ACI Informatica
Innovativi per tradizione

Risposta ai Chiarimenti

GARA EUROPEA N. SEF0784K24 A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'APPALTO DELLA FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE PER ACI INFORMATICA - CODICE AFFIDAMENTO SEF0784K24 - CIG B2961CD991

Risposte ai chiarimenti

QUESITO N. 1
Art. 3.3 Disciplinare – Servizi analoghi:
"Affidamento di servizi analoghi di cui all'articolo 76, comma 6, del Codice: entro il triennio successivo, la stazione appaltante si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione della fornitura di veicoli in noleggio a lungo termine senza conducente, per un importo stimato complessivamente non superiore ad € 1.005.040,00, al netto di Iva e per una validità di 12 mesi".
Domanda:
• Si chiede di meglio specificare cosa si debba intendere per "servizi analoghi", se ad esempio si intende emissione di nuovi ordini;
• Preso atto che Aci Informatica avrà la facoltà di richiedere nuovi servizi per una validità di 12 mesi, l'offerta economica presentata in gara non potrà avere validità superiore ai 180 gg. Gli eventuali ordini emessi da Aci, superato tale termine, potranno prevedere aggiornamenti riguardanti variazioni legate a modifiche di mercato oggettive (es variazione del prezzo di acquisto dei mezzi, variazione dei tassi, andamenti dell'usato). Tale requisito risulta essenziale alla partecipazione, stante il contesto geo politico noto che ha caratterizzato gli ultimi anni. Si conferma comunque che la validità dei prezzi per gli ordini già emessi non subirà modifiche.
RISPOSTA AL QUESITO N. 1
Per servizi analoghi si intende l'attivazione di un nuovo contratto. Tale nuovo contratto potrà, così come previsto a base di gara, avere una durata di 12 mesi fino all'importo massimo di € 1.005.040,00. In sede di esecuzione contrattuale verranno emessi da parte di ACI Informatica i singoli verbali di affidamento.
I canoni mensili che dovranno essere applicati dall'Operatore Economico durante l'esecuzione contrattuale saranno quelli scaturiti dalla procedura di gara fatto salvo la revisione degli stessi in accordo a quanto previsto al paragrafo 3 del Capitolato Tecnico.

QUESITO N. 2
Art. 17 Disciplinare – Lista autoveicoli:
"Si ricorda che la lista degli autoveicoli è puramente indicativa e che ACI Informatica durante l'esecuzione contrattuale potrà richiederne altri modelli".
Domanda:
si prende atto che Aci potrebbe in fase di ordine richiedere modelli diversi rispetto a quelli indicati

nell'Allegato 3 Offerta Economica, tuttavia si precisa che eventuali nuovi modelli richiesti saranno oggetto di quotazione ad hoc congiuntamente concordata con Aci ed il noleggiatore. Tale requisito risulta necessario alla partecipazione.

RISPOSTA AL QUESITO N. 2

Si conferma quanto richiesto da parte dell'Operatore Economico.

QUESITO N. 3

Art. 1 Capitolato – Riadeguamento canoni:

"Qualora, in base alle rilevazioni periodiche del chilometraggio effettuato o in base a stime sui chilometri da percorrere fino al termine del contratto, il Locatario ritenesse di avere necessità di variare la percorrenza contrattuale, può richiedere tale modifica al Locatore previo eventuale conguaglio tra il canone del contratto con la percorrenza originaria e la nuova percorrenza. Il valore deve essere rimodulato proporzionalmente con la logica indicata nell'esempio seguente:

- canone mensile di 500 € con percorrenza di 90.000 Km;
- nuova richiesta di percorrenza di 60.000 km;
- canone aggiornato con nuova percorrenza pari 333 €".

Domanda:

si precisa che l'offerta economica si basa su molteplici fattori quali ad es. il prezzo di acquisto del veicolo, i servizi richiesti, i mesi contrattuali ed il costo chilometrico. Pertanto un eventuale riadeguamento del canone – legato ad una modifica dei soli chilometri – potrà essere effettuato sia in esubero che in difetto, ma non potrà essere calcolato sul canone bensì sul costo chilometrico. (Riadeguamento per difetto km: canone originale-costo a km*delta km/mesi di fatturazione restante; Riadeguamento per eccesso km: canone originale + costo a km*delta km/mesi di fatturazione restante)

Esempio:

- canone mensile di 500€ per un contratto a 48 mesi e 90.000km con costo a km pari a 0.04€,
- nuova richiesta di percorrenza di 60.000 km effettuata dopo 2 mesi, con 46 mesi di fatturazione mancanti,
- Nuovo canone: 500 – (0.04*30.000=1200/46) = €473.92.

Tale richiesta risulta essenziale per la partecipazione alla gara.

RISPOSTA AL QUESITO N. 3

No, non si conferma quanto richiesto da parte dell'Operatore Economico e si ribadisce quanto indicato al paragrafo 1 del Capitolato Tecnico (Allegato 4).

Si è scelta una riparametrazione in funzione del solo canone di noleggio in quanto al suo interno sono compresi, oltre alla percorrenza, i servizi e i costi, finanziari ed operativi, associati all'utilizzo del veicolo.

QUESITO N. 4

Pag. 6 Capitolato – Sostituzione per difetto fabbricazione:

"Qualora nei primi 6 mesi dalla data di consegna, il veicolo presenti un difetto di funzionamento tale da far presupporre un vizio di costruzione che possa comprometterne il normale uso, il Locatore sarà tenuto alla sostituzione del mezzo entro 60 (sessanta) giorni solari dalla contestazione, previa messa a disposizione di un veicolo sostitutivo come da requisiti indicati nel presente Capitolato Tecnico".

Precisazione:

si conferma la possibilità di sostituite un veicolo per guasto o sinistro totale, tuttavia, si segnala che la sostituzione con un nuovo ordinativo avverrà entro il lasso di tempo necessario alla produzione del nuovo mezzo, come comunicato dalla casa costruttrice. Si chiede di accettare.

RISPOSTA AL QUESITO N. 4
Si conferma quanto richiesto da parte dell'Operatore Economico. Il tempo per la sostituzione del veicolo dovrà in ogni caso essere comunicato ad ACI Informatica.

QUESITO N. 5
Pag. 6 Capitolato – Estintore:
"Il Locatore è tenuto a dotare il veicolo di estintore conforme alle vigenti normative europee e nazionali".
Precisazione:
Si conferma che l'estintore verrà fornito al momento della consegna dei mezzi a titolo di compravendita. Nel corso del noleggio dei veicoli la committente potrà richiedere al noleggiatore la sostituzione dell'estintore che verrà fornito sempre a titolo di compravendita. Quanto sopra è necessario poiché il mantenimento in buona efficienza dell'estintore resta in carico al Datore di Lavoro (Committente) che è responsabile della gestione dei rischi, ivi compresi quelli antincendio, delle attività lavorative svolte dai propri collaboratori. Si segnala, infine, che come previsto dal D.LGS. n. 152 del 2006 lo smaltimento dell'estintore risulta in carico della Committente, poiché proprietaria dell'accessorio. Si chiede di accettare.
RISPOSTA AL QUESITO N. 5
Si conferma quanto indicato da parte dell'Operatore Economico e si richiede che la fornitura avvenga a costi e con modalità in linea con le migliori condizioni di mercato.

QUESITO N. 6
Pag. 6 Capitolato – Manuale Operativo:
Si fa presente che all'interno del veicolo al momento della consegna sarà presente un vademecum d'uso nel quale sono presenti tutti i documenti utili e le informazioni necessarie per gestire al meglio la propria mobilità. Nello specifico, oltre al libretto di circolazione, al CID, al certificato assicurativo, vengono indicati i numeri utili nonché gli accessi ai contenuti digitali, costantemente aggiornati, inerenti tutti i servizi richiesti tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano assistenza stradale, copertura assicurativa, manutenzione, pneumatici. Per tutte le ulteriori informazioni saranno disponibili i referenti commerciali. Si fa inoltre presente che i verbali di consegna e riconsegna saranno in formato digitale. Si chiede di confermare.
RISPOSTA AL QUESITO N. 6
Si conferma quanto richiesto da parte dell'Operatore Economico.

QUESITO N. 7
Art. 7 Capitolato – Gestione multe:
la scrivente gestisce la richiesta di rinotifica entro il termine di legge riferito al verbale e previsto dal vigente Codice della Strada. Si precisa che per tutte le infrazioni non disciplinate dal Codice della Strada notificate alla scrivente (es: parcheggi o pedaggi di Enti Privati, Multe estere con legislazioni diverse, Articoli comunali – es: sosta sul verde, area demanio) non è possibile proporre la rinotifica in quanto non possiamo avvalerci dell'ipotesi del combinato disposto dal vigente Codice della Strada degli art. 84 e 196, dove emerge palesemente che nell'ipotesi di infrazioni commesse alla guida di veicoli adibiti a locazione senza conducente, responsabile in solido con l'autore della violazione sia il locatario e non il proprietario del veicolo. Pertanto verranno pagate e fatturate al cliente locatario previo comunicazione. Specifichiamo inoltre che le sanzioni possono essere notificate direttamente dall'Ente al locatario per applicazione dell'articolo 94 c.4 bis. Si chiede di accettare.

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia
Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it
Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

RISPOSTA AL QUESITO N. 7
Si conferma quanto richiesto da parte dell'Operatore Economico.

QUESITO N. 8
Art. 9 Capitolato – Preassegnazione:
si chiede di confermare la corretta interpretazione dell'art. 9:
- In caso di ritardo nella consegna dei mezzi non dovuto a cause di forza maggiore ma imputabili al noleggiatore l'aggiudicatario dovrà fornire un veicolo in preassegnazione di pari categoria e gratuitamente per almeno 30gg a partire dalla data di consegna non rispettata e sino alla consegna del mezzo definitivo.
- In caso di ritardo nella consegna dei mezzi dovuto a cause di forza maggiore non imputabili al noleggiatore l'aggiudicatario dovrà fornire un veicolo in preassegnazione pari categoria e a parità di canone a partire dalla data di consegna non rispettata e sino alla consegna del mezzo definitivo.
RISPOSTA AL QUESITO N. 8
Si conferma.

QUESITO N. 9
Medesimi massimali assicurativi su veicoli in preassegnazione e veicoli sostitutivi:
si precisa che i mezzi in preassegnazione ed i veicoli sostitutivi vengono forniti tramite rac (società di rent a breve termine) che stipulano con la presente società di noleggio un contratto contenente una copertura assicurativa stabilita dal rac stesso. La presente società di noleggio può tuttavia tenere in carico eventuali franchigie che il rac volesse applicare ad Aci, ma il noleggiatore non può integrare la copertura dei rac in merito ai massimali che non potranno essere modificati e che saranno comunque almeno quelli minimi previsti dalla legge. Si chiede di accettare tale modalità di azione, in uso nel mercato del noleggio a lungo termine.
RISPOSTA AL QUESITO N. 9
Non si conferma. Resta valido quanto indicato nel Capitolato Tecnico (Allegato 4).

QUESITO N. 10
Pag. 13 Capitolato – Piccole riparazioni:
In caso di oggettiva impossibilità di usufruire di un centro di servizio autorizzato dall'aggiudicatario, si chiede di modificare parzialmente il massimale previsto per le piccole riparazioni che Aci può far eseguire, come segue: € 150,00 iva esclusa (€ 300 all'estero) a fronte di una fattura intestata all'aggiudicatario e di un modulo di rimborso debitamente compilato.
Si segnala inoltre che l'importo non sarà rimborsato tramite l'emissione di una nota credito ma tramite un bonifico bancario. Si chiede di accettare tale modalità di azione.
RISPOSTA AL QUESITO N. 10
Non si conferma. Resta valido quanto indicato nel Capitolato Tecnico (Allegato 4).

QUESITO N. 11
Art. 15 Capitolato – Reintegro:
"Nel caso di mancato ritrovamento a seguito di furto o di danno non più riparabile del veicolo o di riparazione che non renda il veicolo idoneo all'uso e alla sicurezza stradale, il relativo contratto di noleggio cessa al sessantesimo giorno dalla data dell'evento con la riconsegna del veicolo sostitutivo, fatto salvo il diritto, da parte del Locatario, di richiedere un nuovo veicolo per la prosecuzione del contratto, con le stesse caratteristiche (o superiori) e gli stessi obblighi contrattuali del veicolo dismesso".

Precisazione:
siamo ad indicare che la sostituzione a carattere definitivo dei veicoli avverrà nel momento in cui la durata contrattuale residua sia superiore a 24 mesi ed entro il lasso di tempo necessario alla produzione del nuovo mezzo, come comunicato dalla casa costruttrice; Si fa presente che il nuovo ordinativo avrà la medesima durata ed il medesimo chilometraggio originariamente previsti.
In caso contrario, la scrivente fornirà alla Stazione Appaltante un veicolo sostitutivo di pari categoria alle stesse condizioni previste dal capitolato per tutta la durata residua del contratto. Si chiede di accettare tale modalità di gestione.

RISPOSTA AL QUESITO N. 11

Si conferma quanto richiesto, precisando che in caso di residuo contrattuale inferiore a 24 mesi, ACI Informatica si riserva il diritto di accettare o meno il veicolo sostitutivo di pari categoria proposto. Nel caso in cui il veicolo proposto non venga accettato da parte di ACI Informatica si rimanda a quanto previsto al paragrafo 15 del Capitolato Tecnico (Allegato 4).

QUESITO N. 12

Art. 20 Capitolato – Restituzione anticipata:
“In caso di risoluzione entro i 12 mesi il Locatario riconoscere al locatore i canoni per i mesi non goduti fino al 12 mese”.
Domanda:
si chiede di recepire la disciplina fondamentale già applicata da Consip, che prevede nel caso di restituzione anticipata dei veicoli (attivabile solo dopo il 12° mese di vita del singolo contratto) il pagamento di una penale pari ad un quarto dei canoni residui. Questa disciplina si pone infatti a garanzia del principio di equità contrattuale normativamente riconosciuto. Si chiede di accettare.

RISPOSTA AL QUESITO N. 12

Si conferma quanto richiesto da parte dell’Operatore Economico.

QUESITO N. 13

SPESE CONTRATTUALI E PUBBLICAZIONE BANDO:
Si chiede di specificare a quanto ammontano gli oneri e/o spese relative alla stipulazione ed esecuzione del contratto nonché alla pubblicazione del presente bando, qualora siano previste a carico dell’Aggiudicatario.

RISPOSTA AL QUESITO N. 13

Non sono previsti oneri relativi alla pubblicazione del presente bando. Sono a carico dell’Aggiudicatario le spese di registrazione così come previsto all’articolo 20 dello Schema di Contratto (Allegato 5).

QUESITO N. 14

Ordini:
si prega di fornire indicazione, anche solo orientativamente, circa le tempistiche entro le quali verranno effettuati gli ordini dei veicoli oggetto di gara a far data dalla firma del contratto.

RISPOSTA AL QUESITO N. 14

Non è possibile dare indicazione certe sulle tempistiche perché l’effettuazione di un ordine dipende da molteplici fattori ad oggi non completamente prevedibili. Solo a titolo puramente indicativo - che non costituisce obbligo alcuno per la stazione appaltante - si comunica che i 2/3 dei volumi indicati nell’Offerta Economica (Allegato 3) potranno essere ordinati nel primo biennio di validità contrattuale.

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all’attività di
direzione e coordinamento
dell’Automobile Club d’Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

QUESITO N. 15
Modalità di pagamento:
si chiede di confermare che la modalità di pagamento avverrà tramite bonifico bancario ed entro 30gg dal ricevimento della fattura che verrà emessa, come richiesto, in modalità posticipata rispetto al mese di competenza. Si chiede di confermare.
RISPOSTA AL QUESITO N. 15
Per le modalità di pagamento si rimanda a quanto previsto al paragrafo 4.3 del Capitolato speciale di appalto di forniture (Allegato 6).

QUESITO N. 16
Di seguito si segnalano i modelli richiesti in gara che risultano attualmente non ordinabili e per i quali si chiede di indicare un modello alternativo da quotare:
SEZIONE D1
1) AUDI A4 Avant 35 TDI 120 kW S tronic Business – a seguito di comunicazione del costruttore della chiusura ordinabilità Gamma A4.
RISPOSTA AL QUESITO N. 16
Il modello indicato è da considerarsi escluso dalla "car list" e non sarà ordinato da parte di ACI Informatica durante l'esecuzione contrattuale. **Il listino di offerta economica (Allegato 3) resta in ogni caso invariato.**

QUESITO N. 17
Di seguito si riportano i chiarimenti relativi alle versioni dei modelli richieste in car list di gara:
SEZIONE B1
1) CUPRA FORMENTOR 1.4 e-HYBRID 150 kW DSG 6 marce – si segnala che la versione Plug-In Hybrid di Cupra Formentor risulta un 1.5 di cilindrata e non un 1.4; si segnala pertanto che verrà quotata la versione 1.5.;
2) MG 4 Xpower Electric Comfort – si segnala che la versione Xpower Electric Comfort non risulta più disponibile. Si chiede di specificare la versione alternativa da quotare;
SEZIONE C1
3) RENAULT AUSTRAL E-Tech full hybrid 200 – si chiede di specificare la versione da quotare. Attualmente per la motorizzazione richiesta, risultano disponibili le seguenti versioni a listino: EVOLUTION, TECHNO, TECHNO ESPRIT ALPINE, ICONIC o ICONIC ESPRIT ALPINE.
RISPOSTA AL QUESITO N. 17
1) Si conferma che il modello da considerare è la Cupra Formentor 1.5 e-HYBRID DSG con tecnologia ibrida plug-in 150 kW;
2) Si specifica che la versione del modello MG4 da quotare, in sostituzione della Xpower Electric Comfort, è la COMFORT con batteria da 64 kWh.;
3) Si specifica che la versione della Renault Austral E-Tech full hybrid 200 da considerare è la TECHNO;
Il listino di offerta economica (Allegato 3) resta in ogni caso invariato.

QUESITO N. 18
Si chiede conferma che con la dicitura "Dotazioni previste dal Codice della Strada", riportata all'Art. 4 dell'Allegato 4 Capitolato Tecnico, si intendono: Triangolo di Emergenza, Giubbotto Fluorescente, Cassetta di Primo soccorso e Martelletto di emergenza frangi vetro con lama taglia cintura. In alternativa si chiede di meglio precisare la richiesta di "Dotazioni previste dal Codice della Strada".
RISPOSTA AL QUESITO N. 18

Si conferma quanto riportato da parte dell'Operatore Economico come contenuto delle dotazioni previste dal Codice della Strada.

QUESITO N. 19
Art. 5 Capitolato – Copertura per eventi dannosi:
"Il Locatario s'intende comunque e in ogni caso sollevato da ogni onere derivante da eventi dannosi che si dovessero verificare per qualsiasi circostanza durante l'utilizzo dei veicoli per l'intero periodo contrattuale".
Precisazione:
in merito al capoverso sopra, si precisa che saranno esclusi i casi di dolo o colpa grave o i danni che non derivano dalla circolazione dei mezzi come ad esempio i danni agli interni. Si chiede di accettare.
RISPOSTA AL QUESITO N. 19
Si conferma. Si rammenta che anche per gli interni il Locatario sarà sollevato da ogni onere derivante dal deterioramento del veicolo dovuto allo stato di usura dello stesso per la durata del noleggio.

QUESITO N. 20
Art. 16 Capitolato – Accesso officine:
"È concesso all'Utilizzatore e al Locatario di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque stadio della loro esecuzione. A tale scopo il Locatore si obbliga a permettere l'accesso nelle officine, proprie o convenzionate e a fornire le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori previsti dal servizio di manutenzione".
Precisazione:
in merito a quanto sopra riportato, si conferma che le officine potranno fornire al driver/fleet manager indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori, tuttavia non risulta ipotizzabile per il driver/fleet manager procedere con ispezioni all'interno delle officine in quanto si violerebbe il regolamento sulla sicurezza dei luoghi di lavori. Si chiede di accettare.
RISPOSTA AL QUESITO N. 20
Si conferma quanto indicato da parte dell'Operatore Economico.

QUESITO N. 21
Art. 7 Capitolato – Rinotifica multe:
"il Locatario si impegna a trasmettere al Locatore, all'atto dell'ordine del veicolo gli estremi degli Utilizzatori".
Precisazione:
si segnala che la rinotifica diretta al Driver non risulta possibile. Si chiede, pertanto, di poter procedere con la rinotifica di eventuali sanzioni ad Aci che provvederà in autonomia a trasmetterle al Driver.
RISPOSTA AL QUESITO N. 21
Si conferma quanto indicato da parte dell'Operatore Economico.

QUESITO N. 22
Art. 10 Capitolato – Assistenza telefonica:
si segnala che il Numero Verde della scrivente è attivo H24 solo per il soccorso stradale. Per gli altri servizi resterà attivo dal lunedì al giovedì 8.00-19.00, il venerdì 8.00-18.30. Si chiede di accettare.
RISPOSTA AL QUESITO N. 22
Non si conferma. L'assistenza telefonica da garantire è quella h24 e 7/7 in caso di soccorso stradale e furto del veicolo. Per tutte le altre esigenze è richiesta un'assistenza minima dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20.

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia
Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it
Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

QUESITO N. 23
Art. 14 Capitolato – Campagne di richiamo:
si segnala che per le campagne di richiamo viene inviato l'avviso ricevuto dalla casa costruttrice, dopodiché il driver potrà recarsi in qualsiasi concessionaria, convenzionata o meno, per procedere con l'intervento. Non risulta possibile avere modo di verificare l'avvenuta esecuzione dell'intervento se non tramite l'attestazione di richiamo effettuato che il driver deve trasmettere alla scrivente. Si chiede di accettare.
RISPOSTA AL QUESITO N. 23
Si conferma quanto indicato da parte dell'Operatore Economico.

QUESITO N. 24
Art. 15 Capitolato – Vettura sostitutiva:
si precisa che il servizio di vettura sostitutiva non risulta fornibile in caso di intervento per campagna di richiamo. Si chiede di accettare.
RISPOSTA AL QUESITO N. 24
Non si conferma. Resta valido quanto indicato nel Capitolato Tecnico (Allegato 4).

QUESITO N. 25
Art. 2 Capitolato – Car configurator:
In riferimento al tool car configurator si precisa quanto segue:
a) È possibile visualizzare la descrizione degli optional scelti con evidenza del costo o con iva o senza iva.
b) Le tempistiche di consegna saranno indicate al momento dell'ordine nel car configurator, ma per il monitoraggio da parte del driver per l'arrivo del veicolo è prevista la fornitura di un portale web dedicato.
c) È possibile rendere evidente sia la sola quota a carico del driver, sia il canone di noleggio comprensivo della quota driver ed il canone a budget. Per tale specifica si chiede di poter definire in caso di aggiudicazione quali importi rendere visibili ai driver.
RISPOSTA AL QUESITO N. 25
Non è chiaro se si tratta di un quesito. Resta valido quanto indicato nel Capitolato Tecnico (Allegato 4)

QUESITO N. 26
a) Si chiede che l'offerta possa avere una validità pari a 180 giorni, anziché 240. Entro i 180 giorni il canone rimarrà invariato, al netto di eventuali revisioni di listino, restyling o variazioni di OEM. Superati i 180 giorni il canone potrà essere oggetto di accordo tra le parti e potrebbe subire variazioni rispetto a quanto concordato in gara;
b) Allegato_Allegato 8 Nomina a responsabile del trattamento dei dati personali: si chiede conferma che la Scrivente potrà essere nominata Titolare del trattamento e non Responsabile. Si chiede pertanto conferma che il documento non dovrà essere sottoscritto e non sarà di conseguenza accettato;
c) Elaborato_00 SEF0784K24 C4 Disciplinare Aperta MR V.1.24, art. 2.1: si precisa che non risulta presente l'allegato Capitolato Speciale di appalto di Servizi/Forniture – Parte Generale (Allegato 6). Si chiede di poterlo condividere;
d) Elaborato_00 SEF0784K24 C4 Disciplinare Aperta MR V.1.24, art. 15 9): si chiede conferma che il documento Dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura (CCIAA) sia il 9 bis e non l'8 bis;
e) Allegato_Allegato 5 Schema di Contratto, art. 5: all'interno del documento Allegato_Allegato 3 Offerta economica vengono richiesti canoni per una durata di 48 mesi, ma all'interno dell'art. 5 dello Schema di contratto si indica "La durata di ogni singolo veicolo a noleggio per le diverse esigenze, può essere

di 24 (ventiquattro), 36 (trentasei), 48 (quarantotto) o 60 (sessanta) mesi." Si chiede conferma che, in caso di richiesta di contratti a 24, 36 o 60 mesi, il relativo canone sarà oggetto di accordo tra le parti;

f) Allegato_Allegato 5 Schema di Contratto, art. 7a): si chiede di poter indicare i termini di pagamento desiderati;
g) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 1: posto che l'utilizzatore avrà facoltà di chiedere eventuali optional da inserire in quotazione, si chiede conferma di cosa dovrà essere previsto in fase di gara per ogni singolo veicolo;
h) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 1: si chiede conferma che la tassa di proprietà potrà essere oggetto di separata fatturazione;
i) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 1: si chiede conferma che eventuali richieste di proroga potranno essere accordate per i contratti che non abbiano subito modifiche precedenti;
j) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 2: si chiede di poter accettare che luogo e data di consegna non siano presenti nella parte di configuratore, ma dentro al portale della Scrivente dopo la sottoscrizione dell'ordine;
k) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 2: per la parte di fatturazione, si chiede conferma che il canone di noleggio avrà inizio dal giorno di consegna del veicolo;
l) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 4: si chiede conferma che l'elenco dei centri di servizio possa non essere presente all'interno del veicolo, ma sul portale web della Scrivente;
m) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 7: si precisa che l'articolo verrà accettato, ad eccezione per i casi in cui il codice della strada non permette la rinotifica della sanzione, ma il pagamento immediato;
n) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 9: si chiede conferma che i veicoli in preassegnazione, se prelevati presso stazioni di noleggio esterne, potranno avere massimali differenti rispetto al veicolo NLT;
o) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 10: si chiede conferma che potrà essere predisposto un numero per il soccorso stradale attivo 24/24 h e 365/365gg ed un numero dedicato al solo servizio clienti attivo dal lun al ven dalle 8.30 alle 18.00, esclusi festivi. Il numero del soccorso stradale sarà dedicato alle sole pratiche di soccorso e di proseguimento del viaggio del driver; mentre tutte le altre richieste saranno demandate al servizio clienti. Si chiede che sia accettabile;
p) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 11: si chiede di poter accettare che il limite massimo per le riparazioni in emergenza sia pari a € 100,00 + IVA;
q) Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 13: in riferimento al punto "Il veicolo deve essere riparato presso i Centri di Servizio del Locatore ed essere eseguito a perfetta regola d'arte utilizzando ricambi originali e garantendo in ogni caso il mantenimento della perfetta efficienza, affidabilità e sicurezza dei veicoli" si chiede conferma che possa essere autorizzato anche l'uso di ricambi omologati conformi;
r) Allegato_Allegato 3 Offerta economica: si precisa che in corrispondenza di A1, la formula di colonna L non prende in considerazione il canone più alto.

RISPOSTA AL QUESITO N. 26

a) No, non si conferma. L'offerta dovrà avere una validità di 240gg dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte (i.e. 16/10/2024) come previsto al paragrafo 13.1 "Regole per la presentazione dell'offerta" del Disciplinare di gara.
b) No, non si conferma. Per l'esecuzione delle attività di trattamento dati personali previste dal contratto, svolte in nome e per conto della stazione appaltante, il fornitore dovrà essere nominato "Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE, sulla base dell'atto di nomina (Allegato 8 alla documentazione di gara) che il fornitore si impegna ad accettare rispettandone i conseguenti obblighi;

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia
Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it
Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

c) L'Allegato 6 "Capitolato Speciale di appalto di Servizi/Forniture – Parte Generale" è stato reso disponibile nell'area Allegati dell'Avviso;
d) La Dichiarazione Sostitutiva del Certificato Di Iscrizione Alla Camera Di Commercio Industria Artigianato Agricoltura è l'Allegato 9 bis;
e) Si conferma.
f) Si rimanda alla precedente risposta al quesito n.15.
g) Si precisa che in sede di Gara si fa riferimento alla dotazione di serie dell'allestimento indicato.
h) Si conferma.
i) Si conferma
j) Si conferma.
k) No, non si conferma. La fatturazione, così come previsto al paragrafo 2 del Capitolato Tecnico (Allegato 4) avrà decorrenza con le seguenti modalità *"Il singolo servizio di noleggio ai fini della fatturazione del canone ha decorrenza dalla data del verbale di consegna del veicolo sottoscritto per accettazione da parte del singolo Utilizzatore."*
l) Si conferma.
m) Si conferma.
n) Si rimanda alla precedente risposta al quesito n.9
o) Si rimanda alla precedente risposta al quesito n.22
p) Si rimanda alla precedente risposta al quesito n.10
q) Non si conferma. I ricambi utilizzati in qualunque intervento di manutenzione devono essere originali e/o certificati dalla Casa costruttrice del veicolo.
r) Si conferma l'importo noleggio complessivo della sezione A1 come indicato nel documento Offerta Economica (Allegato 3).

QUESITO N. 27

a) in riferimento alla SEZIONE B1 della Car List, si segnala che CUPRA FORMENTOR 1.4 e-Hybrid DSG non è disponibile. La versione ordinabile è CUPRA FORMENTOR 1.5 e-Hybrid DSG. Si prega di confermare"
b) "in riferimento alla SEZIONE B1 della Car List, si segnala che MG 4 Xpower Comfort non è disponibile. Si chiede di scegliere una tra queste due versioni: MG4 Xpower AWD o MG4 Comfort."
c) "in riferimento alla SEZIONE C1 della Car List, per VOLVO XC40 B3 Mild hybrid Fwd PLUS, si chiede di specificare la versione da quotare: PLUS DARK oppure PLUS BLACK EDITION"
d) "in riferimento alla SEZIONE C1 della Car List, per RENAULT AUSTRAL E-Tech full hybrid, si chiede di specificare la versione da quotare: EVOLUTION - ICONIC - TECHNO"
e) "in riferimento alla SEZIONE D1 della Car List, si segnala che AUDI A4 AVANT 35 TDI S tronic Business non è più ordinabile. Si prega pertanto di indicare un'altra vettura o di eliminare il veicolo dalla Car list"

RISPOSTA AL QUESITO N.27

a) Si rimanda alla risposta n.1 al precedente quesito n.17
b) Si rimanda alla risposta n.2 al precedente quesito n.17
c) Si conferma la versione della Volvo XC40 da considerare è la PLUS DARK.
d) Si rimanda alla risposta n.3 al precedente quesito n.17
e) Si rimanda alla risposta al precedente quesito n.16

QUESITO N. 28

1) Art. 22 Capitolato:
Il Locatore deve mettere a disposizione, a titolo gratuito, due carte di credito carburante (valide anche per il "rabbocco" dell'olio) rilasciate da primarie Compagnie Petrolifere".

Chiarimento: si segnala che tramite le fuel card sarà possibile acquistare l'olio ma non necessariamente verrà "rabboccato" da parte di un operatore. Si chiede di accettare.

2) Art. 8 Capitolato – Tempi di consegna:
"Il Locatore dovrà mettere a disposizione i veicoli per la consegna entro il termine di 210 giorni solari dall'Ordine".
Chiarimento:
Si segnala che le tempistiche di consegna richieste non risultano sostenibili, poiché non congrue rispetto alle tempistiche fornite attualmente dai costruttori, alle quali dovranno essere aggiunte le tempistiche di trasferimento, approntamento ed immatricolazione. Si chiede pertanto di poter presentare in fase di offerta le tempistiche di consegna indicate dai costruttori, oltre alle tempistiche tecniche sopra descritte.
Si conferma la possibilità di fornire un veicolo in preassegnazione pari categoria e pari canone su richiesta di Aci Informatica, purché la richiesta venga fatta con un preavviso di almeno 20gg. Si chiede di accettare.
3) Allegato 3 - Offerta economica:
Si segnala che dal Modello di offerta economica fornito risulta chiaro che inserendo la percentuale di sconto nella colonna M si offre un ribasso sull'importo totale di noleggio per singola sezione. Si chiede di meglio precisare come si comportano i singoli canoni: in particolare si chiede di meglio precisare come Aci possa risalire ai singoli canoni offerti. È possibile ricevere un esempio?

RISPOSTA AL QUESITO N. 28

1) No, non si conferma. Si ribadisce quanto indicato nel Capitolato Tecnico (Allegato 4).
2) No, non si conferma. Si ribadisce quanto indicato nel Capitolato Tecnico (Allegato 4). Si ricorda altresì che le penali per ritardata consegna avranno decorrenza dal 90° giorno successivo allo scadere del termine di consegna.
3) Lo sconto offerto dall'Operatore per singola sezione sarà applicato a tutti i veicoli presenti all'interno della sezione medesima.
A mero titolo esemplificativo se un operatore dovesse quotare uno sconto pari al 10% nella sezione A1, il canone mensile per 48 mesi per la Toyota C-HR 1.8 Hybrid 140 Fwd Lounge con 80.000 Km sarà pari a 810 Euro + Iva. Stesso ragionamento anche per la voce "Valore km non usufruiti/eccesso" che sarà pari 0,072 Euro + Iva.

QUESITO N. 29

Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 1: per quanto concerne la condivisione di report in formato Excel, si precisa che sarà possibile fornire dei report standard, a titolo esemplificativo e non esaustivo, che riguardano i seguenti ambiti: - Fatturato - Ordini e Consegne - Flotta - Rifornimenti fuel card - Interventi Manutenzione e Carrozzeria - Soccorsi stradali - Relief - Sinistri
E che al momento non abbiamo la possibilità di strutturare un report sulle multe. Si chiede che sia accettabile.

RISPOSTA AL QUESITO N.29

Si conferma, in ogni caso è onere del Locatore dare puntale evidenza ad ACI Informatica delle sanzioni amministrative in accordo a quanto indicato nell'Articolo 7 del Capitolato Tecnico (Allegato 4).

QUESITO N.30

Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 1: si chiede conferma che i coefficienti chilometrici possano variare in caso di modifica contrattuale e che tale variazione sarà oggetto di comunicazione e relativa accettazione da parte di ACI Informatica.

RISPOSTA AL QUESITO N.30

Se per "coefficiente chilometrico" si intende Il valore €/Km per i chilometri in eccedenza e/o non fruiti, in

caso di rimodulazione della percorrenza contrattuale, così come previsto all'Articolo 1 del Capitolato Tecnico (Allegato 4), tale valore rimarrà invariato.

QUESITO N.31
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 1: si chiede di poter chiarire se si intenda usare un principio di matrice con canoni prestabiliti.

RISPOSTA AL QUESITO N.31
L'aggiudicatario dovrà garantire le tariffe dei veicoli riportati nell'Offerta Economica (Allegato 3) scontati del relativo valore offerto in sede di gara.
Per eventuali veicoli non presenti nell'Offerta Economica (Allegato 3) si rimanda alla risposta al precedente quesito n.2

QUESITO N.32
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 5: si precisa che Kasko, Furto e incendio totale, Furto e incendio parziale, Eventi socio-politici, eventi naturali, atti vandalici, rapina, rottura cristalli saranno gestiti in autoassicurazione. Si chiede che sia accettabile

RISPOSTA AL QUESITO N.32
No, non si conferma.

QUESITO N.33
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 5: si chiede conferma che la denuncia del sinistro possa essere inviata tramite portale anziché a mezzo mail. All'atto della consegna del veicolo sarà presente a bordo il certificato assicurativo e, al momento del rinnovo, verranno inviati i nuovi certificati. Si chiede che sia accettabile.

RISPOSTA AL QUESITO N.33
Si conferma quanto richiesto dall'Operatore Economico

QUESITO N.34
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 6: si chiede conferma che la denuncia possa essere inviata in originale entro tre giorni dall'evento di furto.

RISPOSTA AL QUESITO N.34
No, non si conferma.

QUESITO N.35
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 8: si precisa che in carlist sono presenti dei mezzi che non hanno una produzione che rientra nei 210 gg richiesti. Si chiede pertanto che la consegna possa dipendere dai tempi di produzione forniti dalla casa, a cui dovranno aggiungersi i tempi di approntamento della Scrivente e che la consegna potrà essere monitorata sul nostro portale. Si chiede che, in caso di ritardo nella consegna del veicolo, non venga imputata alcuna penale.

RISPOSTA AL QUESITO N.35
Si confermano i 210 gg riportati nel capitolato tecnico e le eventuali estensioni così come previsto al paragrafo 8 del Capitolato Tecnico (Allegato 4). Si ricorda altresì che le penali per ritardata consegna avranno decorrenza dal 90° giorno successivo allo scadere del termine di consegna.

QUESITO N.36

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 9: si precisa che, in caso di indisponibilità del segmento, provvederemo ad attivare un trasferimento per garantire la mobilità al cliente rispettando il gruppo richiesto. Si chiede che sia accettabile.

RISPOSTA AL QUESITO N.36
In caso di indisponibilità dello stesso segmento, dovrà essere garantito un veicolo appartenente ad un segmento superiore così come previsto nel paragrafo 9 del Capitolato Tecnico (Allegato 4)

QUESITO N.37
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 11: si chiedere di poter accettare le seguenti tempistiche di ripristino.
Manodopera autorizzata Tempo concesso per il termine lavori dal rilascio della autorizzazione da parte della Scrivente
MAN. ORDINARIA Tolleranza ammessa per fermi non programmabili (solo per interventi urgenti)
MAN. STRAORDINARIA
Manodopera fino a 6 ore 2 giorni lavorativi + 1 giorno
Manodopera da 6 a 12 ore 3 giorni lavorativi + 1 giorno
Manodopera oltre 12 ore 6 giorni lavorativi + 1 giorno

RISPOSTA AL QUESITO N.37
No non si conferma.

QUESITO N.38
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 13: si chiede che sia accettabile che, qualora non vi siano centri nelle zone UE in cui avviene il fermo, il veicolo possa essere rimpatriato.

RISPOSTA AL QUESITO N.38
Si conferma quanto richiesto dall'Operatore Economico

QUESITO N.39
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art.15: si specifica che le tempistiche di erogazione del servizio di sostituzione dipendono anche da variabili come la stagionalità e la dislocazione territoriale, qualora il fermo auto avvenga in zone decentralizzate. In tali casistiche eccezionali, il veicolo sostitutivo verrà erogato con tempistiche eventualmente più lunghe. Si chiede che sia accettabile.

RISPOSTA AL QUESITO N.39
Si conferma quanto richiesto dall'Operatore Economico esclusivamente nelle casistiche che anche ACI Informatica giudichi eccezionali.

QUESITO N.40
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art.15: si chiede conferma che per i casi di furto il veicolo sostitutivo possa essere erogato per un periodo di tempo pari a 60 giorni; mentre per i casi di irreparabilità del veicolo per un tempo pari a 30 giorni. Superato tale periodo il veicolo, qualora non venisse restituito, verrà erogato alle tariffe vigenti al momento. Si specifica, inoltre, che qualora il mezzo dovesse essere reperito presso dei fornitori RAC, potrà essere registrato al massimo un guidatore aggiuntivo e che, sia in caso di RAC sia in caso di veicoli sostitutivi reperiti presso la flotta "*omissis*", il veicolo temporaneo potrà avere caratteristiche, allestimento, portata, capienza di carico ed alimentazione diversi dal veicolo a lungo termine. In caso di vettura sostitutiva le coperture assicurative legate alle penalità kasko, furto e franchigie dipendono dalla Lettera d'Offerta. I massimali invece potranno essere difformi da quelle specificate nella Lettera di Offerta, qualora il veicolo sostitutivo venga erogato tramite

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia

Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it

Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

noleggiatore esterno. Il veicolo sostitutivo deve essere riconsegnato entro 1 giorno lavorativo dalla comunicazione di avvenuta riparazione del NLT.

RISPOSTA AL QUESITO N.40
No non si conferma, si ribadisce quanto previsto nel Capitolato Tecnico (Allegato 4)

QUESITO N.41
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 17: si chiede conferma che il veicolo sostitutivo possa essere erogato in caso di fermi superiori alle 8 h lavorative.

RISPOSTA AL QUESITO N.41
No non si conferma, si ribadisce quanto previsto nel Capitolato Tecnico (Allegato 4)

QUESITO N.42
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 19: per quanto riguarda la normale usura, si chiede che si possa rimandare al nostro Manuale Stato d'Uso, scaricabile dal nostro sito.
Inoltre, in riferimento al punto "Per la riconsegna dei veicoli senza ritiro del nuovo veicolo, l'Utilizzatore deve contattare il numero verde indicato dal fornitore per farsi dare il nome della struttura; la struttura cosi individuata dovrà ritirare il veicolo entro 3 giorni lavorativi pena l'applicazione delle penali" si chiede se faccia riferimento o meno la riconsegna presso sede.

RISPOSTA AL QUESITO N.42
ACI Informatica, se presente, potrà valutare e accettare l'eventuale manuale stato d'uso del Locatore per l'identificazione della "normale usura" dei veicoli.
Per quanto riguarda la riconsegna si riferisce alle Sedi del Locatario oppure, su scelta dell'Utilizzatore, presso una struttura convenzionata con il Locatore e non distante dalle sedi del Locatario oltre 15 (quindici) chilometri.

QUESITO N.43
Allegato_Allegato 5 Schema di Contratto, art. 20: in riferimento all'imposta di bollo, rimaniamo in attesa di istruzioni da parte di Aci Informatica SpA sulle modalità di versamento prescelte nonchè sull'importo che sarà definito, sulla base della tabella riportata in contratto, appena si stabilirà il valore del contratto stesso, in caso di aggiudicazione. Si chiede inoltre di poter chiarire se, in caso di aggiudicazione, la registrazione del contratto sia richiesta obbligatoriamente.

RISPOSTA AL QUESITO N.43
L'aggiudicatario dovrà obbligatoriamente provvedere con la registrazione così come previsto all'articolo 20 dello Schema di Contratto (Allegato 5).
Per le modalità di registrazione si rimanda a quanto previsto nell' "ALLEGATO I.4 - Imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto" del D.Lgs. 36/2023

QUESITO N.44
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 21: si precisa che la fornitura delle fatture non è prevista. Si chiede che sia accettabile. Si chiede, inoltre, che possa essere sempre prevista la riconsegna con Perito iscritto all'Albo, che avrà cura di valutare lo stato d'uso del veicolo e il cui giudizio sarà insindacabile.

RISPOSTA AL QUESITO N.44
La fattura richiesta è quella che dovrà emettere il Locatore nei confronti di ACI Informatica ai fini del

rimborso della chiave e/o card smarrita.
Per quanto riguarda la nomina del perito si rimanda a quanto previsto nel paragrafo 21 del Capitolato Tecnico (Allegato 4).

QUESITO N.45
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 21: in riferimento al punto "I veicoli devono essere ritirati a cura e spese del Locatore entro 30 giorni decorrenti dalla scadenza del contratto o dalla cessazione del servizio ad altro titolo" si chiede di poter accettare che i 30 giorni decorrano dalla data di appuntamento e non dalla data di scadenza del contratto

RISPOSTA AL QUESITO N.45
No non si conferma.

QUESITO N.46
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 22: si chiede conferma che per il rabbocco dell'olio possa essere utilizzata la nostra rete di officine e che le carte carburante possano essere utilizzate solo per il rifornimento. Si precisa, inoltre, che in caso di problemi di smagnetizzazione o malfunzionamento delle fuel card, è garantita la presa in carico della segnalazione entro 5 gg, ma precisiamo che l'emissione della nuova card ha tempi tecnici medi di circa 10/15gg lav

RISPOSTA AL QUESITO N.46
Per quanto riguarda il rabbocco dell'olio non si conferma. Si ribadisce quanto indicato nel Capitolato Tecnico (Allegato 4).
In caso di problemi con le fuel card si ribadisce che entro 5gg lavorativi il Locatore si impegna a risolvere qualsiasi tipo di malfunzionamento.

QUESITO N.47
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 24: in riferimento alle penali per erogazione del veicolo sostitutivo, si specifica che potrà essere garantito il gruppo ma non il modello. Si chiede di poter accettare.

RISPOSTA AL QUESITO N.47
Si conferma.

QUESITO N.48
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 24: per quanto riguarda la penale per manutenzioni, si chiede di poter chiarire se con richiesta si intenda il momento dell'appuntamento:
"ritardo nel ricovero del veicolo per manutenzione ordinaria oltre i 5 giorni lavorativi dalla richiesta: per ogni giorno di ritardo € 100,00 (cento);
- ritardo nel ricovero del veicolo per manutenzione straordinaria oltre il giorno successivo dalla richiesta: per ogni giorno di ritardo € 100,00 (cento);"
Se sì, si chiede che possa essere inteso con l'entrata in officina, in quanto la Scrivente non gestisce la fase di booking degli appuntamenti

RISPOSTA AL QUESITO N.48
Per richiesta si intende la prenotazione dell'appuntamento con successiva entrata in officina del veicolo garantita con le tempistiche riportate nel paragrafo 24 del Capitolato Tecnico (Allegato 4)

QUESITO N.49
Regolamento_Tecnico_Allegato 4 Capitolato Tecnico, art. 26: si precisa che sarà possibile concedere

ACI Informatica S.p.A.
Società con unico socio
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
dell'Automobile Club d'Italia
Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 Roma,
Italia T. +39 06 529991 - F. +39 06 5204283
www.informatica.aci.it
benvenuto@informatica.aci.it
aci_informatica@pec.informatica.aci.it
Cap. Soc. € 2.064.000,00
i.v. REA 268993
C.C.I.A.A. Roma C.F.
00405030586
P.I. 00883311003

un’estensione temporale fino a 12 mesi con ricalcolo del canone e necessaria durata residua minima di 6 mesi. Si chiede che sia accettabile.

RISPOSTA AL QUESITO N.49
No non si conferma, si ribadisce quanto previsto nel Capitolato Tecnico (Allegato 4)

QUESITO N.50
Data l’attesa dei riscontri da parte dei costruttori, si chiede cortesemente di concedere una proroga della sola scadenza dei chiarimenti, al fine di permettere ai noleggiatori di poter inoltrare ad Aci tutti gli eventuali chiarimenti circa le configurazioni dei mezzi richiesti che dovessero pervenire dai costruttori. In alternativa, si propone l'invio - unitamente all'offerta economica - di una dichiarazione accompagnatoria contenente le eventuali difformità riscontrate nelle configurazioni richieste.

RISPOSTA AL QUESITO N.50
Si conferma il termine di presentazione dei chiarimenti fissato **per le ore 15:00 del 18/09/2024** tenuto conto che la procedura è stata pubblicata sulla piattaforma acquisti il 30/07/2024.
Ai fini della partecipazione l’Operatore Economico dovrà inserire all’interno della busta economica quanto richiesto nel Disciplinare di Gara.

FIRMATO

Il Direttore Approvvigionamenti e Logistica

Ing. Stefano Carosi

Stefano Carosi
Firmato da STEFANO CAROSI
Data: 16/09/2024 12:38:18 CEST

Vistato da Giancarlo Di Crescenzo
il 16/09/2024 alle 11:48:06 CEST

Vistato da Domenico Murgolo
il 13/09/2024 alle 17:07:31 CEST

Vistato da Alessandro Marchetti Tricamo
il 13/09/2024 alle 15:40:40 CEST

Vistato da Alessandro Marinangeli
il 13/09/2024 alle 15:24:45 CEST