (“bloccanti” o “non bloccanti”) riportati al paragrafo 3 del Capitolato tecnico:*
- *Dovranno essere rispettati i tempi di ripristino previsti in caso di malfunzionamenti (“bloccanti” o “non bloccanti”) riportati al paragrafo 3 del Capitolato tecnico.”*

4) Eliminazione dell'paragrafo 9 b) Penali dello schema di contratto che prevede:

“Si invia al paragrafo 5 del capitolato tecnico.

Qualora l'ammontare complessivo delle penali applicate supera il 10% dell'importo totale della fornitura di cui al precedente art. 4, ACI Informatica ha la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.”

A seguito delle suddette modifiche sono prorogati come segue i seguenti termini:

- la data di scadenza della presentazione delle offerte viene prorogata dal 3/10/2024, ore 17.00, **all'11/10/2024, ore 17:00;**
- la data della seduta pubblica per lo svolgimento delle operazioni di gara viene prorogata dal 04/10/2024, ore 11.00, al **15/10/2024, ore 11.00.**

Gli atti di gara interessati alle suddette rettifiche sono quindi così sostituiti:

1. *e_Capitolato_tecnico_Allegato 4*

è sostituito dal seguente:

e_Capitolato_tecnico_Allegato 4_New

2. *g_Schema di contratto_Allegato 6*

è sostituito dal seguente:

g_Schema di contratto_Allegato 6_New

Resta invariato tutto il resto.

Il RUP

Gianluca Romeo Stefani