

INFORMAZIONI PERSONALI

Pulidori Marco



Sesso

| Data di nascita

| Nazionalità

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da settembre 2023 ad oggi

**Qualifica Quadro con ruolo di Responsabile della struttura
"Release & Deployment Management" all'interno della direzione IT Operations**

Presso Società : Aci Informatica S.p.a - Via Fiume delle Perle, 24 00144 Roma –
www.informatica.aci.it

- Struttura composta dai reparti :
 - **Control Room** avente il compito di monitorare i sistemi e le reti centrali e periferiche, Curare l'installazione del software su tutti i sistemi con piattaforma Intel (Microsoft-Linux) e Risc (AIX-websphere) , Assistenza di primo intervento sistemistico.
 - **Change Management** con il compito e la responsabilità dei servizi di produzione e la pianificazione e autorizzazione delle Change Request
 - **Configuration Management** con il compito di gestire e supportare i progetti applicativi nella gestione del software aziendale e della DML e della misurazione del patrimonio software attraverso il prodotto CAST

Settore : IT

Dal 2021 al 2023

**Qualifica Quadro con ruolo di Responsabile della struttura
"Release & Deployment Management" all'interno della direzione IT Operations**

Presso Società : Aci Informatica S.p.a - Via Fiume delle Perle, 24 00144 Roma –
www.informatica.aci.it

- Struttura composta da 3 gruppi :
 - **Control Room** avente il compito di monitorare i sistemi e le reti centrali e periferiche, Curare l'installazione del software su tutti i sistemi con piattaforma Intel/Microsoft e Risc/AIX
 - **Incident, Problem and Change Management** con il compito e la responsabilità dei servizi di produzione , la gestione degli incident e la pianificazione e autorizzazione delle Change Request
 - **Configuration Management** con il compito di gestire e supportare i progetti applicativi nella gestione del software aziendale e della DML

Settore : IT

Dal 2014 al 2021

Qualifica Quadro con ruolo di Responsabile della Control Room

Presso Società : Aci Informatica S.p.a - Via Fiume delle Perle, 24 00144 Roma –
www.informatica.aci.it

- **Control Room** avente il compito di monitorare i sistemi e le reti centrali e periferiche, Curare l'installazione del software applicativo su tutti i sistemi con piattaforma Intel/Microsoft e Risc/AIX

Settore : IT

Dal 2002 al 2014

Qualifica 7 livello SN con ruolo di Responsabile del gruppo Sistemisti Intel

Presso Società : Aci Informatica S.p.a - Via Fiume delle Perle, 24 00144 Roma –
www.informatica.aci.it

- Progettazione e Gestione di sistemi complessi su sistemi centrali con piattaforma INTEL richiesti su

esigenze dei clienti o per l'infrastrutture aziendali (es. Dominio, Posta, Proxy)

Settore : IT

Dal 1997 al 2002

Qualifica 7 livello con ruolo di Responsabile del gruppo Sistemisti Periferici PRA

Presso Società : Aci Informatica S.p.a - Via Fiume delle Perle, 24 00144 Roma –
www.informatica.aci.it

- Progettazione, Supporto sistemistico e gestione delle anomalie su tutti i sistemi server e client utilizzati negli uffici periferici del Pubblico Registro Automobilistico

Settore : IT

Dal 1989 al 1997

Qualifica System Operator di Control Room

Presso Società : Aci Informatica S.p.a - Via Fiume delle Perle, 24 00144 Roma –
www.informatica.aci.it

- Attività di monitoraggio, stampa, schedulazione job e caricamento Dati

Settore : IT

Dal 1987 al 1989

Sottotenente Artiglieria da Campagna - Esercito

Presso 7° Reggimento ADRIA – Caserma Morelli di Popolo - Torino

- Specializzazione Ufficiale al tiro su obici 155

Settore : Militare

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2021

ITIL 4 Strategist: Direct, Plan & Improve

2014

Certificazione ITIL V4

1987

Diploma Perito Capotecnico I.T.I.S. in Elettronica durata studi 5 anni con votazione 56/60
Presso I.T.I.S. F. Severi - Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANO

Altre lingue

INGLESE

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ho iniziato ad acquisire buone competenze comunicative nel mondo del volontariato e nella comunità cristiana che frequento tutt'oggi (scout, animatore e educatore di oratorio) per poi proseguire come regista di una compagnia amatoriale di circa 40 elementi dove ho prestato servizio per 18 anni.
- Ho proseguito le esperienze comunicative nell'ambito lavorativo coordinando e gestendo gruppi di lavoro dal 1998. Nonostante il taglio prevalentemente tecnico dei colleghi mi sono trovato anche ad effettuare nei loro confronti valutazioni e corsi formativi non solo tecnici

Competenze organizzative e gestionali

Gli esordi della mia esperienza gestionale sono stati nell'ambito militare come Sottotenente dell'esercito dove ho comandato una batteria di artiglieria da campagna per circa 2 anni. In Aci Informatica ho inizialmente lavorato inserito in turni anche notturni per poi passare al coordinamento e gestione dei gruppi sistemistici in ambito periferico sui sistemi degli uffici PRA. Assunto il ruolo di responsabile dei sistemisti operanti sui sistemi centrali con piattaforma INTEL di Aci Informatica ho gestito per molto tempo risorse tecniche e esigenze dei clienti sviluppando l'attenzione al servizio, all'alta affidabilità dei sistemi ma soprattutto alla gestione delle risorse umane e tecnologiche.

Spostato alla direzione della Sala controllo ho dovuto invece gestire personale eterogeneo, avente skills molto diversi tra loro e operante su turni. Qui ho inserito logiche di servizio, automazione e formazione continua per colmare lacune e garantire adeguati livelli di efficienza.

Dal 2021 mi è stata assegnato il ruolo di responsabile della struttura di Release & Deployment Management che risponde direttamente al direttore dell'IT Operations e che si compone di 20 persone suddivise su 3 strutture distinte.

- leadership : attualmente responsabile di 20 persone

Competenze professionali

- SISTEMI OPERATIVI e amministrazione :

Ottima conoscenza di Windows 2000 professional, Vista, XP e Windows 10
Ottima conoscenza di Windows Server 2003 server, 2008 server, 2012 server, 2019 server
Ottima conoscenza dei sistemi Linux (BSD, CentOS, Ubuntu, Fedora)
Buona conoscenza dei sistemi IBM AIX + websphere
Ottima conoscenza e gestione dei sistemi WEB (IIS e Apache)
Ottima conoscenza dei sistemi di virtualizzazione VMWARE anche in cluster
Buona conoscenza dei sistemi Openshift Red Hat

- DATABASE :

Buona conoscenza di MYSQL
Buona conoscenza di ORACLE
Ottima conoscenza di Sql Server
Buona conoscenza di Vertica – MongoDB e Postgres

- STORAGE :

amministrazione di Storage Area Network HITACHI HDS
amministrazione di Storage Area Network EMC VMAX
Gestione e configurazione di switch Brocade SAN
Gestione e amministrazione di NAS NetApp
Gestione e amministrazione di NAS EMC ISILON
Gestione e amministrazione della stringa di BACKUP Datadomain EMC

- SOFTWARE :

Ottima conoscenza dei pacchetti Microsoft Office
Buona conoscenza della suite Google
Buona conoscenza dei software di backup Veritas Netbackup
Ottima conoscenza dell'application server Pentaho e Tomcat
Ottima conoscenza dei software di monitoraggio e controllo remoto
Software per la gestione di HelpDesk e Ticketing (ServiceNow)

- PROCESSI E DOCUMENTAZIONE :

gestione e revisione dei processi ITIL
disegni e analisi dei processi tramite Bizagi
documentazione operativa e report aziendali

Altre competenze

- Competenze Musicali : Chitarra, Batteria e Percussioni
- Competenze Artistiche tecniche : Fono Audio e Light Design
- Addetto al primo soccorso , operatore BLS
- Operatore nella squadra di emergenza

Patente di guida Patente A e Patente B (automunito)

ULTERIORI INFORMAZIONI Coniugato con figli

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".