

ACI Informatica S.p.A.

Allegato 4 – Capitolato tecnico

Fornitura di licenze per la soluzione Mendix

Numero Affidamento: ICT0523A24

CIG: B2781B3854

Sommario

1. Premessa.....	3
2. Definizioni	4
3. Contesto di riferimento	5
4. Oggetto dell'appalto.....	6
4.1 Licenza Mendix Multi-App illimitato con illimitati deployment delle app con premises	6
5. Durata della fornitura	7

1. Premessa

ACI Informatica è una società per azioni interamente posseduta dall'Automobile Club d'Italia ed opera come società in-house per portare valore attraverso l'IT, supportando il processo di trasformazione, innovazione e digitalizzazione del sistema paese, e sviluppando strategie, modelli, soluzioni e servizi per la mobilità sostenibile, per i cittadini di oggi e per le generazioni future. Principalmente, ACI Informatica si occupa di sviluppare ed operare soluzioni informatiche per le iniziative ed i servizi che ACI intraprende ed eroga nello svolgimento dei suoi due ruoli, distinti, ma allo stesso tempo interconnessi, di soggetto istituzionale per la promozione e lo sviluppo dell'automobilismo in tutte le sue declinazioni e di servizio pubblico per la gestione del Pubblico Registro Automobilistico e per la gestione amministrativa e fiscale degli autoveicoli.

A questo scopo, ACI Informatica:

- Garantisce sia presso gli Uffici Provinciali ACI sia attraverso la rete di Agenzie e Delegazioni, una presenza distribuita su tutto il territorio nazionale per erogare i servizi anzidetti.
- Eroga informazioni ad utenti della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale.
- Eroga i servizi informativi direttamente agli utenti attraverso siti Internet e app mobile.

Nell'ambito della sostituzione/realizzazione di applicazioni non mission critical, interne o esterne, orientate ad implementare workflow di gestione di istanze attraverso la realizzazione di maschere utente in grado di connettere microservizi, servizi ed applicazioni anche già esistenti, ACI Informatica si è dotata nel corso del 2023 di una Low Code Application Platform (LCAP), specificatamente Mendix, che ha intenzione di rinnovare ed estendere.

2. Definizioni

ACI	Automobile Club d'Italia
LOW-CODE	Categoria di strumenti che mirano a semplificare e velocizzare il processo di sviluppo consentendo agli sviluppatori di creare applicazioni assemblando visivamente blocchi di funzionalità, come moduli e flussi di lavoro, e facilitandone l'integrazione con poche righe di codice
LCAP	Enterprise Low Code Application Platform, un tipo di piattaforma low-code, spesso cloud native, che consente di sviluppare e di distribuire rapidamente applicazioni personalizzate di classe enterprise

3. Contesto di riferimento

Con il nome di Low-code Application Platform (LCAP) ci si riferisce ad un tipo di piattaforma low-code, spesso cloud native, che consente di sviluppare e di distribuire rapidamente applicazioni personalizzate di classe enterprise. Come elementi minimi, una LCAP deve fornire, accanto alle funzionalità più propriamente low-code (come un approccio di programmazione model-driven o visuale con scripting), anche l'uso di interfacce utente web e mobile responsive, il supporto per la gestione di workflow, la possibilità di definire strutture dati, la presenza di connettori per l'integrazione con servizi aziendali o esterni, e funzionalità che consentano il test, la distribuzione e la gestione semplificata "one-click" delle applicazioni prodotte.

ACI Informatica ha provveduto a selezionare la soluzione di Mendix come la più adatta al proprio contesto, inizialmente con licenze fino a 765 utenti interni del gruppo ACI e a 42.600 utenti esterni, senza limitazioni al numero ed alla complessità delle applicazioni realizzabili. Questo dimensionamento iniziale è stato operato allo scopo di avviare con gradualità ed efficacia la soluzione scelta garantendo la piena disponibilità d'uso della stessa per le esigenze preventivabili al momento.

ACI Informatica ha ora necessità di provvedere ad un rinnovo ed estensione della propria sottoscrizione in modo da procedere più speditamente nell'applicazione della strategia aziendale.

In particolare, ACI Informatica deve acquisire una licenza che le consenta di supportare i seguenti requisiti per il proprio ambiente on premises per la piattaforma Mendix in modo da coprire il target sia delle applicazioni e dei servizi interni che delle applicazioni e dei servizi rivolti ai cittadini nell'ambito dei progetti di ACI (come ACI 4.0):

- Possibilità di sviluppo di applicazioni senza limitazioni nel loro numero, complessità o features utilizzate
- Possibilità di utilizzo della piattaforma da parte di un numero illimitato di sviluppatori per progetti realizzati da o per conto di ACI Informatica
- Utilizzo delle soluzioni sviluppate da parte di un numero illimitato di utenti interni o esterni anonimi
- Utilizzo delle soluzioni sviluppate da parte di un numero illimitato di utenti esterni identificati
- Utilizzo delle soluzioni sviluppate da parte di un numero massimo di 3000 utenti identificati interni ad ACI o ACI Informatica

Il presente capitolato tecnico definisce le caratteristiche richieste per la nuova sottoscrizione della soluzione Mendix.

4. Oggetto dell'appalto

ACI Informatica richiede la fornitura di quanto segue:

1. **Licenza Mendix Multi-App illimitato con illimitati deployment delle app on premises e su private cloud:** la licenza deve consentire l'utilizzo della soluzione da parte di 3000 utenti interni del gruppo ACI, illimitati utenti esterni, sia identificati che anonimi, ed illimitati utenti sviluppatori di applicazioni. Inoltre, la licenza non deve prevedere limitazioni al numero ed alla complessità delle applicazioni realizzabili ed erogabili in modalità on premises e su private cloud.

Tutti la fornitura si intende da doversi erogare per un periodo di 36 mesi, salvo estensione secondo quanto specificato al capitolo 5.

4.1 Licenza Mendix Multi-App illimitato con illimitati deployment delle app con premises

La licenza deve prevedere la piena disponibilità della piattaforma secondo quanto descritto al cap. 4, tra cui:

- **Illimitate App** Multi-App platform standard
- **3000 Internal User** Multi-App
- **Illimitati External User** Multi-App
- **Illimitati Anonymous User**
- **Illimitati Developer**
- **Illimitati Deploy On-Prem**
- **Illimitati Deploy Private Cloud**

Inoltre, la licenza deve comprendere, senza oneri aggiuntivi, anche l'accesso alle seguenti risorse online per tutta la durata del contratto:

- **Mendix Academy** – Area dedicata alla formazione, fruibile all'interno del sito web Mendix, dove è possibile trovare classrooms, webinar, crash course, learning path e percorsi di certificazione (4 livelli) con materiali disponibili online 24/7 con possibilità di pausa e ripresa delle lezioni (gli esami di certificazione, in ordine progressivo e con propedeuticità, hanno un costo ad utente per tentativo di superamento tranne per il primo - Rapid - che è gratuito).
- **Mendix Marketplace** – Area dedicata alla distribuzione di connettori, moduli, widgets, templates ecc sviluppati da Mendix o da terzi e disponibili gratuitamente o a pagamento, pronti all'uso in modalità drag'n'drop con annessa documentazione di dettaglio.
- **Mendix Community** – Spazio di discussione navigabile tramite categorie, versioni, update, status, e parole chiavi dove tutti gli utenti Mendix possono fare domande, pubblicare commenti e cercare risposte tra le esperienze di altri utilizzatori, ottenendo risposte anche dai tecnici Mendix.
- **Mendix Documentazione** – Spazio di accesso a documentazione ed informazioni funzionali, tecniche e infrastrutturali accessibile all'indirizzo <https://docs.mendix.com>

5. Durata della fornitura

Tutti gli elementi della fornitura oggetto dell'appalto dovranno essere erogati per un periodo di 36 mesi dalla data di consegna e attivazione della chiave di licenza che dovrà avvenire entro 10 giorni solari dalla sottoscrizione del contratto.