



Risposta ai Chiarimenti

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI PIANI DI FORMAZIONE ANNUALE DI ACI INFORMATICA CON FINANZIAMENTO DA PARTE DI FONDIMPRESA- CODICE AFFIDAMENTO SEF0664K24 LOTTO 1 CIG B252C670AA - LOTTO 2 CIG B252C6817D

Risposte ai chiarimenti n.2

QUESITO N. 1

Buongiorno, si richiedono i seguenti chiarimenti in merito alla gara in oggetto Lotto n. 2 CIG B252C6817D. Qualora l'operatore economico affidasse l'attività di docenza ad un libero professionista esterno (non ad altra società) verrebbe ugualmente considerato subappalto?

RISPOSTA

No, non sussistono le condizioni di subappalto qualora l'esecuzione del servizio consista in prestazioni rese da professionisti autonomi, inseriti direttamente nell'organizzazione dell'impresa aggiudicataria. Secondo la giurisprudenza, il criterio discrezionale tra subappalto e affidamento di attività specifiche a lavoratori autonomi non poggia solo sulla specificità delle prestazioni, ma anche sulla diversità degli effetti giuridici dei due tipi di contratto: *«le prestazioni alla base dei due contratti sono infatti dirette a destinatari diversi: nel caso del subappalto, il subappaltatore esegue direttamente parte delle prestazioni del contratto stipulato con l'amministrazione, sostituendosi all'affidatario; nell'altro caso, le prestazioni sono rese in favore dell'aggiudicatario che le riceve, **inserendole nell'organizzazione** di impresa necessaria per adempiere alle obbligazioni contrattuali e le riutilizza inglobandole nella prestazione resa all'amministrazione appaltante»*.

QUESITO N. 2

Nella compilazione del DGUE - Parte V: Riduzione del numero di candidati qualificati. L'operatore economico dichiara che soddisfa i criteri e le regole oggettivi e non discriminatori da applicare al fine di limitare il numero di candidati nel modo seguente – tale dichiarazione è applicabile alla gara in oggetto trattandosi di procedura aperta?

RISPOSTA

Trattandosi di gara pubblica a procedura aperta non trova applicazione la limitazione del numero di candidati. Pertanto, tale dichiarazione non deve essere resa.

QUESITO N. 3

Nella compilazione del DGUE – campi in cui viene richiesta documentazione disponibile elettronicamente – è obbligatorio indicare Name, URL, Verification Code e Issuer Name. Il salvataggio di tali informazioni riporta sempre messaggio di errore invalidante. Cosa si intende con Verification Code e Issuer Name?

RISPOSTA

Al fine di facilitare la compilazione del DGUE, si rinvia all'allegato "Guida – DGUE Operatore Economico" presente nell'area documentale.

Per supporto all'utilizzo del Portale, si invita a contattare l'assistenza ai seguenti riferimenti: Tel +39 02 12 41 21 398

QUESITO N. 4

E' previsto un format standard da utilizzare per la stesura della relazione tecnica?

RISPOSTA

Non è previsto un format standard per la relazione tecnica.

Si ricorda altresì quanto previsto al paragrafo 16 del Disciplinare di Gara: *"L'offerta tecnica non deve superare il limite massimo di 10 facciate escluse le schede tecniche dei corsi, (per i quali sarà accettata n.1 pagina per corso proposto) ed escluse le certificazioni (carattere Arial, dimensione 10)."*

QUESITO N. 5

Provando a pagare i due contributi ANAC abbiamo appreso che i costi sono differenti da quelli riportati nel disciplinare di gara pag 18.

per il Lotto 1: 165 euro

per il Lotto 2 : 77 euro

Potete verificare e darci indicazioni precise.

RISPOSTA

Si tratta di un mero refuso, gli importi corretti per il contributo ANAC sono i seguenti:

Lotto 1 -> 165 Euro

Lotto 2 -> 77 Euro

QUESITO N. 6

Nel DGUE sezione B capacità economica finanziaria è necessario inserire il fatturato totale degli ultimi tre anni?

RISPOSTA

Si conferma.

QUESITO N.7

Allegato 4.

- 1) Art.1 pag.2: Le aule didattiche in presenza sono messe a disposizione da ACI?

- 2) Art. 1 pag 3 ultimo capoverso: Ciascun fornitore e nell'ottica di rendere più ampia la propria proposta formativa, potrà stringere propri accordi con altri fornitori di formazione, onde ampliare così l'offerta ad ACI Informatica. Cosa si intende per accordo? La natura dell'accordo deve essere condivisa con ACI?
- 3) Art.2 punto 7: Gestire per conto di ACI la gestione operativa dell'organizzazione della partecipazione di personale Aci Informatica ai singoli corsi (convocazioni e logistica). Si chiede di specificare cosa si intende per gestione logistica.
- 4) Art. 6 caratteristiche del docente: esperienza significativa certificabile relativa alle materie del corso. Nei corsi informatici, laddove non è richiesta la certificazione del docente come deve essere rappresentata la certificazione dell'esperienza?

RISPOSTA

1. ACI Informatica dispone di alcune aule per la didattica in presenza che sono ubicate presso le proprie sedi romane di via Fiume delle Perle e di via Cina. In alcuni casi i corsi in presenza vengono svolti presso queste aule, prenotate da parte di ACI Informatica. In alcuni rari casi i corsi in presenza possono essere svolti presso aule messe a disposizione dall'Affidatario senza oneri aggiuntivi per ACI Informatica. La scelta della modalità più opportuna viene effettuata insieme tra ACI Informatica e l'Affidatario, privilegiando ovviamente l'obiettivo di una buona riuscita del corso stesso. Rimane fermo, ovviamente, che la scelta organizzativa individuata sia coerente con le regole economiche previste dal contratto tra ACI Informatica e l'Affidatario.
2. L'accordo che l'Affidatario stringerà con altri operatori economici fornitori di formazione al fine di completare la propria offerta formativa non riguarda ACI Informatica, fermo restando che devono poi essere rispettate le regole economiche del contratto in essere tra Affidatario e ACI Informatica stessa.
3. Per logistica si intende concordare date e orari di esecuzione del corso, inviare gli inviti ai partecipanti con tutte le informazioni necessarie alla fruizione del corso stesso, approntamento di eventuali postazioni tecnico informatiche specifiche necessarie per il buon esito del corso, distribuzione della documentazione dei docenti. In senso più ampio, qualsiasi attività operativa che possa essere necessaria per il buon esito del corso, fermo restando che tali corsi si svolgono on line o in presenza a Roma (salvo eventuali eccezioni da concordare caso per caso, se necessarie).
4. L'esperienza e competenza del docente viene rappresentata attraverso la presentazione di un suo curriculum vitae che sia molto dettagliato per quanto attiene alle esperienze di docenza maturate e che deve contribuire a dimostrare la competenza del docente sulla materia che andrà a insegnare. Per il docente certificato, in aggiunta a quanto sopra, è necessario dimostrare che tale docente dispone di una specifica abilitazione ad insegnare la tematica trattata.

QUESITO N.8

Allegato 3

- 1) offerta economica: lotto 2 corso 88 Blockchain Solution Architect. Il corso è IT. Si conferma che sia nel lotto 2 per un rifiuto e debba invece afferire al lotto 1?
- 2) La gestione amministrativa del finanziamento dei progetti formativi come va quotata?

RISPOSTA

- 1) Si conferma la presenza del corso indicato all'interno del lotto 2. Tale scelta è motivata dalla natura del corso che viene valutato come relativo ad una capacità di project management tecnico su applicazioni blockchain.
- 2) I costi di gestione amministrativa non devono essere quotati a parte, sono ricompresi già all'interno dei prezzi dei singoli corsi che saranno riconosciuti all'Affidatario in sede di esecuzione contrattuale.

QUESITO N. 9

Avrei bisogno di sapere se i Corsi che l'Operatore dovesse proporre in aggiunta a quelli elencati nel Lotto 2 devono essere compresi nel valore totale del LOTTO stesso o siano oggetto di una valutazione separata.

RISPOSTA

Così come previsto al punto C. del paragrafo 16 "Offerta Tecnica" l'Operatore Economico potrà proporre fino a un massimo di n. 9 corsi per il Lotto 1 e n.5 corsi per il lotto n.2 alternativi a quelli posti a base di gara.

Per i corsi alternativi sarà riconosciuto il "Prezzo erogazione corso" corrispondente alla posizione inserita nel listino a base di gara, scontato con la percentuale offerta da parte dell'Operatore Economico.

QUESITO N. 10

Fermo che nel capitolato di gara è previsto che "Per l'erogazione dei corsi l'Affidatario potrà avvalersi anche di personale di docenza esterno alla propria azienda o stringere accordi di collaborazione con altre società di formazione, sempre restando unico interlocutore contrattuale ed operativo di ACI Informatica", si chiede cortese conferma che il ricorso a docenti liberi professionisti non si configuri come subappalto ma tuttalpiù rientri nella fattispecie di cui all'art 119 comma 3 lett. a del Codice Appalti.

RISPOSTA

Si veda la risposta alla precedente domanda n.1.

QUESITO N.11

Nell'Allegato 4 – Capitolato Formazione è previsto che l'aggiudicatario dovrà "Gestire per conto di ACI Informatica la realizzazione di tale piano di esecuzione, sia per la gestione operativa dell'organizzazione della partecipazione di personale Aci Informatica ai singoli corsi (convocazioni e logistica) che per eventuali modifiche o integrazioni al piano stesso richieste da ACI Informatica".

A tal proposito si chiede se:

- 1) l'aggiudicatario dovrà:
 - a) occuparsi di reperire e pagare le sedi per i corsi in presenza ed in questo caso, come verranno rifatturati i relativi costi?
 - b) inviare le mail di convocazione ai vari corsi, gestendo anche le rinunce e le sostituzioni? Chi comunicherà le eventuali sostituzioni?

- 2) quanto tempo prima dalla partenza della singola edizione di corso verrà fornito, da ACI Informatica all'aggiudicatario, l'elenco dei partecipanti a cui inviare la convocazione? Qualora ci fossero cambiamenti/sostituzioni come/quando verranno comunicati?
- 3) L'eventuale gestione di persone che non si presentano e che rendono l'azione formativa non valida (ai fini del rendiconto Fondimpresa) come verranno gestite?

RISPOSTA

1. Si veda la risposta la risposta n.1 al quesito n.7.
Sarà inoltre onere dell'Affidatario procedere con le convocazioni ed eventuali sostituzioni, sulla base delle indicazioni fornite da ACI Informatica.
2. La pianificazione di corsi e partecipanti avviene generalmente con un mese di anticipo rispetto alla esecuzione dei corsi stessi. Le sostituzioni possono essere richieste fino a qualche giorno lavorativo prima dell'inizio del corso.
3. La presenza dei discenti ai corsi realizzati in regime di formazione finanziata Fondimpresa è gestita da ACI Informatica con particolare cura. Tutto il personale è informato che livelli di assenza superiori ai limiti consentiti dal regolamento di Fondimpresa possono determinare la perdita del rimborso formativo. Negli ultimi cinque anni di attività, operando sempre in regime di formazione finanziata, ciò non è mai successo e comunque l'assenza di discenti indicati da ACI Informatica e regolarmente invitati dall'Affidatario, non può essere imputata all'Affidatario stesso.

QUESITO N. 12

Fermo che nel Capitolato si legge "Il costo sostenuto dall'Aggiudicatario per l'acquisto delle prove di esame relative alle certificazioni dei discenti, per eventuali manuali ufficiali e attività di laboratorio, potranno essere pagate da ACI Informatica ai prezzi di mercato ufficiali, senza riduzioni per sconti, in quanto tali tariffe sono stabilite dai relativi Vendor Ufficiali e non prevedono sul mercato la possibilità di sconti".

Si chiede cortese conferma che i costi per le certificazioni dei partecipanti ai corsi previsti dal Lotto 2 siano da intendersi esclusi dalla quotazione di gara in quanto saranno acquistati dall'aggiudicatario al PREZZO DI MERCATO e rifatturati dall'aggiudicatario ad ACI Informatica senza sconti né maggiorazioni.

RISPOSTA

Per quanto attiene ai corsi di formazione per cui è richiesta la certificazione dei discenti da parte di Vendor Ufficiali, possono verificarsi due casi:

1. Il costo del corso presso il Vendor è già comprensivo dell'esame e della relativa certificazione, nel caso in cui l'esame venga superato positivamente. In questo caso non sarà riconosciuto nessun costo addizionale all'Affidatario per esame e certificazione.
2. Il corso presso il Vendor prevede due costi separati, uno per la frequenza didattica ed un secondo per l'esame e la relativa certificazione. In questo caso, ACI Informatica si riserva il diritto di indicare quali dei discenti del corso saranno anche sottoposti all'esame (da nessuno, a qualcuno, a tutti) e sosterrà separatamente il costo per gli esami sostenuti ed eventuali (se esame superato) certificazioni ottenute, ai prezzi ufficiali del Vendor in questione previa dimostrazione da parte dell'Affidatario di tali condizioni economiche.

QUESITO N. 13

Si chiede conferma che la responsabilità dell'aggiudicatario verso i terzi sia limitata ai soli danni diretti derivanti esclusivamente da fatto proprio o dei propri dipendenti diretti/collaboratori/subappaltatori commesso nell'esecuzione delle prestazioni di propria competenza e oggetto del Contratto e sia contenuta nei limiti dei massimali previsti dalla propria polizza assicurativa in quanto il rapporto derivante dalla stipula del contratto deve intendersi quale obbligazione di mezzo e non di risultato.

RISPOSTA

Si conferma nei limiti e condizioni di cui all'art. 12 del contratto e al paragrafo 1.4 del CSA servizi.

QUESITO N. 14

Con la presente si chiedono chiarimenti circa l'offerta economica, in quanto non è chiara l'interrelazione fra i tre parametri di offerta, non essendo tra l'altro mai presente il numero di ore richieste, che rappresenta il vero elemento discriminante che genera poi il prezzo su ogni corso.

Se il principio è che il primo parametro tabella 1) sconto unico per ogni corso, rappresenta l'offerta complessiva per il triennio ribassata e quindi il costo complessivo per la stazione appaltante, se il secondo rappresenta il costo per ora di formazione a secondo se il docente è certificato o meno, cosa rappresenta il terzo item (sconto minimo per i prezzi a catalogo)? E come si lega ai primi due?

È possibile avere chiarimenti esaustivi su questi tre item di valutazione dell'offerta economica?

RISPOSTA

Si chiarisce quanto segue in merito all'Allegato 3 Offerta economica, tale chiarimento è applicabile per entrambi i lotti:

- 1) Per quanto attiene alle ore di docenza si rimanda alla risposta al quesito n. 1 dei chiarimenti pubblicati in data 25/07/2024 con documento prot DG///0001297/24
- 2) Lo Sconto che il fornitore proporrà nella tabella n.1 Listino di offerta economica riguarderà i corsi posti a base di gara che potranno essere forniti direttamente dall'Operatore Economico.
- 3) Le tariffe giornaliere indicate nella tabella n.2 sono relative a corsi progettati ad hoc da parte dell'Operatore Economico su indicazioni di ACI Informatica così come riportato al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico.
- 4) Lo sconto richiesto nella tabella n.3 riguarda lo sconto che sarà applicato dall'Operatore economico per corsi diversi rispetto a quelli indicati all'interno della tabella n.1.

QUESITO N. 15

- 1) La consulenza per la gestione del piano formativo FONDIMPRESA è da intendersi inclusa nel costo dei corsi?
- 2) In caso contrario, è possibile quotare la consulenza per FONDIMPRESA come una % da applicare sul finanziamento richiesto?
- 3) La certificazione delle spese a cura del revisore legale, obbligatoria per Fondimpresa, è a carico di ACI INFORMATICA?
- 4) Come vi aspettate la gestione dei corsi con un solo destinatario e qual è il target di tali sessioni?
- 5) Possono essere presentate certificazioni in corso di ottenimento garantendone il possesso entro la data di inizio delivery?

RISPOSTA

- 1) Si conferma.
- 2) No non è possibile si rimanda alla precedente risposta (n.1 del quesito 15).
- 3) No è a carico dell'Operatore Economico aggiudicatario ed è ricompresa nei costi dei singoli corsi.
- 4) Per i corsi di formazione che prevedono un solo partecipante ACI Informatica, valuterà se iscriverlo ad un corso multiaziendale o se prevedere un corso ad hoc per il soggetto, ovviamente valutando a tal fine le diverse opzioni possibili, evidenziate dall'Affidatario a seguito delle sue verifiche sul mercato della formazione. Il target dell'operazione, come sempre, è consentire al discente di acquisire le nuove conoscenze e competenze richieste.
- 5) Ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico associato alle certificazioni indicate al punto F) del paragrafo 16 "Offerta Tecnica" del Disciplinare, l'Operatore Economico dovrà essere in possesso delle stesse alla data di presentazione delle offerte.

QUESITO N. 16

- 1) In riferimento al corso di formazione DevOps Foundation (Lotto1), si chiede gentilmente di specificare se la certificazione da rilasciare ai discenti è Exin o PeopleCert?
- 2) In riferimento al corso Fondamenti di SQL (lotto 1), si chiede gentilmente di specificare se il database da utilizzare è Oracle o Microsoft?

RISPOSTA

- 1) Laddove sussistano più enti o società che siano nel diritto e nella capacità di far sostenere esami e rilasciare certificazioni, potrà essere indicato nella scheda tecnica del singolo corso l'ente o società scelta per l'emissione della certificazione. Laddove l'Operatore Economico voglia lasciare ai discenti la scelta dell'ente o società presso cui certificarsi, potrà indicarlo nelle schede tecniche dei singoli corsi.
- 2) Per il corso Fondamenti di SQL del Lotto 1, il data base da utilizzare potrà essere sia Oracle che Microsoft.

QUESITO N.17

- 1) In riferimento al documento che costituisce l'offerta tecnica è previsto l'utilizzo di un template predefinito e/o di un formato specifico (i.e., PDF, .docx, ...) che sarà messo a disposizione dei fornitori partecipanti alla gara?
- 2) In riferimento alle schede tecniche dei corsi, è previsto un template predefinito oppure la predisposizione della scheda è a discrezione del fornitore? Le schede sono da includersi nell'offerta tecnica oppure devono costituire un documento separato?
- 3) In caso di stesso punteggio complessivo ma punteggio differente per prezzo e altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sul prezzo oppure sull'offerta tecnica?
- 4) I curricula devono essere presentati in sede di proposta tecnica o a valle dell'affidamento?
- 5) L'indicazione di "sessione" presuppone una durata specifica (e.g., 8 ore) oppure la durata è modulabile dal fornitore in base alla tipologia di corso e alla modalità di erogazione? Si intende per "sessione" un'unica finestra temporale?
- 6) Per il corso sul Project Management è richiesta una certificazione per i discenti; essendo la certificazione normata e richiedendo 35 ore di formazione sul Project Management erogate da un

Provider certificato, nel capitolato si richiede la frequenza all'intero corso per l'ottenimento di questa certificazione?

- 7) Tenendo in considerazione la stessa Direzione, è plausibile che i partecipanti cui si fa riferimento per diversi corsi siano le stesse persone oppure persone diverse?
- 8) Per quanto riguarda il questionario di verifica dell'apprendimento è previsto un particolare formato/ strumento di erogazione in coerenza con gli strumenti a disposizione di ACI Informatica?

RISPOSTA

- 1) Si veda la precedente risposta al quesito n.4.
- 2) No, non è previsto un template. Si veda inoltre la precedente risposta al quesito n.4.
Le schede dovranno essere caricate separatamente nel portale acquisti nella sezione dedicata all'interno della busta tecnica.
- 3) In caso di stesso punteggio complessivo è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio tecnico.
- 4) I curricula dei docenti dovranno essere presentati ad ACI Informatica prima dell'erogazione dei corsi e saranno valutati da ACI Informatica con le modalità riportate nel paragrafo 6 del Capitolato Tecnico.
- 5) Si rimanda alla risposta al quesito n. 1 dei chiarimenti pubblicati in data 25/07/2024 con documento prot DG///0001297/24.
- 6) La risposta è sì. Negli elenchi corsi della gara in esame non sono mai richieste sole certificazioni ma o corsi senza certificazione del discente o corsi con certificazione.
- 7) Sì. Il singolo dipendente di ACI Informatica può essere iscritto a partecipare anche a più corsi diversi.
- 8) Il questionario di verifica dell'apprendimento dovrà essere compilabile on line per facilitare la compilazione da parte dei partecipanti al corso. Dovrà contenere delle domande circa i contenuti erogati nel corso e per ogni domanda più risposte, di cui una corretta e le altre errate. Sarà erogato sia prima che dopo il corso (senza modificarlo in nulla) in modo da poter misurare l'incremento del numero delle risposte esatte fornite dai partecipanti al corso nel loro complesso.

QUESITO N.18

Si richiedono chiarimenti in merito al pagamento del contributo a favore dell'ANAC in quanto, da disciplinare di gara (pagina 17), è previsto un importo pari a euro 18 per il lotto 2, ma sul portale ANAC l'importo per il medesimo lotto risulta di euro 77.

RISPOSTA

Si veda la precedente risposta al quesito n.5.

QUESITO N.19

- 1) In caso di ATI, è possibile differenziare il contratto e le relative ripartizioni dei membri tra LOTTO 1 e LOTTO 2?
- 2) In caso di ATI, è necessario che tutti i membri dell'ATI abbiano le relative certificazioni (parità di genere, ISO...) per ottenere il punteggio finale descritto al paragrafo 18.1 o è sufficiente che anche solo un membro abbia la certificazione?
- 3) In riferimento ai corsi da erogare, c'è una durata temporale minima per ogni sessione? Ad esempio, una sessione potrebbe durare 4 ore?
- 4) In riferimento ai file Offerta Economica, la colonna K "Prezzo erogazione corso (al netto di IVA)" si riferisce al prezzo di una singola sessione o al prezzo di tutte le sessioni da erogare, dunque

al prezzo totale?

- 5) In riferimento al requisito di capacità tecnica professionale, per rispondere alla richiesta di n.1 contratto per l'erogazione di almeno 20 corsi, è possibile inserire più contratti o un Accordo Quadro?

RISPOSTA

1. Per ciascun lotto deve essere stipulato uno specifico contratto tenendo conto di quando indicato nella documentazione di gara. Ad ogni lotto si potrà partecipare in forma singola o associata secondo le ripartizioni tra le imprese raggruppande ritenute più idonee dall'operatore economico, per completezza si rinvia a quanto indicato al parag. 4 del Disciplinare di gara.
2. Ai fini dell'attribuzione dei punteggi associati alle certificazioni, in caso di ATI è necessario che tutti i membri dell'ATI siano in possesso delle certificazioni richieste. A tal fine si rimanda a quanto previsto al punto F. del paragrafo 16 "Offerta tecnica" del Disciplinare di Gara.
3. No, non è prevista una durata minima. Il tempo per l'erogazione del corso verrà proposto dall'operatore economico tenuto conto degli argomenti trattati.
4. Il prezzo della colonna K è all'interno della tabella n.1 dell'Allegato 3 (Offerta economica) è riferito al prezzo totale di tutte le sessioni necessarie per erogare il corso a tutti i partecipanti previsti.
5. E' possibile soddisfare il requisito di cui al paragrafo 6.3 lettera a) del Disciplinare di gara in caso di presentazione di più contratti attuativi riconducibili ad un unico accordo quadro.

FIRMATO

Il Direttore Approvvigionamenti e Logistica

Ing. Stefano Carosi

Vistato da Alessandro Marinangeli

il 09/09/2024 alle 16:30:20 CEST

Stefano Carosi

Firmato da STEFANO
CAROSI
Data: 10/09/2024
10:07:39 CEST

Vistato da Domenico Murgolo

il 09/09/2024 alle 17:13:09
CEST

Vistato da Giancarlo Di Crescenzo

il 09/09/2024 alle 19:32:41 CEST